

REGULAMIN PROGRAMU „BONUS ZA POMPEŃ CIEPŁA Z ARAGO” obowiązujący od dn. 01.01.2024 r. (dalej jako: „Regulamin”)

§1.

Postanowienia ogólne

1. Program „Bonus za pompę ciepła z Arago” (dalej jako: „Program”) jest organizowany przez Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy (87-300) pod adresem: ul. Podgórna 82A, posiadającą nr NIP: 9562326208, nr REGON: 367787398, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000686904 (dalej jako: „Arago”).
2. Regulamin określa zasady związane z organizacją oraz przeprowadzaniem Programu, a także warunki uczestnictwa, które powinien spełnić klient Arago, ażeby móc skorzystać z oferowanych bonusów.
3. W ramach uczestnictwa w Programie, klient Arago spełniający warunki skorzystania z programu może otrzymać jeden z dwóch dostępnych bonusów:
 - a) WAKACJE Z ARAGO tj. voucher na 6-dniowy pobyt w luksusowym apartamencie nad polskim morzem w wybranym obiekcie należącym do sieci obiektów rekreacyjno-wypoczynkowych Holiday Park & Resort,
 - b) ZAKUPY Z ARAGO tj. e-vouchery PLUXEE o łącznej wartości 500 zł do wykorzystania w sieci sklepów Biedronka.
4. Program trwa od dnia 01.01.2024 r. do 30.06.2024 r. (dalej jako: „Okres obowiązywania”). Arago zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia realizacji Programu w przypadku wyczerpania się bonusów znajdujących się w puli.

§2.

Warunki korzystania z Programu

1. Uczestnikiem Programu może zostać osoba, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) jest konsumentem w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny;
 - b) zawarł z Arago, w trakcie trwania Programu, swoją pierwszą Umowę wykonania pompy ciepła (dalej jako: „Umowa”);
 - c) w ramach zawartej Umowy został u niego wykonany przez Arago montaż pompy ciepła;
 - d) opłacił w całości oraz terminowo faktury za pompę ciepła;
 - e) w chwili zawierania Umowy, oświadczył, iż wyraża chęć wzięcia udziału w Programie i akceptuje jego Regulamin;
 - f) nie odstąpił od Umowy;
 - g) żadna ze stron Umowy nie dokonała jej rozwiązania;
 - h) nie zrezygnował z uczestnictwa w Programie, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.(dalej jako: „Uczestnik”).
2. Każdy Uczestnik ma prawo otrzymać jedynie jeden bonus, który wskaże przy podpisywaniu Umowy.
3. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy. Rezygnacja powinna zostać wysłana przez Uczestnika drogą mailową na adres: bok@arago.green lub listem poleconym na adres: Arago Sp. z o.o., ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica. Otrzymanie przez Arago informacji o braku chęci uczestnictwa w Programie pociąga za skuteczną złożenie rezygnacji z uczestnictwa w Programie.
4. W sytuacji, gdy Uczestnik zrezygnuje z uczestnictwa w Programie nie jest mu należny z tego tytułu zwrot kwoty o wartości bonusu ani jakkolwiek inna rekompensata.
5. Bonusy nie podlegają wymianie na świadczenia pieniężne ani zamianie na drugi bonus. Uczestnik może otrzymać wyłącznie bonus, który samodzielnie wybrał w Umowie, deklarując swój udział w Programie.
6. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i nie jest odpłatne. W sytuacji, gdy Uczestnik w trakcie zawierania Umowy nie chciał skorzystać z możliwości otrzymania bonusu i odznaczył swój wybór w Umowie lub nie zaznaczył żadnej z możliwych opcji, nie może on w późniejszym terminie wnioskować o zmianę decyzji polegającą na dołączeniu do Programu.

§3.

