OGÓLNE WARUNKI UMOWY WYKONANIA INSTALACJI PV

ARAGO Sp. z o.o. z dnia 02.12.2021 roku

§1
Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Umowy (dalej: OWU) określają zasady zawierania umów zaprojektowania, dostawy oraz montażu instalacji PV przez ARAGO Sp. z o.o. z Zamawiającymi.
2. Niniejsze OWU obowiązują dla wszystkich umów zaprojektowania, dostawy oraz montażu mikroinstalacji fotowoltaicznych (dalej: instalacja, instalacja PV) zawartych z Zamawiającymi po dniu ustalenia OWU, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na OWU w sposób wyraźny.
3. Użyte w dalszej części OWU określenia oznaczają:
   1) Wykonawca – ARAGO Sp. z o.o.
   2) Zamawiający – podmiot będący drugą stroną umowy zaprojektowania, dostawy oraz montażu instalacji PV, będący osobą fizyczną zawierającą Umowę bez bezpośredniego związku z wykonywaną przez Zamawiającego działalnością gospodarczą lub zawodową;
   3) Strony – łącznie Wykonawca i Zamawiający;
   4) Umowa – umowa zaprojektowania, dostawy oraz montażu instalacji PV zawarta między Stronami;
   5) Przedmiot Umowy - zaprojektowanie, dostawa oraz montaż instalacji PV;
   6) Prosument - wytwórca energii elektrycznej powstałej za pomocą należącej do niego instalacji odnawialnych źródeł energii.
4. OWU stanowią integralną część Umowy. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWU może nastąpić wyłącznie za uprzednią, pisemną (lub wyrażoną w formie elektronicznej) zgodą Wykonawcy pod rygorem nieważności.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWU, a treścią łączącej Strony Umowy zastosowanie mają postanowienia Umowy.
6. Niniejsze OWU są dostępne na stronie internetowej pod adresem: www.arago.green.

§2
Przedmiot Umowy

1. Przedmiot Umowy w zakresie instalacji na gruncie bądź na dachu obejmuje:
   a) sporządzenie specyfikacji instalacji, w tym:
      - rozmieszczenie paneli w ramach instalacji,
      - schemat instalacji potrzebny do wniosku do Operatora Sieci Dystrybucyjnej (dalej: OSD),
      - karty produktowe i deklaracje zgodności komponentów, z których wykonana będzie instalacja;
   b) dostawę i montaż konstrukcji,
   c) dostawę i montaż zestawu paneli fotowoltaicznych opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy,
   d) dostawę i montaż inwertera (falownik DC/AC) opisanego w Załączniku nr 1 do Umowy,
   e) dostawę i montaż osprzętu elektrycznego i kabli,
   f) podłączenie i testowe uruchomienie instalacji.
2. Przedmiot Umowy w zakresie carportu obejmuje wszystkie czynności wskazane w ust.1 powyżej oraz wykonanie fundamentu.
3. Wykonawca deklaruje także, że dokona poniższych czynności:
   a) uzgodni projekt instalacji PV z rzeczoznawcą ppoż. oraz zawiadomi organy Państwowej Straży Pożarnej, jeżeli moc instalacji PV wyniesie więcej niż 6,5 kW, w terminie 30 dni od zakończenia montażu instalacji PV na mocy pełnomocnictwa otrzymanego od Zamawiającego; Wykonawca zastrzega, że dokonanie czynności opisanych w zdaniu poprzednim będzie możliwe wyłącznie po otrzymaniu od Zamawiającego prawidłowych danych i dokumentów, o które Wykonawca poprosi; jeżeli Zamawiający nie prześle wskazanych przez Wykonawcę danych, zrobi to z opóźnieniem lub będą one błędne, a także nie przekaże informacji, o których mowa w §5 ust. 1 lit. j) OWU, podany 30-dniowy termin ulegnie wydłużeniu - za co Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności; ponadto w sytuacji nie otrzymania przez Wykonawcę wspomnianych powyżej danych od Zamawiającego w ciągu 3 miesięcy od zapytania skierowanego w tym zakresie, niniejsze zobowiązanie nie zostanie wykonane i nie będzie to podstawą do jakichkolwiek roszczeń po stronie Zamawiającego;
   b) złoży do OSD zgłoszenie o przyłączenie instalacji do sieci po podpisaniu protokołu odbioru i opłaceniu przez Zamawiającego instalacji w całości; niniejsze zgłoszenie zostanie złożone w terminie 30 dni od opłacenia przez Zamawiającego faktury końcowej za Przedmiot Umowy; w sytuacji opłacenia Przedmiotu Umowy w całości przed zakończeniem montażu instalacji, zgłoszenie zostanie złożone w terminie 30 dni, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru instalacji przez Zamawiającego; Wykonawca informuje, że termin wymiany licznika ustala OSD na własnych, wewnętrznych zasadach; Wykonawca zastrzega, że w sytuacjach wymagających podpisania przez Zamawiającego umowy kompleksowej ze stosowną spółką obrotu energią elektryczną, zmiany mocy lub właściciela licznika, a także uzupełnienia czy poprawienia dokumentacji zgodnie z uwagami operatora, termin złożenia przedmiotowego zgłoszenia może ulec wydłużeniu, za co Zamawiającemu nie jest należna rekompensata; ponadto Zamawiający nie odpowiada za opóźnienia w rozpatrzeniu zgłoszenia lub za jego odrzucenie, w szczególności gdy powodem są błędne lub niekompletne dane podane przez Zamawiającego lub działania niezależne od Wykonawcy, w tym nienależyte działanie podmiotu trzeciego;
   c) w przypadku, gdy w dacie zawarcia Umowy prowadzony jest nabór na dotację ze środków rządowego programu Mój Prąd, przygotuje i złoży w imieniu Zamawiającego wniosek o dotację z rządowego programu Mój Prąd w terminie 60 dni, licząc od dnia dostarczenia Wykonawcy przez Zamawiającego pełnego, prawidłowo wypełnionego kompletu dokumentów potrzebnych do złożenia niniejszego wniosku lub ostatniego dokumentu bądź informacji bez której złożenie wniosku nie jest możliwe z zastrzeżeniem, że instalacja musi spełniać warunki do złożenia przedmiotowego wniosku, a Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (dalej: NFOŚiG) musi prowadzić nabór wniosków w tym zakresie; Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby wniosek o dotację z Programu Mój Prąd został złożony przed zakończeniem naboru oraz przed wyczerpaniem alokacji środków, jednak nie gwarantuje Zamawiającemu złożenia wniosku w terminie trwania naboru ani otrzymania dotacji; za rozpoznanie wniosku oraz wypłatę środków jest odpowiedzialny NFOŚiG. Wykonawca zastrzega, że w sytuacjach wymagających uzupełnienia czy poprawienia wniosku, zgodnie z uwagami NFOŚiG, termin złożenia przedmiotowego wniosku może ulec wydłużeniu za co Zamawiającemu nie jest należna rekompensata; jeżeli Zamawiający zdecyduje się, aby Wykonawca złożył w jego imieniu przedmiotowy wniosek, jest zobowiązany do wypełnienia oraz podpisania pełnomocnictwa, według dostarczonego przez Wykonawcę wzoru, a także do dostarczenia innych dokumentów, o które zostanie poproszony, jeśli będą one potrzebne do złożenia niniejszego wniosku; w sytuacji, gdy pełnomocnictwo zostanie podpisane oraz dostarczone Wykonawcy przyjmuje się, iż Zamawiający zlecił przygotowanie i złożenie tego wniosku Wykonawcy.
4. Niniejsza Umowa nie obejmuje złożenia wniosku prosumenta, wniosku o określenie warunków przyłączenia do sieci, wniosku o zawarcie zmiany umowy oraz wniosku o wydanie zaświadczenia o przyłączeniu do sieci, a także czynności związanych ze zmianą przez Zamawiającego sprzedawcy energii, w tym zawarcia umowy kompleksowej ze stosowną spółką obrotu energią elektryczną w imieniu Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający nie zmieni mocy przyłączeniowej do dnia podpisania protokołu odbioru bądź nie dopełni innych formalności mających wpływ na wywiązanie się przez Wykonawcę z Przedmiotu Umowy oraz czynności wskazanych w ust. 3 powyżej, terminy wykonania wszelkich zobowiązań ciążących na Wykonawcy ulegną wydłużeniu, co nie stanowi podstawy do domagania się rekompensaty bądź kierowania w stosunku do Wykonawcy, z tego tytułu, innych roszczeń.
5. Umowa nie obejmuje również czynności związanych z uzyskaniem pozwolenia na budowę oraz zgłoszenia obiektu do organów administracji architektoniczno-budowlanej.
6. Jeżeli Zamawiający samodzielnie złoży zaświadczenie do Powiatowej Straży Pożarnej, zgłoszenie do operatora systemu dystrybucyjnego o przyłączenie do sieci, poprawi bądź uzupełni takie zgłoszenia lub złoży wniosek o dotację z Programu Mój Prąd do NFOŚiG bez wsparcia Wykonawcy, nie należy mu się z tego tytułu rekompensata od Wykonawcy.
7. Konkretny dzień dostawy i montażu zostanie ustalony z Zamawiającym indywidualnie drogą mailową lub telefoniczną.
8. Termin rozpoczęcia montażu instalacji może ulec zmianie, jeżeli:
   a) Zamawiający ze swojej winy utrudni realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności nie udostępni Punktu Montażu; o zmianie terminu Zamawiający zostanie poinformowany drogą mailową lub telefonicznie;
   b) zostanie zawarty aneks do umowy zaprojektowania, dostawy oraz montażu instalacji PV przez ARAGO Sp. z o.o. z Zamawiającym, co spowoduję wydłużenie się procesu formalnoprawnego;
   c) Zamawiający będzie zobowiązany do zmiany mocy przyłączeniowej, aby zapewnić zgodnie z § 1 ust. 3 Umowy wystarczającą moc przyłączeniową do realizacji inwestycji;
   d) Zamawiający zakupi od Wykonawcy, łącznie pompę ciepła oraz instalację i skorzysta z finansowania za pośrednictwem Wykonawcy stanowiącego kredyt bądź kredyt z wkładem

Arago Sp. z o.o. • ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica • Wartość kapitału zakładowego: 479 000 PLN • +48 600 991 359 • kontakt@arago.green • Biuro Obsługi Klienta czynne jest w godzinach 8:00 - 16:00 • NIP 9562326208 • REGON 367787398 • KRS0000686904 • BDO 000507551 • mBank PL62 1140 2088 0000 4958 1500 1003

własnym powiązany bezpośrednio z dotacją Czyste Powietrze z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, o czas rozpatrywania dokumentów przez właściwy podmiot;

e) okaże się, iż stan Punktu Montażu uniemożliwia zamontowanie na nim instalacji i konieczne jest uprzednie przeprowadzenie prac remontowych, a Zamawiający zdecyduje się na ich wykonanie; w tej sytuacji rozpoczęcie montażu nastąpi po poinformowaniu Wykonawcy drogą mailową przez Zamawiającego o zakończeniu prac remontowych i możliwości przeprowadzenia montażu; z zastrzeżeniem, że jeżeli którykolwiek z warunków wskazanych w § 1 ust. 4 Umowy nie zostanie spełniony do dnia zgłoszenia Wykonawcy zakończenia prac remontowych, montaż rozpocznie się dopiero po spełnieniu wskazanych tam warunków dotyczących płatności.

O wydłużeniu terminu Zamawiający zostanie poinformowany telefonicznie, pod numer wskazany w zawartej Umowie.

9. Montaż instalacji na dachu lub na gruncie nie będzie trwał dłużej niż 14 dni, licząc od dnia jego rozpoczęcia, poza przypadkiem wykonania przez Wykonawcę montażu konstrukcji na dachu płaskim krytym membraną - w tej sytuacji wskazany termin może ulec wydłużeniu do 35 dni. W zakresie carportu montaż będzie trwał do 35 dni, licząc od dnia jego rozpoczęcia. Wykonawca zastrzega, że wskazane terminy mogą ulec wydłużeniu z uwagi na sytuacje wskazane w ust. 8 powyżej oraz §12 OWU.
10. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy okaże się, że:
    a) do realizacji Przedmiotu Umowy konieczne będzie spełnienie wymogów w zakresie ochrony przeciwpożarowej;
    b) nieruchomość, na której ma być zainstalowany Przedmiot umowy, jest wpisana do rejestru zabytków, bądź znajduje się na obszarze wpisanym do rejestru zabytków;
    c) inwestycja wymaga przeprowadzenia oceny oddziaływania na środowisko lub obszar Natura 2000, zgodnie z wymaganiami ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko;

    Zamawiający zobowiązuje się do dokonania obowiązkowych zgłoszeń oraz pozyskania wszelkich potrzebnych dokumentów i pozwoleń.
11. W sytuacji, gdy zmianie miałyby ulec elementy wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy, wynagrodzenie lub inne, istotne kwestie dotyczące wykonania Umowy konieczne jest sporządzenie aneksu do Umowy w formie dokumentowej lub pisemnej.
12. Wykonawca zastrzega, iż w przypadku długich opóźnień, niedostępności bądź problemów w dostawie sprzętu wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy, będzie uprawniony do zamontowania sprzętu o podobnych parametrach i cenie w stosunku do wskazanego w powyższym załączniku, co nie będzie stanowić podstawy do odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy.
13. Przedmiot Umowy może być wykonany przez podwykonawcę (dalej: Podwykonawca). Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podwykonawców, jak za działania i zaniechania własne.
14. W przypadku, gdy Punkt Montażu jest na dachu budynku, a dach jest płaski lub skośny i instalacja fotowoltaiczna wymaga konstrukcji balastowej lub kotwionej, Zamawiający powinien pozyskać opinię konstruktora o nośności dachu i przedstawić ją niezwłocznie Wykonawcy.
15. Jeżeli Zamawiający nie zdecyduje się na pozyskanie opinii, o której wspomniano w § 2 ust. 14, to Wykonawca dokona oględzin Punktu Montażu we własnym zakresie oraz przygotuje koncepcję konstrukcji balastowej lub kotwionej, która będzie mogła zostać umieszczona, nie powodując szkód i nie stanowiąc bezpośredniego zagrożenia dla konstrukcji budynku.
16. Wykonawca nie podejmie się rozpoczęcia prac, jeżeli po przeprowadzonych oględzinach (§2 ust. 15) uzna, że stan obiektu, na którym miały zostać wykonane prace nie spełnia norm technicznych.
17. Jeżeli Umowa zostanie zawarta bez opinii konstruktora, a Wykonawca stwierdzi, iż stan budynku nie pozwala na zamontowanie instalacji, Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od momentu dokonania oględzin budynku.
18. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie mógł prowadzić działań zgodnie z harmonogramem w celu realizacji Umowy, z powodu oczekiwania na dokumenty, o których mowa powyżej w ust. 14 i 15 , termin montażu instalacji ulegnie automatycznemu wydłużeniu o okres, który będzie potrzebny Zamawiającemu na pozyskanie i przedstawienie Wykonawcy wspomnianych dokumentów.

§3
Zmiana Punktu Montażu

1. Wykonawca bez zbędnej zwłoki poinformuje Zamawiającego mailowo, że ze względów technicznych na dachu budynku lub na gruncie nie można wykonać Przedmiotu Umowy.
2. W przypadku wskazanym w ust. 1 powyżej Zamawiający ma prawo do wskazania nowego Punktu Montażu lub nowej lokalizacji Punktu Montażu. Jeżeli nowy Punkt Montażu nie zmieni ustalonego pierwotnie Punktu Montażu w zakresie pokrycia dachowego, bądź miejsca na gruncie w obrębie dotychczasowej działki, wystarczy poinformować Wykonawcę o planowanej zmianie telefonicznie, drogą mailową bądź werbalnie w drodze ustaleń z Brygadzistą na miejscu montażu, przed przystąpieniem do niego. Natomiast w przypadku innych zmian Punktu Montażu, w tym lokalizacji poprzez wybór innej nieruchomości, na której miałby znajdować się Punkt Montażu, Strony zawrą aneks do Umowy w formie dokumentowej lub pisemnej, w którym wskażą nowy Punktu Montażu oraz wartość instalacji, jeżeli ulegnie ona modyfikacji.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 1 powyżej, każdej ze Stron przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia przesłania wiadomości wskazanej w ust. 1 powyżej.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, na podstawie ust. 3 powyżej Strony dokonają rozliczenia za czynności wykonane do momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. W przypadku, gdy Punkt Montażu carportu wskazany przez Zamawiającego nie będzie spełniał właściwych wymogów pozwalających prawidłowe wykonanie fundamentu, Strony wspólnie ustalą inne miejsce na terenie nieruchomości Zamawiającego. Jeżeli podłoże na obszarze całej nieruchomości Zamawiającego nie będzie spełniać określony norm, Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni. Do niniejszego zapisu stosuje się zasady wskazane w ust. 2 i 4 powyżej.

§4
Wykonanie Przedmiotu Umowy

1. Przedmiot Umowy zostanie wykonany z należytą starannością odpowiadającą zawodowemu charakterowi prowadzonej działalności.
2. Wykonawca oświadcza, że części lub urządzenia użyte do wykonania Przedmiotu Umowy objęte są gwarancją ich producenta lub dystrybutora.
3. Wykonawca oświadcza, iż roboty montażowe będą nadzorowane przez pracownika posiadającego certyfikat Urzędu Dozoru Technicznego w zakresie fotowoltaiki lub stosowne uprawnienia SEP.
4. Wykonawca zobowiązuje się do montażu przedmiotowej instalacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami producenta instalacji PV.
5. Zamawiający udostępnia, na uzasadniony wniosek Wykonawcy, wszelkie dokumenty i informacje konieczne przy realizacji Przedmiotu Umowy, o ile nimi dysponuje. Szczegóły dotyczące współpracy koniecznej przy realizacji Przedmiotu Umowy, jak np. przygotowanie personelu, miejsc pracy, ustala się każdorazowo w formie pisemnej lub drogą mailową.

§5
Obowiązki Stron

1. Zamawiający zobowiązuje się:
    a) podjąć działania, żeby realizacja Przedmiotu Umowy została przeprowadzona terminowo, w sposób prawidłowy oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
    b) współpracować z Wykonawcą, w szczególności udzielać mu wszelkich niezbędnych wyjaśnień, udostępnić dokumenty i pomieszczenia, w których znajdują się układy pomiarowe oraz ułatwić swobodny dostęp do miejsca instalacji Przedmiotu Umowy w terminie ustalonym przez Strony;
    c) zapewnić Wykonawcy dostęp do Punktu Montażu przez cały okres potrzebny do realizacji Przedmiotu Umowy wraz z dostępem do mediów, w tym do bieżącej wody i prądu;
    d) umożliwić bezpieczne składowanie elementów potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy, które zostały dostarczone przez Wykonawcę;
    e) niezwłocznie poinformować Wykonawcę o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na przyśpieszenie, opóźnienie lub zakłócenie realizacji Przedmiotu Umowy;
    f) przygotować Punkt Montażu do montażu zgodnie z wytycznymi Wykonawcy;
    g) informować Wykonawcę drogą mailową o każdej zmianie danych kontaktowych (numerze telefonu oraz adresu e-mail), adresu do korespondencji oraz właściciela licznika;
    h) dostarczać dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy w terminach wskazanych przez Wykonawcę;
    i) posiadać lub podpisać umowę kompleksową ze stosowną spółką obrotu energią elektryczną, co pozwoli Wykonawcy złożyć w imieniu Zamawiającego zgłoszenie o przyłączenie instalacji PV do sieci dystrybucyjnej;
    j) informować Wykonawcę o każdej wiadomości otrzymanej od OSD w zakresie przyłączenia jego instalacji do sieci, przesyłając otrzymane zawiadomienia drogą mailową do Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
    a) informować Zamawiającego o wszelkich zmianach harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy;
    b) wykonać Przedmiot Umowy terminowo, w sposób prawidłowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz bez wad.

Arago Sp. z o.o. • ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica • Wartość kapitału zakładowego: 479 000 PLN • +48 600 991 359 • kontakt@arago.green • Biuro Obsługi Klienta czynne jest w godzinach 8:00 - 16:00 • NIP 9562326208 • REGON 367787398 • KRS0000686904 • BDO 000507551 • mBank PL62 1140 2088 0000 4958 1500 1003

3. Zamawiający zobowiązuje się do uczestniczenia w odbiorze dostawy elementów potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy osobiście lub przez upoważnionego na piśmie lub w formie dokumentowej przedstawiciela. Zamawiający zobowiązuje się osobiście lub przez upoważnione osoby do podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego lub listu przewozowego elementów dostawy potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy.

