

Polityka prywatności

[dokument obowiązujący od dn. 29.11.2022 r.]

1. Postanowienia ogólne

a) Czym są dane osobowe?

Dane osobowe to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Zasady przetwarzania danych osobowych, obowiązki administratora oraz uprawnienia podmiotu danych zostały uregulowane w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”), Ustawie o ochronie danych osobowych z 10 maja 2018r. oraz w przepisach szczególnych.

b) O czym jest niniejszy dokument? Kim jest Administrator Twoich danych osobowych i jak możesz się z nim skontaktować?

Niniejsza Polityka prywatności zawiera informacje o rodzaju i zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych przez spółkę Arago sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy (87-300), ul. Podgórna 82A, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000686904, NIP: 9562326208, REGON: 367787398 (dalej: „Administrator”).

Z Administratorem możesz się skontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- listownie na adres spółki: ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica;
- mailowo pod adresem e-mail: privacy@arago.green;
- telefonicznie pod numerem: +48 600 991 359.

Administrator informuje, iż nie powołał Inspektora Ochrony Danych.

c) Jaki jest cel wprowadzenia tego dokumentu?

Dokument ten powstał z myślą o Tobie – ogromne znaczenie ma dla nas poufność Twoich danych osobowych oraz ochrona Twojej prywatności.

2. Przetwarzanie danych osobowych

Administrator przetwarza Twoje dane osobowe w związku z:

a) zawarciem oraz realizacją umowy w związku z prowadzoną przez nas działalnością

Jeśli zawieramy z Tobą umowę jako naszym kontrahentem, dane osobowe otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie lub od naszych partnerów i przetwarzamy je w następujących celach:

- zawarcia z Tobą umowy i jej wykonywania (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

- realizacji kontaktu w sprawie wykonywania umowy, zapobiegania oszustwom, utrzymywania relacji biznesowych, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- realizacji ciężących na nas obowiązków prawnych z zakresu podatków i rachunkowości w szczególności: prowadzenia księgowości, rozliczenia podatków, archiwizacji danych na potrzeby księgowe (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z przepisami prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości);
- ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków prawnych jest obowiązkowe i wynika z przepisów podatkowych i ustawy o rachunkowości.

Podanie danych osobowych w celu zawarcia umowy jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia tej umowy i jej realizacji.

Dane osobowe są przechowywane przez okres realizacji umowy, a następnie do czasu ustania obowiązku ustawowego przechowywania danych (5 lat od zakończenia roku podatkowego) oraz do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

b) faktem bycia osobą wyznaczoną do kontaktu/uprawnioną do reprezentowania interesów osoby bądź podmiotu korzystającego z naszych produktów lub usług.

Jeśli osoba bądź podmiot korzystający z naszych produktów lub usług są reprezentowani przez Ciebie lub zostałeś przez nich wyznaczony do bieżących kontaktów w związku z zawarciem i realizacją umowy, Twoje dane osobowe otrzymujemy od tej osoby, podmiotu lub bezpośrednio od Ciebie.

Przetwarzamy wówczas Twoje dane identyfikacyjne (np. imiona, nazwiska, imię i nazwisko osoby reprezentowanej lub nazwę podmiotu, który reprezentujesz, zakres spraw, którymi się zajmujesz, PESEL), dane dotyczące udzielonego umocowania (np. data udzielonego umocowania, rodzaj i zakres udzielonego umocowania), dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail).

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- zawarcia umowy pomiędzy osobą bądź podmiotem korzystającym z naszych produktów lub usług a nami i jej wykonywania, a w szczególności weryfikacji Twojego umocowania do zawarcia umowy oraz kontaktu z Tobą jako osobą kontaktową w związku z wykonywaniem umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, którym jest umożliwienie nam sprawnego bieżącego wykonywania umowy oraz umożliwienie weryfikacji Twojego umocowania do zawarcia umowy w imieniu osoby/podmiotu;

- w celu dokonania rozliczeń podatkowych i prowadzenia dokumentacji księgowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), tj. przetwarzanie danych jest niezbędne dla wypełniania obowiązków prawnych, a wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości;
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy osobą/podmiotem zawierającym umowę a nami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów;
- w celu nawiązania lub utrzymywania kontaktu z osobą bądź podmiotem na rzecz którego realizowana jest umowa, za Twoim pośrednictwem, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Jeśli przekazujesz nam swoje dane osobowe bezpośrednio, jest to dobrowolne, przy czym niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy i nawiązania relacji w związku z jej realizacją. Niepodanie danych osobowych skutkuje niemożliwością zawarcia i wykonywania powyższej umowy, jak również utrzymywania kontaktu.

Twoje dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych powyżej, w szczególności przez okres utrzymywania relacji i realizacji umowy zawartej z osobą/podmiotem, a następnie będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa (np. prawa podatkowego – 5 lat od zakończenia roku podatkowego).

c) faktem bycia osobą/podmiotem udzielającym Administratorowi pełnomocnictwa do reprezentowania swych interesów wobec podmiotów trzecich w związku ze skorzystaniem z produktów i usług oferowanych przez Administratora bądź podmioty z nim współpracujące

Jeśli udzieliłeś pełnomocnictwa do reprezentowania swych interesów wobec podmiotów trzecich w związku ze skorzystaniem z produktów i usług oferowanych przez Administratora bądź podmioty z nim współpracujące, Twoje dane osobowe otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie.

Przetwarzamy wówczas Twoje dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, zakres spraw, do których zrealizowania uprawniasz Administratora, PESEL), dane dotyczące udzielonego umocowania (np. data udzielonego umocowania, rodzaj i zakres udzielonego umocowania), dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail).

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- zawarcia umowy pomiędzy Tobą a podmiotem trzecim i jej wykonywania, a w szczególności weryfikacji naszego umocowania do reprezentowania przed podmiotami trzecimi (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, którym jest umożliwienie nam sprawnego zawarcia umowy w Twoim imieniu oraz umożliwienie weryfikacji naszego umocowania do jej zawarcia;

- w celu dokonania rozliczeń podatkowych i prowadzenia dokumentacji księgowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), tj. przetwarzanie danych jest niezbędne dla wypełniania obowiązków prawnych, a wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości;
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Tobą, nami, a podmiotem trzecim, z którym zostanie zawarta umowa w Twoim imieniu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów;
- w celu nawiązania lub utrzymywania z Tobą kontaktu, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Jeśli przekazujesz nam swoje dane osobowe bezpośrednio, jest to dobrowolne, przy czym niezbędne do reprezentowania Ciebie, zawarcia i wykonywania umowy w Twoim imieniu, a także nawiązania relacji w związku z jej realizacją. Niepodanie danych osobowych skutkuje niemożliwością reprezentowania Ciebie, zawarcia i wykonywania powyższej umowy, jak również utrzymywania kontaktu.

Twoje dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych powyżej, w szczególności przez okres utrzymywania relacji, reprezentowania Ciebie, a także realizacji umowy zawartej w Twoim imieniu, a następnie będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa (np. prawa podatkowego – 5 lat od zakończenia roku podatkowego).

d) chęcią skorzystania z programów promocyjnych, voucherów, bonów oferowanych przez Administratora we współpracy z podmiotami trzecimi

W przypadku wyrażenia przez Ciebie chęci skorzystania z programów promocyjnych, voucherów, bonów oferowanych przez Administratora we współpracy z podmiotami trzecimi, dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie lub naszego partnera i przetwarzamy je w następujących celach:

- na potrzeby przeprowadzenia programu/akcji – do czasu wykonania wszystkich czynności związanych z organizacją, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO, w związku z zawarciem i realizacją umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
- w celu wykonania przez Administratora obowiązku prawnego tj. obowiązku przechowywania dokumentów księgowych – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO w zw. z art. 74 ust. 2 pkt 4 ustawy o rachunkowości (obowiązek przechowywania danych przez okres pięciu lat od zakończenia roku podatkowego);
- w przypadku zgłoszenia reklamacji - do czasu jej rozpatrzenia, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

- w celu dochodzenia lub obrony roszczeń z tytułu przeprowadzenia programu/akcji, do czasu, aż te roszczenia się przedawnią, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z programów promocyjnych, voucherów, bonów oferowanych przez Administratora.

e) chęcią skorzystania z usług pośrednictwa finansowego oraz ubezpieczeniowego, w tym dopasowania i przedstawienia Ci aktualnej oferty usług finansowych i ubezpieczeniowych podmiotów, z którymi Administrator współpracuje

W przypadku, gdy wyrazisz zainteresowanie uzyskaniem dofinansowania lub ubezpieczenia przedmiotu umowy za pośrednictwem Administratora, Twoje dane osobowe otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie lub od naszego Partnera,

w zakresie niezbędnym do złożenia wniosku i uzyskania dofinansowania lub ubezpieczenia od podmiotu trzeciego, współpracującego z Administratorem.

Twoje dane przetwarzamy w następujących celach:

- w celu świadczenia na Twoją rzecz usługi pośrednictwa finansowego, związanej z uzyskaniem dofinansowania lub ubezpieczenia przedmiotu umowy, w tym dopasowania i przedstawienia Ci aktualnej oferty usług podmiotów współpracujących z Administratorem, a więc przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy świadczenia usług pośrednictwa finansowego i ubezpieczeniowego zawartej między Tobą a Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- w celu dokonania rozliczenia wynagrodzenia z instytucjami finansowymi, zakładami ubezpieczeń, z którymi zawarłeś umowę za pośrednictwem Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. na podstawie realizowanego przez nas prawnie uzasadnionego interesu;
- w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami jakie mogą wystąpić w związku ze świadczeniem przez Administratora usług na Twoją rzecz (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów.

Jeśli przekazujesz nam swoje dane osobowe bezpośrednio, jest to dobrowolne, przy czym niezbędne do przedstawienia oferty dofinansowania, ubezpieczenia, złożenia wniosku, a następnie ewentualnego zawarcia i wykonywania umowy. Niepodanie danych osobowych skutkuje niemożliwością zrealizowania powyżej wymienionych czynności.

Twoje dane osobowe są przetwarzane przez okres świadczenia usługi pośrednictwa finansowego, a w przypadku produktu ubezpieczeniowego – przez cały okres jego obowiązywania.

Dane osobowe niezbędne do rozliczenia się z podmiotem trzecim będą przechowywane do będą przechowywane do upływu okresu, przez jaki instytucja/podmiot współpracujący z Administratorem może wnosić o zwrot wynagrodzenia od Administratora, w związku z określonymi czynnościami po Twojej stronie (np. wcześniejszą spłatą kredytu) lub do upływu okresu przedawnienia roszczeń, jakie mogą powstać w związku z rozliczeniem pomiędzy Administratorem a podmiotem współpracującym.

f) faktem bycia naszym kontrahentem lub osobą wyznaczoną do kontaktu/ realizacji umowy przez naszego kontrahenta

Jeśli nasz kontrahent będący osobą fizyczną, spółką lub innym rodzaju podmiotem jest reprezentowany przez Ciebie lub zostałeś przez niego wyznaczony do bieżących kontaktów w związku z zawarciem i realizacją umowy, Twoje dane osobowe otrzymujemy od tego kontrahenta lub bezpośrednio od Ciebie.

Przetwarzamy wówczas Twoje dane identyfikacyjne (np. imiona, nazwiska, nazwę podmiotu, który reprezentujesz lub z którym współpracujesz, nazwę stanowiska/nazwę pełnionej funkcji, nazwę działu, w którym pracujesz, zakres spraw, którymi się zajmujesz), dane dotyczące udzielonego umocowania (np. data udzielonego umocowania, rodzaj i zakres udzielonego umocowania), dane kontaktowe (np. numer służbowego telefonu, e-mail).

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- w celu zawarcia umowy pomiędzy kontrahentem a nami i jej wykonywania, a w szczególności weryfikacji Twojego umocowania do zawarcia umowy oraz kontaktu z Tobą jako osobą kontaktową w związku z wykonywaniem umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego zarówno przez nas, jak i kontrahenta, którym jest umożliwienie nam sprawnego bieżącego wykonywania umowy oraz umożliwienie weryfikacji Twojego umocowania do zawarcia umowy w imieniu kontrahenta;
- w celu dokonania rozliczeń podatkowych i prowadzenia dokumentacji księgowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), tj. przetwarzanie danych jest niezbędne dla wypełniania obowiązków prawnych, a wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości;
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy kontrahentem a nami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów;
- w celu nawiązania lub utrzymywania relacji biznesowych z kontrahentem, za Twoim pośrednictwem, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Jeśli przekazujesz nam swoje dane osobowe bezpośrednio, jest to dobrowolne, przy czym niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy i nawiązania relacji biznesowych. Niepodanie danych

osobowych skutkuje niemożliwością zawarcia i wykonywania powyższej umowy, jak również utrzymywania relacji biznesowych.

Twoje dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych powyżej, w szczególności przez okres utrzymywania relacji biznesowych i realizacji umowy zawartej z kontrahentem, a następnie będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa (np. prawa podatkowego – 5 lat od zakończenia roku podatkowego).

g) Korzystaniem przez Ciebie z naszej infolinii

W sytuacji, gdy kontaktujesz się z naszym konsultantem za pośrednictwem naszej infolinii, przetwarzamy następujące rodzaje danych osobowych: głos, imię, nazwisko, numer telefonu oraz inne dane, jakie podasz nam w trakcie rozmowy, która jest nagrywana. Monitoringiem rozmów objęte są wszystkie rozmowy przychodzące i wychodzące, poprzedzone informacją o nagrywaniu – bez względu na to czy połączenie zostało nawiązane w godzinach, w których infolinia jest aktywna, czy poza tymi godzinami. Twoje dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Ciebie w związku z nawiązaniem kontaktu telefonicznego.

Twoje osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- zapewnienia prawidłowego przebiegu rozmów prowadzonych za pośrednictwem systemu infolinii, utrwalanych w formie nagrania – w oparciu o wyrażoną przez Ciebie dobrowolną zgodę na nagrywanie rozmowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO),
- dążenia do zawarcia umowy z Administratorem w przedmiocie wykonania instalacji fotowoltaicznej, magazynu energii, pompy ciepła, pozyskania finansowania lub objęcia ubezpieczeniem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
- wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakimi są m.in. podniesienie bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi klientów, ograniczenie możliwości dopuszczenia naruszenia obowiązującego prawa lub norm współżycia społecznego przez osoby dokonujące połączenia, a także przez osoby odbierające takie połączenia, zabezpieczenie materiału dowodowego (w tym ustalenie sprawcy naruszenia) pozwalającego na wyjaśnienie, czy miało miejsce naruszenie, zapewnienie ochrony danych osobowych osób dokonujących połączenia, a także danych osobowych innych osób, o których mowa w czasie połączenia, umożliwienia obiektywnej oceny realizacji uprawnień przysługujących osobom dokonującym połączeń, w celu obsługi zgłoszenia dokonanego za pośrednictwem infolinii, a dotyczącego wszelkich innych kwestii niż określone w punkcie powyżej, ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń oraz tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora, dopasowania treści usług Administratora (np. obsługi infolinii) do Twoich potrzeb, zapewnienia bezpieczeństwa tych usług, a także ich ciągłe udoskonalanie oraz rozpatrywanie

zapytań i reklamacji produktów i usług Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

W przypadku, gdyby przetwarzanie danych osobowych miało nastąpić w innym celu niż wskazane powyżej, każdorazowo odbywać się to będzie po uprzednim uzyskaniu Twojej zgody na przetwarzanie danych osobowych, w zakresie i w celu wskazanym w tej zgodzie (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Okres przetwarzania Twoich danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane, w związku z czym:

- w przypadku przetwarzania na podstawie udzielonej zgody – Twoje dane osobowe będą przetwarzane do czasu otrzymania informacji o wycofaniu zgody, a przypadku, gdy zgoda nie zostanie wycofana – przez okres do 3 miesięcy od momentu podjęcia próby nawiązania kontaktu poprzez infolinię;
- gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy cywilnoprawnej, będziemy przetwarzać dane do czasu upływu ewentualnych terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy oraz z zastrzeżeniem właściwych przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
- przez okres, który jest niezbędny do ochrony naszych interesów jako administratora danych,
- w odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu, aż zgłosisz swój sprzeciw.

h) Kontaktowaniem się z nami za pośrednictwem poczty tradycyjnej, poczty elektronicznej, telefonicznie, za pośrednictwem formularza kontaktowego

W przypadku, gdy kontaktujesz się z nami pocztą tradycyjną, elektroniczną lub telefonicznie (poza infolinią), za pośrednictwem formularza kontaktowego, dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie w zakresie Twojego imienia, nazwiska, danych kontaktowych i innych informacji podanych przez Ciebie.

Twoje dane osobowe są w tym przypadku przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na analizie przesłanego przez Ciebie zapytania bądź zgłoszonej sprawy, w celu udzielenia odpowiedzi, a także w związku z koniecznością zapewnienia płynności komunikacji w ramach prowadzonej korespondencji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Twoje dane osobowe przetwarzamy przez okres ważności naszego prawnie uzasadnionego interesu albo do czasu, aż zgłosisz swój sprzeciw.

i) Składaniem i rozpatrywaniem zgłoszeń reklamacyjnych

W sytuacji, gdy składasz zgłoszenie reklamacyjne w związku z wystąpieniem wad materiałowych lub konstrukcyjnych części lub całości instalacji fotowoltaicznej, magazynu energii, pompy ciepła lub nieprawidłowości związanych z korzystaniem z innych produktów bądź usług świadczonych przez Administratora, przetwarzamy następujące rodzaje danych osobowych: imię i nazwisko, adres/miejsce

montażu, produkt/wskazanie rodzaju usługi, opis zgłoszenia, adres e-mail, adres korespondencyjny oraz inne dane, jakie podasz w zgłoszeniu reklamacyjnym.

Twoje dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Ciebie, w związku z dokonaniem zgłoszenia:

- Za pomocą operatora pocztowego, wysyłając zgłoszenie na adres: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica;
- Drogą mailową na bok@arago.green;
- Za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej Administratora;
- Telefonicznie pod nr 600 991 359;
- Osobiście w siedzibie Administratora (87-300 Brodnica, ul. Podgórna 82a), poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza reklamacyjnego.

Twoje osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- celu obsługi procesu reklamacji, a także w związku z potencjalną możliwością zaistnienia sporów pomiędzy Tobą a Administratorem (realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- w związku z prowadzeniem ksiąg rachunkowych, rozliczeń z tytułu rozpatrzonych reklamacji (niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

Podanie danych osobowych w procesie reklamacji jest dobrowolne, jednak niepodanie części z nich może utrudnić lub opóźnić rozpatrzenie reklamacji, a nawet uniemożliwić nam kontakt z Tobą.

Okres przetwarzania Twoich danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane, w związku z czym gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, będą one przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia i realizacji zgłoszenia reklamacyjnego. Dane będziemy ponadto przetwarzać do czasu upływu ewentualnych terminów przedawnienia roszczeń wynikających z właściwych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

j) Korzystaniem z uprawnień gwarancyjnych

W sytuacji, gdy chcesz skorzystać z uprawnień gwarancyjnych w związku z wystąpieniem wad materiałowych lub konstrukcyjnych części lub całości instalacji fotowoltaicznej, magazynu energii, pompy ciepła lub nieprawidłowości związanych z korzystaniem z innych produktów bądź usług świadczonych przez Administratora, przetwarzamy następujące rodzaje danych osobowych: imię i nazwisko, adres/miejsce montażu, produkt / wskazanie rodzaju usługi, opis zgłoszenia, adres e-mail, adres korespondencyjny oraz inne dane, jakie podasz w zgłoszeniu gwarancyjnym.

Twoje dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Ciebie, w związku z dokonaniem zgłoszenia:

- Za pomocą operatora pocztowego, wysyłając zgłoszenie na adres: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica;
- Drogą mailową na bok@arago.green;
- Za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej Administratora;

- Telefonicznie pod nr 600 991 359;
- Osobiście w siedzibie Administratora (87-300 Brodnica, ul. Podgórna 82a), poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza.

Twoje osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- obsługi procesu korzystania z gwarancji, a także w związku z potencjalną możliwością zaistnienia sporów pomiędzy Tobą a Administratorem (realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- realizacja uprawnień wynikających z umowy (art.6 ust.1 lit. b) RODO),
- prowadzenia ksiąg rachunkowych, rozliczeń (niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

Podanie danych osobowych w procesie korzystania z warunków gwarancji jest dobrowolne, jednak niepodanie części z nich może utrudnić lub opóźnić rozpatrzenie zgłoszenia, a nawet uniemożliwić nam z Tobą kontakt.

Dane osobowe będziemy przetwarzać przez okres realizacji zgłoszenia, chyba że przepisy prawa będą nas zobowiązywać do dłuższego przetwarzania tych danych lub będziemy je przechowywać dłużej na wypadek, zgłoszenia jakichkolwiek roszczeń, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.

k) Przesyłaniem nam żądań w sprawie realizacji Twoich uprawnień związanych z przetwarzaniem danych osobowych wynikających z RODO

Przysługują Ci określone prawa w związku z przetwarzaniem przez Administratora Twoich danych osobowych (informację na ich temat znajdziesz niżej w Polityce prywatności), możesz więc do nas kierować korespondencję w sprawie realizacji tych praw. W związku z taką korespondencją przetwarzamy Twoje dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, oraz inne dane podane przez Ciebie lub inną osobę, która w Twoim imieniu przesyła wniosek o realizację Twoich praw na podstawie RODO. W przypadku, gdy wniosek nie jest przesyłany bezpośrednio przez Ciebie, lecz przez pełnomocnika lub przedstawiciela ustawowego, przetwarzamy dodatkowo dane dotyczące tego pełnomocnika lub przedstawiciela, tj. ich dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz dane dotyczące rodzaju umocowania.

Dane osobowe wnioskodawców są przetwarzane przez nas w następujących celach:

- na potrzeby prowadzenia kontaktu i korespondencji w sprawie przesłanego wniosku dotyczącego realizacji praw na podstawie RODO (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), gdyż przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze na mocy art. 12 ust. 1-3 RODO;
- w celu archiwizacji korespondencji prowadzonej w sprawie obsługi przesłanego wniosku dotyczącego realizacji praw na podstawie RODO, do celów dowodowych i wykazania, że w terminie ustosunkowaliśmy się do przesłanego wniosku, co

stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji zgłoszonego żądania.

Dane osobowe są przetwarzane przez okres prowadzenia korespondencji, a następnie będą archiwizowane w celach dowodowych do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

I) Zainteresowaniem ofertą Administratora i chęcią nawiązania współpracy na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej

Jeśli jesteś zainteresowany ofertą Administratora i chciałbyś podjąć z nim współpracę możesz wyrazić chęć uczestnictwa w prowadzonym przez niego procesie rekrutacyjnym poprzez:

- **Zamówienie kontaktu telefonicznego lub mailowego za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej:** <https://arago.green/kontakt/>

W przypadku, gdy przekazujesz nam za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie internetowej lub w innej formie Twoje dane osobowe w zakresie imienia, nazwiska, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu w związku z zainteresowaniem ofertą Administratora i podjęciem z nimi współpracy, Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie dobrowolnej zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Twoje dane osobowe będą przetwarzane do momentu skutecznego wycofania zgody, jednak nie dłużej niż do momentu realizacji zamówionej rozmowy, a w przypadku podjęcia negocjacji dotyczących zatrudnienia – do czasu zakończenia procesu rekrutacji.

- **Samodzielne nawiązanie kontaktu z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie w związku z zainteresowaniem ofertą i podjęciem współpracy**

W przypadku, gdy inicjujesz kontakt mailowy, za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub telefonicznie dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie w zakresie Twojego imienia, nazwiska, danych kontaktowych i innych informacji podanych przez Ciebie.

Twoje dane osobowe są w tym przypadku przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na analizie przesłanego przez Ciebie zapytania lub zgłoszonej sprawy oraz w celu udzielenia odpowiedzi (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Twoje dane osobowe przetwarzamy do czasu, aż zgłosisz swój sprzeciw, jednak nie dłużej niż do momentu realizacji zamówionej rozmowy, a w przypadku podjęcia negocjacji dotyczących zatrudnienia – do czasu zakończenia procesu rekrutacji.

- **Nawiązanie kontaktu z Administratorem za pośrednictwem podmiotu trzeciego (pośrednika w procesie rekrutacji) w związku z zainteresowaniem ofertą i podjęciem współpracy**

W przypadku, gdy przekazujesz nam za pośrednictwem podmiotu trzeciego (pośrednika w procesie rekrutacji) Twoje dane osobowe w zakresie imienia, nazwiska, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu i innych informacji podanych przez Ciebie w związku z zainteresowaniem ofertą Administratora i podjęciem z nimi współpracy, Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie dobrowolnej zgody osoby, której dane dotyczą na udostępnienie danych osobowych Administratorowi przez pośrednika w procesie rekrutacji (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Twoje dane osobowe będą przetwarzane do momentu skutecznego wycofania zgody, jednak nie dłużej niż do momentu realizacji nawiązania przez Administratora kontaktu w sprawie rekrutacji, a w przypadku podjęcia negocjacji dotyczących zatrudnienia – do czasu zakończenia procesu rekrutacji.

- **Przetwarzanie danych osobowych w związku z udziałem w procesie rekrutacyjnym, prowadzeniem negocjacji i ewentualnym zawarciem umowy o pracę/współpracę**

W przypadku wyrażenia przez strony chęci nawiązania stosunku pracy bądź współpracy, dane osobowe przetwarzane są w celu oceny kwalifikacji kandydata i umiejętności potrzebnych do pracy na stanowisku, na które kandydat aplikuje oraz wybrania odpowiedniego kandydata do pracy w ramach bieżącego procesu rekrutacji, a także wybrania odpowiedniego kandydata do pracy w ramach przyszłych procesów rekrutacyjnych – o ile została wyrażona przez kandydata zgoda w tym zakresie.

W przypadku, gdy preferowaną formą zatrudnienia jest umowa o pracę, dane osobowe kandydatów są przetwarzane w powyższych celach na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - w zakresie danych osobowych wskazanych w art. 22 § 1 kodeksu pracy (imię lub imiona, nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe, przebieg dotychczasowego zatrudnienia) – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,
- art. 9 ust. 2 lit. b) RODO w związku z przepisami ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych – w zakresie danych o niepełnosprawności (w przypadku, gdy kandydat poda takie dane z własnej inicjatywy w dokumentach aplikacyjnych) – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków i wykonywania szczególnych praw przez Administratora lub osobę, której dane dotyczą, w dziedzinie prawa pracy, zabezpieczenia społecznego i ochrony socjalnej,
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w zakresie danych osobowych zebranych podczas rozmowy rekrutacyjnej oraz wyników ewentualnych testów kwalifikacyjnych – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, polegających na weryfikacji kwalifikacji i umiejętności kandydatów do pracy w celu wybrania odpowiedniej

osoby na stanowisko, na które jest prowadzona rekrutacja,

- art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. na podstawie dobrowolnej zgody kandydata – w zakresie danych podanych przez kandydata w dokumentach aplikacyjnych, innych niż dane wskazane w art. 22 (1) § 1 kodeksu pracy oraz dane o niepełnosprawności;
- art. 6 ust. 1 lit. a) RODO i art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, tj. na podstawie dobrowolnej zgody kandydata na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby przyszłych procesów rekrutacyjnych – w odniesieniu do wszystkich danych osobowych zawartych w dokumentach aplikacyjnych przesłanych przez kandydata.

W przypadku, gdy preferowaną formą zatrudnienia jest umowa cywilnoprawna, dane osobowe kandydatów są przetwarzane w powyższych celach na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - w zakresie danych niezbędnych do oceny kompetencji i kwalifikacji kandydata (imię, nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe, przebieg dotychczasowego zatrudnienia), gdyż przetwarzanie tych danych jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- jeśli kandydat zamieści w dokumentach aplikacyjnych dane dotyczące zdrowia lub inne dane szczególnych kategorii – na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, tj. na podstawie zgody kandydata;
- w zakresie innych danych osobowych niż wskazane powyżej, a zamieszczonych w dokumentach aplikacyjnych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO tj. na podstawie udzielonej przez kandydata zgody;
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w zakresie danych osobowych zebranych podczas rozmowy rekrutacyjnej oraz wyników ewentualnych testów kwalifikacyjnych – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, polegających na weryfikacji kwalifikacji i umiejętności kandydatów do współpracy w celu wybrania odpowiedniej osoby na stanowisko, na które jest prowadzona rekrutacja,
- art. 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz ewentualnie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, tj. na podstawie dobrowolnej zgody kandydata na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby przyszłych procesów rekrutacyjnych - w odniesieniu do wszystkich danych osobowych zawartych w dokumentach aplikacyjnych przesłanych przez kandydata.

Podanie danych w aplikacji o pracę w zakresie: imię, nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe, przebieg dotychczasowego zatrudnienia, jest niezbędne w celu uczestnictwa w bieżącym procesie rekrutacyjnym i ew. przyszłych rekrutacjach. Konsekwencją niepodania tych danych jest brak możliwości rozpatrzenia danej kandydatury w procesie rekrutacyjnym.

Podanie danych osobowych w pozostałym zakresie jest dobrowolne i nie warunkuje udziału w procesie rekrutacyjnym.

Dane osobowe podane przez kandydata związane z:

- uczestnictwem w bieżącym procesie rekrutacyjnym - będą przechowywane do czasu zakończenia procesu rekrutacyjnego na dane stanowisko,
- uczestnictwem w przyszłych procesach rekrutacyjnych - będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody kandydata na przetwarzanie jego danych w tym celu, jednakże nie dłużej niż 2 lata od momentu pozyskania zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym celu.

m) Zastosowaniem przez Administratora monitoringu wizyjnego w obiektach oraz na obszarach do niego należących

W przypadku przebywania przez Ciebie w obiektach lub na obszarach należących do Administratora, przetwarzane są Twoje dane osobowe w postaci wizerunku, w ramach realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora związanego z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Wszystkie dane rejestrowane poprzez kamery monitoringu wizyjnego są zapisywane i dostępne przez okres do 3 miesięcy. Rejestracji i zapisowi na nośniku podlega tylko obraz (bez dźwięku).

W przypadku powzięcia informacji, iż zapis stanowi dowód w postępowaniu, termin ten ulegnie przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

n) Chęcią otrzymywania od nas drogą elektroniczną (SMS, e-mail) lub za pośrednictwem połączenia telefonicznego informacji o własnych produktach, usługach, programach organizowanych przez Administratora oraz innych informacji o charakterze marketingowym

W przypadku wyrażenia przez Ciebie chęci otrzymywania drogą elektroniczną (SMS, e-mail) lub w formie połączenia telefonicznego informacji o własnych produktach, usługach, programach organizowanych przez Administratora oraz innych informacji o charakterze marketingowym, dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie lub naszego partnera, w zakresie Twojego imienia, nazwiska, adresu e-mail lub numeru telefonu.

Twoje dane osobowe są w tym przypadku przetwarzane na podstawie Twojej dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne). Zgodę możesz w każdym momencie cofnąć, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Twoje dane osobowe przetwarzamy do czasu otrzymania informacji o wycofaniu zgody, a przypadku, gdy zgoda nie zostanie wycofana – przez okres 3 lat od momentu pozyskania Twoich danych osobowych.

o) Wyświetlaniem, korzystaniem z naszej strony internetowej dostępnej pod adresem www.arago.green, stosowaniem przez nas plików cookie

Korzystając z plików cookie na naszej stronie internetowej (co zostało szczegółowo opisane poniżej), przetwarzamy Twoje dane osobowe do celów preferencyjnych, statystycznych, marketingowych i innych, w zależności od

tego, na które pliki cookie została nam udzielona przez Ciebie zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Dane są przechowywane do czasu wycofania przez Ciebie zgody, którą możesz w każdym momencie cofnąć, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

p) Przetwarzanie danych osobowych w związku z prowadzeniem badania aktywności użytkownika strony internetowej

Administrator danych osobowych korzysta z narzędzia Hotjar umożliwiającego przeprowadzenie badania zainteresowania i aktywności użytkownika strony internetowej. Narzędzie zapewniane jest przez zewnętrzny podmiot, tj. Hotjar Ltd., Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141 Malta.

W związku z korzystaniem z narzędzia, przetwarzamy Twoje dane osobowe w szczególności w poniższym zakresie:

- informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, z której korzystasz,
- podstrony, jakie przeglądasz w ramach naszego serwisu,
- czas spędzony w naszym serwisie oraz na jego podstronach,
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami w ramach naszego serwisu,
- źródło, z którego przechodzisz do naszego serwisu,
- miejsca, w które klikasz myszką.

Z tych danych sporządzane są pod pseudonimem profile użytkowników. W związku z powyższym przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

- prowadzenia analiz funkcjonowania, popularności, sposobu korzystania ze strony internetowej, na podstawie wyrażonej przez Ciebie, dobrowolnej zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- optymalizacji strony internetowej, na podstawie wyrażonej przez Ciebie, dobrowolnej zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Dane są przetwarzane do czasu wycofania przez Ciebie zgody, jednakże nie dłużej niż 1 rok. Jeżeli nie chcesz już, aby Twoja aktywność była mierzona przez Hotjar, wycofaj swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych klikając w opcję "Zmień swoją zgodę" znajdującą się na planszy głównej wyświetlającej się na stronie internetowej i informującej o cookie, a następnie przesuając suwak przy wybranej kategorii bądź też skorzystaj z linku: <https://www.hotjar.com/opt-out>.

q) Odwiedzaniem naszych profili w mediach społecznościowych Administratora

Administrator prowadzi profile w następujących mediach społecznościowych:

- LinkedIn
– <https://pl.linkedin.com/company/aragogreen>
- Facebook
– <https://www.facebook.com/arago.green/>;
- Instagram
– <https://www.instagram.com/arago.green/>;

- Youtube
– <https://www.youtube.com/channel/UC3s4-ecBn5znzLF3IPSt61g>

Prowadzenie profilu w mediach społecznościowych wiąże się z pozyskaniem Twoich danych osobowych w związku z dokonywaniem subskrypcji naszych fanpage'y lub kanałów w mediach społecznościowych (kliknięcie ikony „Lubię to”, „Obserwuj”, „Subskrybuj” itp.), opublikowaniem przez Ciebie komentarza pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage'u lub kanale, a także w związku z przesłaniem wiadomości za pośrednictwem portalu społecznościowego.

W związku z opisanymi powyżej działaniami, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w szczególności w poniższym zakresie:

- identyfikator użytkownika (może zawierać imię i nazwisko);
- Twoje dane identyfikacyjne i inne informacje w zakresie opublikowanym przez Ciebie na własnym profilu na danym portalu społecznościowym;
- zdjęcie profilowe (dzięki niemu w niektórych przypadkach możemy poznać Twój wizerunek);
- inne zdjęcia (które również mogą przedstawiać wizerunek) zamieszczone przez Ciebie dobrowolnie pod naszymi postami;
- treść komentarzy oraz treść rozmowy prowadzonej z Tobą za pośrednictwem danego portalu społecznościowego;
- dane statystyczne dotyczące odwiedzin naszych profili lub kanałów w mediach społecznościowych.

W związku z powyższym przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

- prowadzenia profilu lub kanału w mediach społecznościowych, na warunkach oraz na zasadach określonych przez operatorów tych portali społecznościowych i informowania za jego pomocą o aktywności, usługach, wydarzeniach, które organizujemy, dzielenia się wiedzą, a także w celu budowania i utrzymania społeczności oraz w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisów społecznościowych (komentarze, chat, wiadomości, w tym zapisy na wydarzenia), co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- prowadzenia analiz funkcjonowania, popularności, sposobu korzystania z profili w mediach społecznościowych, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Facebook

W przypadku korzystania z funkcji statystyk na portalu Facebook, my i Meta Platforms Ireland Limited pełniemy funkcję współadministratorów danych przetwarzanych na potrzeby statystyk. Uzgodnienia między współadministratorami, określające zakresy odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych, znajdziesz tutaj: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Zgodnie z dokumentem, Meta Platforms Ireland Limited przejęło podstawową odpowiedzialność zgodnie z RODO za przetwarzanie danych na potrzeby statystyk oraz za

wypełnienie wszystkich stosownych zobowiązań w ramach RODO.

Śledzenie aktywności na stronach internetowych czy w aplikacjach może mieć miejsce niezależnie od tego, czy jesteś zalogowany lub zarejestrowany na portalu społecznościowym. Podkreślamy, iż nie mamy żadnego wpływu na śledzenie aktywności w Internecie stosowane przez dany portal społecznościowy co wiąże się z tym, iż nie możemy go np. wyłączyć.

Szczegółowe informacje na temat śledzenia aktywności możesz znaleźć w politykach prywatności operatorów portali społecznościowych.

Co do statystyk, które otrzymujemy od operatorów, mamy na nie ograniczony wpływ. Jeśli jesteś zalogowanym / zarejestrowanym użytkownikiem danego portalu społecznościowego, zweryfikuj swoje ustawienia prywatności, aby odpowiadały Twoim preferencjom.

Pamiętaj, że podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Informacje, które znajdują się w wiadomościach prywatnych przesyłanych nam za pośrednictwem portali społecznościowych, będą przechowywane do czasu usunięcia Twojego profilu użytkownika na portalu społecznościowym lub do czasu zrealizowania naszego prawnie uzasadnionego interesu bądź wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,

w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

W przypadku informacji posiadanych przez nas w ramach udostępnionych przez Ciebie komentarzy, będą one dostępne na naszym profilu lub kanale do czasu usunięcia ich przez Ciebie.

Dane osobowe gromadzone przez dany portal społecznościowy tj. historia wpisów, historia aktywności i wysyłanych wiadomości, podlegają przechowywaniu na zasadach określonych regulaminem danego portalu społecznościowego.

Dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających nasze profile w mediach społecznościowych, będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w danym serwisie społecznościowym zgodnie z jego regulaminem.

Pamiętaj, że poza nami administratorem Twoich danych osobowych jest operator danego portalu społecznościowego, z którego korzystasz i za jego pośrednictwem odwiedzasz nasz profil. Zapoznaj się dodatkowo z regulaminem i polityką prywatności portalu społecznościowego, z którego korzystasz i za pośrednictwem którego odwiedzasz nasz profil.

3. Pliki cookies

W zależności od Twoich ustawień na naszej stronie internetowej, oprócz plików cookies niezbędnych z technicznego punktu widzenia, możemy używać plików cookies w celach statystycznych, analitycznych lub reklamowych. Cookies to niewielkie pliki tekstowe zawierające informacje o aktywności użytkownika na stronie internetowej i przechowywane na urządzeniu, z którego użytkownik uzyskuje dostęp do strony internetowej.

Zgodnie z obowiązującym prawem, możemy przechowywać pliki cookies na Twoim urządzeniu, jeżeli

jest to niezbędne do funkcjonowania serwisu (te pliki cookies są opisane poniżej jako niezbędne). Do korzystania z wszelkich innych rodzajów plików cookie (w szczególności analitycznych lub reklamowych) potrzebujemy Twojej zgody.

Ścisłe niezbędne pliki cookie NIE wymagają zgodnie z prawem uprzedniej zgody użytkownika. Są one automatycznie instalowane na Twoim urządzeniu, gdy wchodzisz na naszą stronę internetową lub dokonujesz na niej określonych wyborów. Są one niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, w tym do wykonywania pewnych zadań, takich jak na przykład realizacja usług zamówionych przez Ciebie za pośrednictwem strony internetowej. Te pliki cookie nie są usuwane po zakończeniu przeglądania witryny, ale mają ograniczony okres ważności.

Jeżeli wyrazisz na to zgodę podczas pierwszej wizyty na naszej stronie internetowej lub później, poprzez panel ustawień plików cookies dostępny na dole naszej strony „**Zmień swoją zgodę**”, będziemy również używać innych plików cookies, na które wyraziłeś zgodę.

W każdej chwili możesz zmienić ustawienia dotyczące cookies, korzystając z panelu ustawień cookies dostępnego na dole strony internetowej klikając w przycisk „**Zmień swoją zgodę**”.

4. Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Z uwagi na to, że Administrator korzysta z narzędzia Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads, HotJar jak również prowadzi profile w mediach społecznościowych, dane osobowe mogą być przekazywane przez Google, HotJar lub operatora danego portalu społecznościowego poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności do USA. W tym przypadku, Google, HotJar lub operator sieci społecznościowej jest zobowiązany do stosowania odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności standardowych klauzul umownych UE. W takim przypadku użytkownik może zażądać kopii tych odpowiednich zabezpieczeń od Google, HotJar lub operatora portalu społecznościowego.

Administrator wskazuje, że więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych przez Google, HotJar oraz operatorów portali społecznościowych znajduje się w ich politykach prywatności:

Google

<https://policies.google.com/privacy>

HotJar

<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/#enduser-english>

LinkedIn

<https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Facebook

<https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation/>

Instagram

https://help.instagram.com/519522125107875/?maybe_redirect_pol=0

YouTube

https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubewor-ks/user-settings/privacy/

5. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Twoich danych osobowych będą:

- upoważniony do tego personel Administratora;

 www.arago.green

- podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora dla wypełnienia celów, dla jakich dane te są zbierane (w szczególności podmioty dostarczające rozwiązania IT oraz świadczące usługi IT, podmioty udzielające wsparcia technicznego, marketingowego, prawnego, finansowego, rekrutacyjnego, związanego z pozyskiwaniem leadów, obsługą centrali telefonicznej, podmioty świadczące usługi pocztowe, kurierzy, firmy ochroniarskie); podmioty te muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do danych osobowych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji spoczywających na nich zadań;
- organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
- w przypadku przetwarzania danych w ramach profili w mediach społecznościowych odbiorcami będą operatorzy tych portali, jak również osoby odwiedzające nasze profile w mediach społecznościowych.

6. Przysługujące uprawnienia

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych, w tym otrzymania kopii danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych, w przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany,
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgoda może być wycofana poprzez przesłanie wniosku na adres poczty elektronicznej: privacy@arago.green.

Prośbę o realizację przysługujących praw można złożyć osobiście lub za pośrednictwem osoby umocowanej do działania w imieniu i na rzecz podmiotu danych, za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej, na dane kontaktowe podane w pkt 1 lit. b) dokumentu.

Ponadto, w przypadku uznania przez Ciebie, iż przetwarzanie przez nas danych osobowych narusza RODO, masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (szczegółowe informacje jak złożyć skargę znajdziesz tutaj: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>).

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie.

8. Zmiany w polityce prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności może być aktualizowana w przypadku zmiany przepisów prawa, które mają wpływ na przetwarzanie Twoich danych osobowych, a także w przypadku wprowadzenia przez nas zmian w zakresie przetwarzania danych osobowych.