Otrzymanie bonusu

1. Informacja dotycząca przyznania bonusu zostanie przesłana do Uczestnika pocztą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w Umowie, w ciągu 45 dni od terminowego zaksięgowania wpływu w wysokości pełnej opłaty za pompę ciepła, na numer konta bankowego Arago. Jeżeli Uczestnik opłaci w całości pompę ciepła przed dokonaniem jej montażu, termin 45 dni, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie liczony od dnia podpisania protokołu odbioru pompy ciepła.
2. W przypadku, gdy Uczestnik nie będzie posiadał adresu poczty elektronicznej bądź nie zostanie on wskazany przez Uczestnika w trakcie zawierania Umowy, bonus zostanie mu przesłany listem poleconym, w formie papierowej na adres korespondencyjny wskazany w Umowie.
3. W sytuacji, gdy Uczestnik dokona wyboru bonusu WAKACJE Z ARAGO, a następnie uzyska go drogą elektroniczną w terminie określonym w ust. 1 powyżej, powinien on potwierdzić jego otrzymanie poprzez wysłanie odpowiedzi na wiadomość otrzymaną od Arago, a następnie wskazać dane osoby, która będzie uprawniona do skorzystania z bonusu (wykonania, a następnie zrealizowania rezerwacji). W sytuacji, jeżeli Uczestnik nie potwierdzi otrzymania bonusu i nie wskaże osoby uprawnionej, w terminie 7 dni od daty jego wysłania przez Arago, Arago zastrzega sobie prawo do aktywowania go na dane osoby, która zawarła z Arago Umowę.

§4.

Zasady wykorzystania vouchera WAKACJE Z ARAGO

1. Voucher WAKACJE Z ARAGO (dalej jako: „Voucher”) uprawnia Uczestnika do pobytu w apartamencie w Ośrodku Holiday Park & Resort nad polskim morzem przez siedem dni (sześć noclegów) oraz obejmuje usługę sprzątania. Uczestnik przed przyjazdem musi dokonać rezerwacji zgodnie z instrukcją, którą otrzyma wraz z voucherem drogą mailową lub listem poleconym, a następnie uregulować kaucję w wysokości 750 zł. Uczestnik ma możliwość skorzystań z Vouchera jedynie w okresie jego ważności, a termin rezerwowanego przez niego pobytu może przypadać jedynie w okresie od 15.09 do 15.06 każdego roku, w którym Voucher jest aktywny.
2. W ramach realizacji vouchera, o którym stanowi ust. 1 powyżej, możliwe jest zakwaterowanie w apartamencie trzech osób dorosłych oraz jednego dziecka (tj. osoby niepełnoletniej)
3. Voucher jest aktywny przez okres 4 lat od otrzymania go przez Uczestnika od Arago. Jeżeli Voucher nie zostanie wykorzystany przed upływem wskazanego terminu ważności, jest on uważany za nieważny i nie może być zrealizowany. Z tego tytułu nie przysługuje Uczestnikowi rekompensata od Arago.
4. W terminie 5 dni od dnia otrzymania od Uczestnika informacji o osobie uprawnionej do skorzystania z Vouchera, o której stanowi § 3. ust. 3 Regulaminu, Arago dokonana aktywacji Vouchera. Voucher może być wykorzystany jednokrotnie lub dwukrotnie w Systemie 3+3 (system uprawnia Uczestnika do dokonania dwóch rezerwacji z jednego kodu, maksymalnie 3 dobowych każda, pod warunkiem odbycia obydwu pobytów w tym samym roku kalendarzowym).
5. Szczegółowe zasady dotyczące możliwości wykorzystania Vouchera dostępne są w regulaminie Holiday Park & Resort na stronie internetowej:
https://holidaypark.pl/media/regulations/pl/Regulamin_vouchery_firmowe_zakupione_od_1_pa%C5%BAdziernika_2022_w%C5%82%C4%85cznie_3_4wsUuCh.pdf. Wszelkie zasady dotyczące świadczenia usług przez Holiday Park & Resort znajdują się na stronie internetowej: www.holidaypark.pl/regulamin Przed przystąpieniem do Programu, Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z regulacjami, o których mowa powyżej.
6. Arago zastrzega, że Uczestnik jest uprawniony do przekazania Vouchera nieodpłatnie osobie trzeciej, z zastrzeżeniem obowiązku przestrzegania przez tę osobę trzecią zasad zawartych w regulaminie korzystania z voucherów firmowych Holiday Park & Resort. W takiej sytuacji Uczestnik samodzielnie ponosi koszt zmiany odbiorcy vouchera zgodnie z zasadą wskazaną w regulaminie korzystania z voucherów firmowych Holiday Park & Resort. Prośbę o zmianę danych Uczestnik jest zobowiązany zgłosić Holiday Park & Resort telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail (kontakt@holidaypark.pl).
7. Uczestnik przekazując voucher osobie trzeciej, zobowiązany jest do poinformowania kolejnego posiadacza o zasadach korzystania z voucherów określonych w niniejszym dokumencie, w regulaminie korzystania z voucherów firmowych Holiday Park & Resort oraz o miejscu i możliwym terminie jego realizacji.

§5.

Zasady wykorzystania e-vouchera ZAKUPY Z ARAGO

1. E-voucher ZAKUPY Z ARAGO (dalej jako: „E-bon pluxee”) uprawnia Uczestnika do uiszczenia za jego pośrednictwem płatności za zakupy realizowane w sieci supermarketów Biedronka poprzez podanie kasjerowi 13 cyfrowego kodu lub przekazanie mu do zeskanowania wydrukowanej wersji E-bonu pluxee, przy kasie, w chwili płacenia za zakupy. E-bon pluxee można użyć kilkakrotnie, aż do wyczerpania środków dostępnych na E-bonie pluxee.
2. Uczestnik ma prawo w każdym czasie dokonać sprawdzenia aktualnej wysokości środków na E-bonie pluxee oraz terminu jego ważności. Sprawdzenie może być dokonane bezpośrednio przy kasie we wszystkich sklepach Biedronka.
3. Uczestnik nie ma uprawnień do dokonywania wypłat gotówki zgromadzonych na karcie E-bonu pluxee.
4. E-bon pluxee jest ważny przez okres 4 miesięcy od dnia otrzymania go przez Uczestnika od Arago.
5. Jeżeli E-bon pluxee nie został wykorzystany przed upływem jego terminu ważności, jest uważany za nieważny i nie może być zrealizowany. Z tego tytułu nie przysługuje Uczestnikowi rekompensata od Arago.
6. Szczegółowe zasady dotyczące możliwości wykorzystania E-bonu pluxee dostępne są w regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej:
https://statickartypodarunkowe.biedronka.pl/regulamin-e-kodoow.pdf?_ga=2.241798274.1483178198.1585557101-18690997.1571148892 Przed przystąpieniem do Programu i dokonaniem wyboru E-bonu pluxee, Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z regulacją, o której mowa powyżej.

§6.

Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Programu w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania jednego z bonusu wybranego w ramach uczestnictwa w Programie.
2. Reklamacje dotyczące Programu należy składać:
 - a) listownie, na adres siedziby Arago (ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica);
 - b) telefonicznie pod numerem: + 48 600 991 359 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora);
 - c) przy użyciu poczty elektronicznej, przesyłając korespondencję na adres e-mail: bok@arago.green.com.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane kontaktowe Uczestnika, tj. imię i nazwisko, adres, telefon, opis i powód reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni, a odpowiedź na nie będzie przesyłana pocztą tradycyjną bądź mailową na adres wskazany w złożonej reklamacji. Jeżeli reklamacja nie będzie mogła zostać rozpatrzona przez Arago we wskazanym terminie, Arago powiadomi Uczestnika o przyczynach opóźnienia i przewidywanym czasie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku braku uwzględnienia reklamacji, Arago jest obowiązane szczegółowo uzasadnić pisemnie przyczyny odmowy, a następnie pouczyć Uczestnika o prawie złożenia odwołania, a także zwrócenia się do właściwych organów.
6. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Uczestnika związanych z otrzymanym bonusem (w tym do składania reklamacji, co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów Kodeksu cywilnego.

7. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§7.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy (87-300), ul. Podgórna 82A posiadająca nr NIP:9562326208, nr REGON: 367787398, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000686904.
2. Z Arago można kontaktować się w każdym przypadku dotyczącym danych osobowych: telefonicznie, drogą korespondencyjną lub mailową pod adresem: privacy@arago.green.
3. W związku z uczestnictwem w Programie, dane osobowe Uczestników będą przetwarzane:
 - a) na potrzeby przeprowadzenia Programu – do czasu wykonania wszystkich czynności związanych z jego organizacją, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), w związku z zawarciem i realizacją umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą,
 - b) w celu wykonania przez Administratora danych obowiązku prawnego tj. obowiązku przechowywania dokumentów księgowych – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO w zw. z art. 74 ust. 2 pkt 4 ustawy o rachunkowości (obowiązek przechowywania danych przez okres pięciu lat od zakończenia roku podatkowego),
 - c) w przypadku zgłoszenia reklamacji - do czasu jej rozpatrzenia, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Arago (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - d) w celu dochodzenia lub obrony roszczeń z tytułu przeprowadzenia Programu, do czasu, aż te roszczenia się przedawnią, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Arago (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
4. W celu i w zakresie niezbędnym do zrealizowania Programu, odbiorcami danych osobowych Uczestników będą firmy współpracujące z Administratorem danych w zakresie przeprowadzenia Programu i realizacji bonusów, m.in. zajmujące się usługami IT, kancelarie prawne świadczące usługi prawne na rzecz Administratora, podmioty świadczące dla Administratora usługi finansowe, audytorskie, firmy pocztowe, kurierskie lub transportowe współpracujące z Administratorem.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Programie.
6. Arago nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz nie podejmuje wobec Uczestnika decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo do:
 - a) żądania dostępu do swoich danych osobowych, w tym otrzymania kopii danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - b) prawo do przenoszenia danych, w przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany,
 - c) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z uwagi na Państwa szczególną sytuację, poprzez wysłanie żądania pocztą elektroniczną na adres privacy@arago.green.
8. Jeśli Uczestnik ma zastrzeżenia co do tego, jak przetwarzane są jego dane osobowe, możliwe jest złożenie skargi do: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§8.

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Arago pod adresem www.arago.green, a także w siedzibie Arago. Arago zobowiązuje się przesłać regulamin Programu w formie załącznika, na adres poczty elektronicznej Uczestnika.
2. Arago nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wydania/doręczenia bonusu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności wskutek podania nieprawdziwych, bądź niepoprawnych danych osobowych w Umowie, albo w przypadku braku ich aktualizacji przez Uczestnika.
3. Arago nie ponosi odpowiedzialności za pozyskane przez Uczestnika od osób trzecich informacje na temat Programu, Arago oświadcza, że Program nie jest ani loterią promocyjną, ani grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Udział w Programie oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie i jest równoznaczny z zobowiązaniem się do przestrzegania jego postanowień.
5. które nie są zgodne z niniejszym Regulaminem.
6. Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Arago o zmianie danych teleadresowych do korespondencji (adres, telefon kontaktowy, adres email) poprzez dokonanie aktualizacji danych za pomocą wybranego kanału kontaktu: przesyłką na adres siedziby Arago lub adres e-mail bok@arago.green.
7. Jeśli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie, w którym to postanowienie jest niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostaje ono wyłączone i usunięte, a w pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu obowiązują i pozostają w pełnej mocy oraz są nadal wiążące i wykonalne.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny.