

Regulamin świadczenia usług dodatkowych dla Zamawiających przez Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy

§ 1

1. Niniejszy dokument, zwany dalej Regulaminem, określa warunki świadczenia dostępnych usług dodatkowych przez Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy przy ul. Podgórznej 82A, zwaną dalej Arago.

§ 2

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Zamawiający** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ma zawartą z ARAGO umowę sprzedaży Produktów lub zamierza zawrzeć kolejną taką umowę.
2. **Cennik** – cennik usług dodatkowych oferowanych przez Arago.
3. **Umowa** – umowa wykonania instalacji PV lub PC zawarta pomiędzy ARAGO a Zamawiającym.
4. **Urządzenia** – urządzenia sprzedane Zamawiającemu w celu realizacji Umowy.
5. **Usługi** – usługi dodatkowe określone w Umowie oraz wyszczególnione w Regulaminie świadczone przez Arago na rzecz danego Zamawiającego.
6. **Użytkownik** – Zamawiający lub inny podmiot uprawniony przez Zamawiającego do korzystania z Usługi.

§ 3

1. Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy, w szczególności do terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku.
2. Arago zobowiązuje się do świadczenia Usług na zasadach i warunkach określonych w Umowie, Cenniku i Regulaminie.
3. Arago może powierzyć wykonywanie Usług innym podmiotom bez zgody Zamawiającego.

§ 4

1. Wszelkich zmian konfiguracji, konserwacji dokonują wyłącznie osoby upoważnione przez Arago. Zamawiający jest zobowiązany Umożliwić pracownikom Arago lub jej upoważnionym przedstawicielom dostęp do Urządzeń.

§ 5

1. Dane kontaktowe widnieją na stronie internetowej www.arago.green.
2. Obsługa serwisowa prowadzona jest w godzinach pracy Arago.

§ 6

1. Zamawiający zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa oraz postanowień Umowy i Regulaminu. W szczególności Zamawiający zobowiązany jest do:
2. niedokonywania samodzielnych napraw lub modernizacji urządzeń;
3. umożliwienia przedstawicielom Arago kontroli instalacji i urządzeń.

§ 7

1. Arago ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi z wyłączeniem sytuacji, w której niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło z powodu:
 - a) siły wyższej,
 - b) przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub Użytkownika,
 - c) innych okoliczności, za które nie można przypisać winy Arago.

§ 8

1. Zapłata Wynagrodzenia następować będzie na podstawie faktury VAT wystawionej przez Arago, przelewem na rachunek i w terminie określonym na fakturze lub zapłata tego wynagrodzenia odbędzie się na zasadach określonych w Umowie.
2. Wynagrodzenie za daną Usługę stanowi całość wynagrodzenia Arago w związku z jej realizacją.
3. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest wykonanie Usługi przez Arago i protokół odbioru, podpisany przez Zamawiającego.

§ 9

1. Do kwestii nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie oraz Cenniku mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Sądem właściwym dla wszelkich sporów mogących powstać w związku z wykonywaniem zapisów Regulaminu, jest sąd właściwy dla Powoda.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 lipca 2022 r.

Cennik do Regulamin świadczenia usług dodatkowych dla Zamawiających

Cennik usług dodatkowych PV	
Mycie paneli (do 10kwp)	1 100 zł
Mycie paneli (od 10kwp - 30kwp)	1 500 zł
Mycie paneli (powyżej 30kwp)	cena ustalana indywidualnie
Przegląd oraz pomiary instalacji PV	900 zł
Instalacja oraz konfiguracja wzmacniacza Wifi (sieć bezprzewodowa)	1 080 zł
Instalacja oraz konfiguracja wzmacniacza Wifi (sieć przewodowa)	1080 zł + 45 zł/m
Rekonfiguracja mobilnej aplikacji monitoringu PV falownik/bramka monitorująca	710 zł
Rekonfiguracja sieci Wifi	780 zł
Badanie instalacji kamerą termowizyjną	860 zł
Wymiana zabezpieczeń (nie podlegające gwarancji instalatora/producenta)	520 zł + cena wykorzystanego materiału
Demontaż panela fotowoltaicznego	860 zł/szt
Montaż panela fotowoltaicznego	860 zł/szt + cena wykorzystanego materiału
Wymiana falownika (nie podlegające gwarancji instalatora/producenta)	830 zł + cena falownika
Wymiana bramki monitorującej (nie podlegające gwarancji instalatora/producenta)	780 zł + cena bramki monitorującej
Wykonanie uziemienia	740 zł + cena wykorzystanego materiału
Wizualna kontrola instalacji fotowoltaicznej	760 zł
Dodatkowe wzmocnienie konstrukcji naziemnej	720 zł + cena wykorzystanego materiału
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	650 zł

Cennik usług dodatkowych PC	
płukanie instalacji CO	1 080 zł
wymiana podstawy pod pompę ciepła na stojak ze stali nierdzewnej	1 200 zł
Wymiana/uzupełnienie glikolu w instalacji solarnej	800 zł
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	650 zł
Okresowa gwarancyjna kontrola pompy ciepła	800 zł
Czyszczenie chłodnicy i filtrów w instalacji pompy ciepła	670 zł
konfiguracja/ponowne nastawy sterownika	720 zł
inne dodatkowe usługi	200 zł / roboczogodzina

Do przedstawionych powyżej cen zostanie doliczony podatek od towarów i usług w wysokości 23%