§6
Gwarancja

1. Wykonawca udziela 5-letniej gwarancji na wykonane prace instalacyjne od dnia podpisania protokołu odbioru i przekazania do eksploatacji, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 5 lat od dnia podpisania protokołu odbioru i Zamawiający poinformuje w tym terminie Wykonawcę o powyższej wadzie.
2. Wykonawca może udzielić rozszerzonej 15-letniej gwarancji na wykonane prace instalacyjne oraz na całość instalacji, pod warunkiem wniesienia przez Zamawiającego dodatkowej opłaty, która zostanie ujęta w całkowitym koszcie instalacji. Wysokość opłaty uzależniona jest od wielkości mocy instalacji oraz zastosowanych komponentów. Zamawiający zostanie poinformowany o wysokości ww. opłaty przed podpisaniem umowy. Skorzystanie z rozszerzonego zakresu gwarancji jest dobrowolne i wymaga odznaczenia w umowie.
3. Wykonawca oświadcza, że zamontowane urządzenia są fabrycznie nowe.
4. Gwarancja producenta na wszystkie montowane elementy instalacji jest określona w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. Wszelkie przekazywane przez Wykonawcę atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość montowanych elementów, jego parametry i właściwości techniczne stanowią informację, że towar zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.

§7
Finansowanie i Wynagrodzenie

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy zaliczkę zgodnie z warunkami wskazanymi w Umowie.
2. W przypadku wyboru przez Zamawiającego finansowania za pośrednictwem Wykonawcy lub leasingu zewnętrznego kwota kredytu/leasingu w wysokości wartości Przedmiotu Umowy lub pomniejszonej o wpłacony przez Zamawiającego wkład własny zostanie przesłana przez bank/instytucję leasingową bezpośrednio na konto bankowe Wykonawcy, zgodnie z warunkami zawartymi w umowie kredytowej/leasingowej.
3. W sytuacji wyboru przez Zamawiającego finansowania Przedmiotu Umowy w całości ze środków stanowiących kredyt:
   - za pośrednictwem Wykonawcy - zostanie wystawiona tylko faktura końcowa. Po podpisaniu Protokołu Odbioru Wykonawca wystawi fakturę końcową, w której wskaże całą kwotę brutto za Przedmiot Umowy, a jako formę jej płatności wpisze kredyt otrzymany przez Zamawiającego od podmiotu finansującego;
   - zewnętrzny – zaliczka będzie płatna zgodnie z zasadami wskazanymi w §3 ust. 3 Umowy. Po podpisaniu Protokołu Odbioru Wykonawca wystawi fakturę końcową, w której będzie podana pozostała do zapłaty kwota brutto, a jako forma jej płatności zostanie wpisany kredyt otrzymany przez Zamawiającego od podmiotu finansującego;
4. Jeżeli w ciągu 7 dni od dnia zawarcia Umowy, Zamawiający nie ureguluje na rzecz Wykonawcy zaliczki bądź nie zawrze umowy kredytu, Wykonawca ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy w części bądź całości, zgodnie z treścią Umowy oraz OWU.
6. W przypadku opóźnienia w płatnościach, Wykonawca ma prawo do dochodzenia odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności od Zamawiającego.
7. Jeżeli pozostała część wynagrodzenia nie zostanie przelana przez Zamawiającego w terminie wskazanym w ust.3 powyżej, Wykonawca w okresie 6 miesięcy, liczonym od pierwszego dnia następującego po ostatnim, terminowym dniu do zapłaty, ma prawo do demontażu Przedmiotu Umowy oraz dochodzenia od Zamawiającego kosztów związanych z zakupem urządzeń, projektowaniem realizacji Przedmiotu Umowy, instalacji oraz dochodzeniem odszkodowania na zasadach ogólnych.
8. Strony mają prawo do kompensacji wzajemnych zobowiązań.
9. W przypadku opóźnienia w płatności kwoty, o której mowa w ust. 1 powyżej, liczba dni opóźnienia liczona jako różnica pomiędzy terminem uznania rachunku Wykonawcy a terminem wynikającym z płatności zaliczki zostanie doliczona do terminu wykonania Przedmiotu Umowy, o czym Wykonawca poinformuje mailem Zamawiającego po zaksięgowaniu przelewu.
10. Wykonawca jako pośrednik wpisany przez Komisję Nadzoru Finansowego do rejestru pośredników kredytowych pod numerem RPKO34254 współpracuje z pięcioma instytucjami finansowymi:
    a) bankiem CREDIT AGRICOLE BANK POLSKA S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 bud. C-D, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej pod nr KRS 0000039887, posiadającym NIP 6570082274 oraz kapitał zakładowy w wysokości 876 833 400,00 zł w całości wpłacony;
    b) bankiem ALIOR BANK S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000305178, posiadającym NIP 1070010731 oraz kapitał zakładowy w wysokości 1 305 539 910 zł w całości wpłacony;
    c) bankiem Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723.posiadającym NIP 896-000-56-73. oraz kapitał zakładowy w wysokości 1 020 883 050 zł w całości wpłacony;
    d) bankiem BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony;
    e) bankiem AS Inbank S.A. Odział w Polsce z odziałem w Warszawie przy ul. Fabrycznej 5A, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000635086, posiadający NIP 5252678299 oraz kapitał zakładowy w wysokości 961 053,00 EUR w całości wpłacony.
11. Zamawiający może skorzystać z pomocy Wykonawcy w pozyskaniu finansowania na instalację PV. Informacja w tym zakresie powinna zostać odznaczona w Umowie poprzez wybór właściwego finansowania.
12. Jeżeli środki na realizację Przedmiotu Umowy są środkami zewnętrznymi, to Zamawiający zobowiązany jest do przedstawienia Wykonawcy kopii zawarcia umowy kredytowej w terminie 7 dni od dnia zawarcia jej z podmiotem finansującym.
13. W sytuacji, gdy Zamawiający nie uzyska kredytu, jest on zobowiązany do niezwłocznego, w tym nie dłuższego niż 5 dni od otrzymania od instytucji finansowej odmowy, poinformowania Wykonawcy mailowo bądź telefonicznie, iż środki nie zostały mu przyznane oraz przedłożenia drogą mailową stosownych dokumentów potwierdzających zaistniałą sytuację.
14. Jeżeli Wykonawca, jako pośrednik, pomagał Zamawiającemu w sprawie zawarcia umowy kredytu i miał dostęp do decyzji podejmowanych przez bank, na Zamawiającym nie ciąży obowiązek wskazany w §7 ust. 12 i 13.
15. Z chwilą otrzymania przez Wykonawcę informacji, o której wspomniano w §7 ust. 14, umowa ulegnie rozwiązaniu, a Zamawiający zostanie zwolniony z obowiązku zakupu przedmiotu Umowy.

