



REGULAMIN PROGRAMU „BONUS ZA MAGAZYN ENERGII Z ARAGO”

§1

Postanowienia ogólne

1. Program „Bonus za magazyn energii z Arago” (dalej jako „Program”) jest organizowany przez Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy (87-300) pod adresem: ul. Podgórna 82A, posiadającą nr NIP: 9562326208, nr REGON: 367787398, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000686904 (dalej jako „Arago”).
2. Arago w ramach Programu oferuje swoim Klientom, po spełnieniu określonych warunków, możliwość otrzymania jednego z dwóch dostępnych bonusów:
 - 1) WAKACJE Z ARAGO tj. voucher na 7-dniowy pobyt w luksusowym apartamencie nad polskim morzem w wybranej sieci Holiday Park & Resort;
 - 2) ZAKUPY Z ARAGO tj. e-vouchery SODEXO o łącznej wartości 500 zł do wykorzystania w sieci sklepów Biedronka;
3. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady Programu, w tym także warunki korzystania z Programu przez Klientów spełniających kryteria wskazane w § 2 Regulaminu.
4. Program trwa od dnia 17.10.2022 roku do odwołania („Okres obowiązywania”). Arago zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Programu po wyczerpaniu puli bonusów.

§2

Warunki korzystania z Programu

1. Z Programu może skorzystać podmiot, który spełnia łącznie następujące warunki (dalej jako „Klient”):
 - a) jest konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – kodeks cywilny;
 - b) zawarł swoją pierwszą umowę wykonania magazynu energii (dalej jako „Umowa”) z Arago w trakcie trwania Programu;
 - c) został u niego wykonany montaż magazynu energii przez Arago;
 - d) opłacił w całości oraz terminowo faktury za magazyn energii;
 - e) odznaczył w §9 ust.3 w chwili zawierania Umowy, że chce otrzymać bonus i wskazał, który wariant wybiera;
 - f) wyraził zgodę w chwili zawierania Umowy na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych w §10 ust. 12 Umowy,
 - g) nie odstąpił od Umowy ani żadna ze Stron Umowy nie dokonała jej rozwiązania.
2. Klient może zrezygnować z możliwości otrzymania bonusu w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Jeżeli Klient nie złoży rezygnacji, przyjmuje się, że akceptuje wszystkie zasady i postanowienia Regulaminu.
3. Rezygnacja musi zostać wysłana przez Klienta drogą mailową na adres: bok@arago.green lub listem poleconym na adres: Arago Sp. z o.o., ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica. Po prawidłowym otrzymaniu rezygnacji złożonej przez Klienta, Arago nie będzie brało tego Klienta pod uwagę w przeprowadzanej weryfikacji dotyczącej ustalenia, czy Klient spełnienia warunki do otrzymania bonusu.
4. W sytuacji, gdy Klient zrezygnuje z możliwości otrzymania bonusu, nie należy mu się z tego tytułu zwrot kwoty o wartości bonusu ani jakkolwiek inna rekompensata.
5. Bonusy nie podlegają wymianie na świadczenia pieniężne ani zamianie na drugi bonus. Klient może otrzymać wyłącznie bonus, który wybrał w §9 ust.3 Umowy.
6. Zastrzega się, że Klient nie otrzyma bonusu, jeżeli limit bonusów uległ wyczerpaniu w chwili zawarcia przez niego Umowy.
7. Klient nie może otrzymać więcej niż jednego bonusu w ramach Programu.
8. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne. W sytuacji, gdy Klient w trakcie zawierania Umowy nie chciał skorzystać z możliwości otrzymania bonusu i odznaczył swoją decyzję w §9 ust.3 Umowy lub nie zaznaczył żadnej z możliwych opcji, nie może on w późniejszym terminie wnioskować o zmianę tego zapisu. Ponadto, jeżeli Klient nie odznaczy w chwili zawarcia Umowy zgody marketingowej, również nie może wnioskować o zmianę tego zapisu w późniejszym terminie.

§3

Otrzymanie bonusu

1. Po zawarciu Umowy i dokonaniu montażu magazynu energii u Klienta, Arago przeprowadzi weryfikację, czy Klient spełnia wszystkie warunki opisane w §2 ust.1 powyżej, aby otrzymać dany bonus.
2. Informacje o przyznaniu bonusu oraz regulaminy zostaną przesłane do Klienta drogą mailową przez Arago w ciągu 45 dni od terminowego zaksięgowania wpływu w wysokości pełnej opłaty za magazyn energii na konto Arago pod warunkiem, że spełnione zostaną wcześniej wszystkie wymagane warunki wskazane w §2 ust.1 powyżej. Jeżeli Klient opłaci w całości magazyn energii przed jego montażem, termin 45 dni będzie liczony od dnia podpisania protokołu odbioru zamontowanego magazynu energii.
3. Bonus zostanie dostarczony Klientowi:
 - a) WAKACJE Z ARAGO - w wersji elektronicznej na adres e-mail wskazany w Umowie w terminie wskazanym w ust.2 powyżej; jeżeli Klient nie posiada adresu e-mail, bonus zostanie mu przesłany listem poleconym w formie papierowej na adres wskazany w Umowie;
 - b) ZAKUPY Z ARAGO – w wersji elektronicznej na adres e-mail wskazany w Umowie w terminie wskazanym w ust.2 powyżej; jeżeli Klient nie posiada adresu e-mail, bonus zostanie mu przesłany listem poleconym w formie papierowej na adres wskazany w Umowie;
4. W sytuacji, gdy Klient otrzyma bonus WAKACJE Z ARAGO drogą mailową, jest zobowiązany do potwierdzenia jego otrzymania poprzez wysłanie odpowiedzi na maila Arago wraz z danymi osoby, która będzie korzystała z tego bonusu. W sytuacji, jeżeli Klient nie odpowie na maila w terminie 7 dni od jego wysłania przez Arago, bonus WAKACJE Z ARAGO zostanie aktywowany przez Arago na dane osoby, która zawarła z Arago umowę wykonania magazynu energii.

§4

Zasady wykorzystania vouchera WAKACJE Z ARAGO

1. Voucher WAKACJE Z ARAGO (dalej jako „voucher”) uprawnia Klienta do pobytu w apartamencie w Ośrodku Holiday Park & Resort nad polskim morzem przez siedem dni oraz obejmuje usługę sprzątaną. Klient przed przyjazdem musi dokonać rezerwacji zgodnie z instrukcją, którą otrzyma wraz z voucherem drogą mailową lub listem poleconym.
2. W apartamencie możliwe jest zakwaterowanie trzech osób dorosłych oraz jednego dziecka (tj. osoby niepełnoletniej).
3. Voucher jest ważny przez okres 4 lat od otrzymania go przez Klienta od Arago.
4. Jeżeli Voucher nie zostanie wykorzystany przed upływem jego terminu ważności, jest on uważany za nieważny i nie może być zrealizowany. Z tego tytułu nie przysługuje Klientowi rekompensata od Arago.
5. Klient jest zobowiązany do podania Arago drogą mailową danych osoby, która będzie korzystała z Vouchera. Po otrzymaniu tych informacji Arago dokonana aktywacji Vouchera w terminie 5 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia przez Arago.
6. Klient, zgodnie z zasadami wskazanymi w regulaminie Holiday Park & Resort, rezerwując pobyt z wykorzystaniem vouchera, będzie zobowiązany do uiszczenia ceny pobytu w wysokości 1 grosza brutto, a także kwoty zabezpieczenia zaliczanej na poczet kaucji w momencie zakładania rezerwacji. Kwota zabezpieczenia wynika z regulaminu Holiday Park & Resort i będzie rozliczana zgodnie z zasadami wskazanymi w tym regulaminie.
7. Zasady wykorzystania vouchera dostępne są w regulaminie Holiday Park & Resort na stronie internetowej: https://www.holidaypark.pl/media/regulations/pl/Regulamin_Vouchery_firmowe_zakupione_od_1_pa%C5%BAdziernika_2022_w%C5%82%C4%85cznie.pdf i Klient jest zobowiązany się z nimi zapoznać.
8. Wszelkie zasady dotyczące świadczenia usług przez Holiday Park & Resort znajdują się na stronie internetowej: www.holidaypark.pl/regulamin
9. Regulaminy wskazane w ust. 7 oraz ust. 8 powyżej Arago będzie przesyłało Klientowi wraz z e-voucherem zgodnie z §3 ust.2 powyżej.
10. Arago zastrzega, że Klient jest uprawniony do przekazania vouchera nieodpłatnie osobie trzeciej z zastrzeżeniem obowiązku przestrzegania przez tę osobę trzecią zasad zawartych w regulaminie korzystania z voucherów firmowych Holiday Park & Resort. W takiej sytuacji Klient ponosi koszt zmiany odbiorcy vouchera zgodnie z zasadą wskazaną w regulaminie korzystania z voucherów firmowych Holiday Park & Resort. Prośbę o zmianę danych Klient jest zobowiązany zgłosić Holiday Park & Resort telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail (kontakt@holidaypark.pl).
11. Klient przekazując voucher osobie trzeciej, zobowiązany jest do poinformowania kolejnego posiadacza o zasadach korzystania z voucherów określonych w niniejszym dokumencie, w regulaminie korzystania z voucherów firmowych Holiday Park & Resort oraz o miejscu i możliwym terminie jego realizacji.
12. Voucher musi być zrealizowany jednorazowo i w całości.

