

REGULAMIN PROGRAMU „BONUS ZA POMPEŃ CIEPŁA Z ARAGO” obowiązujący od dn. 02.01.2023 r. (dalej jako: „Regulamin”)

§1.

Postanowienia ogólne

1. Program „Bonus za pompę ciepła z Arago” (dalej jako: „Program”) jest organizowany przez Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy (87-300) pod adresem: ul. Podgórna 82A, posiadającą nr NIP: 9562326208, nr REGON: 367787398, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000686904 (dalej jako: „Arago”).
2. Regulamin określa zasady związane z organizacją oraz przeprowadzaniem Programu, a także warunki uczestnictwa, które powinien spełnić klient Arago, ażeby móc skorzystać z oferowanych bonusów.
3. W ramach uczestnictwa w Programie, klient Arago spełniający warunki skorzystania z programu może otrzymać jeden z dwóch dostępnych bonusów:
 - a) WAKACJE Z ARAGO tj. voucher na 7-dniowy pobyt w luksusowym apartamencie nad polskim morzem w wybranym obiekcie należącym do sieci obiektów rekreacyjno-wypoczynkowych Holiday Park & Resort,
 - b) ZAKUPY Z ARAGO tj. e-vouchery SODEXO o łącznej wartości 500 zł do wykorzystania w sieci sklepów Biedronka.
4. Program trwa od dnia 02.01.2023 r. do 31.12.2023 r. (dalej jako: „Okres obowiązywania”). Arago zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia realizacji Programu w przypadku wyczerpania się bonusów znajdujących się w puli.

§2.

Warunki korzystania z Programu

1. Uczestnikiem Programu może zostać osoba, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) jest konsumentem w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny;
 - b) zawarł z Arago, w trakcie trwania Programu, swoją pierwszą Umowę wykonania pompy ciepła (dalej jako: „Umowa”);
 - c) w ramach zawartej Umowy został u niego wykonany przez Arago montaż pompy ciepła;
 - d) opłacił w całości oraz terminowo faktury za pompę ciepła;
 - e) w chwili zawierania Umowy, oświadczył, iż wyraża chęć wzięcia udziału w Programie i akceptuje jego Regulamin;
 - f) nie odstąpił od Umowy;
 - g) żadna ze stron Umowy nie dokonała jej rozwiązania;
 - h) nie zrezygnował z uczestnictwa w Programie, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.(dalej jako: „Uczestnik”).
2. Każdy Uczestnik ma prawo otrzymać jedynie jeden bonus, który wskaże przy podpisywaniu Umowy.
3. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy. Rezygnacja powinna zostać wysłana przez Uczestnika drogą mailową na adres: bok@arago.green lub listem poleconym na adres: Arago Sp. z o.o., ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica. Otrzymanie przez Arago informacji o braku chęci uczestnictwa w Programie pociąga za skuteczną złożenie rezygnacji z uczestnictwa w Programie.
4. W sytuacji, gdy Uczestnik zrezygnuje z uczestnictwa w Programie nie jest mu należny z tego tytułu zwrot kwoty o wartości bonusu ani jakkolwiek inna rekompensata.
5. Bonusy nie podlegają wymianie na świadczenia pieniężne ani zamianie na drugi bonus. Uczestnik może otrzymać wyłącznie bonus, który samodzielnie wybrał w Umowie, deklarując swój udział w Programie.
6. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i nie jest odpłatne. W sytuacji, gdy Uczestnik w trakcie zawierania Umowy nie chciał skorzystać z możliwości otrzymania bonusu i odznaczył swój wybór w Umowie lub nie zaznaczył żadnej z możliwych opcji, nie może on w późniejszym terminie wnioskować o zmianę decyzji polegającą na dołączeniu do Programu.

§3.

Otrzymanie bonusu

1. Informacja dotycząca przyznania bonusu zostanie przesłana do Uczestnika pocztą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w Umowie, w ciągu 45 dni od terminowego zaksięgowania wpływu w wysokości pełnej opłaty za pompę ciepła, na numer konta bankowego Arago. Jeżeli Uczestnik opłaci w całości pompę ciepła przed dokonaniem jej montażu, termin 45 dni, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie liczony od dnia podpisania protokołu odbioru pompy ciepła.
2. W przypadku, gdy Uczestnik nie będzie posiadał adresu poczty elektronicznej bądź nie zostanie on wskazany przez Uczestnika w trakcie zawierania Umowy, bonus zostanie mu przesłany listem poleconym, w formie papierowej na adres korespondencyjny wskazany w Umowie.
3. W sytuacji, gdy Uczestnik dokona wyboru bonusu WAKACJE Z ARAGO, a następnie uzyska go drogą elektroniczną w terminie określonym w ust. 1 powyżej, powinien on potwierdzić jego otrzymanie poprzez wysłanie odpowiedzi na wiadomość otrzymaną od Arago, a następnie wskazać dane osoby, która będzie uprawniona do skorzystania z bonusu (wykonania, a następnie zrealizowania rezerwacji). W sytuacji, jeżeli Uczestnik nie potwierdzi otrzymania bonusu i nie wskaże osoby uprawnionej, w terminie 7 dni od daty jego wysłania przez Arago, Arago zastrzega sobie prawo do aktywowania go na dane osoby, która zawarła z Arago Umowę.

§4.

Zasady wykorzystania vouchera WAKACJE Z ARAGO

1. Voucher WAKACJE Z ARAGO (dalej jako: „Voucher”) uprawnia Uczestnika do pobytu w apartamencie w Ośrodku Holiday Park & Resort nad polskim morzem przez siedem dni (sześć noclegów) oraz obejmuje usługę sprzątaną. Uczestnik przed przyjazdem musi dokonać rezerwacji zgodnie z instrukcją, którą otrzyma wraz z voucherem drogą mailową lub listem poleconym, a następnie uregulować kaucję w wysokości 750 zł. Uczestnik ma możliwość skorzysta z Vouchera jedynie w okresie jego ważności, a termin rezerwowanego przez niego pobytu może przypadać jedynie w okresie od 15.09 do 15.06 każdego roku, w którym Voucher jest aktywny.
2. W ramach realizacji vouchera, o którym stanowi ust. 1 powyżej, możliwe jest zakwaterowanie w apartamencie trzech osób dorosłych oraz jednego dziecka (tj. osoby niepełnoletniej).
3. Voucher jest aktywny przez okres 4 lat od otrzymania go przez Uczestnika od Arago. Jeżeli Voucher nie zostanie wykorzystany przed upływem wskazanego terminu ważności, jest on uważany za nieważny i nie może być zrealizowany. Z tego tytułu nie przysługuje Uczestnikowi rekompensata od Arago.
4. W terminie 5 dni od dnia otrzymania od Uczestnika informacji o osobie uprawnionej do skorzystania z Vouchera, o której stanowi § 3. ust. 3 Regulaminu, Arago dokonana aktywacji Vouchera. Voucher może być wykorzystany jednokrotnie lub dwukrotnie w Systemie 3+3 (system uprawnia Uczestnika do dokonania dwóch rezerwacji z jednego kodu, maksymalnie 3 dobowych każda, pod warunkiem odbycia obydwu pobytów w tym samym roku kalendarzowym).
5. Szczegółowe zasady dotyczące możliwości wykorzystania Vouchera dostępne są w regulaminie Holiday Park & Resort na stronie internetowej:
https://holidaypark.pl/media/regulations/pl/Regulamin_vouchery_firmowe_zakupione_od_1_pa%C5%BAdziernika_2022_w%C5%82%C4%85cznie_3_4wsUuCh.pdf. Wszelkie zasady dotyczące świadczenia usług przez Holiday Park & Resort znajdują się na stronie internetowej: www.holidaypark.pl/regulamin. Przed przystąpieniem do Programu, Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z regulacjami, o których mowa powyżej.
6. Arago zastrzega, że Uczestnik jest uprawniony do przekazania Vouchera nieodpłatnie osobie trzeciej, z zastrzeżeniem obowiązku przestrzegania przez tę osobę trzecią zasad zawartych w regulaminie korzystania z voucherów firmowych Holiday Park & Resort. W takiej sytuacji Uczestnik samodzielnie ponosi koszt zmiany odbiorcy vouchera zgodnie z zasadą wskazaną w regulaminie korzystania z voucherów firmowych Holiday Park & Resort. Prośbę o zmianę danych Uczestnik jest zobowiązany zgłosić Holiday Park & Resort telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail (kontakt@holidaypark.pl).
7. Uczestnik przekazując voucher osobie trzeciej, zobowiązany jest do poinformowania kolejnego posiadacza o zasadach korzystania z voucherów określonych w niniejszym dokumencie, w regulaminie korzystania z voucherów firmowych Holiday Park & Resort oraz o miejscu i możliwym terminie jego realizacji.

§5.

Zasady wykorzystania e-vouchera ZAKUPY Z ARAGO

1. E-voucher ZAKUPY Z ARAGO (dalej jako: „E-bon sodexo”) uprawnia Uczestnika do uiszczenia za jego pośrednictwem płatności za zakupy realizowane w sieci supermarketów Biedronka poprzez podanie kasjerowi 13 cyfrowego kodu lub przekazanie mu do zeskanowania wydrukowanej wersji E-bonu sodexo, przy kasie, w chwili płacenia za zakupy. E-bon sodexo można użyć kilkakrotnie, aż do wyczerpania środków dostępnych na E-bonie sodexo.
2. Uczestnik ma prawo w każdym czasie dokonać sprawdzenia aktualnej wysokości środków na E-bonie sodexo oraz terminu jego ważności. Sprawdzenie może być dokonane bezpośrednio przy kasie we wszystkich sklepach Biedronka.
3. Uczestnik nie ma uprawnień do dokonywania wypłat gotówki zgromadzonych na karcie E-bonu sodexo.
4. E-bon sodexo jest ważny przez okres 4 miesięcy od dnia otrzymania go przez Uczestnika od Arago.
5. Jeżeli E-bon sodexo nie został wykorzystany przed upływem jego terminu ważności, jest uważany za nieważny i nie może być zrealizowany. Z tego tytułu nie przysługuje Uczestnikowi rekompensata od Arago.
6. Szczegółowe zasady dotyczące możliwości wykorzystania E-bonu sodexo dostępne są w regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej:
https://statickartypodarunkowe.biedronka.pl/regulamin-e-kodoow.pdf?_ga=2.241798274.1483178198.1585557101-18690997.1571148892 Przed przystąpieniem do Programu i dokonaniem wyboru E-bonu sodexo, Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z regulacją, o której mowa powyżej.

§6.

Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Programu w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania jednego z bonusu wybranego w ramach uczestnictwa w Programie.
2. Reklamacje dotyczące Programu należy składać:
 - a) listownie, na adres siedziby Arago (ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica);
 - b) telefonicznie pod numerem: + 48 600 991 359 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora);
 - c) przy użyciu poczty elektronicznej, przysyłając korespondencję na adres e-mail: bok@arago.green.com.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane kontaktowe Uczestnika, tj. imię i nazwisko, adres, telefon, opis i powód reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni, a odpowiedź na nie będzie przesyłana pocztą tradycyjną bądź mailową na adres wskazany w złożonej reklamacji. Jeżeli reklamacja nie będzie mogła zostać rozpatrzona przez Arago we wskazanym terminie, Arago powiadomi Uczestnika o przyczynach opóźnienia i przewidywanym czasie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku braku uwzględnienia reklamacji, Arago jest obowiązane szczegółowo uzasadnić pisemnie przyczyny odmowy, a następnie pouczyć Uczestnika o prawie złożenia odwołania, a także zwrócenia się do właściwych organów.
6. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Uczestnika związanych z otrzymanym bonusem (w tym do składania reklamacji, co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów Kodeksu cywilnego.

7. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§7.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy (87-300), ul. Podgórna 82A posiadająca nr NIP:9562326208, nr REGON: 367787398, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000686904.
2. Z Arago można kontaktować się w każdym przypadku dotyczącym danych osobowych: telefonicznie, drogą korespondencyjną lub mailową pod adresem: privacy@arago.green.
3. W związku z uczestnictwem w Programie, dane osobowe Uczestników będą przetwarzane:
 - a) na potrzeby przeprowadzenia Programu – do czasu wykonania wszystkich czynności związanych z jego organizacją, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), w związku z zawarciem i realizacją umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą,
 - b) w celu wykonania przez Administratora danych obowiązku prawnego tj. obowiązku przechowywania dokumentów księgowych – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO w zw. z art. 74 ust. 2 pkt 4 ustawy o rachunkowości (obowiązek przechowywania danych przez okres pięciu lat od zakończenia roku podatkowego),
 - c) w przypadku zgłoszenia reklamacji - do czasu jej rozpatrzenia, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Arago (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - d) w celu dochodzenia lub obrony roszczeń z tytułu przeprowadzenia Programu, do czasu, aż te roszczenia się przedawnią, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Arago (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
4. W celu i w zakresie niezbędnym do zrealizowania Programu, odbiorcami danych osobowych Uczestników będą firmy współpracujące z Administratorem danych w zakresie przeprowadzenia Programu i realizacji bonusów, m.in. zajmujące się usługami IT, kancelarie prawne świadczące usługi prawne na rzecz Administratora, podmioty świadczące dla Administratora usługi finansowe, audytorskie, firmy pocztowe, kurierskie lub transportowe współpracujące z Administratorem.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Programie.
6. Arago nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz nie podejmuje wobec Uczestnika decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo do:
 - a) żądania dostępu do swoich danych osobowych, w tym otrzymania kopii danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - b) prawo do przenoszenia danych, w przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany,
 - c) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z uwagi na Państwa szczególną sytuację, poprzez wysłanie żądania pocztą elektroniczną na adres privacy@arago.green.
8. Jeśli Uczestnik ma zastrzeżenia co do tego, jak przetwarzane są jego dane osobowe, możliwe jest złożenie skargi do: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§8.

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Arago pod adresem www.arago.green, a także w siedzibie Arago. Arago zobowiązuje się przesłać regulamin Programu w formie załącznika, na adres poczty elektronicznej Uczestnika.
2. Arago oświadcza, że Program nie jest ani loterią promocyjną, ani grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. Udział w Programie oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie i jest równoznaczny z zobowiązaniem się do przestrzegania jego postanowień.
4. Arago nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wydania/doręczenia bonusu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności wskutek podania nieprawdziwych, bądź niepoprawnych danych osobowych w Umowie, albo w przypadku braku ich aktualizacji przez Uczestnika.
5. Arago nie ponosi odpowiedzialności za pozyskane przez Uczestnika od osób trzecich informacje na temat Programu, które nie są zgodne z niniejszym Regulaminem.
6. Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomiania Arago o zmianie danych teleadresowych do korespondencji (adres, telefon kontaktowy, adres email) poprzez dokonanie aktualizacji danych za pomocą wybranego kanału kontaktu: przesyłką na adres siedziby Arago lub adres e-mail bok@arago.green.
7. Jeśli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie, w którym to postanowienie jest niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostaje ono wyłączone i usunięte, a w pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu obowiązują i pozostają w pełnej mocy oraz są nadal wiążące i wykonalne.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny.