

# Regulamin Programu Rekomendacyjnego dla Klientów ARAGO Sp. z o.o.

## §1

### Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady „Programu Rekomendacyjnego dla Klientów ARAGO Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy, zwanego dalej „Programem”.
2. Program przeznaczony jest dla Klientów ARAGO Sp. z o.o., którzy w jego ramach mogą rekomendować oraz polecać nowych Klientów i otrzymywać z tego tytułu Bonusy.
3. Każdy uczestnik Programu zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który ustanawia zasady i warunki udziału w Programie.

## §2

### Definicje

1. Organizator, zwany dalej ARAGO - Organizatorem jest ARAGO Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy (dalej: ARAGO) przy ulicy Podgórnej 82A, 87-300 Brodnica, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000686904, NIP: 9562326208, Regon: 367787398.
2. Bonus – świadczenie skonkretyzowane w Regulaminie i otrzymywane przez Klienta Rekomendującego lub Klienta Polecającego w zamian za skuteczną rekomendację.

3. Czas Trwania Programu - okres w którym Uczestnicy mogą wystawiać rekomendacje i przesyłać Formularze.
4. Formularz - formularz rekomendacji zamieszczony na stronie internetowej [www.aragoservices.com](http://www.aragoservices.com) oraz dostępny w formie papierowej u autoryzowanych Partnerów handlowych ARAGO.
5. Klient Polecony - osoba fizyczna, która w wyniku rekomendowania jej usługi projektu, dostawy i montażu instalacji fotowoltaicznej przez Klienta Rekomendującego lub Klienta Polecającego w Czasie Trwania Programu zostanie zgłoszona poprzez wysłanie Formularza i zawrze Umowę PV z ARAGO.
6. Klient Polecający - osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art.22 [1], kodeksu cywilnego, która mimo braku zawarcia z ARAGO Umowy PV, dokona skutecznej rekomendacji wobec Klienta Poleconego.
7. Klient Rekomendujący – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 [1], kodeksu cywilnego, która spełni łącznie poniższe warunki:
  - a) zawrze z ARAGO umowę na zaprojektowanie, dostawę oraz montaż instalacji fotowoltaicznej,
  - b) zapłaci na rzecz ARAGO całość wynagrodzenia z tytułu zaprojektowania, dostawy oraz montażu instalacji fotowoltaicznej,
  - c) zarekomenduje Klientowi Poleconemu korzystanie z usług ARAGO,
  - d) przekaże Formularz zawierający dane Klienta Poleconego, o którym mowa w ust.5 powyżej.
8. Partner handlowy – oznacza zarejestrowanego w Systemie CRM ARAGO:
  - a) przedsiębiorcę, który ma podpisaną umowę o współpracy handlowej bezpośrednio z ARAGO dotyczącą przedstawicielstwa handlowego w zakresie projektowania oraz montażu instalacji fotowoltaicznych, pomp ciepła bądź innej z oferty ARAGO lub

- b) Subpartnera - przedsiębiorcę wchodzącego w skład Sieci Sprzedaży ARAGO na podstawie umowy łączącej go z Partnerem handlowym, bądź z innym Subpartnerem, będącym podwykonawcą Partnera handlowego lub
  - c) Doradcę Klienta - osobę, która na podstawie umowy z Partnerem Handlowym lub Subpartnerem, będącym podwykonawcą Partnera Handlowego, wykonuje obowiązki dotyczące przedstawicielstwa handlowego w zakresie projektowania oraz montażu instalacji fotowoltaicznych, pomp ciepła bądź innej z oferty ARAGO.
9. Program Rekomendacyjny: zwany również Programem - Program umożliwiający Klientom Rekomendującym oraz Klientom Polecającym rekomendowanie nowych Klientów i zdobywanie w zamian za to Bonusów.
  10. Rekomendacja - poinformowanie Klienta Poleconego o usługach świadczonych przez ARAGO, mające na celu zachęcenie go do zawarcia Umowy PV.
  11. Skuteczna rekomendacja – rekomendacja, po której Klient Polecony zawrze z ARAGO ważną Umowę PV oraz potwierdzi Klienta Rekomendującego lub Klienta Polecającego jako osobę, od której otrzymał Rekomendację.
  12. Uczestnik - Klient Rekomendujący i Klient Polecający.
  13. Umowa PV - umowa na zaprojektowanie, dostawę i montaż instalacji fotowoltaicznej przygotowana i zawarta przez ARAGO z Klientem Poleconym.

### §3

#### Czas trwania Programu

1. Program trwa od 01.06.2023 r. do 31.12.2023 r.
2. ARAGO ma prawo wydłużenia, skrócenia bądź odwołania Programu bez podania przyczyny.

## §4

### Zasady Programu

1. Program polega na wystawianiu Rekomendacji ARAGO przez Uczestników dla Klientów Poleconych, za co będzie przyznany Bonus na zasadach określonych poniżej.
2. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest:
  - a) wypełnienie przez Uczestnika Formularza udostępnionego na stronie internetowej pod adresem [www.aragoservices.com](http://www.aragoservices.com) lub dostępnego u autoryzowanych przedstawicieli handlowych ARAGO;
  - b) dokonanie skutecznej rekomendacji przez Uczestnika.
3. W Programie nie mogą brać udziału Klienci Poleceni, którzy przed datą i godziną zarejestrowania Formularza, o której mowa w §5 ust. 3 Regulaminu, zawarły Umowę PV w ramach innego niż Program Rekomendacyjny kanału sprzedaży.
4. Z uczestnictwa w Programie, jako Uczestnicy, wyłączone są osoby:
  - a) będące pracownikami ARAGO i Partnerów handlowych wraz z członkami najbliższych rodzin (małżonkami, zstępnyymi, wstępnyymi, rodzeństwem),
  - b) współpracujące z ARAGO lub Partnerami handlowymi na podstawie umów cywilnoprawnych.
5. Zarówno Klient Rekomendujący i Klient Polecony, jak również Klient Polecający i Klient Polecony muszą być innymi podmiotami.
6. Zawarcie Umowy PV pomiędzy ARAGO a Klientem Poleconym uzależnione jest od warunków technicznych panujących w miejscu potencjalnego miejsca montażu instalacji fotowoltaicznej i postanowień OWU w tym zakresie.
7. Akceptacja Regulaminu oznacza wyrażenie przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji Programu.

8. Uczestnik przekaże ARAGO dane Klienta Poleconego, po uprzednim uzyskaniu jego zgody na przekazanie i przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji Programu.
9. Prawidłowo wypełniony Formularz powinien zawierać:
  - a) prawdziwe i aktualne dane Uczestnika, takie jak: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego (komórkowego), adres poczty e-mail, przy czym dane powyższe muszą być zgodne z danymi podanymi przez Klienta Rekomendującego na Umowie PV;
  - b) prawdziwe i aktualne dane Klienta Poleconego takie jak: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego (komórkowego), adres poczty e-mail;
  - c) datę i czytelny podpis Uczestnika w przypadku zgłoszenia Formularza w wersji papierowej.
10. Formularz można przesłać w dwojaki sposób:
  - a) w wersji papierowej na adres siedziby ARAGO, tj. ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica lub
  - b) w wersji elektronicznej za pomocą formularza internetowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.arago.green](http://www.arago.green).
11. ARAGO prześle potwierdzenie otrzymania Formularza od Uczestnika oraz Klienta Poleconego. Potwierdzenie będzie wysyłane na adres mailowy podany w Formularzu.
12. W potwierdzeniu, o którym mowa w ust. 11 powyżej, będzie znajdował się indywidualny kod identyfikujący nadany Uczestnikowi przez ARAGO. W przypadku przesyłania kolejnych Formularzy przez tego samego Uczestnika, jest on zobowiązany każdorazowo podać nadany mu kod celem umożliwienia prawidłowej weryfikacji.
13. Weryfikacja każdego Formularza zgłoszeniowego będzie odbywać się w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania Formularza przez ARAGO.

14. Uczestnik zobowiązuje się udostępnić zgodę Klienta Poleconego, o której mowa w §4 ust. 8 Regulaminu, w formie pisemnej na każde żądanie ARAGO.
15. Wzór Formularza w wersji pisemnej stanowi Załącznik do niniejszego Regulaminu.

## §5

### Bonus dla Klienta Rekomendującego i Klienta Polecającego

1. Klientowi Rekomendującemu, po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie, będzie przysługiwało prawo wyboru jednego z dwóch poniżej wskazanych Bonusów:
  - a) WAKACJE Z ARAGO, tj. voucher na 7-dniowy pobyt w luksusowym apartamencie w wybranej sieci Holiday Park & Resort,
  - b) ZAKUPY Z ARAGO, tj. e-voucher SODEXO o łącznej wartości 500 zł do wykorzystania w sieci sklepów Biedronka.
2. Klientowi Polecającemu po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie będzie przysługiwało prawo do Bonusu:
  - a) ZAKUPY Z ARAGO, tj. e-voucher SODEXO o łącznej wartości 200 zł do wykorzystania w sieci sklepów Biedronka.
3. Bonus przysługuje Uczestnikowi, który zgłosi Klienta Poleconego jako pierwszy. O kolejności zgłoszeń decyduje data i godzina zarejestrowania Formularza przez ARAGO.
4. Bonus nie przysługuje, jeżeli między ARAGO a Klientem Poleconym została zawarta Umowa PV w ramach innego niż Program Rekomendacyjny kanału sprzedaży ARAGO przed datą i godziną zgłoszenia, o której mowa w ust.3 powyżej.
5. Warunkiem otrzymania przez Uczestnika Bonusu jest zapłata przez Klienta Poleconego całego wynagrodzenia na rzecz ARAGO za wykonanie Umowy PV.

6. Informacje o przyznaniu Bonusu, regulaminy oraz dany bonus w formie vouchera zostanie przesłany Uczestnikowi przez Arago w ciągu 45 dni od terminowego zaksięgowania wpływu w wysokości pełnej opłaty za Umowę PV na konto Arago przez Klienta Poleconego. Jeżeli Klient Polecony opłaci w całości Umowę PV przed jej montażem, termin 45 dni będzie liczony od dnia podpisania protokołu odbioru instalacji.
7. Bonus zostanie dostarczony Uczestnikowi w wersji elektronicznej na adres e-mail wskazany w Formularzu. Jeżeli Klient nie posiada adresu e-mail, bonus zostanie mu przesłany listem poleconym w formie papierowej na adres wskazany w Formularzu.
8. W sytuacji, gdy Uczestnik otrzyma Bonus WAKACJE Z ARAGO, jest zobowiązany do potwierdzenia otrzymania e-vouchera poprzez wysłanie odpowiedzi na e-mail Arago wraz z danymi osoby, która będzie korzystała z e-vouchera.
9. Realizacja wybranego Bonusu może odbyć się tylko na warunkach przewidzianych w §4 lub w §5 Regulaminu Programu Bonus za Fotowoltaikę z Arago dostępnym na stronie internetowej pod adresem [www.arago.green](http://www.arago.green), z którymi Uczestnik jest zobowiązany się zapoznać.

## §6

### Regulacje Podatkowe

Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1426, 1426, 1291, 1428 i 1492) nagrody (Bonusy w rozumieniu niniejszego Regulaminu) związane ze sprzedażą premią korzystają ze zwolnienia podatkowego, ponieważ jednorazowo wartość takiej nagrody nie przekracza kwoty 2 000 zł.

## §7

### Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje można zgłaszać w formie mailowej na adres e-mail ARAGO: kontakt@aragoservices.com z dopiskiem „Reklamacja – Program Rekomendacyjny ARAGO” lub na adres korespondencyjny ARAGO: ARAGO Sp. z o.o., ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica z dopiskiem „Reklamacja – Program Rekomendacyjny ARAGO”.
2. Uczestnik zgłaszając reklamację powinien w jasny i dokładny sposób opisać przyczynę reklamacji.
3. Każda reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Uczestnika.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana przez ARAGO drogą mailową. W sytuacji, gdy Uczestnik nie będzie posiadał adresu e-mail odpowiedź zostanie przesłana listem poleconym na adres korespondencyjny Uczestnika wskazany w Formularzu.
6. W przypadku, gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, ARAGO wezwie zgłaszającego Uczestnika do jej uzupełnienia.

## §8

### Ochrona danych osobowych

Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO” ARAGO informuje, że:



1. Administratorem danych osobowych Uczestników podanych w związku z wzięciem udziału w Programie, jest ARAGO sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy (dalej: ARAGO) przy ulicy Podgórznej 82A, 87-300 Brodnica, z którym Uczestnik może się skontaktować: pisemnie na adres podany w § 2 ust.1 Regulaminu lub drogą mailową na adres: kontakt@aragoservices.com.
2. ARAGO uprawnione jest do przetwarzania danych osobowych Uczestnika w celu:
  - a) prawidłowego wykonania postanowień Regulaminu – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania obowiązków wynikających z Regulaminu (art. 6 ust. 1b RODO),
  - b) windykacyjnym - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1f RODO),
  - c) rozpatrywania reklamacji - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu ARAGO, jakim jest obsługa procesu reklamacyjnego (art. 6 ust. 1f RODO),
  - d) reklamy produktów i usług – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego ARAGO, jakim jest marketing bezpośredni własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1f RODO).
3. Administrator może pozyskać dane osobowe Uczestnika w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej, bezpośrednio od Klienta Rekomendującego lub Klienta Poleconego. Dane osobowe klienta Poleconego w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej, Administrator może pozyskać od Klienta Rekomendującego lub Klienta Polecającego lub Klienta Poleconego.

4. Organizator powierza przetwarzanie danych osobowych podwykonawcom związanym z nim umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, w tym: obsługa kadrowa i księgowość, obsługa prawna, firmy informatyczne.
5. Dane osobowe Uczestnika i Klienta Poleconego będą przechowywane przez okres uczestnictwa w Programie, a następnie przez okres 3 lat od momentu zakończenia trwania Programu. ARAGO przestanie przetwarzać dane w celach marketingowych bezpośredniego, jeżeli Uczestnik zgłosi sprzeciw wobec takiego przetwarzania.
6. Uczestnik oraz Klient Polecony mają prawo:
  - a) dostępu do podanych w związku z udziałem w Programie danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
  - b) do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Organizatora przekazanych mu danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Uczestnik oraz Klient Polecony mają prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych,
  - c) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
  - d) wycofania zgody w każdym czasie, w dowolnej formie, w tym na piśmie na adres podany w §2 pkt 1 Regulaminu lub mailowo na adres: [kontakt@arago.green](mailto:kontakt@arago.green), względnie osobiście w siedzibie Administratora. Ewentualne wycofanie zgody na przetwarzanie danych nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego Administrator dokonywał na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Uczestnik oraz Klient Polecony mają prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą

przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Organizatora. W szczególności Uczestnikowi oraz Klientowi Poleconemu przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

8. Podanie danych osobowych przez Uczestnika oraz Klienta Poleconego ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do udziału w Programie oraz realizacji postanowień Regulaminu.
9. Dane osobowe Uczestnika oraz Klienta Poleconego nie podlegają procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji przez Organizatora, w tym profilowaniu.

## §9

### Obowiązki i oświadczenia Uczestnika

1. Uczestnik ponosi odpowiedzialność w przypadku wysyłania informacji drogą elektroniczną do Odbiorców Rekomendacji, którzy nie wyrazili zgody na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Uczestnik dobrowolnie podaje swoje dane osobowe w celu zawierania i wykonywania umów z Organizatorem. Uczestnik wyraża zgodę na otrzymywanie związanej z Programem informacji marketingowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, zgoda ta może zostać przez niego odwołana w każdym momencie.
3. Wysyłanie Rekomendacji do obcych osób, które nie wyraziły zgody na ich otrzymanie (tzw. spamowanie), jest zabronione.
4. Uczestnik Programu nie może przysyłać w związku z Programem treści zabronionych przez prawo lub Regulamin, treści naruszających chronione

- prawem dobra lub prawa osób trzecich oraz treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd odnośnie ARAGO i Programu.
5. Naruszenie przez Uczestników istotnych postanowień Regulaminu, a w szczególności podanie nieprawdziwych lub nieaktualnych danych osobowych, złożenie nieprawdziwych oświadczeń, naruszenie przepisów prawa lub dobrych obyczajów w związku z uczestnictwem w Programie upoważnia ARAGO do wyłączenia Uczestnika z Programu oraz powoduje utratę prawa do Bonusu, nawet w przypadku spełnienia innych wymagań, opisanych w niniejszym Regulaminie.
  6. Uczestnik jest zobowiązany do powiadamiania ARAGO o zmianie danych teleadresowych do korespondencji (adres, telefon kontaktowy, adres e-mail) i osobowych w ciągu 14 dni od ich zmiany.

## §10

### Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie ARAGO, na stronie internetowej [www.arago.green](http://www.arago.green) oraz u autoryzowanych Parterów handlowych.
2. Uczestnictwo w Programie oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku braku akceptacji Regulaminu, Uczestnik nie będzie brał udziału w Programie.
4. Zakończenie działalności w Programie (rezygnacja z uczestnictwa w Programie) polega na zaprzestaniu wysyłania Rekomendacji przez Uczestnika.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Jeśli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie, w którym to postanowienie jest niezgodne z

prawem, nieważne lub niewykonalne zostaje ono wyłączone i usunięte, a w pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu obowiązują i pozostają w pełnej mocy oraz są nadal wiążące i wykonalne.