



REGULAMIN PROMOCJI SERWIS POMPY CIEPŁA ZA ZŁOTÓWKĘ (dalej jako „Regulamin”)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Promocja Serwis pompy ciepła za złotówkę (dalej jako „Promocja”) jest organizowana przez Arago spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Brodnicy (87-300) przy ulicy Podgórnej 82A, 87-300 Brodnica, posiadającą NIP: 9562326208, REGON: 367787398, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000686904, o kapitale zakładowym w wysokości 479 000,00 złotych (dalej jako „Arago”).
2. Regulamin określa zasady związane z organizacją oraz przeprowadzeniem Promocji, warunki przystąpienia do Promocji, a także zasady odstąpienia od skorzystania z Promocji.
3. W ramach skorzystania z Promocji, po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie, w szczególności w § 3 Regulaminu klient Arago jest uprawniony do corocznego Serwisu Pompy ciepła w cenie 1 złoty + VAT, według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT, przez okres gwarancji wskazany w Umowie.
4. Promocja dotyczy Umów zawartych w okresie od 01.03.2023 r. do 19.03.2023 r. (dalej jako „Okres obowiązywania”)
5. Skorzystanie z Promocji stanowi uprawnienie Klienta i w żaden sposób nie może być poczytywane jako obowiązkowe.
6. Nieskorzystanie z Promocji nie wywołuje negatywnych konsekwencji względem Klienta.

§ 2

Definicje

1. Pompa ciepła oznacza pompę ciepła powietrze – woda, która zostanie dostarczona i zamontowana przez Arago na rzecz Klienta w ramach wykonania Umowy.
2. Serwis Pompy ciepła obejmuje wykonanie przez Arago na rzecz Klienta:
 - a) dojazdu do Klienta;
 - b) wyczyszczenia jednostki zewnętrznej Pompy ciepła tj. środka do skraplaczy oraz grzebienia do lameli;
 - c) wyczyszczenia filtrów i separatora;
 - d) sprawdzenia poprawności wykonania instalacji;
 - e) weryfikacji kluczowych parametrów pracy pompy;

- f) oględzin instalacji CO, CWU jak i instalacji elektrycznej;
 - g) weryfikacji, czy w ciągu roku od dnia zamontowania Pompy ciepła albo w ciągu roku od daty poprzedniego Serwisu Pompy ciepła nie wystąpiły błędy lub nieprawidłowości w obsłudze pompy;
 - h) wysłuchanie Klienta i jego zastrzeżeń dotyczących funkcjonowania Pompy ciepła;
 - i) dokonanie stosownego wpisu w karcie gwarancyjnej.
3. Klient oznacza osobę, która w Okresie Obowiązywania zawarła z Arago Umowę.
4. Umowa oznacza umowę wykonania instalacji pompy ciepła zawartą pomiędzy Klientem (działającym jako zamawiający) a Arago (działającym jako wykonawca) w Okresie Obowiązywania, której przedmiotem jest sporządzenie specyfikacji, dostawa oraz montaż Pompy ciepła wraz z niezbędnym wyposażeniem.

§ 3

Warunki uczestnictwa i zasady skorzystania z Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być Klient spełniający łącznie następujące warunki:
- a) posiadający w dniu zawarcia Umowy ukończone 18 lat;
 - b) posiadający pełną zdolność do czynności prawnych;
 - c) będący konsumentem w świetle artykułu 22¹ kodeksu cywilnego;
 - d) który w Okresie Obowiązywania zawarł z Arago swoją pierwszą Umowę;
 - e) u którego wykonany został, w ramach Umowy, montaż Pompy ciepła;
 - f) zapłacił w całości wynagrodzenie wynikające z Umowy;
 - g) nie odstąpił od Umowy, nie wypowiedział jej, nie złożył oświadczenia woli w przedmiocie chęci rozwiązania Umowy;
 - h) złożył oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu;
 - i) nie złożył oświadczenia, w przedmiocie rezygnacji z udziału w Promocji, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu
- (dalej jako „Uczestnik Promocji”).
2. Aby skorzystać z Promocji, Klient zobowiązany jest złożyć oświadczenie o treści zgodnej z załącznikiem nr 1 do Regulaminu, w którym wyrazi wolę skorzystania z Promocji.
3. Oświadczenie o którym mowa w ust. 2 powyżej może być złożone w formie pisemnej lub dokumentowej oraz przekazane:
- a) w trakcie umówionego spotkania z Doradcą Klienta, po zawarciu Umowy;
 - b) drogą mailową na adres bok@arago.green, po zawarciu Umowy;
 - c) za pomocą listu poleconego na adres Arago wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu, z tym, że do skutecznego złożenia oświadczenia wystarczy nadanie go w placówce pocztowej (zgodnie z definicją zawartą w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. prawo pocztowe);
 - d) za pomocą portalu autenti do systemu Arago, po zawarciu Umowy;

z zastrzeżeniem, że oświadczenie bez względu na formę może zostać złożone i przekazane Arago nie później niż w ciągu 3 dni od dnia rozpoczęcia montażu pompy ciepła.

4. Po złożeniu przez Klienta stosownego oświadczenia, o którym mowa w ust. 2-3 powyżej oraz po zamontowaniu przez Arago pompy ciepła, Arago przeprowadzi weryfikację, czy Klient spełnia warunki, o których mowa w ust. 1 powyżej.
5. Po zweryfikowaniu przez pracownika Arago, czy Klient, który złożył oświadczenie, spełnia wszystkie warunki uczestnictwa w Promocji, Arago poinformuje Klienta o tym, czy stał się Uczestnikiem Promocji drogą mailową, przysyłając wiadomość, że został lub nie zakwalifikowany do skorzystania z Promocji, na adres mailowy wskazany w Umowie. Jeżeli w Umowie Klient nie wskazał adresu e-mail, niniejsza informacja zostanie przesłana za pomocą listu poleconego na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie.
6. Wiadomość, o której mowa w ust. 5 powyżej, zostanie wysłane w terminie 30 dni, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru pompy ciepła przez Klienta i Arago.
7. Od wiadomości o negatywnej weryfikacji dotyczącej wypełnienia przez Klienta warunków uczestnictwa w Promocji nie przysługuje odwołanie.
8. W przypadku zakwalifikowania się Klienta do skorzystania z Promocji, stania się Uczestnikiem Promocji, jest on uprawniony do korzystania z corocznego Serwisu pompy ciepła w promocyjnej cenie 1 złoty + VAT (według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT) przez cały okres gwarancji wskazany w Umowie.
9. Rozliczenie za Serwis Pompy ciepła z Uczestnikiem Promocji zostanie dokonane na zasadach opisanych w Umowie, biorąc pod uwagę stawkę wynikającą z Promocji.
10. Serwis Pompy ciepła, pod kątem terminu jego realizacji, będzie ustalany z Uczestnikiem Promocji na warunkach określonych w Umowie.
11. Uczestnik Promocji nie ma możliwości nieodpłatnego bądź odpłatnego przeniesienia uprawnień wynikających z Promocji na rzecz osoby trzeciej.

§ 4

Rezygnacja z Promocji

1. Uczestnik Promocji może, w terminie 14 dni od dnia otrzymania pozytywnej wiadomości, o której mowa w § 3 ust. 5 Regulaminu, zrezygnować ze skorzystania z Promocji.
2. Rezygnacja następuje poprzez złożenie stosownego oświadczenia, o treści zgodnej z załącznikiem nr 2 do Regulaminu, w jednej z form opisanych w § 3 ust. 3 Regulaminu.
3. Rezygnacja z Promocji nie pociąga za sobą negatywnych konsekwencji względem Klienta, w szczególności nie jest on zobowiązany do zapłaty jakichkolwiek opłat czy kar.

§ 5

Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Uczestnik Promocji ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Promocji w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania wiadomości, o którym mowa w § 3 ust. 5.
2. Reklamacje dotyczące Promocji należy składać w sposób opisany w § 3 ust. 3 Regulaminu.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane kontaktowe Uczestnika Promocji, tj. imię i nazwisko, adres montażu pompy ciepła wskazany w Umowie, adres do przesłania odpowiedzi: korespondencyjny lub mailowy, opis i powód reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni, a odpowiedź na nie będzie przesyłana pocztą tradycyjną bądź mailową na adres wskazany w złożonej reklamacji. Jeżeli reklamacja nie będzie mogła zostać rozpatrzona przez Arago we wskazanym terminie, Arago powiadomi Uczestnika Promocji o przyczynach opóźnienia i przewidywanym czasie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku braku uwzględnienia reklamacji, Arago jest obowiązane szczegółowo uzasadnić pisemnie przyczyny odmowy, a następnie pouczyć Uczestnika Promocji o prawie złożenia odwołania, a także zwrócenia się do właściwych organów.
6. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Uczestnika Promocji związanych z otrzymanym w ramach Promocji bonusem (w tym do składania reklamacji, co do jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów Kodeksu cywilnego.
7. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika Promocji do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 6

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji jest Arago.
2. Z Arago można kontaktować się w każdym przypadku dotyczącym danych osobowych: telefonicznie, drogą korespondencyjną lub mailową pod adresem: privacy@arago.green.
3. W związku z korzystaniem z Promocji, dane osobowe Uczestnika Promocji będą przetwarzane:
 - a) w celu skorzystania z Promocji i wykonania corocznego Serwisu pompy ciepła – do czasu wykonania wszystkich czynności w ramach zleconej usługi, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), w



- związku z zawarciem i realizacją Umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą,
- b) w celu wykonania przez Administratora danych obowiązku prawnego tj. obowiązku przechowywania dokumentów księgowych – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO w zw. z art. 74 ust. 2 pkt 4 ustawy o rachunkowości (obowiązek przechowywania danych przez okres pięciu lat od zakończenia roku podatkowego),
 - c) w przypadku zgłoszenia reklamacji - do czasu jej rozpatrzenia, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Arago (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - d) w celu dochodzenia lub obrony roszczeń z tytułu realizacji przedmiotu Umowy do czasu, aż te roszczenia się przedawnią, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Arago (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
4. W celu i w zakresie niezbędnym do zrealizowania warunków Promocji odbiorcami danych osobowych Uczestnika Promocji będą firmy współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji Usługi, m.in. podwykonawcy, podmioty świadczące usługi prawne na rzecz Administratora, podmioty świadczące dla Administratora usługi finansowe, audytorskie, firmy pocztowe, kurierskie lub transportowe współpracujące z Administratorem.
 5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zrealizowania przedmiotu Umowy i uczestnictwa w Promocji.
 6. Arago nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz nie podejmuje wobec Uczestnika Promocji decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
 7. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do:
 - a) żądania dostępu do swoich danych osobowych, w tym otrzymania kopii danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - b) prawo do przenoszenia danych, w przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany,
 - c) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z uwagi na Państwa szczególną sytuację, poprzez wysłanie żądania pocztą elektroniczną na adres privacy@arago.green.
 8. Jeśli Uczestnik Promocji ma zastrzeżenia co do tego, jak przetwarzane są jego dane osobowe, możliwe jest złożenie skargi do: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną treść.
2. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest akceptacja i respektowanie postanowień Regulaminu. Udział w Programie oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie i jest równoznaczny z zobowiązaniem się do przestrzegania jego postanowień.
3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Arago pod adresem www.arago.green, a także w siedzibie Arago. Arago zobowiązuje się udostępnić Regulamin w dniu zawarcia Umowy.
4. Do kwestii nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie Umowa, Ogólne Warunki Umów obowiązujące w związku z zawarciem Umowy, Regulamin świadczenia usług dodatkowych przez Arago sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy.
5. Arago oświadcza, że Promocja nie jest ani loterią promocyjną, ani grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
6. Uczestnik Promocji jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Arago o zmianie danych teleadresowych do korespondencji (adres, telefon kontaktowy, adres email) poprzez dokonanie aktualizacji danych za pomocą wybranego kanału kontaktu: przesyłką na adres siedziby Arago lub adres e-mail bok@arago.green.
7. Jeśli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie, w którym to postanowienie jest niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostaje ono wyłączone i usunięte, a w pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu obowiązują i pozostają w pełnej mocy oraz są nadal wiążące i wykonalne.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny.

Załącznik nr 1 - Wzór oświadczenia w przedmiocie wzięcia udziału w Promocji

Oświadczenie dotyczące udziału w Promocji
SERWIS POMPY CIEPŁA ZA ZŁOTÓWKĘ

Dane Klienta:

Imię _____

Nazwisko _____

Numer Umowy _____

Data zawarcia Umowy _____

Oświadczam, że chcę wziąć udział w Promocji Serwis Pompy Ciepła za złotówkę organizowanej przez Arago sp. z o.o..

Oświadczam, iż zapoznałem/am się z Regulaminem Promocji Serwis Pompy Ciepła za złotówkę i akceptuję jego treść.

Data, czytelny podpis



KLAUZULA INFORMACYJNA DLA UCZESTNIKA PROMOCJI SERWIS POMPY CIEPŁA ZA ŻŁOTÓWKĘ

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych uczestników Promocji Serwis Pompy Ciepła za złotówkę dla Klientów Arago sp. z o.o.

Przedstawienie klauzuli informującej o przetwarzaniu danych osobowych stanowi realizację obowiązków przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”)

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy pod adresem: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica (dalej: „Administrator”).
2. Administrator danych osobowych jest dostępny:
 - pod adresem e-mail: privacy@arago.green;
 - pod adresem korespondencyjnym: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica.
3. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane:
 - a) w związku z uczestnictwem w Promocji dla Klientów Arago sp. z o.o. – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania obowiązków wynikających z Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - b) w celu dokonania rozliczeń podatkowych i prowadzenia dokumentacji księgowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), tj. przetwarzanie danych jest niezbędne dla wypełniania obowiązków prawnych, a wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości;
 - c) w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu ARAGO, jakim jest obsługa procesu reklamacyjnego (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
4. Jeśli przekazuje nam Pan/i swoje dane osobowe bezpośrednio, jest to dobrowolne, przy czym niezbędne do wzięcia udziału w programie. Niepodanie danych osobowych skutkuje niemożliwością zrealizowania powyżej wymienionych czynności.
5. Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane przez okres uczestnictwa w Promocji, z uwzględnieniem okresów związanych z realizacją ciężących na Administratorze obowiązków prawnych z zakresu podatków i rachunkowości w szczególności: prowadzenia księgowości, rozliczenia podatków, archiwizacji danych na potrzeby księgowe (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z przepisami prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości), a także ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych może być:
 - a) upoważniony do tego personel Administratora;
 - b) podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora dla wypełnienia celów, dla jakich dane te są zbierane (w szczególności podmioty dostarczające rozwiązania IT oraz świadczące usługi IT, podmioty udzielające wsparcia technicznego, prawnego, finansowego, związanego z pozyskiwaniem leadów, obsługą centrali telefonicznej, podmioty świadczące usługi pocztowe, kurierzy); podmioty te muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do danych osobowych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji spoczywających na nich zadań;
 - c) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
7. Administrator danych osobowych nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Ma Pani/Pan prawo:
 - a) żądania dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - b) żądania ich sprostowania;
 - c) żądania ich usunięcia;
 - d) żądania sprzeciwu;
 - e) żądania ich ograniczenia przetwarzania.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez administratora, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Pani/Pana dane osobowe nie są poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

ZAŁĄCZNIK NR 2 - WZÓR ZAWIADOMIENIA O REZYGNACJI Z PROMOCJI

Oświadczenie dotyczące rezygnacji z udziału w Promocji SERWIS POMPY CIEPŁA ZA ZŁOTÓWKĘ

Dane Klienta:

Imię _____

Nazwisko _____

Numer Umowy _____

Data zawarcia Umowy _____

- Oświadczam, że rezygnuję z udziału w Promocji Serwis Pompy Ciepła za złotówkę. Jednocześnie
- Oświadczam, że z uwagi na rezygnację z Promocji nie przysługują mi wobec Arago z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia.

Data, czytelny podpis