

OGÓLNE WARUNKI UMOWY WYKONANIA INSTALACJI PV ZAWARTEJ Z PRZEDSIĘBIORCĄ ARAGO Sp. z o.o. z dnia 16.05.2022 roku

§1

Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Umowy (dalej: OWU) określają zasady zawierania umów zaprojektowania, dostawy i montażu mikroinstalacji fotowoltaicznej oraz umów zaprojektowania, dostawy i montażu mikroinstalacji fotowoltaicznej oraz dostawy i montażu magazynu energii wraz z system zarządzania energią przez ARAGO Sp. z o.o. z Zamawiającymi.
2. Niniejsze OWU obowiązują dla wszystkich umów zaprojektowania, dostawy oraz montażu mikroinstalacji fotowoltaicznych (dalej: instalacja, instalacja PV) oraz umów zaprojektowania, dostawy i montażu mikroinstalacji fotowoltaicznej oraz dostawy i montażu magazynu energii (dalej: magazyn) wraz z system zarządzania energią zawartych z Zamawiającymi po dniu ustalenia OWU, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na OWU w sposób wyraźny.
3. Użyte w dalszej części OWU określenia oznaczają:
 - 1) Wykonawca – ARAGO Sp. z o.o.
 - 2) Umowa – umowa zaprojektowania, dostawy i montażu mikroinstalacji fotowoltaicznej lub umowa zaprojektowania, dostawy i montażu mikroinstalacji fotowoltaicznej oraz dostawy i montażu magazynu energii wraz z system zarządzania energią zawarta między Stronami;
 - 3) Zamawiający – podmiot będący drugą stroną Umowy, będący Przedsiębiorcą;
 - 4) Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, będąca drugą stroną umowy zaprojektowania, dostawy oraz montażu instalacji PV;
 - 5) Strony – łącznie Wykonawca i Zamawiający;
 - 6) Przedmiot Umowy - zaprojektowanie, dostawa oraz montaż mikroinstalacji fotowoltaicznej lub zaprojektowanie, dostawa i montaż mikroinstalacji fotowoltaicznej oraz dostawa i montaż magazynu energii wraz z systemem zarządzania energią (Zależne od Umowy);
 - 7) Prosument - wytwórca energii elektrycznej powstałej za pomocą należącej do niego instalacji odnawialnych źródeł energii.
4. OWU stanowią integralną część Umowy. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWU może nastąpić wyłącznie za uprzednią, pisemną (lub wyrażoną w formie elektronicznej) zgodą Wykonawcy pod rygorem nieważności.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWU, a treścią łączącej Strony Umowy zastosowanie mają postanowienia Umowy.
6. Niniejsze OWU są dostępne na stronie internetowej pod adresem: www.arago.green oraz w siedzibie Wykonawcy.
7. Jeżeli Strony pozostają w stałych stosunkach handlowych, jednokrotne przyjęcie przez Zamawiającego OWU uznawane jest jako ich akceptacja przy wszystkich Umowach zawieranych pomiędzy Stronami, aż do czasu zmiany treści OWU lub odwołania ich stosowania.

§2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiot Umowy w zakresie zaprojektowania, dostawy i montażu instalacji na gruncie bądź na dachu obejmuje:
 - a) sporządzenie specyfikacji instalacji, w tym:
 - rozmieszczenie paneli w ramach instalacji,
 - schemat instalacji potrzebny do wniosku do Operatora Sieci Dystrybucyjnej (dalej: OSD),
 - karty produktowe i deklaracje zgodności komponentów, z których wykonana będzie instalacja;
 - b) dostawę i montaż konstrukcji,
 - c) dostawę i montaż zestawu paneli fotowoltaicznych opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy,
 - d) dostawę i montaż inwertera (falownik DC/AC) opisanego w Załączniku nr 1 do Umowy,
 - e) dostawę i montaż osprzętu elektrycznego i kabli,
 - f) podłączenie i testowe uruchomienie instalacji.
2. Przedmiot Umowy w zakresie zaprojektowania, dostawy i montażu instalacji w formie carportu obejmuje wszystkie czynności wskazane w ust.1 powyżej oraz wykonanie fundamentu.
3. Przedmiot Umowy w zakresie zaprojektowania, dostawy i montażu instalacji oraz dostawy i montażu magazynu energii wraz z systemem zarządzania energią obejmuje wszystkie czynności wskazane w ust.1 lub 2 powyżej w zależności od rozmieszczenia i rodzaju instalacji oraz:
 - a) dostawę magazynu;
 - b) wpięcie magazynu w instalację elektryczną (trójfazową) i konfigurację magazynu;

- c) przekazanie i testowe uruchomienie aplikacji zarządzania energią.
4. Wykonawca deklaruje także, że dokona poniższych czynności:
 - a) uzgodni projekt instalacji PV z rzeczoznawcą ppoż. oraz zawiadomi organy Państwowej Straży Pożarnej, jeżeli moc instalacji PV wyniesie więcej niż 6,5 kW, w terminie 30 dni od zakończenia montażu instalacji na mocy pełnomocnictwa otrzymanego od Zamawiającego; Wykonawca zastrzega, że dokonanie czynności opisanych w zdaniu poprzednim będzie możliwe wyłącznie po otrzymaniu od Zamawiającego prawidłowych danych i dokumentów, o które Wykonawca poprosi; jeżeli Zamawiający nie prześle wskazanych przez Wykonawcę danych, zrobi to z opóźnieniem lub będą one błędne, a także nie przekaze informacji, o których mowa w §5 ust. 1 lit. j) OWU, podany 30-dniowy termin ulegnie wydłużeniu - za co Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności; ponadto w sytuacji nie otrzymania przez Wykonawcę wspomnianych powyżej danych od Zamawiającego w ciągu 3 miesięcy od zapytania skierowanego w tym zakresie, niniejsze zobowiązanie nie zostanie wykonane i nie będzie to podstawą do jakichkolwiek roszczeń po stronie Zamawiającego;
 - b) złoży do OSD zgłoszenie o przyłączenie instalacji do sieci elektroenergetycznej (dalej jako zgłoszenie) po podpisaniu protokołu odbioru i opłaceniu przez Zamawiającego instalacji w całości; niniejsze zgłoszenie zostanie złożone w terminie 30 dni od opłacenia przez Zamawiającego faktury końcowej za Przedmiot Umowy; w sytuacji opłacenia Przedmiotu Umowy w całości przed zakończeniem montażu instalacji, zgłoszenie zostanie złożone w terminie 30 dni, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru instalacji przez Zamawiającego; złożenie zgłoszenia nastąpi pod warunkiem dostarczenia Wykonawcy kompletu dokumentów i prawidłowych danych niezbędnych do złożenia zgłoszenia, w szczególności: faktury za prąd, nr PPE, informacji o ilości faz i mocy przyłączeniowej, deklaracji posiadania umowy kompleksowej ze stosowną spółką obrotu energią elektryczną, a także zgłoszenia i pełnomocnictwa dla Wykonawcy do złożenia tego zgłoszenia podpisanego przez właściciela licznika; Wykonawca informuje, że termin wymiany licznika ustala OSD na własnych, wewnętrznych zasadach; Wykonawca zastrzega, że w sytuacjach wymagających podpisania przez Zamawiającego umowy kompleksowej ze stosowną spółką obrotu energią elektryczną, zmiany mocy lub właściciela licznika, a także uzupełnienia czy poprawienia dokumentacji zgodnie z uwagami OSD, termin złożenia przedmiotowego zgłoszenia może ulec wydłużeniu, za co Zamawiającemu nie jest należna rekompensata; ponadto Zamawiający nie odpowiada za opóźnienia w rozpatrzeniu zgłoszenia lub za jego odrzucenie, w szczególności gdy powodem są: błędne/niekompletne dane podane przez Zamawiającego lub ich niepodanie; niedostanie stosownych dokumentów przez Zamawiającego na prośbę Wykonawcy lub działania niezależne od Wykonawcy, w tym nienależyte działanie podmiotu trzeciego; Wykonawca nie gwarantuje złożenia zgłoszenia przed dniem 1 kwietnia 2022 roku i nie zapewnia zawarcia umowy z OSD na warunkach obowiązujących do dnia 31 marca 2022 roku;
- 4a. Każde dodatkowe żądanie Zamawiającego w zakresie realizacji Umowy przez Wykonawcę, które nie zostało ujęte w Przedmiocie Umowy (w tym m.in. pozyskanie dodatkowej dokumentacji, projektów, opinii, wykonanie dodatkowego przekopu, wymienienie elementów sprzętu na inne, przeniesienie sprzętu w inne miejsce) Zamawiający może zgłosić Wykonawcy drogą mailową najpóźniej przed rozpoczęciem montażu instalacji i/lub magazynu, aby umożliwić Wykonawcy zapoznanie się z przedstawionym żądaniem, ocenienie możliwości dokonania takiej czynności, przedstawienie Zamawiającemu kosztorysu usługi dodatkowej oraz dokonanie zmiany Umowy. Każde późniejsze zgłoszenie Zamawiającego może zostać wykonane wyłącznie jako usługa dodatkowa zatwierdzona przez Strony odrębnym dokumentem formalnym.
5. Niniejsza Umowa nie obejmuje złożenia wniosku prosumenta, wniosku o określenie warunków przyłączenia do sieci, wniosku o zawarcie zmiany umowy oraz wniosku o wydanie zaświadczenia o przyłączeniu do sieci, a także czynności związanych ze zmianą przez Zamawiającego sprzedawcy energii, w tym zawarcia umowy kompleksowej ze stosowną spółką obrotu energią elektryczną w imieniu Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający nie zmieni mocy przyłączeniowej do dnia podpisania protokołu odbioru bądź nie dopełni innych formalności mających wpływ na wywiązanie się przez Wykonawcę z Przedmiotu Umowy oraz czynności wskazanych w ust. 4 powyżej, terminy wykonania wszelkich

zobowiązań ciążących na Wykonawcy ulegną wydłużeniu, co nie stanowi podstawy do domagania się rekompensaty bądź kierowania w stosunku do Wykonawcy, z tego tytułu, innych roszczeń.

6. Umowa nie obejmuje również czynności związanych z uzyskaniem pozwolenia na budowę oraz zgłoszenia obiektu do organów administracji architektoniczno-budowlanej.
7. Jeżeli Zamawiający samodzielnie złoży zaświadczenie do Powiatowej Straży Pożarnej, zgłoszenie do operatora systemu dystrybucyjnego o przyłączenie do sieci, poprawi bądź uzupełni takie zgłoszenia bez wsparcia Wykonawcy, nie należy mu się z tego tytułu rekompensata od Wykonawcy.
8. Konkretny dzień dostawy i montażu zostanie ustalony z Zamawiającym indywidualnie drogą mailową lub telefoniczną.
9. Termin rozpoczęcia montażu Przedmiotu Umowy może ulec zmianie, jeżeli:
 - a) Zamawiający ze swojej winy utrudni realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności nie udostępni Punktu Montażu;
 - b) zostanie zawarty aneks do Umowy, co spowoduje wydłużenie się procesu formalnoprawnego;
 - c) Zamawiający będzie zobowiązany do zmiany mocy przyłączeniowej, aby zapewnić zgodnie z § 1 ust. 3 Umowy wystarczającą moc przyłączeniową do montażu instalacji;
 - d) Zamawiający zakupi od Wykonawcy, łącznie pompę ciepła oraz Przedmiot Umowy i skorzysta z finansowania za pośrednictwem Wykonawcy stanowiącego kredyt bądź kredyt z wkładem własnym powiązany bezpośrednio z dotacją Czyste Powietrze z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, o czas rozpatrywania dokumentów przez właściwy podmiot;
 - e) okaże się, iż stan Punktu Montażu uniemożliwia zamontowanie Przedmiotu Umowy i konieczne jest uprzednie przeprowadzenie prac remontowych, a Zamawiający zdecyduje się na ich wykonanie; w tej sytuacji rozpoczęcie montażu nastąpi po poinformowaniu Wykonawcy drogą mailową przez Zamawiającego o zakończeniu prac remontowych i możliwości przeprowadzenia montażu; z zastrzeżeniem, że jeżeli którykolwiek z warunków wskazanych w § 1 ust. 4 Umowy nie zostanie spełniony do dnia zgłoszenia Wykonawcy zakończenia prac remontowych, montaż rozpocznie się dopiero po spełnieniu wskazanych tam warunków dotyczących płatności;
 - f) Zamawiający będzie zobowiązany do pozyskania stosownych pozwoleń, opinii lub innych dokumentów pozwalających na montaż Przedmiotu Umowy.

O wydłużeniu terminu Zamawiający zostanie poinformowany telefonicznie lub drogą mailową.

10. Montaż:
 - a) instalacji na dachu lub na gruncie nie będzie trwał dłużej niż 14 dni, licząc od dnia jego rozpoczęcia, poza przypadkiem wykonania przez Wykonawcę montażu konstrukcji na dachu płaskim krytym membraną - w tej sytuacji wskazany termin może ulec wydłużeniu do 35 dni;
 - b) instalacji w formie carportu będzie trwał do 35 dni, licząc od dnia jego rozpoczęcia;
 - c) magazynu będzie trwał do 6 tygodni, licząc od dnia jego rozpoczęcia; termin ten może ulec wydłużeniu, jeżeli montaż magazynu powiązany jest z montażem instalacji, a ten uległ wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy bądź wskazanych w Umowie lub OWU.
- Wykonawca zastrzega, że wskazane terminy mogą ulec wydłużeniu z uwagi na sytuacje wskazane w ust. 9 powyżej oraz §12 OWU.
11. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy okaże się, że:
 - a) do realizacji Przedmiotu Umowy konieczne będzie spełnienie wymogów w zakresie ochrony przeciwpożarowej;
 - b) nieruchomość, na której ma być zainstalowany Przedmiot Umowy, jest wpisana do rejestru zabytków bądź znajduje się na obszarze wpisanym do rejestru zabytków;
 - c) inwestycja wymaga przeprowadzenia oceny oddziaływania na środowisko lub obszar Natura 2000 zgodnie z wymaganiami ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko

Zamawiający zobowiązuje się do dokonania obowiązkowych zgłoszeń oraz pozyskania wszelkich potrzebnych dokumentów i pozwoleń.

12. W sytuacji, gdy zmianie miałyby ulec elementy wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy, wynagrodzenie lub inne, istotne kwestie dotyczące wykonania Umowy konieczne jest sporządzenie aneksu do Umowy w formie dokumentowej lub pisemnej.
13. Wykonawca zastrzega, iż w przypadku długich opóźnień, niedostępności bądź problemów w dostawie sprzętu wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy, będzie uprawniony do zamontowania sprzętu

o podobnych parametrach i cenie w stosunku do wskazanego w powyższym załączniku, co nie będzie stanowiło podstawy do odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy.

14. Przedmiot Umowy może być wykonany przez podwykonawcę (dalej: Podwykonawca). Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podwykonawców, jak za działania i zaniechania własne.
15. W przypadku, gdy Punkt Montażu instalacji jest na dachu budynku, a dach jest płaski lub skośny i instalacja wymaga konstrukcji balastowej lub kotwionej, Zamawiający powinien pozyskać opinię konstruktora o nośności dachu i przedstawić ją niezwłocznie Wykonawcy.
16. Jeżeli Zamawiający nie zdecyduje się na pozyskanie opinii, o której wspomniano w § 2 ust. 15, to Wykonawca dokona oględzin Punktu Montażu instalacji we własnym zakresie oraz przygotuje koncepcję konstrukcji balastowej lub kotwionej, która będzie mogła zostać umieszczona, nie powodując szkód i nie stanowiąc bezpośredniego zagrożenia dla konstrukcji budynku.
17. Wykonawca nie podejmie się rozpoczęcia prac, jeżeli po przeprowadzonych oględzinach (§2 ust. 16) uzna, że stan obiektu, na którym miały zostać wykonane prace nie spełnia norm technicznych.
18. Jeżeli Umowa zostanie zawarta bez opinii konstruktora, a Wykonawca stwierdzi, iż stan budynku nie pozwala na zamontowanie instalacji PV, Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od momentu dokonania oględzin budynku.
19. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie mógł prowadzić działań zgodnie z harmonogramem w celu realizacji Umowy, z powodu oczekiwania na dokumenty, o których mowa powyżej w ust. 15 i 16, termin montażu Przedmiotu Umowy ulegnie automatycznemu wydłużeniu o okres, który będzie potrzebny Zamawiającemu na pozyskanie i przedstawienie Wykonawcy wspomnianych dokumentów.
20. Magazyn może być zamontowany wyłącznie wewnątrz budynku, w suchym pomieszczeniu, zgodnie z wytycznymi Producenta.
21. Zamawiający otrzyma system zarządzania energią po przekazaniu Wykonawcy dokumentów, o których mowa w §5 ust. 1 lit. k).

§3

Zmiana Punktu Montażu

1. Wykonawca bez zbędnej zwłoki poinformuje Zamawiającego mailowo, że ze względów technicznych na wyznaczonym Punkcie Montażu nie można wykonać Przedmiotu Umowy.
2. W przypadku wskazanym w ust. 1 powyżej Zamawiający ma prawo do wskazania nowego Punktu Montażu lub nowej lokalizacji Punktu Montażu. Jeżeli nowy Punkt Montażu nie zmieni ustalonego pierwotnie Punktu Montażu w zakresie pokrycia dachowego, miejsca na gruncie lub budynku w obrębie dotychczasowej działki, wystarczy poinformować Wykonawcę o planowanej zmianie telefonicznie, drogą mailową bądź werbalnie w drodze ustaleń z Brygadziwą na miejscu montażu, przed przystąpieniem do niego. Natomiast w przypadku innych zmian Punktu Montażu, w tym lokalizacji poprzez wybór innej nieruchomości, na której miałby znajdować się Punkt Montażu, Strony zawrą aneks do Umowy w formie dokumentowej lub pisemnej, w którym wskażą nowy Punkt Montażu oraz wartość Przedmiotu Umowy, jeżeli ulegnie ona modyfikacji.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 1 powyżej, każdej ze Stron przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia przesłania wiadomości wskazanej w ust. 1 powyżej.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, na podstawie ust. 3 powyżej Strony dokonają rozliczenia za czynności wykonane do momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. W przypadku, gdy Punkt Montażu carportu wskazany przez Zamawiającego nie będzie spełniał właściwych wymogów pozwalających na prawidłowe wykonanie fundamentu, Strony wspólnie ustalą inne miejsce na terenie nieruchomości Zamawiającego. Jeżeli podłoże na obszarze całej nieruchomości Zamawiającego nie będzie spełniać wymaganych norm, Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni. Do niniejszego zapisu stosuje się zasady wskazane w ust. 2 i 4 powyżej.
6. W przypadku gdy:
 - a) Zamawiający oświadczył nieprawdę w zakresie specyfikacji lub właściwości Punktu Montażu,
 - b) stan faktyczny Punktu Montażu odbiega od zadeklarowanego przez Zamawiającego,
 Wykonawca w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy ma prawo odstąpić od Umowy. W takim przypadku Zamawiającemu nie jest należny zwrot zaliczki.

§4

Wykonanie Przedmiotu Umowy

1. Przedmiot Umowy zostanie wykonany z należytą starannością odpowiadającą zawodowemu charakterowi prowadzonej działalności.

2. Wykonawca oświadcza, że części lub urządzenia użyte do wykonania Przedmiotu Umowy objęte są gwarancją ich producenta lub dystrybutora.
3. Wykonawca oświadcza, iż roboty montażowe będą nadzorowane przez pracownika posiadającego certyfikat Urzędu Dozoru Technicznego w zakresie fotowoltaiki lub stosowne uprawnienia SEP.
4. Wykonawca zobowiązuje się do montażu Przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami producenta.
5. Zamawiający udostępnia na uzasadniony wniosek Wykonawcy wszelkie dokumenty i informacje konieczne przy realizacji Przedmiotu Umowy, o ile nimi dysponuje. Szczegóły dot. współpracy koniecznej przy realizacji Przedmiotu Umowy, jak np. przygotowanie personelu, miejsc pracy itd., ustala się każdorazowo w formie pisemnej lub drogą mailową.

§5 Obowiązki Stron

1. Zamawiający zobowiązuje się:
 - a) podjąć działania, żeby realizacja Przedmiotu Umowy została przeprowadzona terminowo, w sposób prawidłowy oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - b) współpracować z Wykonawcą, w szczególności udzielać mu wszelkich niezbędnych wyjaśnień, udostępnić dokumenty i pomieszczenia, w których znajdują się układy pomiarowe oraz ułatwić swobodny dostęp do miejsca montażu Przedmiotu Umowy w terminie ustalonym przez Strony;
 - c) zapewnić Wykonawcy dostęp do Punktu Montażu przez cały okres potrzebny do realizacji Przedmiotu Umowy wraz z dostępem do mediów, w tym do bieżącej wody i prądu;
 - d) umożliwić bezpieczne składowanie elementów potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy, które zostały dostarczone przez Wykonawcę;
 - e) niezwłocznie informować Wykonawcę o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na przyspieszenie, opóźnienie lub zakłócenie realizacji Przedmiotu Umowy;
 - f) przygotować Punkt Montażu do montażu zgodnie z wytycznymi Wykonawcy;
 - g) informować Wykonawcę drogą mailową o każdej zmianie danych kontaktowych (numerze telefonu oraz adresu e-mail), adresu do korespondencji oraz właściciela licznika;
 - h) dostarczać dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy w terminach wskazanych przez Wykonawcę;
 - i) posiadać lub podpisać umowę kompleksową ze stosowną spółką obrotu energią elektryczną, co pozwoli Wykonawcy złożyć w imieniu Zamawiającego zgłoszenie o przyłączenie instalacji PV do sieci dystrybucyjnej;
 - j) informować Wykonawcę o każdej wiadomości otrzymanej od OSD w zakresie przyłączenia jego instalacji do sieci, przysyłając otrzymane zawiadomienia drogą mailową do Wykonawcy;
 - k) przekazać Wykonawcy drogą mailową schemat instalacji elektrycznej budynku, rachunki za energię elektryczną oraz umowę zawartą z dostawcą energii elektrycznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - a) informować Zamawiającego o wszelkich zmianach harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy;
 - b) wykonać Przedmiot Umowy terminowo, w sposób prawidłowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz bez wad.
3. Zamawiający zobowiązuje się do uczestniczenia w odbiorze dostawy elementów potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy osobiście lub przez upoważnionego na piśmie przedstawiciela. Zamawiający zobowiązuje się osobiście lub przez upoważnione osoby do podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego lub listu przewozowego elementów dostawy potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy.

