



## Polityka Systemu Zarządzania Jakością Arago Sp. z o.o.

Ambicją naszej firmy jest zapewnianie najlepszych rozwiązań z dziedziny OZE i niezależności energetycznej naszym Klientom. Celem ARAGO jest świadczenie usług na najwyższym poziomie oraz obsługa Klienta zgodnie z jego oczekiwaniami, przy wykorzystaniu najlepszych praktyk i kompetencji zawodowych,

z uwzględnieniem przepisów prawnych i innych zobowiązań.

Bardzo ważne jest dla nas stałe podnoszenie zadowolenia i zaufania Klientów, tworzenie i dostarczanie najwyższej jakości produktów oraz usług, a także dbanie o rozwój firmy i wzrost satysfakcji naszych pracowników.

Realizacji niniejszej polityki służy wdrożony w firmie system zarządzania jakością, zgodny z normą ISO 9001: 2015. Dzięki przyjętym zasadom systemu:

- ustalamy wymagania Klientów, udzielamy pomocy w doborze optymalnych dla nich rozwiązań oraz rzetelnie i kompleksowo realizujemy zlecane usługi,
- badamy zadowolenie Klientów i wdrażamy ulepszenia podnoszące poziom zadowolenia,
- wdrażamy najlepsze dostępne rozwiązania techniczne, technologiczne, operacyjne oraz organizacyjne zwiększając skuteczność osiągnięcia zamierzonych celów,
- utrzymujemy z dostawcami i producentami partnerskie kontakty handlowe oparte na zasadach fair play,



- rozszerzamy asortyment proponowanych produktów i usług,
- współpracujemy ze sprawdzonymi i wiarygodnymi podwykonawcami i partnerami sprzedażowymi,
- dbamy o rozwój zaplecza technologicznego,
- kształtujemy wśród personelu świadomość odpowiedzialności za produkty i usługi oraz doskonalimy umiejętności pracowników,
- ciągle doskonalimy skuteczność systemu zarządzania jakością i działania firmy,
- nieustannie poszukujemy nowych idei i rozwiązań pozwalających lepiej zrealizować potrzeby naszych Klientów.

**Założenia Polityki stanowią zobowiązanie wobec naszych klientów i są znane i respektowane przez wszystkich pracowników Arago Sp. z o.o.**

Prezes Zarządu  
Maciej Czapiewski  
Arago Sp. z o.o.

Brodnica, 03/01/2021 r.