

OGÓLNE WARUNKI UMOWY WYKONANIA INSTALACJI PV
ARAGO Electromobility Sp. z o.o. z dnia 30.09.2020 roku

§1

Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki umowy (dalej: OWU) określają zasady zawierania umów zaprojektowania, dostawy oraz montażu instalacji PV przez ARAGO Electromobility Sp. z o.o. z Zamawiającymi.
2. Niniejsze OWU obowiązują dla wszystkich umów zaprojektowania, dostawy oraz montażu instalacji PV zawartych z Zamawiającymi po dniu ustalenia OWU, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na OWU w sposób wyraźny.
3. Użyte w dalszej części OWU określenia oznaczają:
 - 1) Wykonawca – ARAGO Electromobility Sp. z o.o.
 - 2) Zamawiający – podmiot będący drugą stroną umowy zaprojektowania, dostawy oraz montażu instalacji PV, będący osobą fizyczną zawierającą Umowę bez bezpośredniego związku z wykonywaną przez Zamawiającego, działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 3) Strony – łącznie Wykonawca i Zamawiający;
 - 4) Umowa – umowa zaprojektowania, dostawy oraz montażu instalacji PV zawarta między Stronami;
 - 5) Przedmiot Umowy - mikroinstalacja fotowoltaiczna do produkcji energii elektrycznej;
4. OWU stanowią integralną część Umowy. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWU może nastąpić wyłącznie za uzgodnieniem, pisemną (lub wyrażoną w formie elektronicznej) zgodą Wykonawcy pod rygorem nieważności.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWU, a treścią łączącej Strony Umowy zastosowanie mają postanowienia Umowy.
6. Niniejsze OWU stanowią Załącznik nr 3 do Umowy.
7. Jeżeli Strony pozostają w stałych stosunkach handlowych, jednokrotne przyjęcie przez Zamawiającego OWU uznawane jest jako ich akceptacja przy wszystkich Umowach zawieranych pomiędzy Stronami, aż do czasu zmiany treści OWU lub odwołania ich stosowania.

§2
Przedmiot Umowy

1. Przedmiot Umowy obejmuje:
 - a) sporządzenie specyfikacji instalacji fotowoltaicznej, w tym:
 - rozmieszczenie paneli w ramach instalacji
 - schemat instalacji potrzebny do wniosku do OSD
 - karty produktowe i deklaracje zgodności komponentów, z których wykonana będzie instalacja
 - b) dostawę i montaż konstrukcji
 - c) dostawę i montaż zestawu paneli fotowoltaicznych opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy
 - d) dostawę i montaż inwertera (falownik DC/AC) opisanego w Załączniku nr 1 do Umowy
 - e) dostawę i montaż osprzętu elektrycznego i kabli
 - f) podłączenie i uruchomienie instalacji
 - g) uzgodnienie projektu instalacji PV z rzeczoznawcą ppoż. oraz zawiadomienie organów Państwowej Straży Pożarnej, jeżeli moc instalacji PV wyniesie więcej niż 6,5 kW
 - h) złożenie do operatora systemu dystrybucyjnego zgłoszenia o przyłączenie do sieci po podpisaniu Protokołu Odbioru i opłaceniu instalacji przez Zamawiającego
 - i) wsparcie Wykonawcy w zakresie zmiany umowy kompleksowej wynikającej z odbioru i uruchomienia instalacji fotowoltaicznej
 - j) przygotowanie i złożenie w imieniu Zamawiającego wniosku o dotację z rządowego programu Mój Prąd w terminie do 60 dni od dnia zapłaty całości wynagrodzenia, z zastrzeżeniem, że instalacja musi spełniać warunki do złożenia przedmiotowego wniosku, a NFOSiGW musi prowadzić nabór wniosków w tym zakresie. Jeżeli Zamawiający zdecyduje się, aby Wykonawca złożył w jego imieniu przedmiotowy wniosek, jest zobowiązany do wypełnienia oraz podpisania pełnomocnictwa i karty danych do wniosku, które zostaną mu dostarczone w momencie podpisania Protokołu Odbioru, a także do dostarczenia innych dokumentów, o które zostanie poproszony, jeśli będą one potrzebne do złożenia niniejszego wniosku. W sytuacji, gdy pełnomocnictwo zostanie wypełnione oraz podpisane, przyjmuje się, iż Zamawiający zlecił przygotowanie i złożenie tego wniosku przez Wykonawcę.
2. Przedmiot Umowy zostanie wykonany w terminie 6 tygodni od dnia:
 - wpłaty zaliczki, której wysokość oraz termin zapłaty został podany w Umowie §3 ust. 3, jeżeli Zamawiający opłaca przedmiot umowy ze środków własnych;
 - przekazania przez Zamawiającego informacji Wykonawcy o podpisaniu umowy kredytowej z instytucją finansową, jeżeli Zamawiający opłaca przedmiot umowy w całości lub w części ze środków zewnętrznych i opłacenia w tym drugim przypadku wkładu własnego zgodnie z zasadami wskazanymi poniżej.
3. Harmonogram, dostawa i termin montażu zostaną ustalone indywidualnie.
4. Termin wskazany w ust. 2 powyżej może ulec zmianie, jeżeli Zamawiający ze swojej winy utrudni realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności nie udostępni Punktu Montażu. O zmianie terminu Zamawiający zostanie poinformowany mailowo lub telefonicznie.
5. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy okaże się, że:
 - do realizacji Przedmiotu Umowy konieczne będzie spełnienie wymogów w zakresie ochrony przeciwpożarowej;
 - nieruchomości, na której ma być zainstalowany Przedmiot umowy, jest wpisana do rejestru zabytków, bądź znajduje się na obszarze wpisanym do rejestru zabytków;
 - inwestycja wymaga przeprowadzenia oceny oddziaływania na środowisko lub obszar Natura 2000, zgodnie z wymaganiami ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko;
 - Zamawiający zobowiązuje się do dokonania obowiązkowych zgłoszeń oraz pozyskania wszelkich potrzebnych dokumentów i pozwoleń.
6. W sytuacji, gdy zmiana miałyby ulec elementy wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy, na inne, tej samej klasy i bez zmiany wysokości wynagrodzenia, konieczne jest sporządzenie aneksu do Umowy w formie dokumentowej lub pisemnej.
7. Przedmiot Umowy może być wykonany przez podwykonawcę (dalej: Podwykonawca). Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podwykonawców, jak za działania i zaniechania własne.
8. W przypadku, gdy Punkt Montażu jest na dachu budynku, a dach jest płaski lub skośny i instalacja fotowoltaiczna wymaga konstrukcji balastowej lub kotwicznej, Zamawiający powinien pozyskać opinię konstruktora o nośności dachu i przedstawić ją niezwłocznie Wykonawcy.
9. Jeżeli Zamawiający nie zdecydował się na pozyskanie opinii, o której wspomniano w § 2 ust. 8, to Wykonawca dokona oględzin Punktu Montażu we własnym zakresie oraz przygotowuje koncepcję konstrukcji balastowej lub kotwicznej, która będzie miała zostać zamieszczona, nie powodując szkód i nie stanowiąc bezpośredniego zagrożenia dla konstrukcji budynku.
10. Wykonawca nie podejmuje się rozpoczęcia prac, jeżeli po przeprowadzonych oględzinach (§2 ust. 9) uzna, że stan obiektu, na którym miały zostać wykonane prace nie spełnia norm technicznych.
11. Jeżeli Umowa zostanie zawarta bez opinii konstruktora, a Wykonawca stwierdzi, iż stan budynku nie pozwala na zamontowanie instalacji PV, Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od momentu dokonania oględzin budynku.
12. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie mógł prowadzić działań zgodnie z harmonogramem w celu realizacji Umowy, z powodu oczekiwania na dokumenty, o których mowa powyżej w ust. 8 i 9, termin wskazany w ust. 2 ulegnie automatycznemu wydłużeniu o okres, który będzie potrzebny Zamawiającemu na pozyskanie i przedstawienie Wykonawcy wspomnianych dokumentów.

§3

Zmiana Punktu Montażu

1. Wykonawca bez zbędnej zwłoki poinformuje Zamawiającego mailowo, że ze względów technicznych na dachu budynku lub na gruncie nie można wykonać Przedmiotu Umowy.
2. W przypadku wskazanym w ust. 1 powyżej Zamawiający ma prawo do wskazania nowego Punktu Montażu lub nowej lokalizacji Punktu Montażu. Jeżeli nowy Punkt Montażu nie zmienia ustalonego pierwotnie Punktu Montażu w zakresie pokrycia dachowego, bądź miejsca na gruncie w obrębie dotychczasowej działki, wystarczy poinformować Wykonawcę o planowanej zmianie telefonicznie, mailowo bądź werbalnie w drodze ustaleń z Brygadziście na miejscu montażu, przed przystąpieniem do niego. Natomiast w przypadku innych zmian Punktu Montażu, w tym lokalizacji poprzez wybór innej nieruchomości, na której miałyby znajdować się Punkt Montażu, strony zawierają aneks do Umowy w formie dokumentowej lub pisemnej, w którym wskazują nowy Punkt Montażu oraz wartość instalacji, jeżeli ulegnie ona modyfikacji.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 1 powyżej, każdej ze Stron przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia przesłania wiadomości wskazanej w ust. 1 powyżej.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy, na podstawie ust. 3 powyżej Strony dokonają rozliczenia za czynności wykonane do momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

§4
Wykonanie Przedmiotu Umowy

1. Przedmiot Umowy zostanie wykonany z należytą starannością odpowiadającą zawodowemu charakterowi prowadzonej działalności.
2. Wykonawca oświadcza, że części lub urządzenia użyte do wykonania Przedmiotu Umowy objęte są gwarancjami ich producenta lub dystrybutora.
3. Wykonawca oświadcza, iż roboty montażowe będą nadzorowane przez pracownika posiadającego certyfikat Urzędu Dozoru Technicznego w zakresie fotowoltaiki lub stosowne uprawnienia SEP.
4. Wykonawca zobowiązuje się do montażu przedmiotowej instalacji fotowoltaicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami producenta instalacji PV.
5. Zamawiający udostępnia, na uzasadniony wniosek Wykonawcy, wszelkie dokumenty i informacje konieczne przy realizacji Przedmiotu Umowy, o ile nimi dysponuje. Szczegóły dot. współpracy koniecznej przy realizacji Przedmiotu Umowy, jak np. przygotowanie personelu, miejsc pracy, itd., ustala się każdorazowo w formie pisemnej lub mailowej.

§5
Obowiązki Stron

1. Zamawiający zobowiązuje się:
 - a) podjąć działania, żeby realizacja Przedmiotu Umowy została przeprowadzona terminowo, w sposób prawidłowy oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - b) współpracować z Wykonawcą, w szczególności udzielać mu wszelkich niezbędnych wyjaśnień, udostępnić dokumenty i pomieszczenia, w których znajdują się układy pomiarowe oraz ułatwić swobodny dostęp do miejsca instalacji Przedmiotu Umowy w terminie ustalonym przez Strony;
 - c) zapewnić Wykonawcy dostęp do Punktu Montażu przez cały okres potrzebny do realizacji Przedmiotu Umowy wraz z dostępem do mediów, w tym do bieżącej wody i prądu;
 - d) umożliwić bezpieczne składowanie elementów potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy, które zostały dostarczone przez Wykonawcę;
 - e) niezwłocznie informować Wykonawcę o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na przyspieszenie, opóźnienie lub zakończenie realizacji Przedmiotu Umowy;
 - f) przygotować Punkt Montażu do montażu zgodnie z wytycznymi Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - a) informować Zamawiającego o wszelkich zmianach harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy;
 - b) wykonać Przedmiot Umowy terminowo, w sposób prawidłowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz bez wad.
3. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania dokumentów, umożliwiających realizację Przedmiotu Umowy, w tym: kwestionariusza doboru pod instalację fotowoltaiczną, zdjęć lub rzutu dachu obiektu lub planu zagospodarowania terenu (w przypadku montażu na gruncie) z widoczną skalą, na którym planowana jest realizacja montażu instalacji fotowoltaicznej.
4. Zamawiający zobowiązuje się do uczestniczenia w odbiorze dostawy elementów potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy osobiście lub przez upoważnioną osobę w piśmie przedstawiciela. Zamawiający zobowiązuje się osobiście lub przez upoważnioną osobę do podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego lub listu przewozowego elementów dostawy potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy.

§6
Gwarancja

1. Wykonawca udziela 5 letniej gwarancji na wykonane prace instalacyjne od dnia podpisania protokołu odbioru i przekazania do eksploatacji, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 5 lat od dnia podpisania protokołu odbioru i Zamawiający poinformuje w tym terminie Wykonawcę o powyższej wadzie.
2. Wykonawca oświadcza, że zamontowane urządzenia są fabrycznie nowe.
3. Gwarancja producenta na wszystkie montowane elementy instalacji jest określona w Załączniku nr 1 do Umowy i jest zależna od producenta.

§7
Wynagrodzenie

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy zaliczkę w terminie 7 dni:
 - a) od dnia zawarcia Umowy, jeżeli przedmiot umowy będzie opłacony ze środków własnych Zamawiającego;
 - d) od dnia podpisania umowy kredytowej/ leasingowej przez Zamawiającego z instytucją finansową, jeżeli przedmiot umowy będzie opłacony z wkładu własnego oraz środków zewnętrznych;
 - e) od dnia podpisania umowy kredytowej przez Zamawiającego z instytucją finansową bez pośrednictwa Wykonawcy, jeżeli przedmiot umowy będzie w całości opłacony ze środków zewnętrznych;
2. W sytuacji, gdy Zamawiający zamierza opłacić Przedmiot Umowy w całości ze środków zewnętrznych i będzie podpisywał:
 - umowę kredytową za pośrednictwem Wykonawcy,
 - umowę leasingową, zaliczka nie jest wymagana.
3. Zaliczka zostanie przekazana przez Zamawiającego na podstawie faktury pro forma wystawionej przez Wykonawcę w momencie zawarcia Umowy na numer rachunku bankowego: 66 1600 1462 1830 0147 1000 0006. Na podstawie otrzymanej faktury Wykonawca wystawi fakturę zaliczkową, która zostanie przesłana drogą elektroniczną oraz pocztą na wskazany przez Zamawiającego mail i adres korespondencyjny.
4. Pozostała część wynagrodzenia zostanie przelana na podstawie faktury VAT wystawionej po podpisaniu Protokołu Odbioru na wskazany w §7 ust. 3 numer rachunku bankowego w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury.
5. Rozpoczęcie realizacji Przedmiotu Umowy nastąpi:
 - po otrzymaniu od Zamawiającego zaliczki, jeżeli przedmiot umowy będzie w całości opłacony ze środków własnych Zamawiającego;
 - po indywidualnym umówieniu terminu realizacji przez Strony, jeżeli przedmiot umowy będzie w całości lub części opłacony ze środków zewnętrznych;
6. Jeżeli w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy, Zamawiający nie ureguluje na rzecz Wykonawcy zaliczki, Wykonawca ma prawo do złożenia oświadczenia woli o odstąpieniu od Umowy.
7. W przypadku opóźnienia w płatnościach, Wykonawca ma prawo do dochodzenia odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności od Zamawiającego.
8. Jeżeli pozostała część wynagrodzenia nie zostanie przelana przez Zamawiającego w terminie wskazanym w ust. 4 powyżej, Wykonawca w okresie 2 miesięcy, liczącym od pierwszego dnia następującego po ostatnim, terminowym dniu do zapłaty, ma prawo do demontażu Przedmiotu Umowy oraz dochodzenia od Zamawiającego kosztów związanych z zakupem urządzeń, projektowaniem realizacji Przedmiotu Umowy, instalacji oraz dochodzeniem odszkodowania na zasadach ogólnych.
9. Strony mają prawo do kompensacji wzajemnych zobowiązań.
10. W przypadku opóźnienia w płatności kwoty, o której mowa w ust. 3 powyżej, liczbą dni opóźnienia płatności jako różnica pomiędzy terminem uznania rachunku Wykonawcy a terminem wynikającym z płatności zaliczki zostanie doliczona do terminu wykonania Przedmiotu Umowy, o czym Wykonawca poinformuje mailem Zamawiającego po zaksięgowaniu przelewu.

§8
Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Odbiór Przedmiotu Umowy następuje ostatniego dnia montażu instalacji, o godzinie ustalonej przez Strony.
2. Z przekazania Przedmiotu Umowy będzie sporządzony protokół odbioru.
3. Zamawiający w chwili sporządzania protokołu końcowego jest zobowiązany do podania w nim nr licznika oraz nr PPE. Niniejsze dane są potrzebne Wykonawcy, aby mógł w imieniu Zamawiającego zgłosić instalację fotowoltaiczną do operatora systemu dystrybucyjnego.

- Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia szkody, którą poniósł Wykonawca w związku z jego niestawiennictwem na odbiór Przedmiotu Umowy i koniecznością pojawienia się kolejny raz na terminie odbioru, chyba że niestawiennictwo nie było zawinione.
- W przypadku, gdy drugi raz Zamawiający nie stawia się na odbiór Przedmiotu Umowy ze swojej winy, Wykonawca upoważniony jest do jednostronnego podpisania protokołu odbioru. Podpisanie protokołu nie wyłącza praw Zamawiającego do zgłaszania uwag do wykonania Przedmiotu Umowy w późniejszym terminie.
- W przypadku, gdy Wykonawca wykonał Przedmiot Umowy i jeżeli w czasie odbioru końcowego zostaną ujawnione wady lub ustereki Przedmiotu Umowy, Zamawiający i Wykonawca sporządzają listę wad lub usterek w protokole odbioru. Strony ustalają termin usunięcia tych wad lub usterek. Ust. 1 - 6 powyżej stosują się odpowiednio.

§9 Informacje Poufne

- Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje techniczne, w tym specyfikacje, plany, mapy, wzory, schematy, rysunki, oprogramowanie, dane, a także informacje technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne, dotyczące drugiej Strony, uzyskane od drugiej Strony w związku z prowadzoną współpracą - niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
- Postanowienia ust. 1 nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od drugiej Strony, które:
 - są opublikowane, powszechnie znane lub urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień umowy;
 - były znane danej Stronie przed realizacją przedmiotu Umowy;
 - zostały przekazane Stronie przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o ich nieujawnianiu w stosunku do Stron;
 - zostały ujawnione przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony;
 - zostaną ujawnione przez jedną ze Stron ze względu na wymagania prawne;
 - zostały uzyskane przez daną Stronę niezależnie od zawarcia Umowy.

§10 Odpowiedzialność

- Zamawiający jest zobowiązany do odpowiedniego zabezpieczenia elementów, tj. zapewnienia pomieszczenia do przechowywania elementów oraz zabezpieczeń przed uszkodzeniami i kradzieżą, w szczególności w trakcie trwania montażu instalacji PV.

§11 Odstąpienie od Umowy

- Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia, w którym Zamawiający pomimo pisemnego wezwania, nie umożliwił mu dostępu do miejsc i pomieszczeń niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy.
- Strony dopuszczają możliwość odstąpienia od realizacji poszczególnych części Umowy za obopólną zgodą, w szczególności, gdy w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy ujawnią się okoliczności, które uniemożliwią wykonanie Przedmiotu Umowy.
- W przypadkach odstąpienia od Umowy wskazanych w Umowie oraz OWU, chyba że Umowa stanowi inaczej, Strony zobowiązują się do dokonania wzajemnego rozliczenia zgodnie z niżej wskazanymi zasadami:
 - w terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac wykonanych oraz elementów zamówionych przez Wykonawcę, tj. konstrukcji i w toku według stanu na dzień odstąpienia;
 - Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne do wykonanego zakresu prac objętych zakresem Przedmiotu Umowy;
 - Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym;
 - Strony dokonają rozliczeń za wykonane oraz zamówione elementy Przedmiotu Umowy lub ich fragmenty na podstawie uzgodnień wykonanych przez obydwie Strony oraz nastąpi wzajemne przekazanie dokumentów należących do Stron.
- Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca z własnej winy opóźnia się z rozpoczęciem lub z zakończeniem prac tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał ją zakończyć w czasie umówionym, a nie został wyznaczony termin dodatkowy.
- W przypadku niemożliwości realizacji Przedmiotu Umowy przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca może dochodzić od Zamawiającego kary umownej w wysokości wartości określonej w § 3 ust.3 Umowy.
- W sytuacji odstąpienia od Umowy, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Umowie i OWU, przez jedną ze Stron wszelkie kwoty należne Zamawiającemu do zwrotu, które zostaną wcześniej ustalone przez Strony, będą przysyłane na konto bankowe Zamawiającego, z którego dokonał przelewu na rzecz Wykonawcy.

§12

Okloliczności niezależne od Wykonawcy w sytuacji zawarcia Umowy

- W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy, takich jak np. grad, huragan, porowyisty wiatr lub inne warunki atmosferyczne, a także pandemia, uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie Przedmiotu Umowy, Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o tych okolicznościach.
- Strony ustalają czy okoliczności wskazane w ust. 1 powyżej będą miały wpływ na wykonanie Umowy, w szczególności na termin wykonania Umowy.
- W przypadku wystąpienia jednej okoliczności wskazanych w ust. 1 powyżej, Wykonawca po ustaleniu z Zamawiającym, niezwłocznie zapropnuje nowy termin wykonania Umowy.

§13

Osoby kontaktowe

- W sprawach związanych z realizacją Przedmiotu Umowy Zamawiający może wyznaczyć osobę do kontaktu oraz podpisania protokołu odbioru. Zamawiający jest zobowiązany do przesłania Wykonawcy drogą mailową skanu bądź zdjęcia pełnomocnictwa udzielonego tej osobie w powyższym zakresie oraz jej danych kontaktowych.
- Jeżeli Zamawiający nie prześle Wykonawcy pełnomocnictwa, o którym wskazano w ust. 1 powyżej, przyjmuje się, że jedyną, właściwą osobą do kontaktu oraz podpisania protokołu odbioru jest Zamawiający.
- Dane osobowe osoby kontaktowej mogą być przekazane Podwykonawcy w celu realizacji Przedmiotu Umowy.
- W momencie rozpoczęcia montażu Przedmiotu Umowy Zamawiający wyznaczy osobę uprawnioną do odbioru sprzętu i kontaktu z Wykonawcą.

§14 Finansowanie

- Zamawiający zapłaci Wykonawcy wkład własny w wysokości wskazanej w par. 3 ust. 3 Umowy w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy kredytowej przez Zamawiającego z instytucją finansową. Wkład własny zostanie przekazany na podstawie faktury pro forma wystawionej przez Wykonawcę po otrzymaniu informacji od Zamawiającego o zawarciu przez niego Umowy z instytucją finansową na numer rachunku bankowego: 66 1600 1462 1830 0147 1000 0006. Na podstawie otrzymanej wpłaty Wykonawca wystawi fakturę zaliczkową, która zostanie przesłana drogą elektroniczną oraz pocztą na wskazany przez Zamawiającego mail i adres korespondencyjny. Po podpisaniu Protokołu Odbioru, Wykonawca wystawi fakturę końcową, w której będzie podana pozostała do zapłaty kwota brutto, a jako formę jej płatności zostanie wpisany kredyt otrzymany przez Zamawiającego od podmiotu finansującego.
- Zamawiający zapłaci Wykonawcy wkład własny w wysokości wskazanej w par. 3 ust. 3 Umowy w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy leasingowej przez Zamawiającego z instytucją leasingową. Wkład własny zostanie przekazany na podstawie faktury pro forma wystawionej przez Wykonawcę po otrzymaniu informacji od instytucji leasingowej o zawarciu umowy na numer rachunku bankowego: 66 1600 1462 1830 0147 1000 0006. Na podstawie otrzymanej wpłaty Wykonawca wystawi fakturę zaliczkową, która zostanie przesłana drogą elektroniczną oraz pocztą na wskazany przez Zamawiającego mail i adres korespondencyjny. Po podpisaniu Protokołu Odbioru, Wykonawca wystawi fakturę końcową, w której będzie podana pozostała do zapłaty kwota brutto, a jako formę jej płatności zostanie wpisany leasing otrzymany przez Zamawiającego od podmiotu leasingowego.
- W sytuacji wyboru przez Zamawiającego finansowania Przedmiotu Umowy w całości ze środków zewnętrznych:

- kredytu za pośrednictwem Wykonawcy - zostanie wystawiona tylko faktura końcowa. Po podpisaniu Protokołu Odbioru Wykonawca wystawi fakturę końcową, w której wskaże całą kwotę brutto za Przedmiot Umowy, a jako formę jej płatności wpisze kredyt otrzymany przez Zamawiającego od podmiotu finansującego;
- kredytu bez pośrednictwa Wykonawcy - zaliczka będzie płatna zgodnie z zasadami wskazanymi w §3 ust. 3 Umowy. Po podpisaniu Protokołu Odbioru Wykonawca wystawi fakturę końcową, w której będzie podana pozostała do zapłaty kwota brutto, a jako formę jej płatności zostanie wpisany kredyt otrzymany przez Zamawiającego od podmiotu finansującego;
- leasingu - zostanie wystawiona tylko faktura końcowa dla Leasingodawcy. Po podpisaniu Protokołu Odbioru Wykonawca wystawi fakturę końcową, w której wskaże całą kwotę brutto za Przedmiot Umowy, a jako formę jej płatności wpisze leasing otrzymany przez Zamawiającego od instytucji leasingowej;

- Wykonawca jako pośrednik wpisany przez Komisję Nadzoru Finansowego do rejestru pośredników kredytowych pod numerem [RPK034254](https://krajowyrejestry.com.pl/entry/2024/03/25/4) współpracuje z czterema instytucjami finansowymi:
 - bankiem CREDIT AGRICOLE BANK POLSKA S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 bud. C-D, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej pod nr KRS 0000039887, posiadającym NIP 6570082274 oraz kapitał zakładowy w wysokości 876 833 400,00 zł w całości wpłacony;
 - bankiem ALIOR BANK S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000305178, posiadającym NIP 1070010731 oraz kapitał zakładowy w wysokości 1 305 539 910 zł w całości wpłacony;
 - bankiem Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000008723, posiadającym NIP 896-000-56-73, oraz kapitał zakładowy w wysokości 1 020 883 050 zł w całości wpłacony;
 - bankiem BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony.

- Zamawiający może skorzystać z pomocy Wykonawcy w pozyskaniu finansowania na instalację PV. Informacja w tym zakresie powinna zostać oznaczona w Umowie.
- Jeżeli środki na realizację Przedmiotu Umowy są środkami zewnętrznymi, to Zamawiający zobowiązany jest do przedstawienia Wykonawcy kopii umowy z podmiotem finansującym, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy z podmiotem finansującym.
- W sytuacji, gdy Zamawiający nie uzyska finansowania, jest on zobowiązany do niezwłocznego, w tym nie dłuższego niż 7 dni od otrzymania od instytucji finansowej odmowy, poinformowania Wykonawcy mailowo bądź telefonicznie, iż środki nie zostały mu przyznane.
- Jeżeli Wykonawca, jako pośrednik, pomagał Zamawiającemu w sprawie podpisania umowy kredytu i miał dostęp do decyzji podejmowanych przez bank, na Zamawiającym nie ciąży obowiązek zwrotu w §14 ust. 6 i 7.
- Z chwilą otrzymania przez Wykonawcę informacji, o której wspomniano w §14 ust. 7, umowa ulegnie rozwiązaniu, a Zamawiający zostanie zwolniony z obowiązku zakupu przedmiotu Umowy.

§15 Wakacje z ARAGO

- Wykonawca zapewnia Zamawiającemu skorzystanie z usługi WAKACJE Z ARAGO, która polega na otrzymaniu przez Zamawiającego vouchera na 7-dniowy pobyt w luksusowym apartamencie w wybranej sieci Holiday Park & Resort (dalej: voucher) od Wykonawcy.
- Zasady dotyczące korzystania z vouchera oraz inne postanowienia zostaną wysłane Zamawiającemu drogą mailową w ciągu trzech dni od podpisania Umowy.

§16

Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

- Zamawiający ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, w tym rozpatrywania reklamacji i dochodzenia swoich roszczeń.
- Zamawiający ma prawo do:
 - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawarcia Umowy;
 - skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona praw konsumentów.
- Szczegółowe informacje o sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń można uzyskać na stronie UOKIK pod adresem: <https://www.uokik.gov.pl/>.
- Zamawiający może, w celu rozstrzygnięcia sporów z Wykonawcą, skorzystać z platformy ODR, która mieści się pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

§17

Reklamacje

- Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia, w każdym czasie, reklamacji. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie:
 - 14 dni w przypadku rękojmi;
 - 30 dni w pozostałych kwestiach.
- Reklamacja oraz zapotrzebowanie na serwis w 5 letnim okresie gwarancyjnym można kierować na adres ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica lub mailowo: kontakt@aragoservices.com
- Jeżeli Wykonawca nie udzieli odpowiedzi Zamawiającemu w terminach wskazanych w ust. 1 powyżej, uznaje się, że Wykonawca uznał reklamację.
- Wykonawca udzieli odpowiedzi na reklamację Zamawiającego drogą mailową.
- W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia na własny koszt zgłoszonych przez Zamawiającego wad w funkcjonowaniu Systemu, o ile wady wynikają z jego niewłaściwej instalacji i nie powstały z winy Zamawiającego lub z przyczyn leżących po jego stronie.
- Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy - Systemu przez Zamawiającego lub od dnia przekazania protokołu w trybie zapisów w § 6 OWU.
- Ponadto elementy Systemu podlegają gwarancjom producentem, które Zamawiający otrzyma w formie elektronicznej jako link do dokumentów do pobrania w ciągu 60 dni od daty podpisania Protokołu Odbioru, na swój adres email podany dla celów realizacji Zamówienia, wraz z kartami produktowymi i deklaracjami zgodności na znak CE.
- Podstawowe zasady zgłaszania roszczeń gwarancyjnych:
 - Zgłoszenia w ramach usług gwarancyjnych należy zgłaszać w terminie do 7 dni od daty ujawnienia wady, przedstawiając możliwie szczegółowo podstawy zgłoszenia, w tym:
 - opis uszkodzenia komponentu Systemu,
 - przyczyny uszkodzenia komponentu Systemu,
 - fotografię wadliwego komponentu Systemu (jeśli taka fotografia byłaby pomocna dla sprawy).
 - W czasie trwania Gwarancji na Prace, w przypadku gdy gwarancja dotyczy: systemów konstrukcji do montażu modułów fotowoltaicznych na dachach skośnych i płaskich, falowników, lub modułów fotowoltaicznych, to Wykonawca decyduje o sposobie jej realizacji.
 - Naprawa lub wymiana uszkodzonego komponentu zostanie wykonana przez podmiot wskazany przez Wykonawcę.
 - W przypadku roszczenia gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi kosztów prac naprawczych, materiałów użytych do naprawy, pod warunkiem uznania zasadności napraw gwarancyjnych przez Wykonawcę.
 - Wykonawca zobowiązany jest rozpatrzyć zgłoszenie gwarancyjne, w okresie gwarancyjnym, w terminie 14 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia w przypadku rękojmi i 30 dni w pozostałych przypadkach (poprzez pocztę elektroniczną lub listowną), z tym, że termin zaczyna biec od wpływu zgłoszenia do Wykonawcy.
 - Zamawiający dochodzi gwarancji na podstawie faktury potwierdzającej zakup.
 - Informacje zawarte w instrukcjach montażu czy kartach katalogowych dołączonych do sprzedawanego Systemu mają charakter uzupełniający. Niniejsze ogólne warunki gwarancji mają charakter nadrzędny.
 - Jeżeli potrzeba dokonania naprawy Systemu wynika z niezachowania przez Zamawiającego (lub osób lub podmiotów działających na jego zlecenie) zasad korzystania i użytkowania zgodnie z ich instrukcją eksploatacji i utrzymania Systemu lub w sytuacji, gdy szkody spowodują siły natury,

czynności te będą mogły być wykonane przez Wykonawcę na koszt Zamawiającego za jego wyraźną uprzednią zgodą w terminie jaki zostanie uzgodniony z Zamawiającym.

- 9) Wykonawca przekaże Zamawiającemu Instrukcję eksploatacji i utrzymania Systemu w dniu podpisania Protokołu Odbioru Systemu.
 - 10) Wykonawca zastrzeżenie sobie prawo do inspekcji Systemu w czasie rozpatrywania zgłoszenia gwarancyjnego.
 - 11) Wszelkie zapotrzebowanie na odpłatne świadczenie usług serwisowych (tj. w przypadkach opisanych w punkcie 8 powyżej) należy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres kontakt@aragoservices.com.
 - 12) Uprawnienia z tytułu gwarancji nie wykluczają uprawnień z tytułu ustawowej dwuletniej rękojmi w przypadku Konsumentów. Po upływie okresu rękojmi Zamawiający ma prawo do zgłaszania roszczeń gwarancyjnych bezpośrednio do producenta sprzętu.
 - 13) Wykonawca ponosi odpowiedzialność gwarancyjną tylko za wady powstałe z przyczyn tkwiących w Systemie.
9. Warunki gwarancji na wykonane prace montażowe Systemu („Prace“):
- 1) Zgłoszenie wady w funkcjonowaniu Systemu następuje poprzez wysłanie przez Zamawiającego zgłoszenia mailiem lub pocztą do Wykonawcy w terminie 7 dni od dnia, w którym Zamawiający zauważył niepoprawność w funkcjonowaniu Systemu.
 - 2) Jeśli Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wadzie w montażu Systemu, która wystąpiła w okresie udzielonej gwarancji, wówczas Wykonawca, dokona naprawy lub ponownie wykona wadliwe Prace, chyba że wada wystąpiła wyłącznie w wyniku m.in.:
 - a) obsługi i/lub konserwacji Systemu przez Zamawiającego niezgodnie z pisemną Instrukcją eksploatacji i utrzymania Systemu,
 - b) napraw albo zmian przeprowadzonych na Systemie przez stronę trzecią (w tym podwykonawcę Wykonawcy jeżeli Wykonawca nie zlecił podwykonawcy wykonania ww. prac),
 - c) pożaru, dewastacji albo innych wypadków losowych (w tym działania Siły Wyższej) niezależnych/niespodzodowanych przez Wykonawcę ani zatrudnionych przez Wykonawcę podwykonawców (wadliwego sprzętu używanego przez Zamawiającego służącego do transmisji danych (np. łącze internetowe).
 - 3) Dla potrzeb poniższych zapisów wyjaśnia się, iż:
 - a) Wada oznacza niewłaściwą instalację Systemu, która skutkuje awarią lub usterką.
 - b) Awaria oznacza nieprawidłowe działanie Systemu, które powoduje zatrzymanie pracy Systemu w części lub całości (np. System nie produkuje energii elektrycznej lub produkuje w ograniczonym zakresie).
 - c) Usterka oznacza, funkcjonowanie Systemu niewpływające istotnie na jego pracę, ale powodujące inne niedogodności Zamawiającemu np. brak transmisji danych.
 - 4) W przypadku, gdy specjalista Wykonawcy potwierdzi na miejscu Wadę i ustali, że wystąpiło nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu, które powoduje zatrzymanie pracy Systemu, Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w terminie nie dłuższym niż 16 dni kalendarzowych licząc od dnia skutecznego otrzymania zgłoszenia.
 - 5) W przypadku, gdy specjalista Wykonawcy potwierdzi, że wystąpiło zakłócenie działania Systemu polegające na nienależnym działaniu lub niedziałaniu jednej z funkcji tego Systemu (tj. System działa, ale jest usterka), Wykonawca zobowiązane jest usunąć wadę w terminie nie późniejszym niż 30 dni kalendarzowych licząc od dnia zgłoszenia wady.
 - 6) Strony ustalają, że w przypadku zaistnienia Siły Wyższej, rozumianej jako zaistnienie okoliczności obiektywnie uniemożliwiających dokonanie naprawy Systemu poprzez usunięcie Wady (np. uszkodzony dach Zamawiającego), Wykonawca dołoży najwyższej staranności, aby jak najszybciej dokonać naprawy Systemu. Po ustaniu Siły Wyższej i przystąpieniu do usunięcia Wady, powiadomi niezwłocznie Zamawiającego i uzgodni z nim termin przystąpienia do usuwania Wady.
 - 7) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w okresie Gwarancji za Prace, jeśli Wada w instalacji, jest wynikiem:
 - d) obsługi i/lub konserwacji Systemu przez Zamawiającego niezgodnie z pisemną Instrukcją eksploatacji i utrzymania Systemu,
 - e) napraw albo zmian przeprowadzonych na Systemie przez stronę trzecią lub inną nieuprawnioną osobę,
 - f) wadliwego sprzętu używanego przez Zamawiającego służącego do transmisji danych (np. łącze internetowe),
 - g) siły wyższej, pożaru, dewastacji, zniszczenia, albo innych zdarzeń, bądź wypadków losowych, niezależnych i/lub niespodzodowanych przez Wykonawcę.
 - 8) Strony uzgadniają, że w przypadku, gdy wystąpienie Awarii lub Usterki jest wynikiem obsługi i/lub konserwacji Systemu przez Zamawiającego niezgodnie z pisemną Instrukcją eksploatacji i utrzymania Systemu, wynikiem wadliwego sprzętu używanego przez Zamawiającego służącego do transmisji danych (np. łącze internetowe), dokonywania napraw albo zmian przeprowadzonych na Systemie przez nieuprawnioną stronę trzecią (np. „na własną rękę“ przez Zamawiającego), pożaru, albo innych wypadków losowych niespodzodowanych, ani niezawinionych przez Wykonawcę, całkowity koszt usunięcia Wady ponosi wówczas Zamawiający.
 - 9) W przypadku, gdy wezwanie Wykonawcy jest bezpodstawne (tzn. nie zostanie stwierdzona Wada w rozumieniu, jakie zostało nadane temu pojęciu powyżej), w takim przypadku koszt bezasasnego wezwania Wykonawcy do jej usunięcia ponosi Zamawiający według ustalonych stawek:
 - a) Koszt wizyty i rozpatrzenia zgłoszenia na miejscu 300 zł brutto
 - b) Koszt dojazdu liczony wg stawki 1,50 zł brutto za 1 kilometr w obie strony od siedziby Wykonawcy: ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica do miejsca, w którym jest zainstalowany System.
 - 10) W przypadku konieczności dokonania napraw gwarancyjnych lub w innym uzasadnionym celu (np. sprawdzenia poprawności działania instalacji), Wykonawca będzie miał prawo wejść na teren nieruchomości Zamawiającego.
 - 11) Wykonawca uzgodni z Zamawiającym termin wykonywania ww. czynności gwarancyjnych z odpowiednim wyprzedzeniem, przy czym wystarczające będzie poinformowanie Zamawiającego telefonicznie lub mailowo, z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem przed planowanym wejściem, za wyjątkiem awarii i nagłych wypadków.
 - 12) W trakcie prac, zarówno montażowych, jak i gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności, aby w możliwie najmniejszym stopniu zakłócać spokój domowników Zamawiającego.
 - 13) Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną związaną z wykonaniem Prac, w szczególności odpowiada jak za własne za działania i zaniechania osób działających na jego zlecenie (Podwykonawców).
 - 14) Jeżeli Wykonawca uzna zgłoszenie gwarancyjne za uzasadnione, może podjąć jedno z następujących działań naprawczych:
 - a) Dokonać naprawy komponentu Systemu,
 - b) Dokonać wymiany uszkodzonego komponentu Systemu na nowy lub na identyczny/ analogiczny do niego względem modelu i wieku, lub
 - c) Dokonać ponownego Montażu Systemu.
 - 15) Zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa Zamawiający, pod rygorem utraty gwarancji na System, zobowiązany jest:
 - a) do sprawdzania zabezpieczeń przepięciowych, po każdej burzy, oraz okresowo dokonywać przeglądu tych zabezpieczeń (na dzień zawarcia Umowy jest to okres co 4 lata). W przypadku uszkodzenia falownika z powodu niesprawnego ochronnika, wymiana bądź naprawa będzie dokonana na koszt Zamawiającego;
 - b) dokonywać przeglądu instalacji odgromowej (jeśli taką ma zainstalowaną w swoim budynku) zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie, a w szczególności zgodnie z Normą PN-EN-62305-3;
 - c) dokonywania okresowego przeglądu instalacji elektrycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (na dzień zawarcia Umowy jest to co 5 lat).

§18 Prawo Zamawiającego (konsumenta) do odstąpienia od Umowy

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy na zasadach wskazanych w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiającemu, gdy zawiera Umowę na odległość lub poza lokalem Wykonawcy - przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyny. W takim wypadku Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z Umową. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy znajduje się w ust. 11 poniżej.
3. Zamawiający może wyrazić zgodę na rozpoczęcie realizacji Przedmiotu Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. Wówczas reguluje on uzasadnione koszty Wykonawcy powstałe do momentu odstąpienia od Umowy.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Zamawiający musi poinformować Wykonawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną). Oświadczenie o odstąpieniu może być wysłane na adres: ul Podgórna 82A, 87-300 Brodnica lub mailiem na adres: kontakt@aragoservices.com.
5. Wysłanie odstąpienia od umowy musi zostać dokonane w terminie 14 dni od podpisania umowy, aby został zachowany wymagany termin.
6. Zamawiający może również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne, jednoznaczne oświadczenie drogą mailową na adres kontakt@aragoservices.com. Jeżeli Zamawiający skorzysta z tej możliwości, Wykonawca przśle niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy także drogą mailową.
7. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Zamawiającemu zostaną zwrócone wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Zamawiającego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Wykonawca zostanie poinformowany o decyzji wykonania prawa odstąpienia od umowy.
8. Zwrot płatności będzie wykonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Zamawiającego w pierwotnej transakcji, chyba że Zamawiający wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Wykonawca nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem. Wykonawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Zamawiający jest zobowiązany do zwrotu przekazanego mu towaru na adres ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Wykonawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesła rzecz przed upływem terminu 14 dni. Zamawiający ponosi bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia towaru Wykonawcy przed jakimkolwiek uszkodzeniem lub zniszczeniem. Jeżeli towar zostanie uszkodzony, Wykonawca ma prawo dochodzić z tego tytułu roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy znajduje się na końcu OWU.

§19 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Arago Electromobility Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy (87-300), ul. Podgórna 82A posiadająca nr NIP:9562326208, nr REGON: 367787398, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000686904 (dalej: „Arago“).
2. Z Arago można kontaktować się w każdym przypadku dotyczącym danych osobowych: telefonicznie, drogą korespondencyjną lub mailową pod adresem: kontakt@aragoservices.com.
3. Dane osobowe Zamawiającego będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) w celu wykonania wszelkich czynności niezbędnych do zawarcia umowy, w tym złożenia oferty, a w przypadku zawarcia umowy - jej realizacji; wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Arago w związku z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz w prawie uzasadnionym interesie Arago tj. w celach marketingowych, prowadzenia badań, analiz sprzedaży i jakości usług na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy oraz po jej wygaśnięciu lub w przypadku braku zawarcia umowy do końca okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub terminów wynikających z właściwych przepisów prawa. Dane ponadto będą przetwarzane w celu weryfikacji stanu finansowego i wystąpienia do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych, o ile osoba wyraziła na to zgodę.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia oferty oraz zawarcia i realizacji Umowy. Wyrażenie zgody na działania marketingowe nie jest obligatoryjne oraz nie wpływa na zawarcie i realizację umowy.
5. Arago może przekazywać dane osobowe innym administratorom (np. właściwym operatorom sieci, do której jesteście Państwo przyłączeni, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kuryerską, podmiotom nabywającym wierzycielności lub podmiotom świadczącym usługi bankowe) oraz angażować zewnętrznych dostawców usług (np. podmioty świadczące usługi księgowe, podatkové, prawne, dystrybucyjne lub IT), do przetwarzania danych Zamawiającego w imieniu Arago. Dodatkowo dane mogą być przekazywane do biur informacji gospodarczej.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a także sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu.
8. W oparciu o dane osobowe Arago nie będzie podejmować automatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania, związanych z realizacją Umowy.

§20 Postanowienia końcowe

1. OWU oraz wszystkie Umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWU zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWU wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem Umowy. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie właściwy sąd Powszechny.
5. Tytuły poszczególnych postanowień niniejszych OWU wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego, a co za tym idzie tekst OWU nie może być interpretowany na ich podstawie.
6. W czasie trwania stosunku umownego Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie informować Wykonawcę o każdej zmianie dotyczącej adresu lub siedziby Zamawiającego o każdym przypadku wypłynięcia wniosku o ogłoszenie upadłości Zamawiającego.
7. Aktualna wersja OWU znajduje się na stronie internetowej: kontakt@aragoservices.com.
8. Wykonawca może dokonać jednostronnej zmiany OWU lub wydać nowe OWU w trakcie trwania Umowy. Niniejsza zmiana może zostać dokonana m.in., gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści OWU bądź Wykonawca dokona takich zmian w zakresie sprzedaży, dostawy i montażu instalacji PV, które nie zostały przewidziane w treści OWU.
9. Zamawiający, u którego nie zamontowano instalacji PV, zostanie poinformowany mailowo o nowych lub zmienionych OWU co najmniej 7 dni przed ich wejściem w życie. Jeżeli w terminie 4 dni od otrzymania niniejszej wiadomości Zamawiający nie dokona wypowiedzenia Umowy, odpowiedzialno nowe lub zmienione OWU będą go wiązać po upływie wyżej wymienionego terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą ich wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego trybu, nowe ani zmienione OWU nie będą miały zastosowania do Zamawiającego. W sytuacji wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego stosuje się odpowiednio zapisy zawarte w § 11 ust. 3 i ust. 6 OWU.
10. Zmiany OWU z ust.8 powyżej nie dotyczą Zamawiającego, u którego instalacja PV została już zamontowana, za wyjątkiem zapisów, które z uwagi na zmianę przepisów prawnych staną się nieprawidłowe bądź niedozwolone. W tej sytuacji Zamawiający zostanie poinformowany drogą mailową o konkretnych zmianach OWU oraz o terminie ich wejścia w życie.

(imię i nazwisko)

(adres zamieszkania)

Arago Electromobility Sp. z o.o.
ul. Podgórna 82a
87-300 Brodnica

OŚWIADCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy wykonania instalacji fotowoltaicznej

o nr _____ zawartej w dniu _____ roku

z Arago Electromobility Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnica przy ul. Podgórna 82a.

Data, miejscowość, imię i nazwisko