§8
Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Odbiór Przedmiotu Umowy następuje ostatniego dnia montażu instalacji, o godzinie ustalonej przez Strony.
2. Z przekazania Przedmiotu Umowy będzie sporządzony protokół odbioru.
3. Przy dokonywaniu odbioru końcowego Zamawiający zobowiązany jest zgłosić i opisać w protokole odbioru wszelkie uwagi dotyczące wad i usterek zamontowanej instalacji fotowoltaicznej jak również uszkodzeń na nieruchomości powstałych w trakcie realizacji prac montażowych. W przypadku braku zgłoszenia wad lub usterek w protokole odbioru, Strony zgodnie uznają, że dostawa i montaż instalacji fotowoltaicznej jest wolna od wad i usterek oraz nieruchomość pozostaje w stanie nienaruszonym.
4. Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia szkody, którą poniósł Wykonawca w związku z jego niestawiennictwem na odbiór instalacji fotowoltaicznej i koniecznością pojawienia się kolejny raz na terminie odbioru, chyba że niestawiennictwo nie było zawinione.
5. W przypadku, gdy po raz drugi Zamawiający nie stawi się na odbiór instalacji fotowoltaicznej ze swojej winy, Wykonawca upoważniony jest do jednostronnego podpisania protokołu odbioru. Podpisanie protokołu nie wyłącza praw Zamawiającego do zgłaszania uwag do wykonania instalacji fotowoltaicznej w późniejszym terminie.
6. Strony ustalą termin usunięcia wad lub usterek wskazanych w protokole odbioru indywidualnie. Ustępy 1 - 5 powyżej stosuje się odpowiednio w sytuacji odbioru instalacji po naprawieniu wad bądź usterek.
7. Zamawiający w chwili sporządzania protokołu końcowego jest zobowiązany do podania w nim nr licznika oraz nr PPE. Niniejsze dane są potrzebne Wykonawcy, aby mógł w imieniu Zamawiającego zgłosić instalację fotowoltaiczną do operatora systemu dystrybucyjnego.

Arago Sp. z o.o. • ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica • Wartość kapitału zakładowego: 479 000 PLN • +48 600 991 359 • kontakt@arago.green • Biuro Obsługi Klienta czynne jest w godzinach 8:00 - 16:00 • NIP 9562326208 • REGON 367787398 • KRS0000686904 • BDO 000507551 • mBank PL62 1140 2088 0000 4958 1500 1003

§8a
Usługi dodatkowe

1. Zamawiający może odpłatnie skorzystać z usług dodatkowych (nieobjętych umową) dotyczących utrzymania instalacji, świadczonych przez Wykonawcę.
2. Regulamin oraz cennik świadczenia usług dodatkowych przez Wykonawcę na rzecz Klientów znajduje się pod adresem: www.arago.green.

§9
Informacje Poufne

1. Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje techniczne, w tym specyfikacje, plany, mapy, wzory, schematy, rysunki, oprogramowanie, dane, a także informacje technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne, dotyczące drugiej Strony, uzyskane od drugiej Strony w związku z prowadzoną współpracą – niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
2. Postanowienia ust. 1 nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od drugiej Strony, które:
   a) są opublikowane, powszechnie znane lub urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień umowy;
   b) były znane danej Stronie przed realizacją przedmiotu Umowy;
   c) zostały przekazane Stronie przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o ich nieujawnianiu w stosunku do Stron;
   d) zostaną ujawnione przez jedną ze Stron za uprzednią, pisemną zgodą drugiej Strony;
   e) zostaną ujawnione przez jedną ze Stron ze względu na wymagania prawne;
   f) zostały uzyskane przez daną Stronę niezależnie od zawarcia Umowy.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo własności, prawa autorskie oraz prawa z patentu i wzoru użytkowego do rycin, rysunków, kalkulacji, obliczeń technicznych, opracowań o charakterze opiniodawczym oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych Zamawiającemu przy zawieraniu Umowy. Przeznaczone są one jedynie do celów związanych z ofertą i nie mogą być, zarówno w całości jak i w części, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej i pisemnej zgody Wykonawcy.
4. Wszelka dokumentacja techniczna oraz katalogi, prospekty, certyfikaty, wzory, broszury, cenniki itd. są własnością Wykonawcy, jako takie podlegają obowiązującym przepisom prawa dotyczącym ich powielania, rozpowszechniania, naśladowania, kopiowania oraz zakazu nieuczciwej konkurencji.

§10
Odpowiedzialność

1. Zamawiający jest zobowiązany do odpowiedniego zabezpieczenia elementów, tj. zapewnienia pomieszczenia do przechowywania elementów oraz zabezpieczeń przed uszkodzeniami i kradzieżą, w szczególności w trakcie trwania montażu instalacji PV.

§11
Odstąpienie od Umowy

1. Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia, w którym Zamawiający pomimo wezwania, nie umożliwił mu dostępu do miejsc i pomieszczeń niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Strony dopuszczają możliwość odstąpienia od realizacji poszczególnych części Umowy za obopólną zgodą, w szczególności, gdy w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy ujawnią się okoliczności, które uniemożliwią wykonanie Przedmiotu Umowy.
3. W przypadkach odstąpienia od Umowy wskazanych w Umowie oraz OWU, chyba że Umowa stanowi inaczej, Strony zobowiązują się do dokonania wzajemnego rozliczenia zgodnie z niżej wskazanymi zasadami:
   a) w terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac wykonanych oraz elementów zamówionych przez Wykonawcę tj. konstrukcji i w toku według stanu na dzień odstąpienia;
   b) Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne do wykonanego zakresu prac objętych zakresem Przedmiotu Umowy;
   c) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym;
   d) Strony dokonają rozliczeń za wykonane oraz zamówione elementy Przedmiotu Umowy lub ich fragmenty na podstawie uzgodnień wykonanych przez obydwie Strony oraz nastąpi wzajemne przekazanie dokumentów należących do Stron.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca z własnej winy opóźnia się z rozpoczęciem lub z zakończeniem prac tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał ją zakończyć w czasie umówionym, a nie został wyznaczony termin dodatkowy.
5. W sytuacji odstąpienia od Umowy, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Umowie i OWU, przez jedną ze Stron wszelkie kwoty należne Zamawiającemu do zwrotu, które zostaną wcześniej ustalone przez Strony, będą przesyłane na konto bankowe Zamawiającego, z którego dokonał przelewu na rzecz Wykonawcy.

§12
Okoliczności niezależne od Wykonawcy w sytuacji zawarcia Umowy (Siła Wyższa)

1. Na potrzeby Umowy ora OWU Siłę Wyższą rozumie się jako nadzwyczajne zjawiska przyrody, takie jak np. grad, huragan, porywisty wiatr lub inne warunki atmosferyczne; zdarzenia wywołane przez człowieka, np. działania wojenne czy gwałtowne rozruchy a także wprowadzony przez polski rząd stan epidemii lub stan zagrożenia epidemicznego.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy tj. Siły Wyższej, uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie Przedmiotu Umowy, Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o tych okolicznościach.
3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowanych działaniem Siły Wyższej.
4. W przypadku wystąpienia jednej okoliczności wskazanych w ust. 1 powyżej, Wykonawca po ustaleniu z Zamawiającym, niezwłocznie zaproponuje nowy termin wykonania Umowy.
5. Strony ustalą czy okoliczności wskazane w ust. 1 powyżej będą miały wpływ na wykonanie Umowy, w szczególności na termin wykonania Umowy.

§13
Osoby kontaktowe

1. W sprawach związanych z realizacją Przedmiotu Umowy Zamawiający może wyznaczyć osobę do kontaktu oraz podpisania protokołu odbioru. Zamawiający jest zobowiązany do przesłania Wykonawcy drogą mailową skanu bądź zdjęcia pełnomocnictwa udzielonego tej osobie w powyższym zakresie oraz jej danych kontaktowych.
2. Jeżeli Zamawiający nie prześle Wykonawcy pełnomocnictwa, o którym wskazano w ust. 1 powyżej, przyjmuje się, że jedyną, właściwą osobą do kontaktu oraz podpisania protokołu odbioru jest Zamawiający.
3. Dane osobowe osoby kontaktowej mogą być przekazane Podwykonawcy w celu realizacji Przedmiotu Umowy.
4. W momencie rozpoczęcia montażu Przedmiotu Umowy Zamawiający wyznaczy osobę uprawnioną do odbioru sprzętu i kontaktu z Wykonawcą.

§14
Program „Bonus za fotowoltaikę z Arago"

1. Zamawiający w ramach wzięcia udziału w Programie „Bonus za fotowoltaikę z Arago" (dalej: Program) może otrzymać jeden z dwóch dostępnych bonusów:
   1) WAKACJE Z ARAGO tj. voucher na 7-dniowy pobyt w luksusowym apartamencie nad polskim morzem w wybranej sieci Holiday Park & Resort od Wykonawcy;
   2) ZAKUPY Z ARAGO tj. e-vouchery SODEXO o łącznej kwocie 500 zł do wykorzystania w sieci sklepów Biedronka od Wykonawcy;
2. Zasady dotyczące Programu znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.arago.green.

§15
Pozasądowe rozstrzyganie sporów

1. Zamawiający ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, w tym rozpatrywania reklamacji i dochodzenia swoich roszczeń.
2. Zamawiający ma prawo do:
   a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego w związku z zawarciem Umowy;
   b) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona praw konsumentów.
3. Szczegółowe informacje o sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń można uzyskać na stronie UOKIK pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/.
4. Zamawiający może, w celu rozstrzygnięcia sporów z Wykonawcą, skorzystać z platformy ODR, która mieści się pod adresem https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL.

§16
Reklamacje

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia, w każdym czasie, reklamacji. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
2. Reklamacje oraz zapotrzebowanie na serwis w okresie gwarancyjnym wskazanym w Umowie oraz załączniku nr 1 do Umowy można kierować

Arago Sp. z o.o. • ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica • Wartość kapitału zakładowego: 479 000 PLN • +48 600 991 359 • kontakt@arago.green • Biuro Obsługi Klienta czynne jest w godzinach 8:00 - 16:00 • NIP 9562326208 • REGON 367787398 • KRS0000686904 • BDO 000507551 • mBank PL62 1140 2088 0000 4958 1500 1003

pocztą na adres: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica lub drogą mailową na: kontakt@arago.green.

3. Jeżeli Wykonawca nie udzieli odpowiedzi Zamawiającemu w terminach wskazanych w ust. 1 powyżej, uznaje się, że Wykonawca uznał reklamację.
4. Wykonawca udzieli odpowiedzi na reklamację Zamawiającego drogą mailową.
5. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia na własny koszt zgłoszonych przez Zamawiającego wad w funkcjonowaniu instalacji PV, o ile wady wynikają z jego niewłaściwej instalacji i nie powstały z winy Zamawiającego lub z przyczyn leżących po jego stronie.
6. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego lub od dnia przekazania protokołu w trybie zapisów w § 8 OWU.
7. Podstawowe zasady dotyczące zgłaszania roszczeń gwarancyjnych:
   1) Zgłoszenia w ramach usług gwarancyjnych należy dokonać w terminie do 7 dni od daty ujawnienia wady, przedstawiając możliwie szczegółowo podstawy zgłoszenia, w tym:
      a) opis uszkodzenia komponentu instalacji PV,
      b) przyczyny uszkodzenia komponentu instalacji PV,
      c) fotografię wadliwego komponentu instalacji PV (jeśli taka fotografia byłaby pomocna dla sprawy).
   2) W czasie trwania gwarancji na prace Wykonawcy, w przypadku gdy gwarancja dotyczy: systemów konstrukcji do montażu modułów fotowoltaicznych na dachach skośnych i płaskich, falowników lub modułów fotowoltaicznych, to Wykonawca decyduje o sposobie jej realizacji.
   3) Naprawa lub wymiana uszkodzonego komponentu zostanie wykonana przez podmiot wskazany przez Wykonawcę.
   4) W przypadku roszczenia gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi kosztów prac naprawczych ani materiałów użytych do naprawy, pod warunkiem uznania zasadności napraw gwarancyjnych przez Wykonawcę.
   5) Wykonawca zobowiązany jest rozpatrzyć zgłoszenie gwarancyjne, w okresie gwarancyjnym, w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, licząc od dnia wpływu zgłoszenia do Wykonawcy.
   6) Zamawiający może dochodzić gwarancji wyłącznie na podstawie faktury potwierdzającej zakup instalacji PV.
   7) Jeżeli potrzeba dokonania naprawy instalacji PV wyniknie z niezachowania przez Zamawiającego (bądź osób lub podmiotów działających na jego zlecenie) zasad korzystania i użytkowania instalacji PV zgodnie z ich instrukcją jego eksploatacji i utrzymania otrzymaną w dniu podpisania protokołu odbioru instalacji PV lub w sytuacji, gdy szkodę spowoduje siła natury, czynności te będą mogły być wykonane przez Wykonawcę na koszt Zamawiającego za jego wyraźną, uprzednią zgodą w terminie, jaki zostanie uzgodniony z Zamawiającym.
   8) Wykonawca zastrzega sobie prawo do inspekcji instalacji PV w czasie rozpatrywania zgłoszenia gwarancyjnego.
   9) Wszelkie zapotrzebowanie na odpłatne świadczenie usług serwisowych (tj. w przypadkach opisanych w punkcie 7 powyżej) należy zgłaszać drogą mailową na adres: kontakt@arago.green.
   10) Uprawnienia z tytułu gwarancji nie wykluczają uprawnień z tytułu ustawowej, dwuletniej rękojmi. Po upływie okresu rękojmi Zamawiający ma prawo do zgłaszania roszczeń gwarancyjnych bezpośrednio do producenta sprzętu lub do Wykonawcy.
   11) Wykonawca ponosi odpowiedzialność gwarancyjną tylko za wady powstałe z przyczyn tkwiących w instalacji PV.
   12) Informacje zawarte w instrukcjach montażu czy kartach katalogowych dołączonych do sprzedawanej instalacji PV mają charakter uzupełniający. Niniejsze ogólne warunki gwarancji mają charakter nadrzędny.
8. Szczegółowe warunki gwarancji na wykonane prace montażowe instalacji PV („Prace"):
   1) Zgłoszenie wady w funkcjonowaniu instalacji PV następuje poprzez wysłanie przez Zamawiającego zgłoszenia drogą mailową lub pocztą do Wykonawcy w terminie 7 dni od dnia, w którym Zamawiający zauważy niepoprawność w funkcjonowaniu instalacji PV.
   2) Jeśli Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wadzie w montażu instalacji PV, która wystąpiła w okresie udzielonej gwarancji, wówczas Wykonawca, dokona naprawy lub ponownie wykona wadliwe prace, chyba że wada wystąpiła w wyniku m.in.:
      a) obsługi i/lub konserwacji instalacji PV przez Zamawiającego niezgodnie z pisemną Instrukcją eksploatacji i utrzymania instalacji PV,
      b) napraw albo zmian instalacji PV przeprowadzonych przez stronę trzecią (w tym podwykonawcę Wykonawcy, jeżeli Wykonawca nie zlecił podwykonawcy wykonania ww. prac),
      c) pożaru, dewastacji albo innych wypadków losowych (w tym działania Siły Wyższej) niezależnych/niespowodowanych przez Wykonawcę ani zatrudnionych przez Wykonawcę podwykonawców,
      d) korzystania przez Zamawiającego z wadliwego sprzętu służącego do transmisji danych (np. łącze internetowe).
   3) Dla potrzeb poniższych zapisów wyjaśnia się, iż:
      a) Wada oznacza niewłaściwe zamontowanie instalacji PV, które skutkuje awarią lub usterką;
      b) Awaria oznacza nieprawidłowe działanie instalacji PV, które powoduje zatrzymanie pracy instalacji PV w części lub całości (np. instalacji PV nie produkuje energii elektrycznej lub produkuje w ograniczonym zakresie);
      c) Usterka oznacza funkcjonowanie instalacji PV niewpływające istotnie na jego pracę, ale powodujące inne niedogodności np. brak transmisji danych.
   4) W przypadku, gdy specjalista Wykonawcy potwierdzi na miejscu Wadę i ustali, że wystąpiło nieprawidłowe funkcjonowanie instalacji PV, które powoduje zatrzymanie pracy instalacji PV, Wykonawca zobowiązuję się do jej usunięcia w terminie nie dłuższym niż 16 dni kalendarzowych, licząc od dnia skutecznego otrzymania zgłoszenia.
   5) W przypadku, gdy specjalista Wykonawcy potwierdzi, że wystąpiło zakłócenie działania instalacji PV polegające na nienależytym działaniu lub niedziałaniu jednej z funkcji instalacji PV(tj. instalacji PV działa, ale jest usterka), Wykonawca zobowiązane jest usunąć wadę w terminie nie późniejszym niż 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia zgłoszenia wady.
   6) Strony ustalają, że w przypadku zaistnienia Siły Wyższej Wykonawca dołoży najwyższej staranności, aby jak najszybciej dokonać naprawy instalacji PV. Po ustaniu Siły Wyższej i przystąpieniu do usunięcia Wady, powiadomi niezwłocznie Zamawiającego i uzgodni z nim termin przystąpienia do usuwania Wady.
   7) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w okresie gwarancji za prace, jeśli Wada w instalacji, jest wynikiem:
      a) obsługi i/lub konserwacji instalacji PV przez Zamawiającego niezgodnie z pisemną Instrukcją eksploatacji i utrzymania instalacji PV,
      b) napraw albo zmian instalacji PV przeprowadzonych przez stronę trzecią lub inną nieuprawnioną osobę,
      c) korzystania przez Zamawiającego z wadliwego sprzętu służącego do transmisji danych (np. łącze internetowe),
      d) siły wyższej albo innych zdarzeń, bądź wypadków losowych, niezależnych i/lub niespowodowanych przez Wykonawcę.
   8) Strony uzgadniają, że w przypadku, gdy wystąpienie Awarii lub Usterki jest wynikiem:
      a) obsługi i/lub konserwacji instalacji PV przez Zamawiającego niezgodnie z pisemną Instrukcją eksploatacji i utrzymania instalacji PV,
      b) korzystania przez Zamawiającego z wadliwego sprzętu służącego do transmisji danych (np. łącze internetowe),
      c) dokonywania napraw albo zmian instalacji PV przeprowadzonych przez nieuprawnioną stronę trzecią (np. „na własną rękę" przez Zamawiającego), pożaru, albo innych wypadków losowych niespowodowanych, ani niezawinionych przez Wykonawcę,

      całkowity koszt usunięcia Wady ponosi wówczas Zamawiający.
   9) W przypadku, gdy wezwanie Wykonawcy jest bezpodstawne (tzn. nie zostanie stwierdzona Wada w rozumieniu, jakie zostało nadane temu pojęciu powyżej), koszt przyjazdu Wykonawcy oraz usunięcie przez niego usterki bądź wykonanie dodatkowej usługi ponosi Zamawiający według cennika usług podanego na stronie internetowej www.arago.green.
9. W przypadku konieczności dokonania napraw gwarancyjnych lub w innym uzasadnionym celu (np. sprawdzenia poprawności działania instalacji), Wykonawca będzie miał prawo wejść na teren nieruchomości Zamawiającego.
10. Wykonawca uzgodni z Zamawiającym termin wykonywania ww. czynności gwarancyjnych z odpowiednim wyprzedzeniem, przy czym wystarczające będzie poinformowanie Zamawiającego telefonicznie lub mailowo, z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem przed planowanym wejściem, z wyjątkiem awarii i nagłych wypadków.
11. W trakcie prac, zarówno montażowych, jak i gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności, aby w możliwie najmniejszym stopniu zakłócać spokój domowników Zamawiającego.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną związaną z wykonaniem prac, w szczególności odpowiada jak za działania własne i zaniechania osób działających na jego zlecenie (Podwykonawców).
13. Jeżeli Wykonawca uzna zgłoszenie gwarancyjne za uzasadnione, może podjąć jedno z następujących działań naprawczych:
    a) dokonać naprawy komponentu instalacji PV,
    b) dokonać wymiany uszkodzonego komponentu instalacji PV na nowy lub na identyczny/ analogiczny do niego względem modelu i wieku, lub
    c) dokonać ponownego montażu instalacji PV.
14. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Zamawiający, pod rygorem utraty gwarancji na instalację PV, zobowiązany jest:
    a) do sprawdzania zabezpieczeń przepięciowych po każdej burzy oraz okresowo dokonywać przeglądu tych zabezpieczeń (na dzień zawarcia Umowy jest to okres co 4 lata); w przypadku uszkodzenia falownika z powodu niesprawnego ochronnika, wymiana bądź naprawa będzie dokonana na koszt Zamawiającego;

Arago Sp. z o.o. • ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica • Wartość kapitału zakładowego: 479 000 PLN • +48 600 991 359 • kontakt@arago.green • Biuro Obsługi Klienta czynne jest w godzinach 8:00 - 16:00 • NIP 9562326208 • REGON 367787398 • KRS0000686904 • BDO 000507551 • mBank PL62 1140 2088 0000 4958 1500 1003

b) dokonywać przeglądu instalacji odgromowej (jeśli taką ma zainstalowaną w swoim budynku) zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie, a w szczególności zgodnie z Normą PN-EN-62305-3;
c) dokonywania okresowego przeglądu instalacji elektrycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (na dzień zawarcia Umowy jest to co 5 lat).

15. Zgłaszanie reklamacji i serwisu w ramach gwarancji producenckiej Zamawiający może zgłaszać do Wykonawcy lub Producenta.

§17
Prawo Zamawiającego (konsumenta) do odstąpienia od Umowy

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy na zasadach wskazanych w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiającemu, gdy zawiera Umowę na odległość lub poza lokalem Wykonawcy, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyny. W takim wypadku Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z Umową, z wyjątkiem sytuacji wskazanej w ust. 4 poniżej.
3. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy znajduje się na końcu OWU.
4. Zamawiający może wyrazić zgodę na rozpoczęcie realizacji Przedmiotu Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. Wówczas reguluje on uzasadnione koszty Wykonawcy powstałe do momentu odstąpienia od Umowy.
5. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Zamawiający musi poinformować Wykonawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub drogą mailową). Oświadczenie o odstąpieniu może być wysłane na adres: ul Podgórna 82A, 87-300 Brodnica lub drogą mailową na adres: kontakt@arago.green. Zamawiający może również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od Umowy lub jakiekolwiek inne, jednoznaczne oświadczenie drogą mailową na adres kontakt@arago.green. Jeżeli Zamawiający skorzysta z tej możliwości, Wykonawca prześle niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy także drogą mailową.
6. Wysłanie odstąpienia od Umowy musi zostać dokonane w terminie 14 dni od zawarcia Umowy, aby został zachowany wymagany termin.
7. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej Umowy zostaną mu zwrócone wszystkie otrzymane płatności nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym Wykonawca zostanie poinformowany o decyzji wykonania prawa odstąpienia od Umowy.
8. Zwrot płatności będzie wykonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Zamawiającego w pierwotnej transakcji, chyba że Zamawiający wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Wykonawca nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem. Wykonawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Zamawiający jest zobowiązany do zwrotu przekazanego mu towaru na adres: ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym poinformował Wykonawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli rzecz zostanie odesłana przed upływem terminu 14 dni. Zamawiający ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia towaru Wykonawcy przed jakimkolwiek uszkodzeniem lub zniszczeniem. Jeżeli towar zostanie uszkodzony, Wykonawca ma prawo dochodzić z tego tytułu roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§18
Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy (87-300), ul. Podgórna 82A posiadająca nr NIP:9562326208, nr REGON: 367787398, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000686904 (dalej: „Arago").
2. Z Arago można kontaktować się w każdym przypadku dotyczącym danych osobowych: telefonicznie, drogą korespondencyjną lub mailową pod adresem: privacy@arago.green
3. Dane osobowe Zmawiającego będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) w celu wykonania wszelkich czynności niezbędnych do zawarcia umowy, w tym złożenia oferty, a w przypadku zawarcia Umowy - jej realizacji; wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Arago w związku z art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz w prawnie uzasadnionym interesie Arago tj. w celach marketingowych, prowadzenia badań, analiz sprzedaży i jakości usług na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub w przypadku braku zawarcia Umowy do końca okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub terminów wynikających z właściwych przepisów prawa. Dane ponadto będą przetwarzane w celu weryfikacji stanu finansowego i wystąpienia do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych, o ile osoba wyraziła na to zgodę.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia oferty oraz zawarcia i realizacji Umowy. Wyrażenie zgody na działania marketingowe nie jest obligatoryjne oraz nie wpływa na zawarcie i realizację Umowy.
5. Arago może przekazywać dane osobowe innym administratorom (np. właściwym operatorom sieci, do której jesteście Państwo przyłączeni, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom nabywającym wierzytelności lub podmiotom świadczącym usługi bankowe) oraz angażować zewnętrznych dostawców usług (np. podmioty świadczące usługi księgowe, podatkowe, prawne, dystrybucyjne lub IT) do przetwarzania danych Zamawiającego w imieniu Arago. Dodatkowo dane mogą być przekazywane do biur informacji gospodarczej.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a także sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu.
8. W oparciu o dane osobowe Arago nie będzie podejmować zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania, związanych z realizacją Umowy.

§19
Ubezpieczenie instalacji

1. Wykonawca jako pośrednik wpisany przez Komisję Nadzoru Finansowego do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod numerem agenta 11248251/A współpracuje z firmą z Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS nr 0000819414, posiadającą nr NIP 782-28-77-431 oraz kapitał zakładowy w wysokości 66 260 270 zł w całości opłacony.
2. Wykonawca jako pośrednik ubezpieczeniowy może zapewnić Zamawiającemu ubezpieczenie instalacji PV na warunkach wskazanych w Umowie oraz polisie ubezpieczeniowej.
3. Wszelkie szczegóły dotyczące ubezpieczenia znajdują się w Warunkach Ubezpieczenia Instalacji Fotowoltaicznych na stronie internetowej https://arago.green/wp-content/uploads/2021/08/Warunki-Ubezpieczenia-Instalacji-1.pdf.

§20
Postanowienia końcowe

1. OWU oraz wszystkie Umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWU wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Umowy. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie właściwy sąd Powszechny.
5. Tytuły poszczególnych postanowień niniejszych OWU wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego, a co za tym idzie tekst OWU nie może być interpretowany na ich podstawie.
6. W czasie trwania stosunku umownego Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie informować Wykonawcę o każdej zmianie dotyczącej adresu lub siedziby Zamawiającego oraz o każdym przypadku wpłynięcia wniosku o ogłoszenie upadłości Zamawiającego.
7. Wykonawca może dokonać jednostronnej zmiany OWU lub wydać nowe OWU w trakcie trwania Umowy. Niniejsza zmiana może zostać dokonana m.in., gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści OWU bądź Wykonawca dokona takich zmian w zakresie sprzedaży, dostawy i montażu instalacji PV, które nie zostały przewidziane w treści OWU.
8. Zamawiający, u którego nie zamontowano instalacji PV, zostanie poinformowany mailowo o nowych lub zmienionych OWU co najmniej 7 dni przed ich wejściem w życie. Jeżeli w terminie 4 dni od otrzymania niniejszej wiadomości Zamawiający nie dokona wypowiedzenia Umowy, odpowiednio nowe lub zmienione OWU będą go wiązać po upływie wyżej wymienionego terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą ich wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego trybu, nowe ani zmienione OWU nie będą miały zastosowania do

Arago Sp. z o.o. • ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica • Wartość kapitału zakładowego: 479 000 PLN • +48 600 991 359 • kontakt@arago.green • Biuro Obsługi Klienta czynne jest w godzinach 8:00 - 16:00 • NIP 9562326208 • REGON 367787398 • KRS0000686904 • BDO 000507551 • mBank PL62 1140 2088 0000 4958 1500 1003

Zamawiającego. W sytuacji wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego stosuje się odpowiednio zapisy zawarte w § 11 ust. 3 OWU.

9. Zmiany OWU z ust.8 powyżej nie dotyczą Zamawiającego, u którego instalacja PV została już zamontowana, z wyjątkiem zapisów, które z uwagi na zmianę przepisów prawnych staną się nieprawidłowe bądź niedozwolone. W tej sytuacji Zamawiający zostanie poinformowany drogą mailową o konkretnych zmianach OWU oraz o terminie ich wejścia w życie.

_____
(imię i nazwisko)

_____
(adres zamieszkania)

Arago Sp. z o.o.
ul. Podgórna 82a
87-300 Brodnica

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY
ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy wykonania instalacji fotowoltaicznej

o nr _____ zawartej w dniu _____ roku

z Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnica przy ul. Podgórna 82a.

_____
(data, miejscowość, imię i nazwisko)