OGÓLNE WARUNKI UMOWY
WYKONANIA INSTALACJI POMPY CIEPŁA
ARAGO Sp. z o.o. z dnia 19.05.2023 roku

§1
Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Umowy (dalej: OWU) określają zasady zawierania umów wykonania instalacji pomp ciepła przez ARAGO Sp. z o.o. z Zamawiającymi.
2. Niniejsze OWU obowiązują dla wszystkich umów wykonania instalacji pomp ciepła zawartych z Zamawiającymi po dniu ustalenia OWU, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na OWU w sposób wyraźny.
3. Użyte w dalszej części OWU określenia oznaczają:
   a) Wykonawca – ARAGO Sp. z o.o.
   b) Zamawiający – podmiot będący drugą stroną umowy wykonania instalacji pompy ciepła, będący osobą fizyczną zawierającą Umowę bez bezpośredniego związku z wykonywaną przez Zamawiającego działalnością gospodarczą lub zawodową;
   c) Strony – łącznie Wykonawca i Zamawiający;
   d) Umowa – umowa wykonania instalacji pompy ciepła zawarta między stronami;
   e) Przedmiot Umowy – dostawa i montaż pompy ciepła;
   f) Gwarancja Wykonawcy – gwarancja udzielona Zamawiającemu na warunkach wskazanych w Umowie;
4. OWU stanowią integralną część Umowy. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWU może nastąpić wyłącznie za uprzednią, pisemną (lub wyrażoną w formie elektronicznej) zgodą Wykonawcy pod rygorem nieważności.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWU, a treścią łączącej Strony Umowy zastosowanie mają postanowienia Umowy.
6. Niniejsze OWU są dostępne na stronie internetowej pod adresem: www.arago.green.

§2
Przedmiot Umowy

1. Przedmiot Umowy obejmuje:
   a) audyt na podstawie otrzymanych danych oraz dokumentacji zdjęciowej oraz sporządzenie specyfikacji instalacji pompy ciepła;
   b) dostawę i montaż jednostki wewnętrznej (zbiornika buforowego CWU oraz CO w razie konieczności jego zastosowania) oraz zewnętrznej;
   c) dostawę i montaż zabezpieczeń AC (osprzętu elektrycznego, sterownika i kabli);
   d) dostawę i montaż urządzeń grupy przyłączeniowej wraz z niezbędnym osprzętem;
   e) podłączenie i uruchomienie części hydraulicznej instalacji;
   f) podłączenie i uruchomienie części chłodniczej instalacji;
   g) uruchomienie i konfigurację węzła ciepłowniczego.
2. Konkretny dzień dostawy i montażu zostanie ustalony z Zamawiającym indywidualnie drogą mailową lub telefoniczną.
3. Termin montażu pompy ciepła może ulec zmianie, jeżeli:
   a) Zamawiający ze swojej winy utrudni realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności nie udostępni Punktu Montażu.
   b) Zamawiający skorzysta z finansowania za pośrednictwem Wykonawcy stanowiącego kredyt powiązany bezpośrednio z dotacją Czyste Powietrze z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, o czas rozpatrywania dokumentów przez właściwy podmiot,
   c) między Stronami zostanie zawarty aneks do Umowy, co spowoduje wydłużenie się procesu formalno-prawnego i przesunięcie wykonania montażu instalacji;
   d) wystąpią sytuacje niezależne od Wykonawcy, takie jak m.in. wydłużony czas dostawy sprzętu od dystrybutora bądź producenta czy Siła Wyższa.

   O zmianie terminu Zamawiający zostanie poinformowany drogą mailową lub telefonicznie.
4. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy okaże się, że:
   a) nieruchomość, na której ma być zainstalowany Przedmiot umowy, jest wpisana do rejestru zabytków, bądź znajduje się na obszarze wpisanym do rejestru zabytków;
   b) inwestycja wymaga przeprowadzenia oceny oddziaływania na środowisko lub obszar Natura 2000, zgodnie z wymaganiami ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko;

   Zamawiający zobowiązuje się do dokonania obowiązkowych zgłoszeń oraz pozyskania wszelkich potrzebnych dokumentów i pozwoleń.
5. Przedmiot Umowy może być wykonany przez podwykonawcę (dalej: Podwykonawca). Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podwykonawców, jak za działania i zaniechania własne.
6. Termin na wykonanie montażu jest liczony od zdarzenia wskazanego w §1 ust. 4 Umowy. W sytuacji, gdy Zamawiający jest zobowiązany do wykonania dwóch lub większej ilości czynności, które warunkują rozpoczęcie realizacji Przedmiotu Umowy, termin rozpoczyna bieg od chwili wykonania czynności, która została spełniona jako ostatnia.
7. W przypadku, gdy do wykonania Umowy i montażu pompy ciepła konieczne będzie pozyskanie stosownych ekspertyz, Zamawiający zostanie o tym poinformowany przed rozpoczęciem montażu i zobowiązany do dostarczenia tych ekspertyz czy opinii Wykonawcy. Koszt pozyskania wspomnianych dokumentów pokrywa Zamawiający. Zamawiający może zlecić wykonanie tych dokumentów Wykonawcy w ramach usługi dodatkowej. Jeżeli mimo poinformowania Zamawiającego, taka ekspertyza nie zostanie zlecona i wykonana, Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy.
8. W sytuacji, gdy zmianie miałyby ulec elementy wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy, na inne, tej samej klasy i bez zmiany wysokości wynagrodzenia, konieczne jest sporządzenie aneksu do Umowy w formie dokumentowej lub pisemnej.

Arago Sp. z o.o. ● ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica ● Wartość kapitału zakładowego: 479 000 PLN ● +48 600 991 359 ● kontakt@arago.green ● Biuro Obsługi Klienta czynne jest w godzinach 8:00 - 16:00 ● NIP 9562326208 ● REGON 367787398 ● KRS0000686904 ● BDO 000507551 ● mBank PL62 1140 2088 0000 4958 1500 1003 000 0001

9. Wykonawca może pomóc Zamawiającemu w złożeniu wniosku o dofinansowanie z Programu Czyste Powietrze na warunkach i zasadach wskazanych w Umowie.
10. Wykonawca zastrzega, że dofinansowanie z Programu Mój Prąd nie łączy się z Programem Czyste Powietrze. Nie można otrzymać dofinansowania z obu tych programów jednocześnie.
11. Wykonawca nie pomaga w pozyskaniu innych dofinansowań bądź ulg (poza wskazanymi w Umowie lub OWU) należnych Zamawiającemu z tytułu zakupy pompy ciepła.
12. Wykonawca nie gwarantuje Zamawiającemu otrzymania jakiegokolwiek dofinansowania bądź wsparcia finansowego od podmiotów trzecich.

§3
Wykonanie Przedmiotu Umowy

1. Przedmiot Umowy zostanie wykonany z należytą starannością odpowiadającą zawodowemu charakterowi prowadzonej działalności.
2. Wykonawca oświadcza, że zamontowane urządzenia są fabrycznie nowe.
3. Wykonawca oświadcza, że części lub urządzenia użyte do wykonania Przedmiotu Umowy objęte są gwarancją ich producenta lub dystrybutora.
4. Wykonawca oświadcza, iż roboty montażowe będą nadzorowane przez pracownika posiadającego uprawnienia F-GAZY.
5. Wykonawca zobowiązuje się do montażu przedmiotowej pompy ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami producenta pompy ciepła.
6. Zamawiający udostępnia, na uzasadniony wniosek Wykonawcy, wszelkie dokumenty i informacje konieczne przy realizacji Przedmiotu Umowy, o ile nimi dysponuje. Szczegóły dotyczące współpracy koniecznej przy realizacji Przedmiotu Umowy, jak np. przygotowanie personelu, miejsc pracy, ustala się każdorazowo w formie pisemnej lub drogą mailową.
7. Wszelkie przekazywane przez Wykonawcę atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość pompy ciepła, jego parametry i właściwości techniczne stanowią informację, że towar zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.

§4
Obowiązki Stron

1. Zamawiający zobowiązuje się:
   a) podjąć działania, żeby realizacja Przedmiotu Umowy została przeprowadzona terminowo, w sposób prawidłowy oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
   b) współpracować z Wykonawcą, w szczególności udzielać mu wszelkich niezbędnych wyjaśnień, udostępnić dokumenty i pomieszczenia, w których znajdują się układy pomiarowe oraz ułatwić swobodny dostęp do Punkt Montażu Przedmiotu Umowy w terminie ustalonym przez Strony;
   c) zapewnić Wykonawcy dostęp do Punktu Montażu przez cały okres potrzebny do realizacji Przedmiotu Umowy wraz z dostępem do mediów, w tym do bieżącej wody i prądu;
   d) umożliwić bezpieczne składowanie elementów potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy, które zostały dostarczone przez Wykonawcę;
   e) niezwłocznie poinformować Wykonawcę o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na przyśpieszenie, opóźnienie lub zakłócenie realizacji Przedmiotu Umowy;
   f) przygotować Punkt Montażu do montażu zgodnie z wytycznymi Wykonawcy;
   g) informować Wykonawcę drogą mailową o każdej zmianie danych kontaktowych (numerze telefonu oraz adresu e-mail) i adresu do korespondencji;
   h) dostarczać dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy w terminach wskazanych przez Wykonawcę;
2. Wykonawca zobowiązuje się:
   a) ustalić z Zamawiającym termin montażu oraz informować go o wszelkich zmianach harmonogramu dotyczącego realizacji Przedmiotu Umowy;
   b) wykonać Przedmiot Umowy w sposób prawidłowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz bez wad;
   c) chronić dane Zamawiającego i jego partnerów, a także dokumentów technicznych, procesów technologicznych i pozostałych informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do uczestniczenia w odbiorze dostawy elementów potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy osobiście lub przez upoważnionego na piśmie bądź w formie dokumentowej przedstawiciela. Zamawiający zobowiązuje się osobiście lub przez upoważnione osoby do podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego lub listu przewozowego elementów dostawy potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy.

§5
Usługi dodatkowe

1. Zamawiający może odpłatnie skorzystać z usług dodatkowych (nieobjętych umową) dotyczących utrzymania instalacji, świadczonych przez Wykonawcę.
2. Regulamin oraz Cennik Usług Dodatkowych świadczonych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiających znajduje się pod adresem: www.arago.green oraz w siedzibie Wykonawcy.

§6
Finansowanie i Wynagrodzenie

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy zaliczkę zgodnie warunkami wskazanymi w Umowie.
2. W przypadku wyboru przez Zamawiającego finansowania za pośrednictwem Wykonawcy kwota kredytu w wysokości wartości Przedmiotu Umowy lub pomniejszonej o wpłacony przez Zamawiającego wkład własny zostanie przesłana przez bank bezpośrednio na konto bankowe Wykonawcy, zgodnie z warunkami zawartymi w umowie kredytowej.
3. W sytuacji wyboru przez Zamawiającego finansowania Przedmiotu Umowy w całości ze środków stanowiących kredyt:
   a) za pośrednictwem Wykonawcy - zostanie wystawiona tylko faktura końcowa. Po podpisaniu Protokołu Odbioru Wykonawca wystawi fakturę końcową, w której wskaże całą kwotę brutto za Przedmiot Umowy, a jako formę jej płatności wpisze kredyt otrzymany przez Zamawiającego od podmiotu finansującego;
   b) zewnętrzny – zaliczka będzie płatna zgodnie z zasadami wskazanymi w §3 ust. 3 Umowy. Po

Arago Sp. z o.o. ● ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica ● Wartość kapitału zakładowego: 479 000 PLN ● +48 600 991 359 ● kontakt@arago.green ● Biuro Obsługi Klienta czynne jest w godzinach 8:00 - 16:00 ● NIP 9562326208 ● REGON 367787398 ● KRS0000686904 ● BDO 000507551 ● mBank PL62 1140 2088 0000 4958 1500 1003 000 0001

podpisaniu Protokołu Odbioru Wykonawca wystawi fakturę końcową, w której będzie podana pozostała do zapłaty kwota brutto, a jako forma jej płatności zostanie wpisany kredyt otrzymany przez Zamawiającego od podmiotu finansującego;

4. Jeżeli w ciągu 7 dni od dnia zawarcia Umowy, Zamawiający nie ureguluje na rzecz Wykonawcy zaliczki bądź nie zawrze umowy kredytu, Wykonawca ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy drogą mailową.
5. W przypadku opóźnienia w płatnościach, Wykonawca ma prawo do dochodzenia odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności od Zamawiającego.
6. Jeżeli pozostała część wynagrodzenia nie zostanie zapłacona przez Zamawiającego w terminie wskazanym w Umowie, Wykonawca po okresie 2 miesięcy, liczonym od pierwszego dnia następującego po ostatnim, terminowym dniu do zapłaty, ma prawo do demontażu Przedmiotu Umowy.
7. Strony mają prawo do kompensacji wzajemnych zobowiązań.
8. W przypadku opóźnienia w płatności kwoty, o której mowa w ust. 1 powyżej, liczba dni opóźnienia liczona jako różnica pomiędzy terminem uznania rachunku Wykonawcy a terminem wynikającym z płatności zaliczki zostanie doliczona do terminu wykonania Przedmiotu Umowy, o czym Wykonawca poinformuje mailem Zamawiającego po zaksięgowaniu przelewu.
9. Wykonawca jako pośrednik wpisany przez Komisję Nadzoru Finansowego do rejestru pośredników kredytowych pod numerem RPK034254 współpracuje z pięcioma instytucjami finansowymi:
   a) bankiem CREDIT AGRICOLE BANK POLSKA S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 bud. C-D, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej pod nr KRS 0000039887, posiadającym NIP 6570082274 oraz kapitał zakładowy w wysokości 876 833 400,00 zł w całości wpłacony;
   b) bankiem ALIOR BANK S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000305178, posiadającym NIP 1070010731 oraz kapitał zakładowy w wysokości 1 305 539 910 zł w całości wpłacony;
   c) bankiem Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723.posiadającym NIP 896-000-56-73. oraz kapitał zakładowy w wysokości 1 020 883 050 zł w całości wpłacony;
   d) bankiem BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony;
   e) bankiem AS Inbank S.A. Odział w Polsce z odziałem w Warszawie przy ul. Fabrycznej 5A, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000635086, posiadający NIP 5252678299 oraz kapitał zakładowy w wysokości 961 053,00 EUR w całości wpłacony.
10. Zamawiający może skorzystać z pomocy Wykonawcy w pozyskaniu finansowania na pompę ciepła. Informacja w tym zakresie powinna zostać odznaczona w Umowie poprzez wybór właściwego finansowania.
11. Jeżeli środki na realizację Przedmiotu Umowy są środkami zewnętrznymi, Zamawiający zobowiązany jest do przedstawienia Wykonawcy kopii zawartej umowy kredytowej w terminie 7 dni od dnia zawarcia jej z podmiotem finansującym.
12. W sytuacji, gdy Zamawiający nie uzyska kredytu, jest on zobowiązany do niezwłocznego, w tym nie dłuższego niż 5 dni od otrzymania od instytucji finansowej odmowy, poinformowania Wykonawcy mailowo bądź telefonicznie, iż środki nie zostały mu przyznane.
13. Jeżeli Wykonawca, jako pośrednik, pomagał Zamawiającemu w sprawie zawarcia umowy kredytu i miał dostęp do decyzji podejmowanych przez bank, na Zamawiającym nie ciąży obowiązek wskazany w §6 ust. 12 i 13.
14. Z chwilą otrzymania przez Wykonawcę informacji, o której wspomniano w §6 ust. 13, umowa ulegnie rozwiązaniu, a Zamawiający zostanie zwolniony z obowiązku zakupu przedmiotu Umowy.

§7
Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Odbiór Przedmiotu Umowy następuje ostatniego dnia montażu pompy ciepła, o godzinie ustalonej przez Strony.
2. Z przekazania pompy ciepła będzie sporządzony protokół odbioru.
3. Przy dokonywaniu odbioru końcowego Zamawiający zobowiązany jest zgłosić i opisać w protokole odbioru wszelkie uwagi dotyczące wad i usterek zamontowanej pompy ciepła jak również uszkodzeń na nieruchomości powstałych w trakcie realizacji prac montażowych pompy ciepła. W przypadku braku zgłoszenia wad lub usterek w protokole odbioru, Strony zgodnie uznają, że dostawa i montaż pompy ciepła jest wolna od wad i usterek oraz nieruchomość pozostaje w stanie nienaruszonym.
4. Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia szkody, którą poniósł Wykonawca w związku z jego niestawiennictwem na odbiór pompy ciepła i koniecznością pojawienia się kolejny raz na terminie odbioru, chyba że niestawiennictwo nie było zawinione.
5. W przypadku, gdy po raz drugi Zamawiający nie stawi się na odbiór pompy ciepła ze swojej winy, Wykonawca upoważniony jest do jednostronnego podpisania protokołu odbioru. Podpisanie protokołu nie wyłącza praw Zamawiającego do zgłaszania uwag do wykonania pompy ciepła w późniejszym terminie.
6. Strony ustalą termin usunięcia wad lub usterek wskazanych w protokole odbioru indywidualnie. Ustępy 1 - 5 powyżej stosuje się odpowiednio w sytuacji odbioru pompy ciepła po naprawieniu wad bądź usterek.

7.

§8
Utylizacja starej jednostki cieplnej

Arago Sp. z o.o. ● ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica ● Wartość kapitału zakładowego: 479 000 PLN ● +48 600 991 359 ● kontakt@arago.green ● Biuro Obsługi Klienta czynne jest w godzinach 8:00 - 16:00 ● NIP 9562326208 ● REGON 367787398 ● KRS0000686904 ● BDO 000507551 ● mBank PL62 1140 2088 0000 4958 1500 1003 000 0001

1. Zamawiający jest zobowiązany do utylizacji pieca/kotła na paliwo stałe w przypadku wymiany go na pompę ciepła, jeżeli chce skorzystać z dofinansowania z Programu Czyste Powietrze. W takiej sytuacji na Zamawiającym ciąży wymóg bezwzględnego zlikwidowania ww. urządzenia, czego potwierdzeniem musi być imienny dokument potwierdzający zezłomowanie.
2. Jeżeli Zamawiający zdecyduje się skorzystać z pomocy Wykonawcy w zakresie utylizacji pieca/kotła na paliwo stałe, Wykonawca może zlecić dokonanie utylizacji starej jednostki cieplnej Zamawiającego firmie podwykonawczej. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców, jak za działania i zaniechania własne.
3. Odbiór i przekazanie do utylizacji pieca/kotła na paliwo stałe zostanie wykonane przez Wykonawcę, jeżeli Zamawiający spełni poniższe warunki:
   a) odznaczy w §8 ust.4 Umowy, że chce skorzystać z pomocy Wykonawcy;
   b) opłaci koszt usługi na warunkach wskazanych w Umowie;
   c) przekaże Wykonawcy piec/kocioł na paliwo stałe w terminie ustalonym indywidualnie z Wykonawcą.
4. Jeżeli Zamawiający, mimo dokonania zapłaty i przyjazdu Wykonawcy po odbiór pieca/kotła na paliwo stałe, nie przekaże go do utylizacji, na Wykonawcy nie ciąży obowiązek dostarczenia dokumentu potwierdzającego zezłomowanie. Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami nieuzasadnionego przyjazdu i potrącić je z kwoty, którą Zamawiający wpłacił na rzecz przedmiotowej usługi. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o takiej sytuacji drogą mailową oraz prześle mu informację w zakresie poniesionych bezzasadnie kosztów.
5. Zamawiającemu nie należy się rekompensata za zmianę terminu odbioru pieca/kotła na paliwo stałe przez Wykonawcę.

§9
Informacje Poufne

1. Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje techniczne, w tym specyfikacje, plany, mapy, wzory, schematy, rysunki, oprogramowanie, dane, a także informacje technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne, dotyczące drugiej Strony, uzyskane od drugiej Strony w związku z prowadzoną współpracą – niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
2. Postanowienia ust. 1 nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od drugiej Strony, które:
   a) są opublikowane, powszechnie znane lub urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy;
   b) były znane danej Stronie przed realizacją przedmiotu Umowy;
   c) zostały przekazane Stronie przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o ich nieujawnianiu w stosunku do Stron;
   d) zostaną ujawnione przez jedną ze Stron za uprzednią, pisemną zgodą drugiej Strony;
   e) zostaną ujawnione przez jedną ze Stron ze względu na wymagania prawne;
   f) zostały uzyskane przez daną Stronę niezależnie od zawarcia Umowy.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo własności, prawa autorskie oraz prawa z patentu i wzoru użytkowego do rycin, rysunków, kalkulacji, obliczeń technicznych, opracowań o charakterze opiniodawczym oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych Zamawiającemu przy zawieraniu Umowy. Przeznaczone są one jedynie do celów związanych z ofertą i nie mogą być, zarówno w całości jak i w części, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej i pisemnej zgody Wykonawcy.
4. Wszelka dokumentacja techniczna oraz katalogi, prospekty, certyfikaty, wzory, broszury, cenniki itd. Są własnością Wykonawcy, jako takie podlegają obowiązującym przepisom prawa dotyczącym ich powielania, rozpowszechniania, naśladowania, kopiowania oraz zakazu nieuczciwej konkurencji.

§10
Odpowiedzialność Zamawiającego

Zamawiający jest zobowiązany do odpowiedniego zabezpieczenia sprzętu i jego elementów, tj. zapewnienia pomieszczenia do przechowywania po ich dostarczeniu przez Wykonawcę oraz zabezpieczenia przed uszkodzeniami i kradzieżą, w szczególności w trakcie oczekiwania na rozpoczęcie montażu oraz podczas jego trwania.

§11
Odstąpienie od Umowy

1. Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia, w którym Zamawiający pomimo wezwania, nie umożliwił mu dostępu do miejsc i pomieszczeń niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy bądź nie zgodził się na zmianę modelu i/lub marki pompy ciepła na urządzenie o podobnych parametrach.
2. Strony dopuszczają możliwość odstąpienia od realizacji poszczególnych części Umowy za obopólną zgodą, w szczególności, gdy w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy ujawnią się okoliczności, które uniemożliwią wykonanie Przedmiotu Umowy.
3. W przypadkach odstąpienia od Umowy wskazanych w Umowie oraz OWU, chyba że Umowa stanowi inaczej, Strony zobowiązują się do dokonania wzajemnego rozliczenia zgodnie z niżej wskazanymi zasadami:
   a) w terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac wykonanych oraz elementów zamówionych przez Wykonawcę;
   b) Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne do wykonanego zakresu prac objętych zakresem Przedmiotu Umowy;
   c) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym;
   d) Strony dokonają rozliczeń za wykonane oraz zamówione elementy Przedmiotu Umowy lub ich fragmenty na podstawie uzgodnień wykonanych przez obydwie Strony oraz nastąpi wzajemne przekazanie dokumentów należących do Stron.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca z własnej winy opóźnia się z rozpoczęciem lub z zakończeniem prac tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał ją zakończyć w czasie umówionym, a nie został wyznaczony termin dodatkowy.
5. W sytuacji odstąpienia od Umowy, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Umowie i OWU, przez

Arago Sp. z o.o. • ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica • Wartość kapitału zakładowego: 479 000 PLN • +48 600 991 359 • kontakt@arago.green • Biuro Obsługi Klienta czynne jest w godzinach 8:00 - 16:00 • NIP 9562326208 • REGON 367787398 • KRS0000686904 • BDO 000507551 • mBank PL62 1140 2088 0000 4958 1500 1003 000 0001

jedną ze Stron wszelkie kwoty należne Zamawiającemu do zwrotu, które zostaną wcześniej ustalone przez Strony, będą przesyłane na konto bankowe Zamawiającego, z którego dokonał przelewu na rzecz Wykonawcy.

§12
Okoliczności niezależne od Wykonawcy w sytuacji zawarcia Umowy

1. Na potrzeby Umowy oraz OWU Siłę Wyższą rozumie się jako nadzwyczajne zjawiska przyrody, takie jak np. grad, huragan, porywisty wiatr lub inne warunki atmosferyczne; zdarzenia wywołane przez człowieka, np. działania wojenne czy gwałtowne rozruchy a także wprowadzony przez polski rząd stan epidemii lub stan zagrożenia epidemicznego.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy tj. Siły Wyższej, uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie Przedmiotu Umowy, Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o tych okolicznościach.
3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowanych działaniem Siły Wyższej.
4. W przypadku wystąpienia jednej okoliczności wskazanych w ust. 1 powyżej, Wykonawca po ustaleniu z Zamawiającym, niezwłocznie zaproponuje nowy termin wykonania Umowy.

Strony ustalą czy okoliczności wskazane w ust. 1 powyżej będą miały wpływ na wykonanie Umowy, w szczególności na termin wykonania Umowy.

§13
Osoby kontaktowe

1. W sprawach związanych z realizacją Przedmiotu Umowy Zamawiający może wyznaczyć osobę do kontaktu oraz podpisania protokołu odbioru. Zamawiający jest zobowiązany do przesłania Wykonawcy drogą mailową skanu bądź zdjęcia pełnomocnictwa udzielonego tej osobie w powyższym zakresie oraz jej danych kontaktowych.
2. Jeżeli Zamawiający nie prześle Wykonawcy pełnomocnictwa, o którym wskazano w ust. 1 powyżej, przyjmuje się, że jedyną, właściwą osobą do kontaktu oraz podpisania protokołu odbioru jest Zamawiający.
3. Dane osobowe osoby kontaktowej mogą być przekazane Podwykonawcy w celu realizacji Przedmiotu Umowy.
4. W momencie rozpoczęcia montażu Przedmiotu Umowy Zamawiający wyznaczy osobę uprawnioną do odbioru sprzętu i kontaktu z Wykonawcą.

§14
Program „Bonus za pompy ciepła z Arago ”

1. Zamawiający w ramach wzięcia udziału w Programie „Bonus za pompy ciepła z Arago” (dalej: Program) może otrzymać jeden z dwóch dostępnych bonusów:
   a) WAKACJE Z ARAGO tj. voucher na 7-dniowy pobyt w luksusowym apartamencie nad polskim morzem w wybranej sieci Holiday Park & Resort od Wykonawcy;
   b) ZAKUPY Z ARAGO tj. e-vouchery SODEXO o łącznej kwocie 500 zł do wykorzystania w sieci sklepów Biedronka od Wykonawcy.
2. Zasady dotyczące Programu znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.arago.green oraz w siedzibie Wykonawcy.

§15
Pozasądowe rozstrzyganie sporów

1. Zamawiający ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, w tym rozpatrywania reklamacji i dochodzenia swoich roszczeń.
2. Zamawiający ma prawo do:
   a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego w związku z zawarciem Umowy;
   b) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona praw konsumentów(m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich)
   c) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu.
3. Szczegółowe informacje o sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń można uzyskać na stronie UOKIK pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/.
4. Zamawiający może, w celu rozstrzygnięcia sporów z Wykonawcą, skorzystać z platformy ODR, która mieści się pod adresem https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL.

§16
Gwarancja i rękojmia

1. Dla potrzeb zapisów wskazanych w ust. 2 poniżej wyjaśnia się, iż:
   1) Wada oznacza niewłaściwe zamontowanie pompy ciepła, które skutkuje awarią lub usterką;
   2) Awaria oznacza nieprawidłowe działanie pompy ciepła, które powoduje zatrzymanie pracy pompy ciepła w części lub całości;
   3) Usterka oznacza funkcjonowanie pompy ciepła niewpływające istotnie na jego pracę, ale powodujące inne niedogodności.
2. Zasady dotyczące Gwarancji Wykonawcy:
   1) Gwarancja Wykonawcy jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej;
   2) zgłoszenia w ramach Gwarancji Wykonawcy należy dokonać w terminie do 7 dni od daty ujawnienia Wady na zasadach wskazanych w §16a OWU; Wykonawca rozpatrzy zgłoszenie Zamawiającego na podstawie warunków wskazanych w §16a OWU;
   3) Zamawiający, pod rygorem utraty Gwarancji Wykonawcy, zobowiązany jest dokonywać corocznego, autoryzowanego serwisu pompy ciepła na warunkach opisanych w Umowie;
   4) w ramach Gwarancji Wykonawcy, w przypadku powstania Wady, Wykonawca zapewnia naprawę lub ponowne wykonanie wadliwych prac lub wymianę komponenty bądź całego sprzętu na nowy lub na identyczny do niego względem modelu i wieku; Wykonawca podejmie decyzję o sposobie usunięcia Wady po zapoznaniu się ze zgłoszeniem reklamacyjnym i jego uznaniu;
   5) naprawa lub ponowne wykonanie wadliwych prac lub wymiana sprzętu na nowy bądź identyczny zostanie

Arago Sp. z o.o. ● ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica ● Wartość kapitału zakładowego: 479 000 PLN ● +48 600 991 359 ● kontakt@arago.green ● Biuro Obsługi Klienta czynne jest w godzinach 8:00 - 16:00 ● NIP 9562326208 ● REGON 367787398 ● KRS0000686904 ● BDO 000507551 ● mBank PL62 1140 2088 0000 4958 1500 1003 000 0001

wykonana przez podmiot wskazany przez Wykonawcę;

6) w przypadku roszczenia gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi kosztów prac naprawczych ani materiałów użytych do naprawy, pod warunkiem uznania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego w ramach Gwarancji Wykonawcy;
7) Zamawiający może dochodzić Gwarancji Wykonawcy na podstawie opłaconej faktury VAT za Umowę oraz serwis; Wykonawca może poprosić Zamawiającego o przedstawienie protokołu odbioru oraz karty serwisowej;
8) Gwarancja Wykonawcy nie obejmuje Wad wynikających z:
   a) obsługi i/lub konserwacji pompy ciepła przez Zamawiającego niezgodnie z pisemną Instrukcją eksploatacji i utrzymania pompy ciepła,
   b) napraw albo zmian przeprowadzonych na pompie ciepła przez stronę trzecią (w tym podwykonawcę Wykonawcy, jeżeli Wykonawca nie zlecił podwykonawcy wykonania ww. prac),
   c) siły wyższej albo innych zdarzeń, bądź wypadków losowych, niezależnych i/lub niespowodowanych przez Wykonawcę lub zatrudnionych przez Wykonawcę podwykonawców.
9) jeżeli zgłoszona Wada powstała w wyniku sytuacji wskazanej w pkt. 8) powyżej, podjęcie przez Wykonawcę stosownych działań mających na celu usunięcie Wady nastąpi na koszt Zamawiającego za jego wyraźną, uprzednią zgodą, w terminie, jaki zostanie uzgodniony z Zamawiającym;
10) Wykonawca zastrzega sobie prawo do inspekcji pompy ciepła w czasie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego; w przypadku konieczności usunięcia Wady lub w innym uzasadnionym celu (np. sprawdzenia poprawności działania Przedmiotu Umowy), Wykonawca będzie miał prawo wejść na teren nieruchomości Zamawiającego.
11) w przypadku, gdy Wykonawca potwierdzi Awarię pompy ciepła i ustali, że wystąpiło jej nieprawidłowe funkcjonowanie, które powoduje zatrzymanie pracy pompy ciepła, Wykonawca zobowiązuję się do jej usunięcia w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia pozytywnego rozpatrzenia przez Wykonawcę poprawnie złożonego zgłoszenia reklamacyjnego;
12) w przypadku, gdy Wykonawca potwierdzi, że wystąpiła Usterka pompy ciepła polegająca na nienależytym działaniu lub niedziałaniu jednej z funkcji pompy ciepła, Wykonawca zobowiązane jest usunąć wadę w terminie nie późniejszym niż 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia pozytywnego rozpatrzenia przez Wykonawcę poprawnie złożonego zgłoszenia reklamacyjnego.
13) Strony ustalają, że w przypadku zaistnienia Siły Wyższej Wykonawca dołoży najwyższej staranności, aby jak najszybciej dokonać usunięcia Wady; po ustaniu Siły Wyższej powiadomi niezwłocznie Zamawiającego i uzgodni z nim termin przystąpienia do usuwania Wady.

3. Gwarancja Producenta:
   1) poza Gwarancją Wykonawcy, Zamawiający ma zapewnioną także gwarancję producencką poszczególnych elementów pompy ciepła;
   2) okres Gwarancji Producenta wskazano w Załączniku nr 1 do Umowy; może on ulec zmianie z uwagi na warunki wskazane w dokumencie Producenta regulującym Warunki Gwarancji; Zamawiający jest zobowiązany do zapoznania się z tym dokumentem;
   3) Producent pompy ciepła rozpatruje zgłoszenia reklamacyjne na podstawie własnych zasad określonych w Ogólnych Warunkach Gwarancji
4. Zasady dotyczące rękojmi:
   1) w ramach zawartej Umowy Zamawiającemu przysługuje prawo rękojmi;
   2) Zamawiający ma prawo do złożenia reklamacji na podstawie prawa rękojmi, jeżeli pompa ciepła; od Wykonawcy jest wadliwa;
   3) zgłoszenia w ramach rękojmi należy dokonać w terminie i na zasadach wskazanych w §16a OWU; Wykonawca rozpatrzy zgłoszenie Zamawiającego na podstawie warunków wskazanych w §16a OWU;
   4) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności pompy ciepła z Umową istniejącą w chwili jego dostarczenia i ujawnioną w ciągu dwóch lat od tej chwili;
   5) Zamawiający w ramach rękojmi, w pierwszej kolejności ma prawo domagać się przywrócenia zgodności pompy ciepła z Umową przez naprawę lub wymianę, a w dalszej kolejności, o ile naprawa czy też wymiana okażą się m.in. nieopłacalne, Zamawiający ma prawo skorzystać z kolejnych uprawnień, tzn. żądać obniżenia ceny lub odstąpić od Umowy;
   6) Wykonawca może dokonać wymiany, gdy Zamawiający żąda naprawy lub może dokonać naprawy, gdy Zamawiający żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności pompy ciepła z Umową w sposób wybrany przez Zamawiającego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Wykonawcy; jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Wykonawcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z Umową;
   7) Wykonawca dokona naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Zamawiającego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Zamawiający go nabył, po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu rękojmi;
   8) koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Wykonawca.
5. Wszelkie zapotrzebowanie na odpłatne świadczenie usług serwisowych Zamawiający może zgłaszać drogą mailową na adres: bok@arago.green.

§16a
Zgłoszenie reklamacyjne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia, w każdym czasie, reklamacji. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
2. Reklamacje Zamawiający może złożyć:
   a) za pomocą operatora pocztowego, wysyłając zgłoszenie na adres: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica;
   b) drogą mailową na bok@arago.green;
   c) telefonicznie pod nr 600 991 359;
   d) osobiście w siedzibie Wykonawcy (87-300 Brodnica, ul. Podgórna 82a);

Arago Sp. z o.o. • ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica • Wartość kapitału zakładowego: 479 000 PLN • +48 600 991 359 • kontakt@arago.green • Biuro Obsługi Klienta czynne jest w godzinach 8:00 - 16:00 • NIP 9562326208 • REGON 367787398 • KRS0000686904 • BDO 000507551 • mBank PL62 1140 2088 0000 4958 1500 1003 000 0001

e) za pomocą formularza reklamacyjnego udostępnionego na stronie internetowej www.arago.green.

3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane Zamawiającego: imię i nazwisko, dane kontaktowe w zakresie reklamacji, wskazywać produkt, którego dotyczy zgłoszenie, a także adres miejsca montażu i powód zgłoszenia wraz z opisem.
4. Jeżeli Wykonawca nie udzieli odpowiedzi Zamawiającemu w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, uznaje się, że Wykonawca uznał reklamację.
5. Wykonawca udzieli odpowiedzi na reklamację Zamawiającego drogą mailową. Jeżeli Zamawiający nie posiada adresu mailowego lub go nie wskaże, odpowiedź zostanie przesłana w formie papierowej za pośrednictwem operatora pocztowego na podany przez Zamawiającego adres do korespondencji, a w sytuacji jego braku na wskazany w Umowie adres zamieszkania.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia odwołania w terminie 14 dni od otrzymania odpowiedzi na reklamację. Odwołanie powinno być przesłane drogą mailową na adres bok@arago.green lub za pomocą operatora pocztowego na adres: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica.
7. Zamawiający ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z §15 OWU.

§17
Prawo Zamawiającego (konsumenta) do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy na zasadach wskazanych w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiającemu, gdy zawiera Umowę na odległość lub poza lokalem Wykonawcy, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od objęcia przez Zamawiającego w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części sprzętu zakupionego w ramach Umowy, bez podania przyczyny. Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem Wykonawcy podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Zamawiającego, termin na odstąpienie od Umowy wynosi 30 dni od objęcia przez Zamawiającego w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części sprzętu zakupionego w ramach Umowy, bez podania przyczyny. W takim wypadku Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z Umową, z wyjątkiem sytuacji wskazanej w ust. 4 poniżej.
3. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy znajduje się na końcu OWU.
4. Zamawiający może wyrazić zgodę na rozpoczęcie realizacji Przedmiotu Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. Wówczas, w sytuacji odstąpienia od Umowy, Zamawiający będzie zobowiązany do pokrycia kosztów spełnionego przez Wykonawcę świadczenia do momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy
5. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Zamawiający musi poinformować Wykonawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub drogą mailową). Oświadczenie o odstąpieniu może być wysłane na adres: ul Podgórna 82A, 87-300 Brodnica lub drogą mailową na adres: bok@arago.green.
6. Zamawiający może również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od Umowy lub jakiekolwiek inne, jednoznaczne oświadczenie drogą mailową na adres bok@arago.green. Jeżeli Zamawiający skorzysta z tej możliwości, Wykonawca prześle niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy także drogą mailową.
7. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej Umowy zostaną mu zwrócone wszystkie otrzymane płatności nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym Wykonawca zostanie poinformowany o decyzji wykonania prawa odstąpienia od Umowy.
8. Zwrot płatności będzie wykonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Zamawiającego w pierwotnej transakcji, chyba że Zamawiający wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Wykonawca nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem. Wykonawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Zamawiający jest zobowiązany do zwrotu przekazanego mu towaru na adres: ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym poinformował Wykonawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli rzecz zostanie odesłana przed upływem terminu 14 dni. Zamawiający ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia towaru Wykonawcy przed jakimkolwiek uszkodzeniem lub zniszczeniem. Jeżeli towar zostanie uszkodzony, Wykonawca ma prawo dochodzić z tego tytułu roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§18
Postanowienia końcowe

1. OWU oraz wszystkie Umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWU wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Umowy. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Wykonawcy.
5. Tytuły poszczególnych postanowień niniejszych OWU wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego, a co za tym idzie tekst OWU nie może być interpretowany na ich podstawie.
6. W czasie trwania stosunku umownego Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie informować Wykonawcę o każdej zmianie dotyczącej adresu lub siedziby Zamawiającego oraz o każdym przypadku wpłynięcia wniosku o ogłoszenie upadłości Zamawiającego.
7. Wykonawca może dokonać jednostronnej zmiany OWU lub wydać nowe OWU w trakcie trwania Umowy. Niniejsza zmiana może zostać dokonana m.in. gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zasad dotyczących otrzymania dotacji z państwowych programów prowadzonych m.in. przez Narodowy Fundusz Ochrony

Arago Sp. z o.o. ● ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica ● Wartość kapitału zakładowego: 479 000 PLN ● +48 600 991 359 ● kontakt@arago.green ● Biuro Obsługi Klienta czynne jest w godzinach 8:00 - 16:00 ● NIP 9562326208 ● REGON 367787398 ● KRS0000686904 ● BDO 000507551 ● mBank PL62 1140 2088 0000 4958 1500 1003 000 0001

Środowiska i Gospodarki Wodnej, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści OWU bądź Wykonawca dokona takich zmian w zakresie wykonania instalacji pompy ciepła, które nie zostały przewidziane w treści OWU.

8. Zamawiający, u którego nie zamontowano pompy ciepła, zostanie poinformowany mailowo o nowych lub zmienionych OWU co najmniej 7 dni przed ich wejściem w życie. Jeżeli w terminie 4 dni od otrzymania niniejszej wiadomości Zamawiający nie dokona wypowiedzenia Umowy, odpowiednio nowe lub zmienione OWU będą go wiązać po upływie wyżej wymienionego terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą ich wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego trybu, nowe ani zmienione OWU nie będą miały zastosowania do Zamawiającego. W sytuacji wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego stosuje się odpowiednio zapisy zawarte w § 11 ust. 3 OWU.
9. Zmiany OWU z ust.8 powyżej nie dotyczą Zamawiającego, u którego pompa ciepła została już zamontowana, z wyjątkiem zapisów, które z uwagi na zmianę przepisów prawnych staną się nieprawidłowe bądź niedozwolone. W tej sytuacji Zamawiający zostanie poinformowany drogą mailową o konkretnych zmianach OWU oraz o terminie ich wejścia w życie.

Arago Sp. z o.o. ● ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica ● Wartość kapitału zakładowego: 479 000 PLN ● +48 600 991 359 ● kontakt@arago.green ● Biuro Obsługi Klienta czynne jest w godzinach 8:00 - 16:00 ● NIP 9562326208 ● REGON 367787398 ● KRS0000686904 ● BDO 000507551 ● mBank PL62 1140 2088 0000 4958 1500 1003 000 0001

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

.....

.....
Miejscowość, data

.....
nazwa przedsiębiorcy

.....

.....
adres korespondencyjny

.....
adres e-mail

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wykonania instalacji PC

Niniejszym ja/my (*).....informuję/informujemy(*)
o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy wykonania instalacji PC ARG-PC/...../.....
.

Data zawarcia umowy wykonania instalacji PC/odbioru sprzętu (*): .....
Imię i nazwisko konsumenta (-ów): .....
Adres konsumenta (-ów): ....

Proszę o dokonanie zwrotu zapłaconego wynagrodzenia na wskazany poniżej numer rachunku bankowego:

Bank .....

Numer rachunku:

.....
data, podpis konsumenta(-ów),

(*) Niepotrzebne skreślić

Arago Sp. z o.o. ● ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica ● Wartość kapitału zakładowego: 479 000 PLN ● +48 600 991 359 ● kontakt@arago.green ● Biuro Obsługi Klienta czynne jest w godzinach 8:00 - 16:00 ● NIP 9562326208 ● REGON 367787398 ● KRS0000686904 ● BDO 000507551 ● mBank PL62 1140 2088 0000 4958 1500 1003 000 0001