OGÓLNE WARUNKI UMOWY WYKONANIA
INSTALACJI POMPY CIEPŁA ZAWARTEJ Z PRZEDSIĘBIORCĄ

ARAGO Sp. z o.o. z dnia 02.11.2021 roku

§1
Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Umowy (dalej: OWU) określają zasady zawierania umów wykonania instalacji pomp ciepła przez ARAGO Sp. z o.o. z Zamawiającymi.
2. Niniejsze OWU obowiązują dla wszystkich umów wykonania instalacji pomp ciepła zawartych z Zamawiającymi po dniu ustalenia OWU, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na OWU w sposób wyraźny.
3. Użyte w dalszej części OWU określenia oznaczają:
   1) Wykonawca – ARAGO Sp. z o.o.
   2) Zamawiający - podmiot będący drugą stroną umowy zaprojektowania, dostawy oraz montażu instalacji pompy ciepła, będący Przedsiębiorcą;
   3) Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, będąca drugą stroną umowy zaprojektowania, dostawy oraz montażu instalacji pompy ciepła;
   4) Strony – łącznie Wykonawca i Zamawiający;
   5) Umowa – umowa wykonania instalacji pompy ciepła zawarta między Stronami;
   6) Przedmiot Umowy – dostawa i montaż pompy ciepła;
4. OWU stanowią integralną część Umowy. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWU może nastąpić wyłącznie za uprzednią, pisemną (lub wyrażoną w formie elektronicznej) zgodą Wykonawcy pod rygorem nieważności.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWU, a treścią łączącej Strony Umowy zastosowanie mają postanowienia Umowy.
6. Niniejsze OWU są dostępne na stronie internetowej pod adresem: www.arago.green.
7. Jeżeli Strony pozostają w stałych stosunkach handlowych, jednokrotne przyjęcie przez Zamawiającego OWU uznawane jest jako ich akceptacja przy wszystkich Umowach zawieranych pomiędzy Stronami, aż do czasu zmiany treści OWU lub odwołania ich stosowania.

§2
Przedmiot Umowy

1. Przedmiot Umowy obejmuje:
   a) sporządzenie specyfikacji instalacji pompy ciepła;
   b) dostawę i montaż jednostki wewnętrznej (zbiornika buforowego CWU oraz CO w razie konieczności jego zastosowania) zewnętrznej;
   c) dostawę i montaż zabezpieczeń AC (osprzętu elektrycznego, sterownika i kabli);
   d) dostawa i montaż urządzeń grupy przyłączeniowej wraz z niezbędnym osprzętem;
   e) podłączenie i uruchomienie części hydraulicznej instalacji;
   f) podłączenie i uruchomienie części chłodniczej instalacji;
   g) uruchomienie i konfiguracja węzła ciepłowniczego;
2. Konkretny dzień dostawy i montażu zostanie ustalony z Zamawiającym indywidualnie drogą mailową lub telefoniczną.
3. Termin montażu pompy ciepła może ulec zmianie, jeżeli:
   a) Zamawiający ze swojej winy utrudni realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności nie udostępni Punktu Montażu;
   b) między Stronami zostanie zawarty aneks do Umowy, co spowoduje wydłużenie się procesu formalno-prawnego i przesunięcie wykonania montażu instalacji;
   c) wystąpią sytuacje niezależne od Wykonawcy, takie jak m.in. wydłużony czas dostawy sprzętu od dystrybutora bądź producenta czy Siła Wyższa.

   O wydłużeniu terminu Zamawiający zostanie poinformowany telefonicznie bądź mailowo.
4. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy okaże się, że:
   - nieruchomość, na której ma być zainstalowany Przedmiot umowy, jest wpisana do rejestru zabytków, bądź znajduje się na obszarze wpisanym do rejestru zabytków;
   - inwestycja wymaga przeprowadzenia oceny oddziaływania na środowisko lub obszar Natura 2000, zgodnie z wymaganiami ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko;

   Zamawiający zobowiązuje się do dokonania obowiązkowych zgłoszeń oraz pozyskania wszelkich potrzebnych dokumentów i pozwoleń.
5. W sytuacji, gdy zmianie miałyby ulec elementy wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy, na inne, tej samej klasy i bez zmiany wysokości wynagrodzenia, konieczne jest sporządzenie aneksu do Umowy w formie dokumentowej lub pisemnej.
6. Przedmiot Umowy może być wykonany przez podwykonawcę (dalej: Podwykonawca). Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podwykonawców, jak za działania i zaniechania własne.
7. Termin na wykonanie montażu jest liczony od zdarzenia wskazanego w §1 ust. 4 Umowy. W sytuacji, gdy Zamawiający jest zobowiązany do wykonania dwóch lub większej ilości czynności, które warunkują rozpoczęcie realizacji Przedmiotu Umowy, termin rozpoczyna bieg od chwili wykonania czynności, która została spełniona jako ostatnia.

§3
Wykonanie Przedmiotu Umowy

1. Przedmiot Umowy zostanie wykonany z należytą starannością odpowiadającą zawodowemu charakterowi prowadzonej działalności.
2. Wykonawca oświadcza, że części lub urządzenia użyte do wykonania Przedmiotu Umowy objęte są gwarancją ich producenta lub dystrybutora.
3. Wykonawca oświadcza, iż roboty montażowe będą nadzorowane przez pracownika posiadającego uprawnienia F-GAZY.
4. Wykonawca zobowiązuje się do montażu przedmiotowej pompy ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami producenta pompy ciepła.
5. Zamawiający udostępnia, na uzasadniony wniosek Wykonawcy, wszelkie dokumenty i informacje konieczne przy realizacji Przedmiotu Umowy, o ile nimi dysponuje. Szczegóły dotyczące współpracy koniecznej przy realizacji Przedmiotu Umowy, jak np. przygotowanie personelu, miejsc pracy, ustala się każdorazowo w formie pisemnej lub drogą mailową.

§4
Obowiązki Stron

1. Zamawiający zobowiązuje się:
   a) podjąć działania, żeby realizacja Przedmiotu Umowy została przeprowadzona terminowo, w sposób prawidłowy oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
   b) współpracować z Wykonawcą, w szczególności udzielać mu wszelkich niezbędnych wyjaśnień, udostępnić dokumenty i pomieszczenia, w których znajdują się układy pomiarowe oraz ułatwić swobodny dostęp do miejsca instalacji Przedmiotu Umowy w terminie ustalonym przez Strony;
   c) zapewnić Wykonawcy dostęp do Punktu Montażu przez cały okres potrzebny do realizacji Przedmiotu Umowy wraz z dostępem do mediów, w tym do bieżącej wody i prądu;
   d) umożliwić bezpieczne składowanie elementów potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy, które zostały dostarczone przez Wykonawcę;
   e) niezwłocznie poinformować Wykonawcę o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na przyśpieszenie, opóźnienie lub zakłócenie realizacji Przedmiotu Umowy;
   f) przygotować Punkt Montażu do montażu zgodnie z wytycznymi Wykonawcy;
   g) informować Wykonawcę drogą mailową o każdej zmianie danych kontaktowych (numerze telefonu oraz adresu e-mail) i adresu do korespondencji;
   h) dostarczać dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy w terminach wskazanych przez Wykonawcę.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
   a) ustalić z Zamawiającym termin montażu oraz informować go o wszelkich zmianach harmonogramu dotyczącego realizacji Przedmiotu Umowy;
   b) wykonać Przedmiot Umowy w sposób prawidłowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz bez wad;
   c) chronić dane Zamawiającego i jego partnerów, a także dokumentów technicznych, procesów technologicznych i pozostałych informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy;
3. Zamawiający zobowiązuje się do uczestniczenia w odbiorze dostawy elementów potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy osobiście lub przez upoważnionego na piśmie bądź w formie dokumentowej przedstawiciela. Zamawiający zobowiązuje się osobiście lub przez upoważnione osoby do podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego lub listu przewozowego elementów dostawy potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy.

§5
Gwarancja i Rękojmia

1. Wykonawca udziela 5-letniej gwarancji na wykonane prace od dnia podpisania protokołu odbioru i przekazania do eksploatacji, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 5 lat od dnia podpisania protokołu odbioru i Zamawiający poinformuje w tym terminie Wykonawcę o powyższej wadzie, z zastrzeżeniem zapisów zawartych w Umowie.
2. Wykonawca oświadcza, że zamontowane urządzenia są fabrycznie nowe.
3. Gwarancja producenta na wszystkie montowane elementy pompy ciepła jest określona w Załączniku nr 1 do Umowy i jest zależna od producenta.
4. Wszelkie przekazywane przez Wykonawcę atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość pompy ciepła, jego parametry i właściwości techniczne stanowią informację, że towar zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.
5. W przypadku zawarcia Umowy z Przedsiębiorcą, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści i szkody pośrednie w majątku Zamawiającego wynikające z nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy. Niniejszy zapis nie dotyczy Przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, który zawarł Umowę z Wykonawcą i nie stanowi ona dla niego charakteru zawodowego.
6. Wykonawca na podstawie art.558 § 1 kodeksu cywilnego ogranicza okres rękojmi za wady przedmiotu umowy do jednego roku.

§6
Finansowanie i Wynagrodzenie

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy zaliczkę zgodnie z warunkami wskazanymi w Umowie.
2. W przypadku wyboru przez Zamawiającego finansowania za pośrednictwem Wykonawcy lub leasingu zewnętrznego kwota kredytu/leasingu w wysokości wartości Przedmiotu Umowy lub pomniejszonej o wpłacony przez Zamawiającego wkład własny zostanie przesłana przez bank/instytucję leasingową bezpośrednio na konto bankowe Wykonawcy, zgodnie z warunkami zawartymi w umowie kredytowej/leasingowej.
3. W sytuacji wyboru przez Zamawiającego finansowania Przedmiotu Umowy w całości ze środków stanowiących kredyt:
   - za pośrednictwem Wykonawcy - zostanie wystawiona tylko faktura końcowa. Po podpisaniu Protokołu Odbioru Wykonawca wystawi fakturę końcową, w której wskaże całą kwotę brutto za Przedmiot Umowy, a jako formę jej płatności wpisze kredyt otrzymany przez Zamawiającego od podmiotu finansującego;
   - zewnętrzny – zaliczka będzie płatna zgodnie z zasadami wskazanymi w §3 ust. 3 Umowy. Po podpisaniu Protokołu Odbioru Wykonawca wystawi fakturę końcową, w której będzie podana pozostała do zapłaty kwota brutto, a jako forma jej płatności zostanie wpisany kredyt otrzymany przez Zamawiającego od podmiotu finansującego.
4. W sytuacji wyboru przez Zamawiającego finansowania Przedmiotu Umowy w całości ze środków stanowiących leasing zostanie wystawiona tylko faktura końcowa dla Leasingodawcy. Po podpisaniu Protokołu Odbioru Wykonawca wystawi fakturę końcową, w której wskaże całą kwotę brutto za Przedmiot Umowy, a jako formę jej płatności wpisze leasing otrzymany przez Zamawiającego od instytucji leasingowej.
5. Jeżeli w ciągu 7 dni od dnia zawarcia Umowy, Zamawiający nie ureguluje na rzecz Wykonawcy zaliczki bądź nie zawrze umowy kredytu/leasingu, Wykonawca ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy drogą mailową.
6. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy w części bądź całości, zgodnie z treścią Umowy oraz OWU.
7. W przypadku opóźnienia w płatnościach, Wykonawca ma prawo do dochodzenia od Zamawiającego odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych na podstawie ustawy z dnia 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
8. Jeżeli pozostała część wynagrodzenia nie zostanie przelana przez Zamawiającego w terminie wskazanym w Umowie, Wykonawca w okresie 2 miesięcy, liczonym od pierwszego dnia następującego po ostatnim, terminowym dniu do zapłaty, ma prawo do demontażu Przedmiotu Umowy oraz dochodzenia od Zamawiającego kosztów związanych z zakupem urządzeń, projektowaniem realizacji Przedmiotu Umowy, instalacji oraz dochodzeniem odszkodowania na zasadach ogólnych.
9. Strony mają prawo do kompensacji wzajemnych zobowiązań.
10. W przypadku opóźnienia w płatności kwoty, o której mowa w ust. 1 powyżej, liczba dni opóźnienia liczona jako różnica pomiędzy terminem uznania rachunku Wykonawcy a terminem wynikającym z płatności zaliczki zostanie doliczona do terminu wykonania Przedmiotu Umowy, o czym Wykonawca poinformuje mailem Zamawiającego po zaksięgowaniu przelewu.
11. Wykonawca jako pośrednik wpisany przez Komisję Nadzoru Finansowego do rejestru pośredników kredytowych pod numerem RPK034254 współpracuje z pięcioma instytucjami finansowymi:
    a) bankiem CREDIT AGRICOLE BANK POLSKA S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 bud. C-D, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej pod nr KRS 0000039887, posiadającym NIP 6570082274 oraz kapitał zakładowy w wysokości 876 833 400,00 zł w całości wpłacony;
    b) bankiem ALIOR BANK S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000305178, posiadającym NIP 1070010731 oraz kapitał zakładowy w wysokości 1 305 539 910 zł w całości wpłacony;
    c) bankiem Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723.posiadającym NIP 8960005673 oraz kapitał zakładowy w wysokości 1 020 883 050 zł w całości wpłacony;
    d) bankiem BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 5261008546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony;
    e) bankiem AS Inbank S.A. Odział w Polsce z odziałem w Warszawie przy ul. Fabrycznej 5A, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000635086, posiadający NIP 5252678299 oraz kapitał zakładowy w wysokości 961 053,00 EUR w całości wpłacony.
12. Zamawiający może skorzystać z pomocy Wykonawcy w pozyskaniu finansowania na instalację pompy ciepła. Informacja w tym zakresie powinna zostać odznaczona w Umowie poprzez wybór właściwego finansowania.

13. Jeżeli środki na realizację Przedmiotu Umowy są środkami zewnętrznymi, to Zamawiający zobowiązany jest do przedstawienia Wykonawcy kopii zawarcia umowy kredytowej/leasingowej w terminie 7 dni od dnia zawarcia jej z podmiotem finansującym.
14. W sytuacji, gdy Zamawiający nie uzyska kredytu/leasingu, jest on zobowiązany do niezwłocznego, w tym nie dłuższego niż 5 dni od otrzymania od instytucji finansowej odmowy, poinformowania Wykonawcy mailowo bądź telefonicznie, iż środki nie zostały mu przyznane oraz przedłożenia drogą mailową stosownych dokumentów potwierdzających zaistniałą sytuację.
15. Jeżeli Wykonawca, jako pośrednik, pomagał Zamawiającemu w sprawie zawarcia umowy kredytu i miał dostęp do decyzji podejmowanych przez bank, na Zamawiającym nie ciąży obowiązek wskazany w §6 ust. 13 i 14.
16. Z chwilą otrzymania przez Wykonawcę informacji, o której wspomniano w §6 ust. 14, umowa ulegnie rozwiązaniu, a Zamawiający zostanie zwolniony z obowiązku zakupu przedmiotu Umowy.

§7
Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Odbiór Przedmiotu Umowy następuje ostatniego dnia montażu instalacji pompy ciepła, o godzinie ustalonej przez Strony.
2. Z przekazania Przedmiotu Umowy będzie sporządzony protokół odbioru.
3. Przy dokonywaniu odbioru końcowego Zamawiający zobowiązany jest zgłosić i opisać w protokole odbioru wszelkie uwagi dotyczące wad i usterek zamontowanej pompy ciepła jak również uszkodzeń na nieruchomości powstałych w trakcie realizacji prac montażowych pompy ciepła. W przypadku braku zgłoszenia wad lub usterek w protokole odbioru, Strony zgodnie uznają, że dostawa i montaż pompy ciepła jest wolna od wad i usterek oraz nieruchomość pozostaje w stanie nienaruszonym.
4. Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia szkody, którą poniósł Wykonawca w związku z jego niestawiennictwem na odbiór instalacji pompy ciepła i koniecznością pojawienia się kolejny raz na terminie odbioru, chyba że niestawiennictwo nie było zawinione.
5. Gdy Umowa zawarta jest z Przedsiębiorcą, a Przedsiębiorca nie stawi się w terminie wskazanym przez Wykonawcę na odbiór Przedmiotu Umowy, Wykonawca upoważniony jest do jednostronnego podpisania protokołu odbioru. Protokół ten wywołuje takie same skutki jak protokół podpisany przez obie Strony.
6. Zapis wskazany w ust. 5 powyżej nie dotyczy Przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, który zawarł Umowę z Wykonawcą i nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego. W tym przypadku będzie obowiązywała zasada, że w sytuacji, gdy po raz drugi Zamawiający nie stawi się na odbiór instalacji pompy ciepła ze swojej winy, Wykonawca upoważniony jest do jednostronnego podpisania protokołu odbioru. Podpisanie protokołu nie wyłącza praw Zamawiającego do zgłaszania uwag do wykonania instalacji pompy ciepła w późniejszym terminie
7. Strony ustalą termin usunięcia wad lub usterek wskazanych w protokole odbioru indywidualnie. Ustępy 1 - 6 powyżej stosuje się odpowiednio w sytuacji odbioru instalacji pompy ciepła po naprawieniu wad bądź usterek.

1. §8
Utylizacja starej jednostki cieplnej

1. Wykonawca może zlecić dokonanie utylizacji starej jednostki cieplnej Zamawiającego firmie podwykonawczej. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców, jak za działania i zaniechania własne.
2. Odbiór i przekazanie do utylizacji pieca/kotła na paliwo stałe zostanie wykonane przez Wykonawcę, jeżeli Zamawiający spełni poniższe warunki:
   a) odznaczy w §7 ust.4 Umowy, że chce skorzystać z pomocy Wykonawcy;
   b) opłaci koszt usługi na warunkach wskazanych w Umowie;
   c) przekaże Wykonawcy piec/kocioł na paliwo stałe w terminie ustalonym indywidualnie z Wykonawcą.
3. Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami nieuzasadnionego przyjazdu po odbiór pieca/kotła na paliwo stałe i potrącić je z kwoty, którą Zamawiający wpłacił na rzecz przedmiotowej usługi. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o takiej sytuacji drogą mailową oraz prześle mu informację w zakresie poniesionych bezzasadnie kosztów.
4. Zamawiającemu nie należy się rekompensata za zmianę terminu odbioru pieca/kotła na paliwo stałe przez Wykonawcę.

§8a
Usługi dodatkowe

1. Zamawiający może odpłatnie skorzystać z usług dodatkowych (nieobjętych Umową) dotyczących utrzymania instalacji, świadczonych przez Wykonawcę.
2. Regulamin oraz cennik świadczenia usług dodatkowych przez Wykonawcę na rzecz Klientów znajduje się pod adresem: www.arago.green.

§9
Informacje Poufne

1. Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje techniczne, w tym specyfikacje, plany, mapy, wzory, schematy, rysunki, oprogramowanie, dane, a także informacje technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne, dotyczące drugiej Strony, uzyskane od drugiej Strony w związku z prowadzoną współpracą – niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
2. Postanowienia ust. 1 nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od drugiej Strony, które:
   a) są opublikowane, powszechnie znane lub urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień umowy;
   b) były znane danej Stronie przed realizacją przedmiotu Umowy;
   c) zostały przekazane Stronie przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o ich nieujawnianiu w stosunku do Stron;
   d) zostaną ujawnione przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony;
   e) zostaną ujawnione przez jedną ze Stron ze względu na wymagania prawne;
   f) zostały uzyskane przez daną Stronę niezależnie od zawarcia Umowy.
, Wykonawca zastrzega sobie prawo własności, prawa autorskie oraz prawa z patentu i wzoru użytkowego do rycin, rysunków, kalkulacji, obliczeń technicznych, opracowań o charakterze opiniodawczym oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych Zamawiającemu przy zawieraniu Umowy. Przeznaczone są one jedynie do celów związanych z ofertą i nie mogą być, zarówno w całości jak i w części, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej i pisemnej zgody Wykonawcy.
4. Wszelka dokumentacja techniczna oraz katalogi, prospekty, certyfikaty, wzory, broszury, cenniki itd. są własnością Wykonawcy, jako takie podlegają obowiązującym przepisom prawa dotyczącym ich powielania, rozpowszechniania, naśladowania, kopiowania oraz zakazu nieuczciwej konkurencji.

§10
Odpowiedzialność

1. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe w majątku Przedsiębiorcy przy wykonaniu Przedmiotu Umowy do wysokości określonej w § 3 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku zawarcia Umowy z Przedsiębiorcą Wykonawca odpowiada jedynie za szkody wynikłe z rażącego niedbalstwa oraz za szkody, które wyrządził Przedsiębiorcy umyślnie.
3. W przypadku zawarcia Umowy z Przedsiębiorcą wyłączona jest odpowiedzialność Wykonawcy za szkody pośrednie i utracone korzyści.
4. Zapisy zawarte w ust.1-3 powyżej nie dotyczą Przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, który zawarł Umowę z Wykonawcą i nie stanowi ona dla niego charakteru zawodowego.
5. W przypadku gdy elementy potrzebne do wykonania Przedmiotu Umowy zostaną dostarczone do miejsca, gdzie znajduje się Punkt Montażu przed terminem montażu, odpowiedzialność za przypadkowe uszkodzenie czy utratę rzeczy przechodzi na Przedsiębiorcę w momencie odbioru elementów Przedmiotów Umowy. Przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie czy przypadkową utratę wyżej wskazanych elementów, jeżeli nastąpiło to z wyłącznej winy Wykonawcy.

§11
Odstąpienie od Umowy

1. Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia, w którym Zamawiający pomimo pisemnego wezwania, nie umożliwił mu dostępu do miejsc i pomieszczeń niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca ma również prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy Zamawiający widnieje w Krajowym Rejestrze Długów.
3. Strony dopuszczają możliwość odstąpienia od realizacji poszczególnych części Umowy za obopólną zgodą, w szczególności, gdy w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy ujawnią się okoliczności, które uniemożliwią wykonanie Przedmiotu Umowy.
4. W przypadkach odstąpienia od Umowy wskazanych w Umowie oraz OWU, chyba że Umowa stanowi inaczej, Strony zobowiązują się do dokonania wzajemnego rozliczenia zgodnie z niżej wskazanymi zasadami:
   a) w terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac wykonanych oraz elementów zamówionych przez Wykonawcę tj. konstrukcji i w toku według stanu na dzień odstąpienia;
   b) Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne do wykonanego zakresu prac objętych zakresem Przedmiotu Umowy;
   c) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym;
   d) Strony dokonają rozliczeń za wykonane oraz zamówione elementy Przedmiotu Umowy lub ich fragmenty na podstawie uzgodnień wykonanych przez obydwie Strony oraz nastąpi wzajemne przekazanie dokumentów należących do Stron.
5. W terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy zawartej z Zamawiającym w szczególności, jeżeli po weryfikacji zdolności finansowej Zamawiającego okaże się, że istnieją uzasadnione wątpliwości co do możliwości spłaty zobowiązań wynikających z Umowy.
6. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca z własnej winy opóźnia się z rozpoczęciem lub z zakończeniem prac tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał ją zakończyć w czasie umówionym, a nie został wyznaczony termin dodatkowy.
7. W przypadku odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z winy leżącej po stronie Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000 zł.
8. W sytuacji odstąpienia od Umowy, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Umowie i OWU, przez jedną ze Stron wszelkie kwoty należne Zamawiającemu do zwrotu, które zostaną wcześniej ustalone przez Strony, będą przesyłane na konto bankowe Zamawiającego, z którego dokonał przelewu na rzecz Wykonawcy.

§12
Okoliczności niezależne od Wykonawcy w sytuacji zawarcia Umowy

1. Na potrzeby Umowy oraz OWU Siłę Wyższą rozumie się jako nadzwyczajne zjawiska przyrody, takie jak np. grad, huragan, porywisty wiatr lub inne warunki atmosferyczne; zdarzenia wywołane przez człowieka, np. działania wojenne czy gwałtowne rozruchy a także wprowadzony przez polski rząd stan epidemii lub stan zagrożenia epidemicznego.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy tj. Siły Wyższej, uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie Przedmiotu Umowy, Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o tych okolicznościach.
3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowanych działaniem Siły Wyższej.
4. W przypadku wystąpienia jednej okoliczności wskazanych w ust. 1 powyżej, Wykonawca po ustaleniu z Zamawiającym, niezwłocznie zaproponuje nowy termin wykonania Umowy.
5. Strony ustalą czy okoliczności wskazane w ust. 1 powyżej będą miały wpływ na wykonanie Umowy, w szczególności na termin wykonania Umowy.

§13
Osoby kontaktowe

1. W sprawach związanych z realizacją Przedmiotu Umowy Zamawiający może wyznaczyć osobę do kontaktu oraz podpisania protokołu odbioru. Zamawiający jest zobowiązany do przesłania Wykonawcy drogą mailową skanu bądź zdjęcia pełnomocnictwa udzielonego tej osobie w powyższym zakresie oraz jej danych kontaktowych.
2. Jeżeli Zamawiający nie prześle Wykonawcy pełnomocnictwa, o którym wskazano w ust. 1 powyżej, przyjmuje się, że jedyną, właściwą osobą do kontaktu oraz podpisania protokołu odbioru jest Zamawiający.
3. Dane osobowe osoby kontaktowej mogą być przekazane Podwykonawcy w celu realizacji Przedmiotu Umowy.
4. W momencie rozpoczęcia montażu Przedmiotu Umowy Zamawiający wyznaczy osobę uprawnioną do odbioru sprzętu i kontaktu z Wykonawcą.

§14
Reklamacje

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia, w każdym czasie, reklamacji. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie14 dni od dni otrzymania zgłoszenia.
2. Reklamacje oraz zapotrzebowanie na serwis w okresie gwarancyjnym zgodnym z §5 OWU można kierować pocztą na adres: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica lub drogą mailową na: kontakt@arago.green.
3. Jeżeli Wykonawca nie udzieli odpowiedzi Zamawiającemu w terminach wskazanych w ust. 1 powyżej, uznaje się, że Wykonawca uznał reklamację.
4. Wykonawca udzieli odpowiedzi na reklamację Zamawiającego drogą mailową.
5. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia na własny koszt zgłoszonych przez Zamawiającego wad w funkcjonowaniu pompy ciepła, o ile wady wynikają z jej niewłaściwej instalacji i nie powstały z winy Zamawiającego lub z przyczyn leżących po jego stronie.
6. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego lub od dnia przekazania protokołu w trybie zapisów w §7 OWU.
7. Ponadto elementy Systemu podlegają gwarancjom producenta, które Zamawiający otrzyma drogą mailową jako link do dokumentów do pobrania w ciągu 60 dni od daty podpisania protokołu odbioru, na swój adres e-mail podany dla celów realizacji zamówienia.
8. Podstawowe zasady dotyczące zgłaszania roszczeń gwarancyjnych:
   1) Zgłoszenia w ramach usług gwarancyjnych należy dokonać w terminie do 7 dni od daty ujawnienia wady, przedstawiając możliwie szczegółowo podstawy zgłoszenia, w tym:
      a) opis uszkodzenia pompy ciepła,
      b) przyczyny uszkodzenia pompy ciepła,
      c) fotografię wadliwego elementu pompy ciepła (jeśli taka fotografia byłaby pomocna dla sprawy).
   2) Naprawa lub wymiana uszkodzonego elementu pompy ciepła zostanie wykonana przez podmiot wskazany przez Wykonawcę.
   3) W przypadku roszczenia gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi kosztów prac naprawczych ani materiałów użytych do naprawy, pod warunkiem uznania zasadności napraw gwarancyjnych przez Wykonawcę.
   4) Wykonawca zobowiązany jest rozpatrzyć zgłoszenie gwarancyjne, w okresie gwarancyjnym, w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, licząc od dnia wpływu zgłoszenia do Wykonawcy.
   5) Zamawiający może dochodzić gwarancji wyłącznie na podstawie faktury potwierdzającej zakup pompy ciepła.
   6) Jeżeli potrzeba dokonania naprawy pompy ciepła wyniknie z niezachowania przez Zamawiającego (bądź osób lub podmiotów działających na jego zlecenie) zasad korzystania i użytkowania pompy ciepła zgodnie z ich instrukcją jej eksploatacji i utrzymania otrzymaną w dniu podpisania protokołu odbioru pompy ciepła lub w sytuacji, gdy szkodę spowoduje siła natury, czynności te będą mogły być wykonane przez Wykonawcę na koszt Zamawiającego za jego wyraźną, uprzednią zgodą w terminie, jaki zostanie uzgodniony z Zamawiającym.

Arago Sp. z o.o. ● ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica ● Wartość kapitału zakładowego: 479 000 PLN ● +48 600 991 359 ● kontakt@arago.green ● Biuro Obsługi Klienta czynne jest w godzinach 8:00 - 16:00 ● NIP 9562326208 ● REGON 367787398 ● KRS0000686904 ● BDO 000507551 ● mBank PL62 1140 2088 0000 4958 1500 1003 000 0001

7) Wykonawca zastrzega sobie prawo do inspekcji pompy ciepła w czasie rozpatrywania zgłoszenia gwarancyjnego.
8) Wszelkie zapotrzebowanie na odpłatne świadczenie usług serwisowych należy zgłaszać drogą mailową na adres kontakt@arago.green,
9) Wykonawca ponosi odpowiedzialność gwarancyjną tylko za wady powstałe z przyczyn tkwiących w pompie ciepła.
10) Informacje zawarte w instrukcjach montażu czy kartach katalogowych dołączonych do sprzedawanej pompy ciepła mają charakter uzupełniający. Niniejsze ogólne warunki gwarancji mają charakter nadrzędny.

9. Szczegółowe warunki gwarancji na wykonane prace montażowe pompy ciepła („Prace"):
1) Zgłoszenie wady w funkcjonowaniu pompy ciepła następuje poprzez wysłanie przez Zamawiającego zgłoszenia drogą mailową lub pocztą do Wykonawcy w terminie 7 dni od dnia, w którym Zamawiający zauważy niepoprawność w funkcjonowaniu pompy ciepła.
2) Jeśli Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wadzie w montażu pompy ciepła, która wystąpiła w okresie udzielonej gwarancji, wówczas Wykonawcą dokona naprawy lub ponownie wykona wadliwe Prace, chyba że wada wystąpiła w wyniku m.in.:
a) obsługi i/lub konserwacji pompy ciepła przez Zamawiającego niezgodnie z pisemną Instrukcją eksploatacji i utrzymania pompy ciepła,
b) napraw albo zmian przeprowadzonych na pompie ciepła przez stronę trzecią (w tym podwykonawcę Wykonawcy, jeżeli Wykonawca nie zlecił podwykonawcy wykonania ww. prac),
c) pożaru, dewastacji albo innych wypadków losowych (w tym działania Siły Wyższej) niezależnych/niespowodowanych przez Wykonawcę ani zatrudnionych przez Wykonawcę podwykonawców.
3) Dla potrzeb poniższych zapisów wyjaśnia się, iż:
a) Wada oznacza niewłaściwą instalację pompy ciepła, która skutkuje awarią lub usterką;
b) Awaria oznacza nieprawidłowe działanie pompy ciepła, które powoduje zatrzymanie pracy pompy ciepła w części lub całości;
c) Usterka oznacza funkcjonowanie pompy ciepła niewpływające istotnie na jej pracę, ale powodujące inne niedogodności;
4) W przypadku, gdy specjalista Wykonawcy potwierdzi na miejscu Wadę i ustali, że wystąpiło nieprawidłowe funkcjonowanie pompy ciepła, które powoduje zatrzymanie pracy pompy ciepła, Wykonawca zobowiązuję się do jej usunięcia w terminie nie dłuższym niż 16 dni kalendarzowych, licząc od dnia skutecznego otrzymania zgłoszenia.
5) W przypadku, gdy specjalista Wykonawcy potwierdzi, że wystąpiło zakłócenie działania pompy ciepła polegające na nienależytym działaniu lub niedziałaniu jednej z funkcji pompy ciepła (tj. pompa ciepła działa, ale jest usterka), Wykonawca zobowiązany jest usunąć wadę w terminie nie późniejszym niż 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia zgłoszenia wady.
6) Strony ustalają, że w przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Wykonawca dołoży najwyższej staranności, aby jak najszybciej dokonać naprawy pompy ciepła. Po ustaniu Siły Wyższej i przystąpieniu do usunięcia Wady, powiadomi niezwłocznie Zamawiającego i uzgodni z nim termin przystąpienia do usuwania Wady.
7) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w okresie gwarancji za prace, jeśli Wada w instalacji pompy ciepła, jest wynikiem:
a) obsługi i/lub konserwacji pompy ciepła przez Zamawiającego niezgodnie z pisemną Instrukcją eksploatacji i utrzymania pompy ciepła,
b) napraw albo zmian pompy ciepła przeprowadzonych przez stronę trzecią lub inną nieuprawnioną osobę,
c) siły wyższej, pożaru, dewastacji, zniszczenia, albo innych zdarzeń, bądź wypadków losowych, niezależnych i/lub niespowodowanych przez Wykonawcę.
8) Strony uzgadniają, że w przypadku, gdy wystąpienie Awarii lub Usterki jest wynikiem:
a) obsługi i/lub konserwacji pompy ciepła przez Zamawiającego niezgodnie z pisemną Instrukcją eksploatacji i utrzymania pompy ciepła;
b) dokonywania napraw albo zmian pompy ciepła przeprowadzonych przez nieuprawnioną stronę trzecią (np. „na własną rękę" przez Zamawiającego), pożaru, albo innych wypadków losowych niespowodowanych, ani niezawinionych przez Wykonawcę,
całkowity koszt usunięcia Wady ponosi wówczas Zamawiający.
9) W przypadku, gdy wezwanie Wykonawcy jest bezpodstawne (tzn. nie zostanie stwierdzona Wada w rozumieniu, jakie zostało nadane temu pojęciu powyżej), koszt przyjazdu Wykonawcy oraz usunięcie przez niego usterki bądź wykonanie dodatkowej usługi ponosi Zamawiający według cennika usług podanego na stronie internetowej www.arago.green.
10) W przypadku konieczności dokonania napraw gwarancyjnych lub w innym uzasadnionym celu, Wykonawca będzie miał prawo wejść na teren nieruchomości Zamawiającego.
11) Wykonawca uzgodni z Zamawiającym termin wykonywania ww. czynności gwarancyjnych z odpowiednim wyprzedzeniem, przy czym wystarczające będzie poinformowanie Zamawiającego telefonicznie lub drogą mailową, z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem przed planowanym wejściem, z wyjątkiem awarii i nagłych wypadków.
12) W trakcie prac, zarówno montażowych, jak i gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności, aby w możliwie najmniejszym stopniu zakłócać spokój domowników Zamawiającego.
13) Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną związaną z wykonaniem Prac, w szczególności odpowiada jak za własne za działania i zaniechania osób działających na jego zlecenie (Podwykonawców).
14) Jeżeli Wykonawca uzna zgłoszenie gwarancyjne za uzasadnione, może podjąć jedno z następujących działań naprawczych:
a) dokonać naprawy elementu pompy ciepła,
b) dokonać wymiany uszkodzonego elementu pompy ciepła na nowy lub na identyczny/analogiczny do niego względem modelu i wieku, lub
c) dokonać ponownego montażu pompy ciepła.
15) Zamawiający, pod rygorem utraty gwarancji na pompę ciepła, zobowiązany jest dokonywać corocznego, autoryzowanego serwisu.

10. Zgłaszanie reklamacji i serwisu w ramach gwarancji producenta po zakończeniu okresu gwarancyjnego Wykonawcy należy zgłaszać bezpośrednio do producenta zgodnie z gwarancjami poszczególnych producentów.

§15
Ubezpieczenie instalacji pompy ciepła

1. Wykonawca jako pośrednik wpisany przez Komisję Nadzoru Finansowego do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod numerem agenta 11248251/A współpracuje z firmą z Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS nr 0000819414, posiadającą nr NIP 782-28-77-431 oraz kapitał zakładowy w wysokości 66 260 270 zł w całości opłacony.
2. Wykonawca jako pośrednik ubezpieczeniowy może zapewnić Zamawiającemu ubezpieczenie instalacji PV na warunkach wskazanych w Umowie oraz polisie ubezpieczeniowej.
3. Wszelkie szczegóły dotyczące ubezpieczenia znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, które znajdują się na stronie internetowej https://arago.green/wp-content/uploads/2021/08/Warunki-Ubezpieczenia-Instalacji-1.pdf.

§16
Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy (87-300), ul. Podgórna 82A posiadająca nr NIP:9562326208, nr REGON: 367787398, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000686904 (dalej: „Arago").
2. Z Arago można kontaktować się w każdym przypadku dotyczącym danych osobowych: telefonicznie, drogą korespondencyjną lub mailową pod adresem: privacy@arago.green.
3. Dane osobowe Zmawiającego będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) w celu wykonania wszelkich czynności niezbędnych do zawarcia umowy, w tym złożenia oferty, a w przypadku zawarcia umowy - jej realizacji; wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Arago w związku z art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz w prawnie uzasadnionym interesie Arago tj. w celach marketingowych, prowadzenia badań, analiz sprzedaży i jakości usług na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy oraz po jej wygaśnięciu lub w przypadku braku zawarcia umowy do końca okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub terminów wynikających z właściwych przepisów prawa. Dane ponadto będą przetwarzane w celu weryfikacji stanu finansowego i wystąpienia do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych, o ile osoba wyraziła na to zgodę.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia oferty oraz zawarcia i realizacji Umowy. Wyrażenie zgody na działania marketingowe nie jest obligatoryjne oraz nie wpływa na zawarcie i realizację umowy.
5. Arago może przekazywać dane osobowe innym administratorom (np. właściwym operatorom sieci, do której jesteście Państwo przyłączeni, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom nabywającym wierzytelności lub podmiotom świadczącym usługi bankowe) oraz angażować zewnętrznych dostawców usług (np. podmioty świadczące usługi księgowe, podatkowe, prawne, dystrybucyjne lub IT,) do przetwarzania danych Zamawiającego w imieniu Arago. Dodatkowo dane mogą być przekazywane do biur informacji gospodarczej.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a także sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu.
8. W oparciu o dane osobowe Arago nie będzie podejmować zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania, związanych z realizacją Umowy.

§17
Postanowienia końcowe

1. OWU oraz wszystkie Umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWU, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Umowy. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie właściwy sąd Powszechny.
5. Tytuły poszczególnych postanowień niniejszych OWU wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie maja znaczenia prawnego, a co za tym idzie tekst OWU nie może być interpretowany na ich podstawie.
6. W czasie trwania stosunku umownego Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie informować Wykonawcę o każdej zmianie dotyczącej adresu lub siedziby Zamawiającego oraz o każdym przypadku wpłynięcia wniosku o ogłoszenie upadłości Zamawiającego.
7. Wykonawca może dokonać jednostronnej zmiany OWU lub wydać nowe OWU w trakcie trwania Umowy. Niniejsza zmiana może zostać dokonana m.in., gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści OWU bądź Wykonawca dokona takich zmian w zakresie sprzedaży, dostawy i montażu instalacji pompy ciepła, które nie zostały przewidziane w treści OWU.
8. Zamawiający, u którego nie zamontowano instalacji pompy ciepła, zostanie poinformowany mailowo o nowych lub zmienionych OWU co najmniej 7 dni przed ich wejściem w życie. Jeżeli w terminie 4 dni od otrzymania niniejszej wiadomości Zamawiający nie dokona wypowiedzenia Umowy, odpowiednio nowe lub zmienione OWU będą go wiązać po upływie wyżej wymienionego terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą ich wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego trybu, nowe ani zmienione OWU nie będą miały zastosowania do Zamawiającego. W sytuacji wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego stosuje się odpowiednio zapisy zawarte w § 11 ust. 3 OWU.
9. Zmiany OWU z ust. 8 powyżej nie dotyczą Zamawiającego, u którego instalacja pompy ciepła została już zamontowana, za wyjątkiem zapisów, które z uwagi na zmianę przepisów prawnych staną się nieprawidłowe bądź niedozwolone. W tej sytuacji Zamawiający zostanie poinformowany drogą mailową o konkretnych zmianach OWU oraz o terminie ich wejścia w życie.

Arago Sp. z o.o. ● ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica ● Wartość kapitału zakładowego: 479 000 PLN ● +48 600 991 359 ● kontakt@arago.green ● Biuro Obsługi Klienta czynne jest w godzinach 8:00 - 16:00 ● NIP 9562326208 ● REGON 367787398 ● KRS0000686904 ● BDO 000507551 ● mBank PL62 1140 2088 0000 4958 1500 1003 000 0001

_____
(imię i nazwisko)

_____
(adres zamieszkania)

Arago Sp. z o.o.
ul. Podgórna 82a
87-300 Brodnica

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY
ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy wykonania instalacji pompy ciepła

o nr _____ zawartej w dniu _____ roku

z Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnica przy ul. Podgórnej 82a.

_____
(data, miejscowość, imię i nazwisko)