§5

Zasady wykorzystania e-vouchera ZAKUPY Z ARAGO

1. ZAKUPY Z ARAGO (dalej jako e-bon sodexo) uprawniają Klienta do zrobienia zakupów w sieci supermarketów Biedronka.
2. E-bonem sodexo można zapłacić za wszystkie produkty dostępne w ofercie sieci Biedronka. Przy kasie, w chwili płacenia za zakupy należy podać kasjerowi 13 cyfrowy kod lub przekazać mu do zeskanowania wydrukowaną wersję e-bonu sodexo.
3. E-bon sodexo można użyć kilkakrotnie, aż do wyczerpania środków.
4. Użytkownik ma prawo w każdym czasie dokonać sprawdzenia aktualnej wysokości środków na e-bonie sodexo oraz terminu jego ważności. Sprawdzenie może być dokonane bezpośrednio przy kasie we wszystkich sklepach Biedronka.
5. Nie ma możliwości dokonywania wypłat gotówki przy użyciu e-bonu sodexo.
6. E-bon sodexo jest ważny przez okres 4 miesięcy od otrzymania go przez Klienta od Arago.
7. Jeżeli e-bon sodexo nie został wykorzystany przed upływem jego terminu ważności, jest uważany za nieważny i nie może być zrealizowany. Z tego tytułu nie przysługuje Klientowi rekompensata od Arago.
13. Zasady dotyczące wykorzystania e-bonów sodexo dostępne są w regulaminie na stronie internetowej: https://statickartypodarunkowe.biedronka.pl/regulamin-e-kodoow.pdf?_ga=2.241798274.1483178198.1585557101-18690997.1571148892 i Klient jest zobowiązany się z nimi zapoznać.
8. Regulamin wskazany w ust. 8 powyżej Arago będzie przesyłało Klientowi wraz z e-voucherem zgodnie z §3 ust.2 powyżej.

§6

Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Programu w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania bonusu i/lub wykonania usługi.
2. Reklamacje dotyczące Programu należy składać:
 - listownie na adres siedziby Arago (ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica);
 - telefonicznie pod numerem: + 48 600 991 359 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora);
 - przy użyciu poczty elektronicznej, przysyłając korespondencję na adres e-mail: bok@arago.green.com.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe Klienta, tj. imię i nazwisko, adres, telefon, a także opis i powód reklamacji oraz własnoręczny podpis reklamującego.
4. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni, a odpowiedź na nie będzie przesyłana pocztą tradycyjną bądź mailową na adres wskazany w złożonej reklamacji. Jeżeli reklamacja nie będzie mogła zostać rozpatrzona przez Arago we wskazanym terminie, Arago powiadomi Klienta o przyczynach opóźnienia i przewidywanym czasie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku braku uwzględnienia reklamacji, Arago jest obowiązane szczegółowo uzasadnić pisemnie przyczyny odmowy, a następnie pouczyć Klienta o prawie złożenia odwołania, a także zwrócenia się do właściwych organów.
6. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta związanych z otrzymanym bonusem (w tym do składania reklamacji, co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
7. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Klienta do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§7

Klauzula informacyjne RODO



1. Dane osobowe Klientów biorących udział w Programie organizowanym przez Arago przetwarzane będą przez Administratora danych osobowych, będącego równocześnie organizatorem Programu.
2. Administratorem danych osobowych jest Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy (87-300), ul. Podgórna 82A posiadająca nr NIP:9562326208, nr REGON: 367787398, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000686904.
3. Z Arago można kontaktować się w każdym przypadku dotyczącym danych osobowych: telefonicznie, drogą korespondencyjną lub mailową pod adresem: privacy@arago.green.

W związku z uczestnictwem w Programie, dane osobowe Klientów będą przetwarzane:

- a) na potrzeby przeprowadzenia Programu – do czasu wykonania wszystkich czynności związanych z jego organizacją, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), w związku z zawarciem i realizacją umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą,
 - b) w celu wykonania przez Administratora danych obowiązku prawnego tj. obowiązku przechowywania dokumentów księgowych – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO w zw. z art. 74 ust. 2 pkt 4 ustawy o rachunkowości (obowiązek przechowywania danych przez okres pięciu lat od zakończenia roku podatkowego),
 - c) w przypadku zgłoszenia reklamacji - do czasu jej rozpatrzenia, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Arago (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - d) w celu dochodzenia lub obrony roszczeń z tytułu przeprowadzenia Programu, do czasu, aż te roszczenia się przedawnią, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Arago (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
4. W celu i w zakresie niezbędnym do zrealizowania Programu, odbiorcami danych osobowych Klientów będą firmy współpracujące z Administratorem danych w zakresie przeprowadzenia Programu i realizacji bonusów, m.in. zajmujące się usługami IT, kancelarie prawne świadczące usługi prawne na rzecz Administratora, podmioty świadczące dla Administratora usługi finansowe, audytorskie, firmy kurierskie lub transportowe współpracujące z Administratorem.
 5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Programie.
 6. Arago nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz nie podejmuje wobec Klienta decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
 7. Klientowi przysługuje prawo do:
 - a) żądania dostępu do swoich danych osobowych, w tym otrzymania kopii danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - b) prawo do przenoszenia danych, w przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany,
 - c) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z uwagi na Państwa szczególną sytuację, poprzez wysłanie żądania pocztą elektroniczną na adres privacy@arago.green.
 8. Jeśli Klient ma zastrzeżenia co do tego, jak przetwarzane są jego dane osobowe, możliwe jest złożenie skargi do: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§8

Inne postanowienia

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Programu. Wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących Programu mają charakter jedynie informacyjny.
2. Arago oświadcza, że Program nie jest ani loterią promocyjną, ani grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. Udział w Programie oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie i jest równoznaczny z zobowiązaniem się do przestrzegania Regulaminu.
4. Arago nie przewiduje możliwości zamiany bonusów w Programie na ich ekwiwalent pieniężny lub inne nagrody.
5. Arago nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wydania/doręczenia bonusu z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności wskutek podania nieprawdziwych, bądź niepoprawnych danych osobowych w Umowie, albo w przypadku braku ich aktualizacji przez Klienta.
6. Arago nie ponosi odpowiedzialności za pozyskane przez Klienta od osób trzecich informacje na temat Programu, które nie są zgodne z niniejszym Regulaminem.
7. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego powiadamiania Arago o zmianie danych teleadresowych do korespondencji (adres, telefon kontaktowy, adres email) poprzez dokonanie aktualizacji danych za pomocą wybranego kanału kontaktu: przesyłką na adres siedziby Arago lub adres e-mail bok@arago.green.
8. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Arago pod adresem www.arago.green oraz w siedzibie Arago. Arago ma obowiązek udostępnienia Klientowi Regulaminu drogą mailową bądź listem poleconym na każde jego żądanie.
9. Jeśli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie, w którym to postanowienie jest niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostaje ono wyłączone i usunięte, a w pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu obowiązują i pozostają w pełnej mocy oraz są nadal wiążące i wykonalne.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny.