OGÓLNE WARUNKI UMOWY WYKONANIA MAGAZYNU ENERGII
ARAGO Sp. z o.o. z dnia 19.05.2023 roku

§1
Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Umowy (dalej: OWU) określają zasady zawierania umów wykonania magazynu energii przez ARAGO Sp. z o.o. z Zamawiającymi.
2. Niniejsze OWU obowiązują dla wszystkich umów wykonania magazynu energii zawartych z Zamawiającymi po dniu ustalenia OWU, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na OWU w sposób wyraźny.
3. Użyte w dalszej części OWU określenia oznaczają:
   1) Wykonawca – ARAGO Sp. z o.o.
   2) Umowa – umowa wykonania magazynu energii, której Przedmiot Umowy obejmuje dostawę i montaż magazynu energii wraz z system zarządzania energią zawarta między Stronami;
   3) Zamawiający – podmiot będący drugą stroną Umowy, będący osobą fizyczną zawierającą Umowę bez bezpośredniego związku z Wykonywaną;
   4) Strony – łącznie Wykonawca i Zamawiający;
   5) Przedmiot Umowy - dostawa i montaż magazynu energii wraz z systemem zarządzania energią (zależne od Umowy);
   6) Gwarancja Wykonawcy – gwarancja udzielona Zamawiającemu na warunkach wskazanych w Umowie.
4. OWU stanowią integralną część Umowy. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWU może nastąpić wyłącznie za uprzednią, pisemną lub wyrażoną w formie elektronicznej zgodą Wykonawcy pod rygorem nieważności.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWU, a treścią łączącej Strony Umowy, zastosowanie mają postanowienia Umowy.
6. Niniejsze OWU są dostępne na stronie internetowej pod adresem: www.arago.green oraz w siedzibie Wykonawcy.

§2
Przedmiot Umowy

1. Przedmiot Umowy w zakresie dostawy i montażu magazynu energii wraz z systemem zarządzania energii obejmuje:
   a) dostawę magazynu;
   b) zamontowanie magazynu, w tym wpięcie go w instalację elektryczną (trójfazową),
   c) uruchomienie i konfigurację magazynu;
   d) przekazanie i testowe uruchomienie aplikacji zarządzania energią.
2. Wykonawca deklaruje także, że dokona poniższych czynności złoży do Operatora Sieci Dystrybucyjnej (dalej: OSD) zgłoszenie o magazynie energii (dalej: zgłoszenie) po podpisaniu protokołu odbioru i opłaceniu przez Zamawiającego magazynu w całości; niniejsze zgłoszenie zostanie złożone w terminie 30 dni od opłacenia przez Zamawiającego faktury końcowej za Przedmiot Umowy; w sytuacji opłacenia Przedmiotu Umowy w całości przed zakończeniem montażu magazynu, zgłoszenie zostanie złożone w terminie 30 dni, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru magazynu przez Zamawiającego; złożenie zgłoszenia nastąpi pod warunkiem dostarczenia Wykonawcy kompletu dokumentów i prawidłowych danych niezbędnych do złożenia zgłoszenia i pełnomocnictwa dla Wykonawcy do złożenia tego zgłoszenia podpisanych przez właściciela licznika; Zamawiający nie odpowiada za opóźnienia w rozpatrzeniu zgłoszenia lub za jego odrzucenie, w szczególności gdy powodem są: błędne/niekompletne dane podane przez Zamawiającego lub ich niepodanie; niedosłanie stosownych dokumentów przez Zamawiającego na prośbę Wykonawcy lub działania niezależne od Wykonawcy, w tym nienależyte działanie podmiotu trzeciego;
3. Każde dodatkowe żądanie Zamawiającego w zakresie realizacji Umowy przez Wykonawcę, które nie zostało ujęte w Przedmiocie Umowy (w tym m.in. pozyskanie dodatkowej dokumentacji, opinii, wymienienie elementów sprzętu na inne, przeniesienie sprzętu w inne miejsce) Zamawiający może zgłosić Wykonawcy drogą mailową najpóźniej przed rozpoczęciem montażu magazynu, aby umożliwić Wykonawcy zapoznanie się z przedstawionym żądaniem, ocenienie możliwości dokonania takiej czynności, przedstawienie Zamawiającemu kosztorysu usługi dodatkowej oraz dokonanie zmiany Umowy. Każde późniejsze zgłoszenie Zamawiającego może zostać wykonane wyłącznie jako usługa dodatkowa zatwierdzona przez Strony odrębnym dokumentem formalnym.
4. Jeżeli Zamawiający nie zmieni nie dopełni formalności mających wpływ na wywiązanie się przez Wykonawcę z Przedmiotu Umowy, terminy wykonania wszelkich zobowiązań ciążących na Wykonawcy ulegną wydłużeniu, co nie stanowi podstawy do domagania się rekompensaty bądź kierowania w stosunku do Wykonawcy, z tego tytułu, innych roszczeń.
5. Jeżeli Zamawiający samodzielnie złoży zgłoszenie do OSD, poprawi bądź uzupełni takie zgłoszenia bez wsparcia Wykonawcy, nie należy mu się z tego tytułu rekompensata od Wykonawcy.
6. Termin rozpoczęcia, a także termin wykonania montażu Przedmiotu Umowy może ulec zmianie, jeżeli:
   a) Zamawiający ze swojej winy utrudni realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności nie udostępni Punktu Montażu;
   b) zostanie zawarty aneks do Umowy, co spowoduję wydłużenie się procesu formalnoprawnego;
   c) Zamawiający będzie zobowiązany do zmiany licznika na trójfazowy;
   d) okaże się, iż stan Punktu Montażu uniemożliwia zamontowanie Przedmiotu Umowy i konieczne jest uprzednie przeprowadzenie prac remontowych, a Zamawiający zdecyduje się na ich wykonanie; w tej sytuacji rozpoczęcie montażu nastąpi po poinformowaniu Wykonawcy drogą mailową przez Zamawiającego o zakończeniu prac remontowych i możliwości przeprowadzenia montażu; z zastrzeżeniem, że jeżeli którykolwiek z warunków wskazanych w § 1 ust. 4 Umowy nie zostanie spełniony do dnia zgłoszenia Wykonawcy zakończenia prac remontowych, montaż rozpocznie się dopiero po spełnieniu wskazanych tam warunków dotyczących płatności;
   e) Zamawiający będzie zobowiązany do pozyskania stosownych pozwoleń, opinii lub innych dokumentów pozwalających na montaż Przedmiotu Umowy.

   O wydłużeniu terminu Zamawiający zostanie poinformowany telefonicznie lub drogą mailową.
7. Montaż magazynu będzie trwał do 6 tygodni, licząc od dnia jego rozpoczęcia. Wykonawca zastrzega, że wskazane terminy mogą ulec wydłużeniu z uwagi na sytuacje wskazane w ust. 6 powyżej oraz §12 OWU.
8. Konkretny dzień dostawy i montażu zostanie ustalony z Zamawiającym indywidualnie drogą mailową lub telefoniczną.
9. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy okaże się, że:
   a) do realizacji Przedmiotu Umowy konieczne będzie spełnienie wymogów w zakresie ochrony przeciwpożarowej;
   b) nieruchomość, na której ma być zainstalowany Przedmiot Umowy, jest wpisana do rejestru zabytków, bądź znajduje się na obszarze wpisanym do rejestru zabytków;
   c) inwestycja wymaga przeprowadzenia oceny oddziaływania na środowisko lub obszar Natura 2000, zgodnie z wymaganiami ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko;

   Zamawiający zobowiązuje się do dokonania obowiązkowych zgłoszeń oraz pozyskania wszelkich potrzebnych dokumentów i pozwoleń.
10. W sytuacji, gdy zmianie miałyby ulec elementy wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy, wynagrodzenie lub inne, istotne kwestie dotyczące wykonania Umowy, konieczne jest sporządzenie aneksu do Umowy w formie dokumentowej lub pisemnej.
11. Wykonawca zastrzega, iż w przypadku długich opóźnień, niedostępności bądź problemów w dostawie sprzętu wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy, będzie uprawniony do zamontowania sprzętu o podobnych parametrach i cenie w stosunku do wskazanego w powyższym załączniku, co nie będzie stanowić podstawy do odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy.

12. Przedmiot Umowy może być wykonany przez podwykonawcę (dalej: Podwykonawca). Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podwykonawców, jak za działania i zaniechania własne.
13. Magazyn może być zamontowany wyłącznie wewnątrz budynku, w suchym pomieszczeniu, zgodnie z wytycznymi Producenta.
14. Zamawiający otrzyma system zarządzania energią po przekazaniu Wykonawcy dokumentów, o których mowa w §5 ust. 1 lit. k).

§3
Zmiana Punktu Montażu

1. Wykonawca bez zbędnej zwłoki poinformuje Zamawiającego mailowo, że ze względów technicznych na wyznaczonym Puncie Montażu nie można wykonać Przedmiotu Umowy.
2. W przypadku wskazanym w ust. 1 powyżej Zamawiający ma prawo do wskazania nowego Punktu Montażu lub nowej lokalizacji Punktu Montażu. Jeżeli nowy Punkt Montażu nie zmieni ustalonego pierwotnie Punktu Montażu w zakresie budynku lub obrębu dotychczasowej działki, wystarczy poinformować Wykonawcę o planowanej zmianie telefonicznie, drogą mailową bądź werbalnie w drodze ustaleń z Brygadzistą na miejscu montażu, przed przystąpieniem do niego. Natomiast w przypadku innych zmian Punktu Montażu, w tym lokalizacji poprzez wybór innej nieruchomości, na której miałby znajdować się Punkt Montażu, Strony zawrą aneks do Umowy w formie dokumentowej lub pisemnej, w którym wskażą nowy Punktu Montażu oraz wartość Przedmiotu Umowy, jeżeli ulegnie ona modyfikacji.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 1 powyżej, każdej ze Stron przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia przesłania wiadomości wskazanej w ust. 1 powyżej.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, na podstawie ust. 3 powyżej Strony dokonają rozliczenia za czynności wykonane do momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. Wykonawca zastrzega, że zmiana Punktu Montażu może spowodować zmianę parametrów montażowych i produkcyjnych wskazanych w ofercie.

§4
Wykonanie Przedmiotu Umowy

1. Przedmiot Umowy zostanie wykonany z należytą starannością odpowiadającą zawodowemu charakterowi prowadzonej działalności.
2. Wykonawca oświadcza, że części lub urządzenia użyte do wykonania Przedmiotu Umowy objęte są gwarancją ich producenta lub dystrybutora.
3. Wykonawca oświadcza, że zamontowane urządzenia są fabrycznie nowe.
4. Wykonawca oświadcza, iż roboty montażowe będą nadzorowane przez pracownika posiadającego stosowne uprawnienia, wymagane prawem.
5. Wykonawca zobowiązuje się do montażu Przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami producenta .
6. Zamawiający udostępni, na uzasadniony wniosek Wykonawcy, wszelkie dokumenty i informacje konieczne przy realizacji Przedmiotu Umowy, o ile nimi dysponuje. Szczegóły dotyczące współpracy koniecznej przy realizacji Przedmiotu Umowy, jak np. przygotowanie personelu, miejsc pracy, ustala się każdorazowo w formie pisemnej lub drogą mailową.
7. Wszelkie przekazywane przez Wykonawcę atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość montowanych elementów, jego parametry i właściwości techniczne stanowią informację, że towar zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.

§5
Obowiązki Stron

1. Zamawiający zobowiązuje się:
   a) podjąć działania, żeby realizacja Przedmiotu Umowy została przeprowadzona terminowo, w sposób prawidłowy oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
   b) współpracować z Wykonawcą, w szczególności udzielać mu wszelkich niezbędnych wyjaśnień, udostępnić dokumenty i pomieszczenia, w których znajdują się układy pomiarowe oraz ułatwić swobodny dostęp do Punktu Montażu Przedmiotu Umowy w terminie ustalonym przez Strony;
   c) zapewnić Wykonawcy dostęp do Punktu Montażu przez cały okres potrzebny do realizacji Przedmiotu Umowy wraz z dostępem do mediów, w tym do bieżącej wody i prądu;
   d) umożliwić bezpieczne składowanie elementów potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy, które zostały dostarczone przez Wykonawcę;
   e) niezwłocznie poinformować Wykonawcę o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na przyśpieszenie, opóźnienie lub zakłócenie realizacji Przedmiotu Umowy;
   f) przygotować Punkt Montażu do montażu zgodnie z wytycznymi Wykonawcy;
   g) informować Wykonawcę drogą mailową o każdej zmianie danych kontaktowych (numerze telefonu oraz adresu e-mail), adresu do korespondencji oraz właściciela licznika;
   h) dostarczać dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy w terminach wskazanych przez Wykonawcę;
   i) posiadać lub podpisać umowę kompleksową ze stosowną spółką obrotu energią elektryczną;
   j) informować Wykonawcę o każdej wiadomości otrzymanej od OSD w zakresie zgłoszenia magazynu, przesyłając otrzymane zawiadomienia drogą mailową do Wykonawcy;
   k) przekazać Wykonawcy drogą mailową schemat instalacji elektrycznej budynku, rachunki za energię elektryczną oraz umowę zawartą z dostawcą energii elektrycznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
   a) informować Zamawiającego o wszelkich zmianach harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy;
   b) wykonać Przedmiot Umowy terminowo, w sposób prawidłowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz bez wad.
3. Zamawiający zobowiązuje się do uczestniczenia w odbiorze dostawy elementów potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy osobiście lub przez upoważnionego na piśmie lub w formie dokumentowej przedstawiciela. Zamawiający zobowiązuje się osobiście lub przez upoważnione osoby do podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego lub listu przewozowego elementów dostawy potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy.

§6
Usługi dodatkowe

1. Zamawiający może odpłatnie skorzystać z usług dodatkowych (nieobjętych umową) dotyczących utrzymania magazynu, świadczonych przez Wykonawcę.
2. Regulamin oraz cennik świadczenia usług dodatkowych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiających znajduje się na stronie internetowej pod adresem: www.arago.green oraz w siedzibie Wykonawcy.

§7
Finansowanie i Wynagrodzenie

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy zaliczkę zgodnie z warunkami wskazanymi w Umowie.
2. W przypadku wyboru przez Zamawiającego finansowania za pośrednictwem Wykonawcy lub leasingu zewnętrznego kwota kredytu/leasingu w wysokości wartości Przedmiotu Umowy lub pomniejszonej o wpłacony przez Zamawiającego wkład własny zostanie przesłana przez bank/instytucję leasingową bezpośrednio na konto bankowe Wykonawcy, zgodnie z warunkami zawartymi w umowie kredytowej/leasingowej.
3. W sytuacji wyboru przez Zamawiającego finansowania Przedmiotu Umowy w całości ze środków stanowiących kredyt:
   a) za pośrednictwem Wykonawcy - zostanie wystawiona tylko faktura końcowa. Po podpisaniu Protokołu Odbioru Wykonawca wystawi fakturę końcową, w której wskaże całą kwotę brutto za Przedmiot Umowy, a jako formę jej płatności wpisze kredyt otrzymany przez Zamawiającego od podmiotu finansującego;
   b) zewnętrzny – zaliczka będzie płatna zgodnie z zasadami wskazanymi w §3 ust. 3 Umowy. Po podpisaniu Protokołu Odbioru Wykonawca wystawi fakturę końcową, w której będzie podana pozostała do zapłaty kwota brutto, a jako forma jej płatności zostanie wpisany kredyt otrzymany przez Zamawiającego od podmiotu finansującego;

Arago Sp. z o.o. ● ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica ● Wartość kapitału zakładowego: 479 000 PLN ● +48 600 991 359 ● kontakt@arago.green ● Biuro Obsługi Klienta czynne jest w godzinach 8:00 - 16:00 ● NIP 9562326208 ● REGON 367787398 ● KRS0000686904 ● BDO 000507551 ● mBank PL62 1140 2088 0000 4958 1500 1003

4. Jeżeli w ciągu 7 dni od dnia zawarcia Umowy, Zamawiający nie ureguluje na rzecz Wykonawcy zaliczki bądź nie zawrze umowy kredytu, Wykonawca ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. W przypadku opóźnienia w płatnościach, Wykonawca ma prawo do dochodzenia odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności od Zamawiającego.
6. Jeżeli pozostała część wynagrodzenia nie zostanie przelana przez Zamawiającego w terminie wskazanym w Umowie, Wykonawca po upłynięciu terminu na zapłatę bez wyegzekwowania wynagrodzenia, ma prawo do demontażu Przedmiotu Umowy oraz dochodzenia od Zamawiającego kosztów związanych z zakupem urządzeń, montażem Przedmiotu Umowy oraz dochodzeniem odszkodowania na zasadach ogólnych.
7. Strony mają prawo do kompensacji wzajemnych zobowiązań.
8. W przypadku opóźnienia w płatności kwoty, o której mowa w ust. 1 powyżej, liczba dni opóźnienia liczona jako różnica pomiędzy terminem uznania rachunku Wykonawcy a terminem wynikającym z płatności zaliczki zostanie doliczona do terminu wykonania Przedmiotu Umowy, o czym Wykonawca poinformuje mailem Zamawiającego po zaksięgowaniu przelewu.
9. Wykonawca jako pośrednik wpisany przez Komisję Nadzoru Finansowego do rejestru pośredników kredytowych pod numerem RPK034254 współpracuje z pięcioma instytucjami finansowymi:
   a) bankiem CREDIT AGRICOLE BANK POLSKA S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 bud. C-D, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej pod nr KRS 0000039887, posiadającym NIP 6570082274 oraz kapitał zakładowy w wysokości 876 833 400,00 zł w całości wpłacony;
   b) bankiem ALIOR BANK S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000305178, posiadającym NIP 1070010731 oraz kapitał zakładowy w wysokości 1 305 539 910 zł w całości wpłacony;
   c) bankiem Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723.posiadającym NIP 896-000-56-73. oraz kapitał zakładowy w wysokości 1 020 883 050 zł w całości wpłacony;
   d) bankiem BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony;
   e) bankiem AS Inbank S.A. Odział w Polsce z odziałem w Warszawie przy ul. Fabrycznej 5A, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000635086, posiadający NIP 5252678299 oraz kapitał zakładowy w wysokości 961 053,00 EUR w całości wpłacony.
10. Zamawiający może skorzystać z pomocy Wykonawcy w pozyskaniu finansowania na Przedmiot Umowy. Informacja w tym zakresie powinna zostać odznaczona w Umowie poprzez wybór właściwego finansowania.
11. Jeżeli środki na realizację Przedmiotu Umowy są środkami zewnętrznymi, to Zamawiający zobowiązany jest do przedstawienia Wykonawcy kopii zawarcia umowy kredytowej w terminie 7 dni od dnia zawarcia jej z podmiotem finansującym.
12. W sytuacji, gdy Zamawiający nie uzyska kredytu, jest on zobowiązany do niezwłocznego, w tym nie dłuższego niż 5 dni od otrzymania od instytucji finansowej odmowy, poinformowania Wykonawcy mailowo bądź telefonicznie, iż środki nie zostały mu przyznane oraz przedłożenia drogą mailową stosownych dokumentów potwierdzających zaistniałą sytuację.
13. Jeżeli Wykonawca, jako pośrednik, pomagał Zamawiającemu w sprawie zawarcia umowy kredytu i miał dostęp do decyzji podejmowanych przez bank, na Zamawiającym nie ciąży obowiązek wskazany w §7 ust. 12 i 13.
14. Z chwilą otrzymania przez Wykonawcę informacji, o której wspomniano w §7 ust. 14, umowa ulegnie rozwiązaniu, a Zamawiający zostanie zwolniony z obowiązku zakupu Przedmiotu Umowy.

§8
Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Odbiór Przedmiotu Umowy następuje ostatniego dnia montażu, o godzinie ustalonej przez Strony.
2. Z przekazania Przedmiotu Umowy będzie sporządzony protokół odbioru.
3. Przy dokonywaniu odbioru końcowego Zamawiający zobowiązany jest zgłosić i opisać w protokole odbioru wszelkie uwagi dotyczące wad i usterek zamontowanego Przedmiotu Umowy jak również uszkodzeń na nieruchomości powstałych w trakcie realizacji prac montażowych. W przypadku braku zgłoszenia wad lub usterek w protokole odbioru, Strony zgodnie uznają, że dostawa i montaż Przedmiotu Umowy jest wolna od wad i usterek oraz nieruchomość pozostaje w stanie nienaruszonym.
4. Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia szkody, którą poniósł Wykonawca w związku z jego niestawiennictwem na odbiór Przedmiotu Umowy i koniecznością pojawienia się kolejny raz na terminie odbioru, chyba że niestawiennictwo nie było zawinione.
5. W przypadku, gdy po raz drugi Zamawiający nie stawi się na odbiór Przedmiotu Umowy ze swojej winy, Wykonawca upoważniony jest do jednostronnego podpisania protokołu odbioru. Podpisanie protokołu nie wyłącza praw Zamawiającego do zgłaszania uwag do wykonania Przedmiotu Umowy w późniejszym terminie.
6. Strony ustalą termin usunięcia wad lub usterek wskazanych w protokole odbioru indywidualnie. Ustępy 1 - 5 powyżej stosuje się odpowiednio w sytuacji odbioru Przedmiotu Umowy po naprawieniu wad bądź usterek.

§9
Informacje Poufne

1. Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje techniczne, w tym specyfikacje, plany, mapy, wzory, schematy, rysunki, oprogramowanie, dane, a także informacje technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne, dotyczące drugiej Strony, uzyskane od drugiej Strony w związku z prowadzoną współpracą – niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
2. Postanowienia ust. 1 nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od drugiej Strony, które:
   a) są opublikowane, powszechnie znane lub urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy;
   b) były znane danej Stronie przed realizacją Przedmiotu Umowy;
   c) zostały przekazane Stronie przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o ich nieujawnianiu w stosunku do Stron;
   d) zostaną ujawnione przez jedną ze Stron za uprzednią, pisemną zgodą drugiej Strony;
   e) zostaną ujawnione przez jedną ze Stron ze względu na wymagania prawne;
   f) zostały uzyskane przez daną Stronę niezależnie od zawarcia Umowy.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo własności, prawa autorskie oraz prawa z patentu i wzoru użytkowego do rycin, rysunków, kalkulacji, obliczeń technicznych, opracowań o charakterze opiniodawczym oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych Zamawiającemu przy zawieraniu Umowy. Przeznaczone są one jedynie do celów związanych z ofertą i nie mogą być, zarówno w całości jak i w części, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej i pisemnej zgody Wykonawcy.
4. Wszelka dokumentacja techniczna oraz katalogi, prospekty, certyfikaty, wzory, broszury, cenniki itd. są własnością Wykonawcy, jako takie podlegają obowiązującym przepisom prawa dotyczącym ich powielania, rozpowszechniania, naśladowania, kopiowania oraz zakazu nieuczciwej konkurencji.

§10
Odpowiedzialność

Zamawiający jest zobowiązany do odpowiedniego zabezpieczenia elementów, tj. zapewnienia pomieszczenia do przechowywania elementów oraz zabezpieczeń przed uszkodzeniami i kradzieżą, w szczególności w trakcie trwania montażu Przedmiotu Umowy.

Arago Sp. z o.o. ● ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica ● Wartość kapitału zakładowego: 479 000 PLN ● +48 600 991 359 ● kontakt@arago.green ● Biuro Obsługi Klienta czynne jest w godzinach 8:00 - 16:00 ● NIP 9562326208 ● REGON 367787398 ● KRS0000686904 ● BDO 000507551 ● mBank PL62 1140 2088 0000 4958 1500 1003

§11
Odstąpienie od Umowy

1. Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia, w którym Zamawiający pomimo wezwania, nie umożliwił mu dostępu do miejsc i pomieszczeń niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Strony dopuszczają możliwość odstąpienia od realizacji poszczególnych części Umowy za obopólną zgodą, w szczególności, gdy w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy ujawnią się okoliczności, które uniemożliwią wykonanie Przedmiotu Umowy.
3. W przypadkach odstąpienia od Umowy wskazanych w Umowie oraz OWU, chyba że Umowa stanowi inaczej, Strony zobowiązują się do dokonania wzajemnego rozliczenia zgodnie z niżej wskazanymi zasadami:
   a) w terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac wykonanych oraz elementów zamówionych przez Wykonawcę tj. konstrukcji i w toku według stanu na dzień odstąpienia;
   b) Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne do wykonanego zakresu prac objętych zakresem Przedmiotu Umowy;
   c) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym;
   d) Strony dokonają rozliczeń za wykonane oraz zamówione elementy Przedmiotu Umowy lub ich fragmenty na podstawie uzgodnień wykonanych przez obydwie Strony oraz nastąpi wzajemne przekazanie dokumentów należących do Stron.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca z własnej winy opóźnia się z rozpoczęciem lub z zakończeniem prac tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał ją zakończyć w czasie umówionym, a nie został wyznaczony termin dodatkowy.
5. W sytuacji odstąpienia od Umowy, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Umowie i OWU, przez jedną ze Stron wszelkie kwoty należne Zamawiającemu do zwrotu, które zostaną wcześniej ustalone przez Strony, będą przesyłane na konto bankowe Zamawiającego, z którego dokonał przelewu na rzecz Wykonawcy.

§12
Okoliczności niezależne od Wykonawcy w sytuacji zawarcia Umowy (Siła Wyższa)

1. Na potrzeby Umowy oraz OWU przez Siłę Wyższą rozumie się okoliczności niezależne od Wykonawcy, w tym nadzwyczajne zjawiska przyrody, takie jak np. grad, huragan, porywisty wiatr lub inne warunki atmosferyczne; zdarzenia wywołane przez człowieka, np. działania wojenne czy gwałtowne rozruchy a także wprowadzony przez polski rząd stan epidemii lub stan zagrożenia epidemicznego w zakresie uniemożliwiającym podjęcie działań przez Wykonawcę.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy tj.
   Siły Wyższej, uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie Przedmiotu Umowy, Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o tych okolicznościach.
3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowanych działaniem Siły Wyższej.
4. W przypadku wystąpienia jednej okoliczności wskazanych w ust. 1 powyżej, Wykonawca po ustaleniu z Zamawiającym, niezwłocznie zaproponuje nowy termin wykonania Umowy.
5. Strony ustalą czy okoliczności wskazane w ust. 1 powyżej będą miały wpływ na wykonanie Umowy, w szczególności na termin wykonania Umowy.

§13
Osoby kontaktowe

1. W sprawach związanych z realizacją Przedmiotu Umowy Zamawiający
   może wyznaczyć osobę do kontaktu oraz podpisania protokołu odbioru.
2. Dane osobowe osoby kontaktowej mogą być przekazane Podwykonawcy w celu realizacji Przedmiotu Umowy.
3. W momencie rozpoczęcia montażu Przedmiotu Umowy Zamawiający wyznaczy osobę uprawnioną do odbioru sprzętu i kontaktu z Wykonawcą.

§14
Program „Bonus za magazyn energii z Arago”

1. Zamawiający w ramach wzięcia udziału w Programie „Bonus za magazyn energii z Arago” (dalej: Program) może otrzymać jeden z dwóch dostępnych bonusów:
   1) WAKACJE Z ARAGO tj. voucher na 7-dniowy pobyt w luksusowym apartamencie nad polskim morzem w wybranej sieci Holiday Park & Resort od Wykonawcy;
   2) ZAKUPY Z ARAGO tj. e-vouchery SODEXO o łącznej kwocie 500 zł do wykorzystania w sieci sklepów Biedronka od Wykonawcy.
2. Zasady dotyczące Programu znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.arago.green oraz w siedzibie Wykonawcy.

§15
Pozasądowe rozstrzyganie sporów

1. Zamawiający ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, w tym rozpatrywania reklamacji i dochodzenia swoich roszczeń.
2. Zamawiający ma prawo do:
   a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego w związku z zawarciem Umowy;
   b) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona praw konsumentów(m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich)
   c) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu.
3. Szczegółowe informacje o sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń można uzyskać na stronie UOKIK pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/.
4. Zamawiający może, w celu rozstrzygnięcia sporów z Wykonawcą, skorzystać z platformy ODR, która mieści się pod adresem https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL.

§16
Gwarancja i rękojmia

1. Dla potrzeb zapisów wskazanych w ust. 2 poniżej wyjaśnia się, iż:
   1) Wada oznacza niewłaściwe zamontowanie magazynu, które skutkuje awarią lub usterką;
   2) Awaria oznacza nieprawidłowe działanie magazynu, które powoduje zatrzymanie pracy magazynu w części lub całości;
   3) Usterka oznacza funkcjonowanie magazynu niewpływające istotnie na jego pracę, ale powodujące inne niedogodności.
2. Zasady dotyczące Gwarancji Wykonawcy:
   1) Gwarancja Wykonawcy jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej;
   2) zgłoszenia w ramach Gwarancji Wykonawcy należy dokonać w terminie do 7 dni od daty ujawnienia Wady na zasadach wskazanych w §16a OWU; Wykonawca rozpatrzy zgłoszenie Zamawiającego na podstawie warunków wskazanych w §16a OWU;
   3) w ramach Gwarancji Wykonawcy, w przypadku powstania Wady, Wykonawca zapewnia naprawę lub ponowne wykonanie wadliwych prac lub wymianę komponenty bądź całego sprzętu na nowy lub na identyczny do niego względem modelu i wieku; Wykonawca podejmie decyzję o sposobie usunięcia Wady po zapoznaniu się ze zgłoszeniem reklamacyjnym i jego uznaniu; dokonać naprawy magazynu,
   4) naprawa lub ponowne wykonanie wadliwych prac lub wymiana sprzętu na nowy bądź identyczny zostanie wykonana przez podmiot wskazany przez Wykonawcę;
   5) w przypadku roszczenia gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi kosztów prac naprawczych ani materiałów użytych do naprawy, pod warunkiem uznania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego w ramach Gwarancji Wykonawcy;
   6) Zamawiający może dochodzić Gwarancji Wykonawcy na podstawie opłaconej faktury VAT za Umowę; Wykonawca może poprosić Zamawiającego o przedstawienie protokołu odbioru;

Arago Sp. z o.o. ● ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica ● Wartość kapitału zakładowego: 479 000 PLN ● +48 600 991 359 ● kontakt@arago.green ● Biuro Obsługi Klienta czynne jest w godzinach 8:00 - 16:00 ● NIP 9562326208 ● REGON 367787398 ● KRS0000686904 ● BDO 000507551 ● mBank PL62 1140 2088 0000 4958 1500 1003

7) Gwarancją Wykonawcy nie są objęte Wady powstałe w wyniku:
   a) obsługi i/lub konserwacji magazynu przez Zamawiającego niezgodnie z pisemną instrukcją eksploatacji i utrzymania magazynu,
   b) napraw albo zmian magazynu przeprowadzonych przez stronę trzecią (w tym podwykonawcę Wykonawcy, jeżeli Wykonawca nie zlecił podwykonawcy wykonania ww. prac),
   c) siły wyższej albo innych zdarzeń, bądź wypadków losowych, niezależnych i/lub niespowodowanych przez Wykonawcę lub zatrudnionych przez Wykonawcę podwykonawców;
   d) korzystania przez Zamawiającego z wadliwego sprzętu służącego do transmisji danych (np. łącze internetowe);
   w takim przypadku całkowity koszt usunięcia Wady ponosi Zamawiający.
8) jeżeli zgłoszona Wada powstała w wyniku sytuacji wskazanej w pkt. 7) powyżej, podjęcie przez Wykonawcę stosownych działań mających na celu usunięcie Wady nastąpi na koszt Zamawiającego za jego wyraźną, uprzednią zgodą, w terminie, jaki zostanie uzgodniony z Zamawiającym;
9) Wykonawca zastrzega sobie prawo do inspekcji magazynu w czasie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego; w przypadku konieczności usunięcia Wady lub w innym uzasadnionym celu (np. sprawdzenia poprawności działania Przedmiotu Umowy), Wykonawca będzie miał prawo wejść na teren nieruchomości Zamawiającego.
10) w przypadku, gdy Wykonawca potwierdzi Awarię magazynu i ustali, że wystąpiło nieprawidłowe funkcjonowanie magazynu, które powoduje zatrzymanie pracy magazynu, Wykonawca zobowiązuję się do jej usunięcia w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia pozytywnego rozpatrzenia przez Wykonawcę poprawnie złożonego zgłoszenia reklamacyjnego;
11) w przypadku, gdy Wykonawca potwierdzi, że wystąpiła Usterka magazynu polegająca na nienależytym działaniu lub niedziałaniu jednej z funkcji magazynu, Wykonawca zobowiązane jest usunąć wadę w terminie nie późniejszym niż 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia pozytywnego rozpatrzenia przez Wykonawcę poprawnie złożonego zgłoszenia reklamacyjnego.
12) Strony ustalają, że w przypadku zaistnienia Siły Wyższej Wykonawca dołoży najwyższej staranności, aby jak najszybciej dokonać usunięcia Wady; po ustaniu Siły Wyższej powiadomi niezwłocznie Zamawiającego i uzgodni z nim termin przystąpienia do usuwania Wady;

3. Gwarancja Producenta:
   1) poza Gwarancją Wykonawcy, Zamawiający ma zapewnioną także gwarancję producencką poszczególnych elementów magazynu;
   2) okres Gwarancji Producenta wskazano w Załączniku nr 1 do Umowy; może on ulec zmianie z uwagi na warunki wskazane w dokumencie Producenta regulującym Warunki Gwarancji; Zamawiający jest zobowiązany do zapoznania się z tym dokumentem;
   3) Producent magazynu rozpatruje zgłoszenia reklamacyjne na podstawie własnych zasad określonych w Ogólnych Warunkach Gwarancji;
   4) Gwarancja Producenta dotycząca magazynu obejmuje gwarancję na magazyn oraz gwarancję na wydajność; magazyn zachowuje co najmniej osiemdziesiąt procent (80%) pojemności użytkowej przez 120 miesięcy;
   5) Gwarancja Producenta dotycząca magazynu rozpoczyna się od daty instalacji lub 180 dni po dacie wyprodukowania magazynu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
4. Zasady dotyczące rękojmi:
   1) w ramach zawartej Umowy Zamawiającemu przysługuje prawo rękojmi;
   2) Zamawiający ma prawo do złożenia reklamacji na podstawie prawa rękojmi, jeżeli lub magazyn od Wykonawcy jest wadliwy;
   3) zgłoszenia w ramach rękojmi należy dokonać w terminie i na zasadach wskazanych w §16a OWU; Wykonawca rozpatrzy zgłoszenie Zamawiającego na podstawie warunków wskazanych w §16a OWU;
   4) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności magazynu z Umową istniejącą w chwili jego dostarczenia i ujawnioną w ciągu dwóch lat od tej chwili;
   5) Zamawiający w ramach rękojmi, w pierwszej kolejności ma prawo domagać się przywrócenia zgodności magazynu z Umową przez naprawę lub wymianę, a w dalszej kolejności, o ile naprawa czy też wymiana okażą się m.in. nieopłacalne, Zamawiający ma prawo skorzystać z kolejnych uprawnień, tzn. żądać obniżenia ceny lub odstąpić od Umowy;
   6) Wykonawca może dokonać wymiany, gdy Zamawiający żąda naprawy lub może dokonać naprawy, gdy Zamawiający żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności magazynu z Umową w sposób wybrany przez Zamawiającego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Wykonawcy; jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Wykonawcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z Umową;
   7) Wykonawca dokona naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Zamawiającego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Zamawiający go nabył, po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu rękojmi;
   8) koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Wykonawca.
5. Wszelkie zapotrzebowanie na odpłatne świadczenie usług serwisowych Zamawiający może zgłaszać drogą mailową na adres: bok@arago.green.

§16a
Zgłoszenie reklamacyjne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia, w każdym czasie, reklamacji. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
2. Reklamacje Zamawiający może złożyć:
   a) za pomocą operatora pocztowego, wysyłając zgłoszenie na adres: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica;
   b) drogą mailową na bok@arago.green;
   c) telefonicznie pod nr 600 991 359;
   d) osobiście w siedzibie Wykonawcy (87-300 Brodnica, ul. Podgórna 82a);
   e) za pomocą formularza reklamacyjnego udostępnionego na stronie internetowej www.arago.green.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane Zamawiającego: imię i nazwisko, dane kontaktowe w zakresie reklamacji, wskazywać produkt, którego dotyczy zgłoszenie, a także adres miejsca montażu i powód zgłoszenia wraz z opisem.
4. Jeżeli Wykonawca nie udzieli odpowiedzi Zamawiającemu w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, uznaje się, że Wykonawca uznał reklamację.
5. Wykonawca udzieli odpowiedzi na reklamację Zamawiającego drogą mailową. Jeżeli Zamawiający nie posiada adresu mailowego lub go nie wskaże, odpowiedź zostanie przesłana w formie papierowej za pośrednictwem operatora pocztowego na podany przez Zamawiającego adres do korespondencji, a w sytuacji jego braku na wskazany w Umowie adres zamieszkania.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia odwołania w terminie 14 dni od otrzymania odpowiedzi na reklamację. Odwołanie powinno być przesłane drogą mailową na adres bok@arago.green lub za pomocą operatora pocztowego na adres: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica.
7. Zamawiający ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z §15 OWU.

§17
Prawo Zamawiającego (konsumenta) do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy na zasadach wskazanych w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiającemu, gdy zawiera Umowę na odległość lub poza lokalem Wykonawcy, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od objęcia przez Zamawiającego w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części sprzętu zakupionego w ramach Umowy, bez podania przyczyny. Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem Wykonawcy podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Zamawiającego, termin na odstąpienie od Umowy wynosi 30 dni od objęcia przez Zamawiającego w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części sprzętu zakupionego w ramach Umowy, bez podania przyczyny. W takim wypadku Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów

Arago Sp. z o.o. ● ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica ● Wartość kapitału zakładowego: 479 000 PLN ● +48 600 991 359 ● kontakt@arago.green ● Biuro Obsługi Klienta czynne jest w godzinach 8:00 - 16:00 ● NIP 9562326208 ● REGON 367787398 ● KRS0000686904 ● BDO 000507551 ● mBank PL62 1140 2088 0000 4958 1500 1003

związanych z Umową, z wyjątkiem sytuacji wskazanej w ust. 4 poniżej.

3. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy znajduje się na końcu OWU.
4. Zamawiający może wyrazić zgodę na rozpoczęcie realizacji Przedmiotu Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. Wówczas, w sytuacji odstąpienia od Umowy, Zamawiający będzie zobowiązany do pokrycia kosztów spełnionego przez Wykonawcę świadczenia do momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Zamawiający musi poinformować Wykonawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub drogą mailową). Oświadczenie o odstąpieniu może być wysłane na adres: ul Podgórna 82A, 87-300 Brodnica lub drogą mailową na adres: bok@arago.green. Zamawiający może również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od Umowy lub jakiekolwiek inne, jednoznaczne oświadczenie drogą mailową na adres bok@arago.green. Jeżeli Zamawiający skorzysta z tej możliwości, Wykonawca prześle niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy także drogą mailową.
6. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej Umowy zostaną mu zwrócone wszystkie otrzymane płatności nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym Wykonawca zostanie poinformowany o decyzji wykonania prawa odstąpienia od Umowy.
7. Zwrot płatności będzie wykonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Zamawiającego w pierwotnej transakcji, chyba że Zamawiający wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Wykonawca nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Wykonawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Zamawiający jest zobowiązany do zwrotu przekazanego mu sprzętu na adres: ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica niezwłocznie, a w każdym razie
nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym poinformował Wykonawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli rzecz zostanie odesłana przed upływem terminu 14 dni. Zamawiający ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia towaru Wykonawcy przed jakimkolwiek uszkodzeniem lub zniszczeniem. Jeżeli towar zostanie uszkodzony, Wykonawca ma prawo dochodzić z tego tytułu roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§18
Postanowienia końcowe

1. OWU oraz wszystkie Umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWU wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Umowy. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie właściwy sąd Powszechny.
5. Tytuły poszczególnych postanowień niniejszych OWU wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego, a co za tym idzie tekst OWU nie może być interpretowany na ich podstawie.
6. W czasie trwania stosunku umownego Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie informować Wykonawcę o każdej zmianie dotyczącej adresu lub siedziby Zamawiającego oraz o każdym przypadku wpłynięcia wniosku o ogłoszenie upadłości Zamawiającego.
7. Wykonawca może dokonać jednostronnej zmiany OWU lub wydać nowe OWU w trakcie trwania Umowy. Niniejsza zmiana może zostać dokonana m.in., gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści OWU bądź Wykonawca dokona takich zmian w zakresie sprzedaży, dostawy i montażu Przedmiotu Umowy, które nie zostały przewidziane w treści OWU.
8. Zamawiający, u którego nie zamontowano Przedmiotu Umowy, zostanie poinformowany mailowo o nowych lub zmienionych OWU co najmniej 7 dni przed ich wejściem w życie. Jeżeli w terminie 4 dni od otrzymania niniejszej wiadomości Zamawiający nie dokona wypowiedzenia Umowy, odpowiednio nowe lub zmienione OWU będą go wiązać po upływie wyżej wymienionego terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą ich wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego trybu, nowe ani zmienione OWU nie będą miały zastosowania do Zamawiającego. W sytuacji wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego stosuje się odpowiednio zapisy zawarte w § 11 ust. 3 OWU.
9. Zmiany OWU z ust.8 powyżej nie dotyczą Zamawiającego, u którego Przedmiot Umowy został już zamontowany, z wyjątkiem zapisów, które z uwagi na zmianę przepisów prawnych staną się nieprawidłowe bądź niedozwolone. W tej sytuacji Zamawiający zostanie poinformowany drogą mailową o konkretnych zmianach OWU oraz o terminie ich wejścia w życie.

Arago Sp. z o.o. ● ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica ● Wartość kapitału zakładowego: 479 000 PLN ● +48 600 991 359 ● kontakt@arago.green ● Biuro Obsługi Klienta czynne jest w godzinach 8:00 - 16:00 ● NIP 9562326208 ● REGON 367787398 ● KRS0000686904 ● BDO 000507551 ● mBank PL62 1140 2088 0000 4958 1500 1003

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

.....

....

Miejscowość, data

.....
nazwa przedsiębiorcy

.....

.....
adres korespondencyjny

.....
adres e-mail

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wykonania instalacji ME

Niniejszym ja/my (*).....informuję/informujemy(*)
o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy wykonania instalacji magazynu energii ARG-ME/...../.....
.

Data zawarcia umowy wykonania instalacji ME/odbioru sprzętu (*): .....
Imię i nazwisko konsumenta (-ów): .....
Adres konsumenta (-ów): ....

Proszę o dokonanie zwrotu zapłaconego wynagrodzenia na wskazany poniżej numer rachunku bankowego:

Bank .....

Numer rachunku:

.....
data, podpis konsumenta(-ów),

(*) Niepotrzebne skreślić

Arago Sp. z o.o. ● ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica ● Wartość kapitału zakładowego: 479 000 PLN ● +48 600 991 359 ● kontakt@arago.green ● Biuro Obsługi Klienta czynne jest w godzinach 8:00 - 16:00 ● NIP 9562326208 ● REGON 367787398 ● KRS0000686904 ● BDO 000507551 ● mBank PL62 1140 2088 0000 4958 1500 1003