

REGULAMIN PROGRAMU „BONUS ZA POMPĘ CIEPŁA Z ARAGO”

§1

Postanowienia ogólne

1. Program „Bonus za pompę ciepła z Arago” (dalej jako „Program”) jest organizowany przez Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy (87-300) pod adresem: ul. Podgórna 82A, posiadającą nr NIP: 9562326208, nr REGON: 367787398, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000686904 (dalej jako „Arago”).
2. Arago w ramach Programu oferuje swoim Klientom, po spełnieniu określonych warunków, możliwość otrzymania jednego z dwóch dostępnych bonusów:
 - 1) WAKACJE Z ARAGO tj. voucher na 7-dniowy pobyt w luksusowym apartamencie w wybranej sieci Holiday Park & Resort;
 - 2) ZAKUPY Z ARAGO tj. e-vouchery SODEXO o łącznej wartości 500 zł do wykorzystania w sieci sklepów Biedronka.
3. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady Programu, w tym także warunki korzystania z Programu przez Klientów spełniających kryteria wskazane w §2 Regulaminu.
4. Program trwa od dnia 22.02.2021 roku do odwołania („Okres obowiązywania”). Arago zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Programu po wyczerpaniu puli bonusów.

§2

Warunki korzystania z Programu

1. Z Programu może skorzystać podmiot, który spełnia łącznie następujące warunki (dalej jako „Klient”):
 - a) jest konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – kodeks cywilny;
 - b) zawarł swoją pierwszą umowę wykonania montażu pompy ciepła (dalej jako „Umowa”) z Arago w trakcie trwania Programu;
 - c) został u niego wykonany montaż pompy ciepła przez Arago;
 - d) opłacił w całości oraz terminowo faktury za wykonanie instalacji pompy ciepła;
 - e) odznaczył w §10 ust.3 w chwili zawierania Umowy, że chce otrzymać bonus i wskazał, który wariant wybiera;
 - f) wyraził zgodę w chwili zawierania Umowy na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych w §11 ust. 12 Umowy,
 - g) nie odstąpił od Umowy ani żadna ze Stron Umowy nie dokonała jej rozwiązania.
2. Klient może zrezygnować z możliwości otrzymania bonusu w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Jeżeli Klient nie złoży rezygnacji, przyjmuje się, że akceptuje wszystkie zasady i postanowienia Regulaminu.
3. Rezygnacja musi zostać wysłana przez Klienta drogą mailową na adres: kontakt@arago.green lub listem poleconym na adres: Arago Sp. z o.o., ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica. Po prawidłowym otrzymaniu rezygnacji złożonej przez Klienta, Arago nie będzie brało tego Klienta pod uwagę w przeprowadzanej weryfikacji dotyczącej ustalenia, czy Klient spełnienia warunki do otrzymania bonusu.
4. W sytuacji, gdy Klient zrezygnuje z możliwości otrzymania bonusu, nie należy mu się z tego tytułu zwrot kwoty o wartości bonusu ani jakiegokolwiek inna rekompensata
5. Bonusy nie podlegają wymianie na świadczenia pieniężne ani zamianie na drugi bonus. Klient może otrzymać wyłącznie bonus, który wybrał w §10 ust.3 Umowy.
6. Zastrzega się, że Klient nie otrzyma bonusu, jeżeli limit bonusów uległ wyczerpaniu w chwili zawarcia przez niego umowy.
7. Klient nie może otrzymać dwóch bonusów w ramach Programu.
8. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne. W sytuacji, gdy Klient w trakcie zawierania Umowy nie chciał skorzystać z możliwości otrzymania bonusu i odznaczył swoją decyzję w §10 ust.3 Umowy lub nie zaznaczył żadnej z możliwych opcji, nie może on w późniejszym terminie żądać zmiany tego zapisu. Ponadto, jeżeli Klient nie odznaczy w chwili zawarcia Umowy zgody marketingowej, również nie może wnioskować o zmianę tego zapisu w późniejszym terminie.

§3

Otrzymanie bonusu

1. Po zawarciu Umowy i dokonaniu montażu pompy ciepła u Klienta, Arago przeprowadzi weryfikację, czy Klient spełnia wszystkie warunki opisane w §2 ust.1 powyżej, aby otrzymać dany bonus.
2. Informacje o przyznaniu bonusu, regulaminy oraz dany bonus w formie e-vouchera zostanie przesłany Klientowi przez Arago w ciągu 45 dni od terminowego zaksięgowania wpływu w wysokości pełnej opłaty za instalację pompy ciepła na konto Arago pod warunkiem, że spełnione zostaną wcześniej wszystkie wymagane warunki wskazane w §2 ust.1 powyżej. Jeżeli Klient opłaci w całości wykonanie instalacji pompy ciepła przed jej montażem, termin 45 dni będzie liczony od dnia podpisania protokołu odbioru pompy ciepła.
3. Bonus zostanie dostarczony Klientowi w wersji elektronicznej na adres e-mail wskazany w Umowie. Jeżeli Klient nie posiada adresu e-mail, bonus zostanie mu przesłany listem poleconym w formie papierowej na adres wskazany w Umowie.
4. W sytuacji, gdy Klient otrzyma bonus WAKACJE Z ARAGO drogą mailową, jest zobowiązany do potwierdzenia jego otrzymania poprzez wysłanie odpowiedzi na maila Arago wraz z danymi osoby, która będzie korzystała z tego bonusu. W sytuacji, jeżeli Klient nie odpowie na maila w terminie 14 dni od jego wysłania przez Arago, bonus WAKACJE Z ARAGO zostanie aktywowany przez Arago na dane osoby, która zawarła z Arago umowę wykonania instalacji PV.

§4

Zasady wykorzystania vouchera WAKACJE Z ARAGO

1. Voucher WAKACJE Z ARAGO (dalej jako „voucher”) uprawnia Klienta do pobytu w apartamencie w dowolnym Ośrodku Holiday Park & Resort przez siedem dob hotelowych (następujących po sobie siedem nocy kalendarzowych) oraz obejmuje usługę sprzątania. Klient przed przyjazdem musi dokonać rezerwacji zgodnie z instrukcją, którą otrzyma wraz z voucherem drogą mailową lub listem poleconym.
2. W apartamencie możliwe jest zakwaterowanie trzech osób dorosłych oraz jednego dziecka (tj. osoby niepełnoletniej).
3. Voucher jest ważny przez okres 4 lat od otrzymania go przez Klienta od Arago.
4. Jeżeli Voucher nie został wykorzystany przed upływem jego terminu ważności, Voucher taki uważany jest za nieważny i nie może być realizowany. Z tego tytułu nie przysługuje Klientowi rekompensata od Arago.
5. Klient jest zobowiązany do podania Arago drogą mailową danych osoby, która będzie korzystała z Vouchera. Po otrzymaniu tych informacji Arago dokonana aktywacji Vouchera w terminie 5 dni od momentu otrzymania zgłoszenia przez Arago. Jeżeli Klient nie prześle wskazanych danych, voucher nie zostanie aktywowany, za co Arago nie ponosi odpowiedzialności.

6. Klient, zgodnie z zasadami wskazanymi w regulaminie Holiday Park & Resort, rezerwując pobyt z wykorzystaniem vouchera, będzie zobowiązany do uiszczenia ceny pobytu w wysokości 1 grosza brutto, a także kwoty zabezpieczenia w wysokości 750,00 (słownie: siedemset pięćdziesiąt 00/100) złotych brutto zaliczanej na poczet kaucji w momencie zakładania rezerwacji. Kwota zabezpieczenia będzie rozliczana zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.
7. Zasady wykorzystania vouchera dostępne są w regulaminie Holiday Park & Resort na stronie internetowej: https://holidaypark.pl/static/website/docs/REGULAMIN_vouchery%20firmowe_18.09.2020.pdf?rev=102127 i Klient jest zobowiązany się z nimi zapoznać.
8. Wszelkie zasady dotyczące świadczenia usług przez Holiday Park & Resort znajdują się na stronie internetowej: https://holidaypark.pl/static/website/docs/REGULAMIN_HolidayPark_pl_08.02.2020.pdf?rev=7313956.
9. Regulaminy wskazane w ust. 7 oraz 8 powyżej Arago będzie przysyłało Klientowi wraz z e-voucherem zgodnie z §3 ust.2 powyżej.
10. Arago zastrzega, że Klient jest uprawniony do przekazania vouchera nieodpłatnie osobie trzeciej z zastrzeżeniem obowiązku przestrzegania przez tę osobę zasad zawartych w regulaminie korzystania z voucherów firmowych Holiday Park & Resort. W takiej sytuacji Klient ponosi koszt zmiany odbiorcy vouchera w wysokości 200 (słownie: dwieście) zł brutto zgodnie z zasadą wskazaną w regulaminie korzystania z voucherów firmowych Holiday Park & Resort. Prośbę o zmianę danych Klient jest zobowiązany zgłosić Holiday Park & Resort telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail (kontakt@holidaypark.pl).
11. Klient przekazując voucher osobie trzeciej, zobowiązany jest do poinformowania kolejnego posiadacza o zasadach korzystania z voucherów określonych w niniejszym dokumencie, w regulaminie korzystania z voucherów firmowych Holiday Park & Resort oraz o miejscu i możliwym terminie jego realizacji.
12. Voucher musi być zrealizowany jednorazowo i w całości.

§5

Zasady wykorzystania e-vouchera ZAKUPY Z ARAGO

1. ZAKUPY Z ARAGO (dalej jako e-bon sodexo) uprawniają Klienta do zrobienia zakupów w sieci supermarketów Biedronka.
2. E-bonem sodexo można zapłacić za wszystkie produkty dostępne w ofercie sieci Biedronka. Przy kasie, w chwili płacenia za zakupy należy podać kasjerowi 13 cyfrowy kod lub przekazać mu do zeskanowania wydrukowaną wersję e-bonu sodexo.
3. E-bon sodexo można użyć kilkakrotnie aż do wyczerpania środków.
4. Użytkownik ma prawo w każdym czasie dokonać sprawdzenia aktualnej wysokości środków na e-bonie sodexo oraz terminu jego ważności. Sprawdzenie może być dokonane bezpośrednio przy kasie we wszystkich sklepach Biedronka.
5. Nie ma możliwości dokonywania wypłat gotówki przy użyciu e-bonu sodexo.
6. E-bon sodexo jest ważny przez okres 4 miesięcy od otrzymania go przez Klienta od Arago.
7. Jeżeli e-bon sodexo nie został wykorzystany przed upływem jego terminu ważności, jest uważany za nieważny i nie może być realizowany. Z tego tytułu nie przysługuje Klientowi rekompensata od Arago.
13. Zasady dotyczące wykorzystania e-bonów sodexo dostępne są w regulaminie na stronie internetowej: https://statistartypodarunkowe.biedronka.pl/regulamin-e-kodoow.pdf?_ga=2.241798274.1483178198.1585557101-18690997.1571148892 i Klient jest zobowiązany się z nimi zapoznać.
8. Regulamin wskazany w ust. 8 powyżej Arago będzie przysyłało Klientowi wraz z e-voucherem zgodnie z §3 ust.2 powyżej.

§6

Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Programu w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania bonusu i/lub wykonania usługi.
2. Reklamacje dotyczące Programu należy składać:
 - listownie na adres siedziby Arago (ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica);
 - telefonicznie pod numerem: + 48 600 991 359 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora);
 - przy użyciu poczty elektronicznej, przysyłając korespondencję na adres e-mail: kontakt@arago.green.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe Klienta, tj. imię i nazwisko, adres, telefon, a także opis i powód reklamacji oraz własnoręczny podpis reklamującego.
4. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni, a odpowiedź na nie będzie przysyłana pocztą tradycyjną bądź mailową na adres wskazany w złożonej reklamacji. Jeżeli reklamacja nie będzie mogła zostać rozpatrzona przez Arago we wskazanym terminie, Arago powiadomi Klienta o przyczynach opóźnienia i przewidywanym czasie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku braku uwzględnienia reklamacji, Arago jest obowiązane szczegółowo uzasadnić pisemnie przyczyny odmowy, a następnie pouczyć Klienta o prawie złożenia odwołania, a także zwrócenia się do właściwych organów.
6. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta związanych z otrzymanym bonusem (w tym do składania reklamacji, co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
7. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Klienta do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§7

Klauzula informacyjna RODO

1. Dane osobowe Klientów biorących udział w Programie organizowanym przez Arago przetwarzane będą przez Administratora danych osobowych, będącego równocześnie organizatorem Programu.
2. Administratorem danych osobowych jest Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy (87-300), ul. Podgórna 82A posiadająca nr NIP: 9562326208, nr REGON: 367787398, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000686904 (dalej: „Arago”).
3. Z Arago można kontaktować się w każdym przypadku dotyczącym danych osobowych: telefonicznie, drogą korespondencyjną lub mailową pod adresem: kontakt@arago.green.
4. Dane osobowe przetwarzane będą w związku z braniem przez Klienta udziału w Programie, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
5. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane:
 - a) na potrzeby przeprowadzenia Programu – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO,

- b) w celu wykonania przez Administratora danych obowiązku prawnego tj. obowiązku przechowywania dokumentów księgowych – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO w zw. z art. 74 ust. 2 pkt 4 ustawy o rachunkowości.
6. Dane osobowe będą przechowywane:
- a) na potrzeby przeprowadzenia Programu – do czasu wykonania wszystkich czynności związanych z jego organizacją,
 - b) w celu wykonania obowiązku prawnego tj. obowiązku przechowywania dokumentów księgowych,
 - c) w przypadku zgłoszenia reklamacji - do czasu jej rozpatrzenia oraz w celu realizacji obowiązku przechowywania dokumentów księgowych,
 - d) w celu dochodzenia lub obrony roszczeń z tytułu przeprowadzenia Programu – do czasu aż te roszczenia się przedawnią.
7. W celu i w zakresie niezbędnym do zrealizowania Programu odbiorcami danych osobowych Klientów będą firmy współpracujące z Administratorem danych w zakresie przeprowadzenia Programu i realizacji bonusów m.in. zajmujące się usługami IT, kancelarie prawne świadczące usługi prawne na rzecz Administratora, podmioty świadczące dla Administratora usługi audytorskie, firmy kurierskie lub transportowe współpracujące z Administratorem.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Programie. Wniesienie sprzeciwu lub cofnięcie zgody wobec przetwarzania danych prowadzi do wykluczenia z uczestnictwa w Programie i odmowy przyznania prawa do bonusu lub odmowy jej wydania.
9. Klientowi przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a także sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu.
11. W oparciu o dane osobowe Arago nie będzie podejmować zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

§8

Inne postanowienia

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Programu. Wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących Programu mają charakter jedynie informacyjny.
2. Arago oświadcza, że Program nie jest ani loterią promocyjną, ani grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. Udział w Programie oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie i jest równoznaczny z zobowiązaniem się do przestrzegania Regulaminu.
4. Arago nie przewiduje możliwości zamiany bonusów w Programie na ich ekwiwalent pieniężny lub inne nagrody.
5. Arago nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wydania/doręczenia bonusu z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności wskutek podania nieprawdziwych, bądź niepoprawnych danych osobowych w Umowie albo w przypadku braku ich aktualizacji przez Klienta.
6. Arago nie ponosi odpowiedzialności za pozyskane przez Klienta od osób trzecich informacje na temat Programu, które nie są zgodne z niniejszym Regulaminem.
7. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego powiadamiania Arago o zmianie danych teleadresowych do korespondencji (adres, telefon kontaktowy, adres email) poprzez dokonanie aktualizacji danych za pomocą wybranego kanału kontaktu: przesyłką na adres siedziby Arago lub adres e-mail kontakt@arago.green.
8. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Arago pod adresem www.argoservices.com. Arago ma obowiązek udostępnienia Klientowi Regulaminu drogą mailową bądź listem poleconym na każde jego żądanie.
9. Jeśli którekolwiek postanowień Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie, w którym to postanowienie jest niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostaje ono wyłączone i usunięte, a w pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu obowiązują i pozostają w pełnej mocy oraz są nadal wiążące i wykonalne.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny.