

Regulamin świadczenia usług dodatkowych dla Klientów przez Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy

§1

Niniejszy dokument, zwany dalej Regulaminem, określa warunki świadczenia dostępnych usług dodatkowych przez Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy przy ul. Podgórznej 82A, zwaną dalej Arago.

§2

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Klient – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ma zawartą z ARAGO umowę sprzedaży Produktów lub zamierza zawrzeć kolejną taką umowę.
2. Cennik – cennik usług dodatkowych oferowanych przez Arago.
3. Umowa – umowa sprzedaży zawarta pomiędzy ARAGO, a Klientem.
4. Urządzenia – urządzenia sprzedane Klientowi w celu realizacji Umowy.
5. Usługi – usługi określone w Umowie oraz wyszczególnione w Regulaminie świadczone przez Arago na rzecz danego Klienta.
6. Użytkownik – Klient lub inny podmiot uprawniony przez Klienta do korzystania z Usługi.

§3

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy, w szczególności do terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku.
2. Arago zobowiązuje się do świadczenia Usług na zasadach i warunkach określonych w Umowie, Cenniku i Regulaminie.
3. Arago może powierzyć wykonywanie Usług innym podmiotom bez zgody Klienta.

§4

1. Wszelkich zmian konfiguracji, konserwacji dokonują wyłącznie osoby upoważnione przez Arago. Klient jest zobowiązany umożliwić pracownikom Arago lub jej upoważnionym przedstawicielom dostęp do Urządzeń.

§5

1. Dane kontaktowe widnieją na stronie internetowej www.arago.green.
2. Obsługa serwisowa prowadzona jest w godzinach pracy Arago.

§6

1. Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa oraz postanowień Umowy i Regulaminu. W szczególności Klient zobowiązany jest do:
 - 1) niedokonywania samodzielnych napraw lub modernizacji urządzeń;
 - 2) umożliwienia przedstawicielom Arago kontroli instalacji i urządzeń.

§7

Arago ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi z wyłączeniem sytuacji, w której niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło z powodu:

- 1) siły wyższej,
- 2) przyczyn leżących po stronie Klienta lub Użytkownika,
- 3) innych okoliczności, za które nie można przypisać winy Arago.

§8

1. Zapłata Wynagrodzenia następować będzie na podstawie faktury VAT wystawionej przez Arago, przelewem na rachunek i w terminie określonym na fakturze.
2. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Arago w związku z realizacją Usługi.
3. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest protokół odbioru, podpisany przez Klienta.

§9

1. Do kwestii nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie oraz Cenniku mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Sędem właściwym dla wszelkich sporów mogących powstać w związku z wykonywaniem zapisów Regulaminu, jest sąd właściwy dla siedziby Arago.
3. Klient wyraża zgodę na przysyłanie na jego adres e-mail określony w Umowie materiałów promocyjnych Arago.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12 kwietnia 2021 r.



Cennik do Regulamin świadczenia usług dodatkowych dla Klientów

Lp.	Usługa dodatkowa	Cena netto [PLN]
1.	Rekonfiguracja falownika / bramki komunikacyjnej	650,00
2.	Rekonfiguracja sieci wifi	650,00
3.	Rekonfiguracja mobilnej aplikacji monitoringu instalacji PV	650,00
4.	Dostawa, instalacja i konfiguracja sieci 4G dla falowników centralnych (bez karty SIM)	1 550,00
5.	Dostawa, instalacja i konfiguracja sieci 4G dla falowników mikroinwerterowych (bez karty SIM)	1 250,00
6.	Wykonanie okablowania sieciowego (przewód Ethernet)	650,00 +35,00 zł/metr
7.	Dostawa instalacja i konfiguracja wzmacniacza sygnału wifi	900,00
8.	Przegląd, pomiary i diagnostyka instalacji PV (do 20kWp)	750,00
9.	Mycie i czyszczenie instalacji PV (do 15kWp)	950,00

Do przedstawionych powyżej cen zostanie doliczony podatek od towarów i usług w wysokości 23%