§6 Gwarancja instalacji i magazynu

1. Wykonawca udziela 5-letniej gwarancji na wykonane prace instalacyjne w zakresie instalacji oraz magazynu od dnia podpisania protokołu odbioru i przekazania Przedmiotu Umowy do eksploatacji (dalej jako Gwarancja Wykonawcy), jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 5 lat od dnia podpisania protokołu odbioru, a Zamawiający poinformuje w tym terminie Wykonawcę o powyższej wadzie.
2. Wykonawca może udzielić w zakresie instalacji rozszerzonej 15-letniej gwarancji na wykonane prace instalacyjne dotyczące instalacji, pod warunkiem wniesienia przez Zamawiającego dodatkowej opłaty, która zostanie ujęta w całkowitym koszcie instalacji. Wysokość opłaty uzależniona jest od wielkości mocy instalacji oraz zastosowanych komponentów. Zamawiający zostanie poinformowany o wysokości ww.

- opłaty przed podpisaniem umowy. Skorzystanie z rozszerzonego zakresu gwarancji jest dobrowolne i wymaga odznaczenia w Umowie.
3. Wykonawca oświadcza, że zamontowane urządzenia są fabrycznie nowe.
4. Poza Gwarancją Wykonawcy, Zamawiający ma zapewnioną także gwarancję producentką poszczególnych elementów instalacji oraz magazynu (dalej jako Gwarancja Producenta). Okres Gwarancji Producenta wskazano w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. Gwarancja Producenta dotycząca magazynu obejmuje gwarancję na magazyn oraz gwarancję na wydajność. Magazyn zachowuje co najmniej osiemdziesiąt procent (80%) pojemności użytkowej przez 120 miesięcy.
6. Gwarancja Producenta dotycząca magazynu rozpoczyna się od daty instalacji lub 180 dni po dacie wyprodukowania magazynu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
7. Wszelkie przekazywane przez Wykonawcę atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość montowanych elementów, jego parametry i właściwości techniczne stanowią informację, że towar zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.
8. W przypadku zawarcia Umowy z Przedsiębiorcą, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści i szkody pośrednie w majątku Zamawiającego wynikające z nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy. Niniejszy zapis nie dotyczy Przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, który zawarł Umowę z Wykonawcą i nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego.
9. W przypadku zawarcia Umowy z Przedsiębiorcą wyłączona jest odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi. Zapis ten nie dotyczy Przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, który zawarł Umowę z Wykonawcą i nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego.
10. Gwarancja jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§7 Finansowanie i Wynagrodzenie

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy zaliczkę zgodnie z warunkami wskazanymi w Umowie.
2. W przypadku wyboru przez Zamawiającego finansowania za pośrednictwem Wykonawcy lub leasingu zewnętrznego kwota kredytu/leasingu w wysokości wartości Przedmiotu Umowy lub pomniejszonej o wpłacony przez Zamawiającego wkład własny zostanie przesłana przez bank/instytucję leasingową bezpośrednio na konto bankowe Wykonawcy, zgodnie z warunkami zawartymi w umowie kredytowej/leasingowej.
3. W sytuacji wyboru przez Zamawiającego finansowania Przedmiotu Umowy w całości ze środków stanowiących kredyt:
 - za pośrednictwem Wykonawcy - zostanie wystawiona tylko faktura końcowa. Po podpisaniu Protokołu Odbioru Wykonawca wystawi fakturę końcową, w której wskaże całą kwotę brutto za Przedmiot Umowy, a jako formę jej płatności wpisze kredyt otrzymany przez Zamawiającego od podmiotu finansującego;
 - zewnętrzny - zaliczka będzie płatna zgodnie z zasadami wskazanymi w §3 ust. 3 Umowy. Po podpisaniu Protokołu Odbioru Wykonawca wystawi fakturę końcową, w której będzie podana pozostała do zapłaty kwota brutto, a jako forma jej płatności zostanie wpisany kredyt otrzymany przez Zamawiającego od podmiotu finansującego.
4. W sytuacji wyboru przez Zamawiającego finansowania Przedmiotu Umowy w całości ze środków stanowiących leasing zostanie wystawiona tylko faktura końcowa dla Leasingodawcy. Po podpisaniu Protokołu Odbioru Wykonawca wystawi fakturę końcową, w której wskaże całą kwotę brutto za Przedmiot Umowy, a jako formę jej płatności wpisze leasing otrzymany przez Zamawiającego od instytucji leasingowej.
5. Jeżeli w ciągu 7 dni od dnia zawarcia Umowy, Zamawiający nie ureguje na rzecz Wykonawcy zaliczki bądź nie zawrze umowy kredytu/leasingu, Wykonawca ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
6. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy w części bądź całości, zgodnie z treścią Umowy oraz OWU.
7. Jeżeli pozostała część wynagrodzenia nie zostanie przelana przez Zamawiającego w terminie wskazanym w Umowie, Wykonawca po upływie terminu na zapłatę bez wyegzekwowania wynagrodzenia, ma prawo do demontażu Przedmiotu Umowy oraz dochodzenia od Zamawiającego kosztów związanych z zakupem urządzeń, projektowaniem, montażem Przedmiotu Umowy oraz dochodzeniem odszkodowania na zasadach ogólnych.
8. Strony mają prawo do kompensacji wzajemnych zobowiązań.
9. W przypadku opóźnienia w płatności kwoty, o której mowa w ust. 1 powyżej, liczba dni opóźnienia liczona jako różnica pomiędzy terminem uznania rachunku Wykonawcy a terminem wynikającym z płatności

zaliczki zostanie doliczona do terminu wykonania Przedmiotu Umowy, o czym Wykonawca poinformuje mailem Zamawiającego po zakończeniu przelewu.

10. Wykonawca jako pośrednik wpisany przez Komisję Nadzoru Finansowego do rejestru pośredników kredytowych pod numerem [RPK034254](#) współpracuje z pięcioma instytucjami finansowymi:
 - a) bankiem CREDIT AGRICOLE BANK POLSKA S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 bud. C-D, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej pod nr KRS 0000039887, posiadającym NIP 6570082274 oraz kapitał zakładowy w wysokości 876 833 400,00 zł w całości wpłacony;
 - b) bankiem ALIOR BANK S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000305178, posiadającym NIP 1070010731 oraz kapitał zakładowy w wysokości 1 305 539 910 zł w całości wpłacony;
 - c) bankiem Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, posiadającym NIP 8960005673 oraz kapitał zakładowy w wysokości 1 020 883 050 zł w całości wpłacony;
 - d) bankiem BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 5261008546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony;
 - e) bankiem AS Inbank S.A. Oddział w Polsce z oddziałem w Warszawie przy ul. Fabrycznej 5A, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000635086, posiadający NIP 5252678299 oraz kapitał zakładowy w wysokości 961 053,00 EUR w całości wpłacony.
11. Zamawiający może skorzystać z pomocy Wykonawcy w pozyskaniu finansowania na Przedmiot Umowy. Informacja w tym zakresie powinna zostać oznaczona w Umowie poprzez wybór właściwego finansowania.
12. Jeżeli środki na realizację Przedmiotu Umowy są środkami zewnętrznymi, to Zamawiający zobowiązany jest do przedstawienia Wykonawcy kopii zawarcia umowy kredytowej/leasingowej w terminie 7 dni od dnia zawarcia jej z podmiotem finansującym.
13. W sytuacji, gdy Zamawiający nie uzyska kredytu/leasingu, jest on zobowiązany do niezwłocznego, w tym nie dłuższego niż 5 dni od otrzymania od instytucji finansowej odmowy, poinformowania Wykonawcy mailowo bądź telefonicznie, iż środki nie zostały mu przyznane oraz przedłożenia drogą mailową stosownych dokumentów potwierdzających zaistniałą sytuację.
14. Jeżeli Wykonawca, jako pośrednik, pomagał Zamawiającemu w sprawie zawarcia umowy kredytu/leasingu i miał dostęp do decyzji podejmowanych przez bank, na Zamawiającym nie ciąży obowiązek wskazany w §7 ust. 12 i 13.
15. Z chwilą otrzymania przez Wykonawcę informacji, o której wspomniano w §7 ust. 14, umowa ulegnie rozwiązaniu, a Zamawiający zostanie zwolniony z obowiązku zakupu przedmiotu Umowy.
16. W przypadku opóźnienia w płatnościach, Wykonawca ma prawo do dochodzenia od Zamawiającego odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych na podstawie ustawy z 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§8

Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Odbiór Przedmiotu Umowy następuje ostatniego dnia montażu Przedmiotu Umowy, o godzinie ustalonej przez Strony.
2. Z przekazania Przedmiotu Umowy będzie sporządzony protokół odbioru.
3. Przy dokonywaniu odbioru końcowego Zamawiający zobowiązany jest zgłosić i opisać w protokole odbioru wszelkie uwagi dotyczące wad i usterek zamontowanego Przedmiotu Umowy, jak również uszkodzeń na nieruchomości powstałych w trakcie realizacji prac montażowych. W przypadku braku zgłoszenia wad lub usterek w protokole odbioru, Strony zgodnie uznają, że dostawa i montaż Przedmiotu Umowy jest wolny od wad i usterek oraz nieruchomość pozostaje w stanie nienaruszonym.
4. Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia szkody, którą poniosł Wykonawca w związku z jego niestawieniem na odbiór Przedmiotu Umowy i koniecznością pojawienia się kolejny raz na terminie odbioru, chyba że niestawienie nie było zawinione.
5. Gdy Umowa zawarta jest z Przedsiębiorcą, a Przedsiębiorca nie stawia się w terminie wskazanym przez Wykonawcę na odbiór Przedmiotu Umowy,

Wykonawca upoważniony jest do jednostronnego podpisania protokołu odbioru. Protokół ten wywołuje takie same skutki jak protokół podpisany przez obie Strony.

6. Zapis wskazany w ust. 5 powyżej nie dotyczy Przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, który zawarł Umowę z Wykonawcą i nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego. W tym przypadku będzie obowiązywała zasada, że w sytuacji, gdy po raz drugi Zamawiający nie stawia się na odbiór Przedmiotu Umowy ze swojej winy, Wykonawca upoważniony jest do jednostronnego podpisania protokołu odbioru. Podpisanie protokołu nie wyłącza praw Zamawiającego do zgłaszania uwag do wykonania Przedmiotu Umowy w późniejszym terminie
7. Strony ustalą termin usunięcia wad lub usterek wskazanych w protokole odbioru indywidualnie. Ustępy 1 - 6 powyżej stosuje się odpowiednio w sytuacji odbioru instalacji po naprawieniu wad bądź usterek.
8. Zamawiający w chwili sporządzania protokołu końcowego jest zobowiązany do podania w nim nr licznika oraz nr PPE. Niniejsze dane są potrzebne Wykonawcy, aby mógł w imieniu Zamawiającego zgłosić instalację do OSD.

§8a

Usługi dodatkowe

1. Zamawiający może odpłatnie skorzystać z usług dodatkowych (nieobjętych umową) dotyczących utrzymania instalacji bądź magazynu, świadczonych przez Wykonawcę.
2. Regulamin oraz cennik świadczenia usług dodatkowych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiających znajduje się na stronie internetowej pod adresem: www.arago.green oraz w siedzibie Wykonawcy

§9

Informacje Poufne

1. Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje techniczne, w tym specyfikacje, plany, mapy, wzory, schematy, rysunki, oprogramowanie, dane, a także informacje technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne, dotyczące drugiej Strony, uzyskane od drugiej Strony w związku z prowadzoną współpracą – niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
2. Postanowienia ust. 1 nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od drugiej Strony, które:
 - a) są opublikowane, powszechnie znane lub urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy;
 - b) były znane danej Stronie przed realizacją przedmiotu Umowy;
 - c) zostały przekazane Stronie przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o ich nieujawnianiu w stosunku do Stron;
 - d) zostaną ujawnione przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony;
 - e) zostaną ujawnione przez jedną ze Stron ze względu na wymagania prawne;
 - f) zostały uzyskane przez daną Stronę niezależnie od zawarcia Umowy.
3. Wszelka dokumentacja techniczna oraz katalogi, prospekty, certyfikaty, wzory, broszury, cenniki itd. są własnością Wykonawcy, jako takie podlegają obowiązującym przepisom prawa dotyczącym ich powielania, rozpowszechniania, naśladowania, kopiowania oraz zakazu nieuczciwej konkurencji.

§10

Odpowiedzialność

1. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe w majątku Przedsiębiorcy przy wykonaniu Przedmiotu Umowy do wysokości określonej w § 3 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku zawarcia Umowy z Przedsiębiorcą Wykonawca odpowiada jedynie za szkody wynikłe z rażącego niedbalstwa oraz za szkody, które wyrządził Przedsiębiorcy umyślnie.
3. W przypadku zawarcia Umowy z Przedsiębiorcą wyłączona jest odpowiedzialność Wykonawcy za szkody pośrednie i utracone korzyści.
4. Zapisy zawarte w ust. 1-3 powyżej nie dotyczą Przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, który zawarł Umowę z Wykonawcą i nie stanowi ona dla niego charakteru zawodowego.
5. W przypadku gdy elementy potrzebne do wykonania Przedmiotu Umowy zostaną dostarczone do miejsca, gdzie znajduje się Punkt Montażu przed terminem montażu, odpowiedzialność za przypadkowe uszkodzenie czy utratę rzeczy przechodzi na Przedsiębiorcę w momencie odbioru elementów Przedmiotów Umowy. Przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie czy przypadkową utratę wyżej wskazanych elementów, jeżeli nastąpiło to z wyłącznej winy Wykonawcy.

§11 Odstąpienie od Umowy

- Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia, w którym Zamawiający pomimo pisemnego wezwania, nie umożliwił mu dostępu do miejsc i pomieszczeń niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy.
- Wykonawca ma również prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy Zamawiający widnieje w Krajowym Rejestrze Długów.
- Strony dopuszczają możliwość odstąpienia od realizacji poszczególnych części Umowy za obopólną zgodą, w szczególności, gdy w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy ujawnią się okoliczności, które uniemożliwią wykonanie Przedmiotu Umowy.
- W przypadkach odstąpienia od Umowy wskazanych w Umowie oraz OWU, chyba że Umowa stanowi inaczej, Strony zobowiązują się do dokonania wzajemnego rozliczenia zgodnie z niżej wskazanymi zasadami:
 - w terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac wykonanych oraz elementów zamówionych przez Wykonawcę tj. konstrukcji i w toku według stanu na dzień odstąpienia;
 - Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne do wykonanego zakresu prac objętych zakresem Przedmiotu Umowy;
 - Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym;
 - Strony dokonają rozliczeń za wykonane oraz zamówione elementy Przedmiotu Umowy lub ich fragmenty na podstawie uzgodnień wykonanych przez obydwie Strony oraz nastąpi wzajemne przekazanie dokumentów należących do Stron.
- W terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy zawartej z Zamawiającym w szczególności, jeżeli po weryfikacji zdolności finansowej Zamawiającego okaże się, że istnieją uzasadnione wątpliwości co do możliwości spłaty zobowiązań wynikających z Umowy.
- Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca z własnej winy opóźnia się z rozpoczęciem lub z zakończeniem prac tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał ją zakończyć w czasie umówionym, a nie został wyznaczony termin dodatkowy.
- W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z winy leżącej po stronie Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000 zł.
- W sytuacji odstąpienia od Umowy, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Umowie i OWU, przez jedną ze Stron wszelkie kwoty należne Zamawiającemu do zwrotu, które zostaną wcześniej ustalone przez Strony, będą przesyłane na konto bankowe Zamawiającego, z którego dokonał przelewu na rzecz Wykonawcy.

§12 Okoliczności niezależne od Wykonawcy w sytuacji zawarcia Umowy

- Na potrzeby Umowy oraz OWU Siłę Wyższą rozumie się okoliczności niezależne od Wykonawcy, w tym nadzwyczajne zjawiska przyrody, takie jak np. grad, huragan, porywisty wiatr lub inne warunki atmosferyczne; zdarzenia wywołane przez człowieka, np. działania wojenne czy gwałtowne rozruchy a także wprowadzony przez polski rząd stan epidemii lub stan zagrożenia epidemicznego w zakresie uniemożliwiający podjęcie działań przez Wykonawcę.
- W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy tj. Siły Wyższej, uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie Przedmiotu Umowy, Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o tych okolicznościach.
- Zadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowanych działaniem Siły Wyższej.
- W przypadku wystąpienia jednej okoliczności wskazanych w ust. 1 powyżej, Wykonawca po ustaleniu z Zamawiającym, niezwłocznie proponuje nowy termin wykonania Umowy.
- Strony ustalą czy okoliczności wskazane w ust. 1 powyżej będą miały wpływ na wykonanie Umowy, w szczególności na termin wykonania Umowy.

§13 Osoby kontaktowe

- W sprawach związanych z realizacją Przedmiotu Umowy Zamawiający może wyznaczyć osobę do kontaktu oraz podpisania protokołu odbioru. Zamawiający jest zobowiązany do przesłania Wykonawcy drogą mailową skanu bądź zdjęcia pełnomocnictwa udzielonego tej osobie w powyższym zakresie oraz jej danych kontaktowych.
- Jeżeli Zamawiający nie prześle Wykonawcy pełnomocnictwa, o którym wskazano w ust. 1 powyżej, przyjmuje się, że jedyną, właściwą osobą do kontaktu oraz podpisania protokołu odbioru jest Zamawiający.

- Dane osobowe osoby kontaktowej mogą być przekazane Podwykonawcy do celu realizacji Przedmiotu Umowy.
- W momencie rozpoczęcia montażu Przedmiotu Umowy Zamawiający wyznaczy osobę uprawnioną do odbioru sprzętu i kontaktu z Wykonawcą.

§14 Ubezpieczenie instalacji PV

- Wykonawca jako pośrednik wpisany przez Komisję Nadzoru Finansowego do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod numerem agenta 11248251/A współpracuje z firmą Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, 81-731 zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000024812, posiadającą nr NIP 585-00-01-690 oraz kapitał zakładowy w wysokości 196 580 900,00 w całości opłacony.
- Wykonawca jako pośrednik ubezpieczeniowy może zapewnić Zamawiającemu ubezpieczenie instalacji na warunkach wskazanych w Umowie oraz polisie ubezpieczeniowej.
- Wszelkie szczegóły dotyczące ubezpieczenia znajdują się w Warunkach Ubezpieczenia Instalacji Fotowoltaicznych na stronie internetowej <https://arago.green/wp-content/uploads/2021/08/Warunki-Ubezpieczenia-Instalacji-1.pdf>.

§15 Reklamacje i zgłoszenia gwarancyjne dotyczące instalacji i magazynu

- Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia, w każdym czasie, reklamacji. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
- Reklamacje oraz zapotrzebowanie na serwis w okresie gwarancyjnym wskazanym w Umowie oraz załączniku nr 1 do Umowy można kierować pocztą na adres: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica lub drogą mailową na: kontakt@arago.green.
- Jeżeli Wykonawca nie udzieli odpowiedzi Zamawiającemu w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, uznaje się, że Wykonawca uznał reklamację.
- Wykonawca udzieli odpowiedzi na reklamację Zamawiającego drogą mailową.
- W ramach udzielonej Gwarancji Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia na własny koszt zgłoszonych przez Zamawiającego wad w funkcjonowaniu Przedmiotu Umowy, o ile wady wynikają z jego niewłaściwego zamontowania i nie powstały winy Zamawiającego lub z przyczyn leżących po jego stronie.
- Bieg terminu Gwarancji Wykonawcy rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego lub od dnia przekazania protokołu w trybie zapisów w § 8 OWU.
- Podstawowe zasady dotyczące zgłaszania roszczeń gwarancyjnych z tytułu Gwarancji Wykonawcy:
 - Zgłoszenia w ramach usług gwarancyjnych należy dokonać w terminie do 7 dni od daty ujawnienia wady, przedstawiając możliwie szczegółowo podstawy zgłoszenia, w tym:
 - opis uszkodzenia magazynu/instalacji,
 - przyczyny uszkodzenia magazynu/instalacji,
 - fotografię wadliwego komponentu magazynu/instalacji (jeśli taka fotografia byłaby pomocna dla sprawy).
 - W czasie trwania Gwarancji Wykonawcy, w przypadku gdy gwarancja dotyczy: systemów konstrukcji do montażu modułów fotowoltaicznych na dachach skośnych i płaskich, falowników, modułów fotowoltaicznych lub magazynu, to Wykonawca decyduje o sposobie jej realizacji.
 - Naprawa lub wymiana uszkodzonego urządzenia składającego się na Przedmiot Umowy zostanie wykonana przez podmiot wskazany przez Wykonawcę.
 - W przypadku roszczenia gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi kosztów prac naprawczych ani materiałów użytych do naprawy, pod warunkiem uznania zasadności napraw gwarancyjnych przez Wykonawcę.
 - Wykonawca zobowiązany jest rozpatrzyć zgłoszenie gwarancyjne, w okresie gwarancyjnym, w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, licząc od dnia wpływu zgłoszenia do Wykonawcy.
 - Zamawiający może dochodzić gwarancji wyłącznie na podstawie faktury potwierdzającej zakup Przedmiotu Umowy.
 - Jeżeli potrzeba dokonania naprawy Przedmiotu Umowy wyniknie z niezachowania przez Zamawiającego (bądź osób lub podmiotów działających na jego zlecenie) zasad korzystania i użytkowania Przedmiotu Umowy zgodnie z instrukcją jego eksploatacji i utrzymania otrzymaną w dniu podpisania protokołu odbioru lub w sytuacji, gdy szkodę spowoduje siła natury, czynności te będą mogły być wykonane przez Wykonawcę na koszt Zamawiającego za jego

wyrażną, uprzednią zgodą w terminie, jaki zostanie uzgodniony z Zamawiającym.

- 8) Wykonawca zastrzega sobie prawo do inspekcji Przedmiotu Umowy w czasie rozpatrywania zgłoszenia gwarancyjnego.
- 9) Uprawnienia z tytułu gwarancji nie wykluczają uprawnień z tytułu ustawowej, dwuletniej rękojmi w przypadku Konsumenta oraz Przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, który zawarł Umowę z Wykonawcą i nie stanowi ona dla niego charakteru zawodowego.
- 10) Informacje zawarte w instrukcjach montażu czy kartach katalogowych dołączonych do sprzedawanej instalacji PV mają charakter uzupełniający. Niniejsze ogólne warunki gwarancji mają charakter nadrzędny.
8. Szczegółowe warunki Gwarancji Wykonawcy:
 - 1) Zgłoszenie wady w funkcjonowaniu Przedmiotu Umowy następuje poprzez wysłanie przez Zamawiającego zgłoszenia drogą mailową lub pocztą do Wykonawcy w terminie 7 dni od dnia, w którym Zamawiający zauważył niepoprawność w funkcjonowaniu Przedmiotu Umowy.
 - 2) Jeśli Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wadzie w montażu Przedmiotu Umowy, która wystąpiła w okresie udzielonej gwarancji, wówczas Wykonawca, dokona naprawy lub ponownie wykona wadliwe prace, chyba że wada wystąpiła w wyniku m.in.:
 - a) obsługi i/lub konserwacji magazynu/instalacji przez Zamawiającego niezgodnie z pisemną instrukcją eksploatacji i utrzymania magazynu/instalacji,
 - b) napraw albo zmian magazynu/instalacji przeprowadzonych przez stronę trzecią (w tym podwykonawcę Wykonawcy, jeżeli Wykonawca nie zlecił podwykonawcy wykonania ww. prac),
 - c) pożaru, dewastacji albo innych wypadków losowych (w tym działania Siły Wyższej) niezależnych/niespowodowanych przez Wykonawcę ani zatrudnionych przez Wykonawcę podwykonawców,
 - d) korzystania przez Zamawiającego z wadliwego sprzętu służącego do transmisji danych (np. łącze internetowe).
 - 3) Dla potrzeb poniższych zapisów wyjaśnia się, iż:
 - a) Wada oznacza niewłaściwe zamontowanie magazynu/instalacji, które skutkuje awarią lub usterką;
 - b) Awaria oznacza nieprawidłowe działanie magazynu/instalacji, które powoduje zatrzymanie pracy magazynu/instalacji w części lub całości (np. instalacji nie produkuje energii elektrycznej lub produkuje w ograniczonym zakresie);
 - c) Usterka oznacza funkcjonowanie magazynu/instalacji niewpływające istotnie na jego pracę, ale powodujące inne niedogodności np. brak transmisji danych.
 - 4) W przypadku, gdy specjalista Wykonawcy potwierdzi Awarię magazynu/instalacji i ustali, że wystąpiło nieprawidłowe funkcjonowanie magazynu/instalacji, które powoduje zatrzymanie pracy magazynu/instalacji, Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia pozytywnego rozpatrzenia przez Wykonawcę poprawnie złożonego zgłoszenia reklamacyjnego.
 - 5) W przypadku, gdy specjalista Wykonawcy potwierdzi, że wystąpiła Usterka magazynu/instalacji polegająca na nienależytym działaniu lub niedziałaniu jednej z funkcji magazynu/instalacji, Wykonawca zobowiązany jest usunąć wadę w terminie nie późniejszym niż 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia pozytywnego rozpatrzenia przez Wykonawcę poprawnie złożonego zgłoszenia reklamacyjnego.
 - 6) Strony ustalają, że w przypadku zaistnienia Siły Wyższej Wykonawca doloży najwyższej staranności, aby jak najszybciej dokonać naprawy Przedmiotu Umowy. Po ustaniu Siły Wyższej i przystąpieniu do usunięcia Wady, powiadomi niezwłocznie Zamawiającego i uzgodni z nim termin przystąpienia do usuwania Wady.
 - 7) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w okresie gwarancji za prace, jeśli Wada magazynu/instalacji jest wynikiem:
 - a) obsługi i/lub konserwacji magazynu/instalacji przez Zamawiającego niezgodnie z pisemną Instrukcją eksploatacji i utrzymania,
 - b) napraw albo zmian magazynu/instalacji przeprowadzonych przez stronę trzecią lub inną nieuprawnioną osobę,
 - c) korzystania przez Zamawiającego z wadliwego sprzętu służącego do transmisji danych (np. łącze internetowe),
 - d) siły wyższej albo innych zdarzeń, bądź wypadków losowych, niezależnych i/lub niespowodowanych przez Wykonawcę.
 - 8) Strony uzgadniają, że w przypadku, gdy wystąpienie Awarii lub Usterki jest wynikiem:
 - a) obsługi i/lub konserwacji magazynu/instalacji przez Zamawiającego niezgodnie z pisemną Instrukcją eksploatacji i utrzymania,
 - b) korzystania przez Zamawiającego z wadliwego sprzętu służącego do transmisji danych (np. łącze internetowe),

- c) dokonywania napraw albo zmian magazynu/instalacji przeprowadzonych przez nieuprawnioną stronę trzecią (np. „na własną rękę” przez Zamawiającego), pożaru, albo innych wypadków losowych niespowodowanych, ani niezawinionych przez Wykonawcę,

całkowity koszt usunięcia Wady ponosi wówczas Zamawiający.

9. W przypadku, gdy wezwanie Wykonawcy jest bezpodstawne (tzn. nie zostanie stwierdzona Wada w rozumieniu, jakie zostało nadane temu pojęciu powyżej), koszt przjazdu Wykonawcy oraz wykonanie dodatkowej usługi ponosi Zamawiający według Cennika Usług Dodatkowych podanego na stronie internetowej www.arago.green.
10. W przypadku konieczności dokonania napraw gwarancyjnych lub w innym uzasadnionym celu (np. sprawdzenia poprawności działania Przedmiotu Umowy), Wykonawca będzie miał prawo wejść na teren nieruchomości Zamawiającego.
11. Wykonawca uzgodni z Zamawiającym termin wykonywania ww. czynności gwarancyjnych z odpowiednim wyprzedzeniem, przy czym wystarczające będzie poinformowanie Zamawiającego telefonicznie lub mailowo, z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem przed planowanym wejściem, z wyjątkiem awarii i nagłych wypadków.
12. W trakcie prac, zarówno montażowych, jak i gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się dolożyć należytej staranności, aby w możliwie najmniejszym stopniu zakłócać spokój domowników Zamawiającego.
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną związaną z wykonaniem prac, w szczególności odpowiada jak za działania własne i zaniechania osób działających na jego zlecenie (Podwykonawców).
14. Jeżeli Wykonawca uzna zgłoszenie reklamacyjne za uzasadnione, może podjąć jedno z następujących działań naprawczych:
 - a) dokonać naprawy magazynu/instalacji,
 - b) dokonać wymiany uszkodzonego komponentu magazynu/instalacji na nowy lub na identyczny/ analogiczny do niego względem modelu i wieku, lub
 - c) dokonać ponownego montażu magazynu/instalacji.
15. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Zamawiający, pod rygorem utraty Gwarancji Wykonawcy, zobowiązany jest:
 - a) do sprawdzania zabezpieczeń przepięciowych po każdej burzy oraz okresowo dokonywać przeglądu tych zabezpieczeń (na dzień zawarcia Umowy jest to okres co 4 lata); w przypadku uszkodzenia falownika z powodu niesprawnego ochronnika, wymiana bądź naprawa będzie dokonana na koszt Zamawiającego;
 - b) dokonywać przeglądu instalacji odgromowej (jeśli taką ma zainstalowaną w swoim budynku) zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie, a w szczególności zgodnie z Normą PN-EN-62305-3;
 - c) dokonywania okresowego przeglądu instalacji elektrycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (na dzień zawarcia Umowy jest to co 5 lat).
16. Zgłaszanie reklamacji i serwisu w ramach Gwarancji Producenta Zamawiający może zgłaszać do Wykonawcy lub Producenta.
17. Producent magazynu/instalacji rozpatruje zgłoszenia reklamacyjne na podstawie własnych zasad określonych w Ogólnych Warunkach Gwarancji. Okres Gwarancji Producenta podany w Załączniku nr 1 do Umowy może ulec zmianie z uwagi na warunki wskazane w dokumencie Producenta regulującym Warunki Gwarancji. Zamawiający jest zobowiązany do zapoznania się z tym dokumentem.
18. Wszelkie zapotrzebowanie na odpłatne świadczenie usług serwisowych Zamawiający może zgłaszać drogą mailową na adres: kontakt@arago.green.

\$15a

Warunki gwarancji klimatyzatora i zasady składania reklamacji

1. Wykonawca udziela 3-letniej gwarancji na wykonane prace w zakresie montażu klimatyzatora od dnia podpisania protokołu odbioru i przekazania Klimatyzatora do eksploatacji (dalej jako Gwarancja Wykonawcy na Klimatyzator), jeżeli:
 - a) wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 3 lat od dnia podpisania protokołu odbioru, a Zamawiający poinformuje w tym terminie Wykonawcę o powyższej wadzie;
 - b) zostaną spełnione warunki dotyczące przeglądu klimatyzatora opisane w Umowie;
 - c) Zamawiający będzie korzystał z klimatyzatora zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi klimatyzatora.
2. Zamawiający traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji Wykonawcy na Klimatyzator w przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę, iż dokonano nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych klimatyzatora.
3. Gwarancja Wykonawcy na Klimatyzator jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z wady, zarówno w zakresie szkody rzeczystwej jak i utraconych korzyści, w szczególności utraconych dóbr, obrotu, zysku i oszczędności, niezależnie czy są one związane z zastosowaniem lub niemożliwością zastosowania klimatyzatora. Ma to także zastosowanie wtedy, gdy Wykonawca został powiadomiony przez Zamawiającego o możliwości wystąpienia takich szkód.
5. Gwarancją Wykonawcy na Klimatyzator są objęte uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w klimatyzatorze bądź wynikające z niewłaściwego montażu klimatyzatora. Gwarancją nie są objęte:
 - a) uszkodzenia klimatyzatora wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej instalacji, eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów);
 - b) mechaniczne uszkodzenia i wywołane nimi wady;
 - c) wady i uszkodzenia spowodowane działaniem Siły Wyższej;
 - d) wady spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie przez Zamawiającego lub przez podmiot do tego nieuprawniony;
 - e) czynności i części wymienione w Instrukcji Obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia np. konserwacja i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie;
 - f) roszczenia z tytułu parametrów technicznych sprzętu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta;
 - g) produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zmasowano, usunięto lub zatarto.
6. Do złożenia reklamacji w zakresie klimatyzatora przez Zamawiającego mają odpowiednio zastosowanie zapisy zawarte w §15 ust. 1-7 Ogólnych Warunków Umowy i na tych warunkach otrzymane zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez Wykonawcę.
7. Jeżeli Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wadzie w montażu klimatyzatora, która wystąpiła w okresie udzielonej Gwarancji Wykonawcy na Klimatyzator, wówczas Wykonawca, dokona naprawy lub ponownie wykona wadliwe prace, z zastrzeżeniem zapisów zawartych w niniejszym paragrafie.
8. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia zgłoszonej wady bądź usterki klimatyzatora w terminie nie dłuższym niż 21 dni kalendarzowych, licząc od dnia pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.
9. Strony ustalają, że w przypadku zaistnienia Siły Wyższej Wykonawca doloży najwyższej staranności, aby jak najszybciej dokonać naprawy klimatyzatora. Po ustaniu Siły Wyższej i przystąpieniu do usunięcia wady, Wykonawca powiadomi niezwłocznie Zamawiającego i uzgodni z nim termin przystąpienia do usunięcia wady.
10. W przypadku, gdy Zamawiający dokona nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, koszt przyjazdu Wykonawcy oraz dokonanych czynności ponosi Zamawiający według Cennika Usług Dodatkowych podanego na stronie internetowej www.arago.green.
11. Jeżeli Wykonawca uzna zgłoszenie reklamacyjne za uzasadnione, może podjąć jedno z następujących działań naprawczych:
 - a) naprawa klimatyzatora;
 - b) wymiana klimatyzatora na nowy.
12. Producent klimatyzatora rozpatruje zgłoszenia reklamacyjne na podstawie własnych zasad określonych w Ogólnych Warunkach Gwarancji.

§16

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy (87-300), ul. Podgórna 82A posiadająca nr NIP:9562326208, nr REGON: 367787398, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000686904 (dalej: „Arago”).
2. Z Arago można kontaktować się w każdym przypadku dotyczącym danych osobowych: telefonicznie, drogą korespondencyjną lub mailową pod adresem: privacy@arago.green.
3. Dane osobowe Zamawiającego będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) w celu wykonania wszelkich czynności niezbędnych do zawarcia umowy, w tym złożenia oferty, a w przypadku zawarcia umowy - jej realizacji; wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Arago w związku z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz w prawnie uzasadnionym interesie Arago tj. w celach marketingowych, prowadzenia badań, analiz sprzedaży i jakości usług na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy oraz po jej wygaśnięciu lub w przypadku braku zawarcia umowy do końca okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub terminów wynikających z właściwych przepisów prawa. Dane ponadto będą przetwarzane w celu weryfikacji stanu finansowego i wystąpienia do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych, o ile osoba wyraziła na to zgodę.

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia oferty oraz zawarcia i realizacji Umowy. Wyrażenie zgody na działania marketingowe nie jest obligatoryjne oraz nie wpływa na zawarcie i realizację umowy.
5. Arago może przekazywać dane osobowe innym administratorom (np. właściwym operatorom sieci, do której jesteście Państwo przyłączeni, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom nabywającym wierzycielności lub podmiotom świadczącym usługi bankowe) oraz angażować zewnętrznych dostawców usług (np. podmioty świadczące usługi księgowe, podatkowe, prawne, dystrybucyjne lub IT,) do przetwarzania danych Zamawiającego w imieniu Arago. Dodatkowo dane mogą być przekazywane do biur informacji gospodarczej.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a także sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu.
8. W oparciu o dane osobowe Arago nie będzie podejmować zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania, związanych z realizacją Umowy.

§17

Postanowienia końcowe

1. OWU oraz wszystkie Umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWU, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Umowy. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie właściwy sąd Powszechny.
5. Tytuły poszczególnych postanowień niniejszych OWU wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego, a co za tym idzie tekst OWU nie może być interpretowany na ich podstawie.
6. W czasie trwania stosunku umownego Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie informować Wykonawcę o każdej zmianie dotyczącej adresu lub siedziby Zamawiającego oraz o każdym przypadku wpłynięcia wniosku o ogłoszenie upadłości Zamawiającego.
7. Wykonawca może dokonać jednostronnej zmiany OWU lub wydać nowe OWU w trakcie trwania Umowy. Niniejsza zmiana może zostać dokonana m.in., gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści OWU bądź Wykonawca dokona takich zmian w zakresie sprzedaży, dostawy i montażu Przedmiotu Umowy, które nie zostały przewidziane w treści OWU.
8. Zamawiający, u którego nie zamontowano Przedmiotu Umowy, zostanie poinformowany mailowo o nowych lub zmienionych OWU co najmniej 7 dni przed ich wejściem w życie. Jeżeli w terminie 4 dni od otrzymania niniejszej wiadomości Zamawiający nie dokona wypowiedzenia Umowy, odpowiednio nowe lub zmienione OWU będą go wiązać po upływie wyżej wymienionego terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą ich wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego trybu, nowe ani zmienione OWU nie będą miały zastosowania do Zamawiającego. W sytuacji wypowiedzenia umowy Umowy przez Zamawiającego stosuje się odpowiednio zapisy zawarte w § 11 ust. 3 OWU.
9. Zmiany OWU z ust.8 powyżej nie dotyczą Zamawiającego, u którego Przedmiot Umowy został już zamontowany, z wyjątkiem zapisów, które z uwagi na zmianę przepisów prawnych staną się nieprawidłowe bądź niedozwolone. W tej sytuacji Zamawiający zostanie poinformowany drogą mailową o konkretnych zmianach OWU oraz o terminie ich wejścia w życie.

(imię i nazwisko)

(adres zamieszkania)

Arago Sp. z o.o.
ul. Podgórna 82a
87-300 Brodnica

OŚWIADCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

|

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy wykonania instalacji PV

o nr _____ zawartej w dniu _____ roku

z Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnica przy ul. Podgórna 82a.

(data, miejscowość, imię i nazwisko)