



# OGÓLNE WARUNKI UMOWY WYKONANIA INSTALACJI PV ARAGO S.A. z dnia 29.04.2024 roku

## §1

### Postanowienia ogólne

- Ogólne Warunki Umowy (dalej: OWU) określają zasady zawierania umów wykonania instalacji PV, których Przedmiotem Umowy jest zaprojektowanie, dostawa i montaż mikroinstalacji fotowoltaicznej przez ARAGO S.A. z Zamawiającymi.
- Niniejsze OWU obowiązują dla wszystkich umów wykonania instalacji PV, których Przedmiotem Umowy jest zaprojektowanie, dostawa oraz montaż mikroinstalacji fotowoltaicznych (dalej: instalacja, instalacja PV) zawartych z Zamawiającymi po dniu ustalenia OWU, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na OWU w sposób wyraźny.
- Użyte w dalszej części OWU określenia oznaczają:
- Wykonawca – ARAGO S.A.
- Umowa – umowa wykonania instalacji PV, której Przedmiotem Umowy jest zaprojektowanie, dostawa i montaż mikroinstalacji fotowoltaicznej zawarta między Stronami;
- Zamawiający – podmiot będący drugą stroną Umowy, będący osobą fizyczną zawierającą Umowę bez bezpośredniego związku z Wykonywaną;
- Strony – łącznie Wykonawca i Zamawiający;
- Przedmiot Umowy - zaprojektowanie, dostawa oraz montaż mikroinstalacji fotowoltaicznej;
- Prosument - wytwórca energii elektrycznej powstałej za pomocą należącej do niego instalacji odnawialnych źródeł energii;
- Gwarancja Wykonawcy – gwarancja udzielona Zamawiającemu na warunkach wskazanych w Umowie.
- OWU stanowią integralną część Umowy. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWU może nastąpić wyłącznie za uprzednią, pisemną lub wyrażoną w formie elektronicznej zgodą Wykonawcy pod rygorem nieważności.
- W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWU, a treścią łączącej Strony Umowy, zastosowanie mają postanowienia Umowy.
- Niniejsze OWU są dostępne na stronie internetowej pod adresem: [www.arago.green](http://www.arago.green) oraz w siedzibie Wykonawcy.

## §2

### Przedmiot Umowy

- Przedmiot Umowy w zakresie zaprojektowania, dostawy i montażu instalacji na gruncie bądź na dachu obejmuje:
  - sporządzenie specyfikacji instalacji, w tym:
    - rozmieszczenie paneli w ramach instalacji;
    - schemat instalacji potrzebny do wniosku do Operatora Sieci Dystrybucyjnej (dalej: OSD);
    - karty produktowe i deklaracje zgodności komponentów, z których wykonana będzie instalacja;
  - dostawę i montaż konstrukcji;
  - dostawę i montaż zestawu paneli fotowoltaicznych opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy;
  - dostawę i montaż inwertera (falownik DC/AC) opisanego w Załączniku nr 1 do Umowy;
  - dostawę i montaż osprzętu elektrycznego i kabli;
  - podłączenie i testowe uruchomienie instalacji.
- Przedmiot Umowy w zakresie zaprojektowania, dostawy i montażu instalacji w formie carportu obejmuje wszystkie czynności wskazane w ust.1 powyżej oraz wykonanie fundamentu.
- Wykonawca deklaruje, że dokona poniższych czynności:
  - uzgodni projekt techniczny lub schemat instalacji (w zależności od wymogów wynikających z przepisów prawa) z rzeczoznawcą ppoż. oraz zawiadomi organy Państwowej Straży Pożarnej, jeżeli moc instalacji wyniesie więcej niż 6,5 kW, w terminie 30 dni od zakończenia montażu instalacji na mocy pełnomocnictwa otrzymanego od Zamawiającego; Wykonawca zastrzega, że dokonanie czynności opisanych w zdaniu poprzednim będzie możliwe wyłącznie po otrzymaniu od Zamawiającego prawidłowych danych i dokumentów, o które Wykonawca poprosi; jeżeli Zamawiający nie prześle wskazanych przez Wykonawcę danych, zrobi to z opóźnieniem lub będą one błędne, podany 30-dniowy termin ulegnie wydłużeniu - za co Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności; ponadto w sytuacji nie otrzymania przez Wykonawcę wspomnianych powyżej danych od Zamawiającego w ciągu 3 miesięcy od zapytania skierowanego w tym zakresie, niniejsze zobowiązanie nie zostanie wykonane i nie będzie to podstawą do jakichkolwiek roszczeń po stronie Zamawiającego;
  - złoży do Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej: OSD) zgłoszenie o przyłączeniu instalacji do sieci elektroenergetycznej (dalej: zgłoszenie) po podpisaniu protokołu odbioru i opłaceniu przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy w całości; niniejsze zgłoszenie zostanie złożone w terminie 30 dni od opłacenia przez Zamawiającego faktury końcowej za Przedmiot Umowy; w sytuacji opłacenia Przedmiotu Umowy w całości przed zakończeniem montażu instalacji, zgłoszenie zostanie złożone w terminie 30 dni, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru instalacji przez Zamawiającego; złożenie zgłoszenia nastąpi pod warunkiem dostarczenia Wykonawcy kompletu dokumentów i prawidłowych danych niezbędnych do złożenia zgłoszenia, w szczególności:



faktury za prąd, nr PPE, informacji o ilości faz i mocy przyłączeniowej, deklaracji posiadania umowy kompleksowej ze stosowną spółką obrotu energią elektryczną, a także zgłoszenia i pełnomocnictwa dla Wykonawcy do złożenia tego zgłoszenia podpisanych przez właściciela licznika; Wykonawca informuje, że termin wymiany licznika ustala OSD na własnych, wewnętrznych zasadach; Wykonawca zastrzega, że w sytuacjach wymagających podpisania przez Zamawiającego umowy kompleksowej ze stosowną spółką obrotu energią elektryczną, zmiany mocy lub właściciela licznika, a także uzupełnienia czy poprawienia dokumentacji zgodnie z uwagami OSD, termin złożenia przedmiotowego zgłoszenia może ulec wydłużeniu, za co Zamawiającemu nie jest należna rekompensata; ponadto Zamawiający nie odpowiada za opóźnienia w rozpatrzeniu zgłoszenia lub za jego odrzucenie, w szczególności gdy powodem są: błędne/niekompletne dane podane przez Zamawiającego lub ich niepodanie; niedostanie stosownych dokumentów przez Zamawiającego na prośbę Wykonawcy lub działania niezależne od Wykonawcy, w tym należne działanie podmiotu trzeciego;

- c) w przypadku, gdy w dacie zawarcia Umowy prowadzony jest nabór na dotację ze środków rządowego programu Mój Prąd, przygotowuje i złoży w imieniu Zamawiającego wniosek o dotację z rządowego programu Mój Prąd w terminie 60 dni, licząc od dnia dostarczenia Wykonawcy przez Zamawiającego pełnego, prawidłowo wypełnionego kompletu dokumentów potrzebnych do złożenia niniejszego wniosku lub ostatniego dokumentu bądź informacji bez której złożenie wniosku nie jest możliwe z zastrzeżeniem, że instalacja musi spełniać warunki do złożenia przedmiotowego wniosku, a Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (dalej: NFOŚiG) musi prowadzić nabór wniosków w tym zakresie; Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby wniosek o dotację z Programu Mój Prąd został złożony przed zakończeniem naboru oraz przed wyczerpaniem alokacji środków, jednak nie gwarantuje Zamawiającemu złożenia wniosku w terminie trwania naboru ani otrzymania dotacji; za rozpoznanie wniosku oraz wypłatę środków jest odpowiedzialny NFOŚiG. Wykonawca zastrzega, że w sytuacjach wymagających uzupełnienia czy poprawienia wniosku, zgodnie z uwagami NFOŚiG, termin złożenia przedmiotowego wniosku może ulec wydłużeniu za co Zamawiającemu nie jest należna rekompensata; jeżeli Zamawiający zdecyduje się, aby Wykonawca złożył w jego imieniu przedmiotowy wniosek, jest zobowiązany do wypełnienia oraz podpisania pełnomocnictwa, według dostarczonego przez Wykonawcę wzoru, a także do dostarczenia innych dokumentów, o które zostanie poproszony, jeśli będą one potrzebne do złożenia niniejszego wniosku; w sytuacji, gdy pełnomocnictwo zostanie podpisane oraz dostarczone Wykonawcy przyjmuje

się, iż Zamawiający zlecił przygotowanie i złożenie tego wniosku Wykonawcy.

- 4a. Każda dodatkowa czynność powiązana z Przedmiotem Umowy, która nie została ujęta w Przedmiocie Umowy, może zostać zgłoszona przez Zamawiającego Wykonawcy drogą mailową najpóźniej przed rozpoczęciem montażu instalacji, aby umożliwić Wykonawcy zapoznanie się z przedstawionym żądaniem, ocenienie możliwości dokonania takiej czynności, przedstawienie Zamawiającemu kosztorysu usługi dodatkowej oraz dokonanie zmiany Umowy. Każde późniejsze zgłoszenie Zamawiającego może zostać wykonane wyłącznie jako usługa dodatkowa zatwierdzona przez Strony odrębnym dokumentem formalnym.
4. Niniejsza Umowa nie obejmuje złożenia wniosku prosumenta, wniosku o określenie warunków przyłączenia do sieci, wniosku o zawarcie zmiany umowy oraz wniosku o wydanie zaświadczenia o przyłączeniu do sieci, a także czynności związanych ze zmianą przez Zamawiającego sprzedawcy energii, w tym zawarcia umowy kompleksowej ze stosowną spółką obrotu energią elektryczną w imieniu Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający nie zmieni mocy przyłączeniowej do dnia podpisania protokołu odbioru bądź nie dopełni innych formalności mających wpływ na wywiązanie się przez Wykonawcę z Przedmiotu Umowy, terminy wykonania zobowiązań, o których mowa w ust. 3 ulegną wydłużeniu, co nie stanowi podstawy do domagania się rekompensaty bądź kierowania w stosunku do Wykonawcy, z tego tytułu, innych roszczeń.
5. Umowa nie obejmuje również czynności związanych z uzyskaniem pozwolenia na budowę oraz zgłoszenia obiektu do organów administracji architektoniczno-budowlanej.
6. Jeżeli Zamawiający samodzielnie złoży zaświadczenie do Powiatowej Straży Pożarnej, zgłoszenie do operatora systemu dystrybucyjnego o przyłączeniu do sieci, poprawi bądź uzupełni takie zgłoszenia lub złoży wniosek o dotację z Programu Mój Prąd do NFOŚiG bez wsparcia Wykonawcy, nie należy mu się z tego tytułu rekompensata od Wykonawcy.
7. Konkretny dzień dostawy i rozpoczęcia montażu zostanie ustalony z Zamawiającym indywidualnie drogą mailową lub telefoniczną, z zastrzeżeniem zapisów Umowy.
8. Termin rozpoczęcia montażu Przedmiotu Umowy może ulec zmianie, jeżeli:
- Zamawiający ze swojej winy utrudni realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności nie udostępni Punktu Montażu;
  - Zamawiający będzie zwiększał moc przyłączeniową na wystarczającą do montażu instalacji;
  - Zamawiający zakupi od Wykonawcy, łącznie pompę ciepła oraz Przedmiot Umowy i skorzysta z finansowania za pośrednictwem Wykonawcy stanowiącego kredyt bądź kredyt z wkładem własnym powiązany bezpośrednio z dotacją Czyste Powietrze od Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, o czas rozpatrywania dokumentów przez właściwy podmiot;
  - Zamawiający przed rozpoczęciem montażu będzie przeprowadzał prace remontowe,



- o których poinformuje Wykonawcę; w tej sytuacji rozpoczęcie montażu nastąpi po poinformowaniu Wykonawcy drogą mailową przez Zamawiającego o zakończeniu prac remontowych i możliwości przeprowadzenia montażu; z zastrzeżeniem, że jeżeli którykolwiek z warunków wskazanych w § 1 ust. 4 Umowy nie zostanie spełniony do dnia zgłoszenia Wykonawcy zakończenia prac remontowych, montaż rozpocznie się dopiero po spełnieniu wskazanych tam warunków dotyczących płatności;
- e) Zamawiający będzie pozyskiwał pozwolenia, zgody lub inne dokumenty pozwalające na montaż Przedmiotu Umowy na nieruchomości.
- O wydłużeniu terminu Zamawiający zostanie poinformowany telefonicznie lub drogą mailową.
9. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy okaże się, że:
- a) do realizacji Przedmiotu Umowy konieczne będzie spełnienie wymogów w zakresie ochrony przeciwpożarowej;

- b) nieruchomość, na której ma być zainstalowany Przedmiot Umowy, jest wpisana do rejestru zabytków, bądź znajduje się na obszarze wpisanym do rejestru zabytków;
- c) inwestycja wymaga przeprowadzenia oceny oddziaływania na środowisko lub obszar Natura 2000, zgodnie z wymaganiami ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko;
- Zamawiający dokona obowiązkowych zgłoszeń oraz pozyska potrzebne dokumenty i pozwolenia.
10. Przedmiot Umowy może być wykonany przez podwykonawcę (dalej: Podwykonawca). Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podwykonawców, jak za działania i zaniechania własne.

### §3

#### Zmiana Punktu Montażu

1. Jeżeli w trakcie trwania Umowy okaże się, iż nie jest możliwe zamontowanie instalacji na wskazanym przez Zamawiającego Punkcie Montażu, Strony ustalą zmianę Punktu Montażu.
2. W przypadku wskazanym w ust. 1 powyżej Zamawiający ma prawo do wskazania nowego Punktu Montażu. Jeżeli nowy Punkt Montażu zostanie zatwierdzony przez Wykonawcę Strony zawrą aneks do Umowy w formie dokumentowej lub pisemnej, w którym wskażą nowy Punkt Montażu oraz wartość Przedmiotu Umowy, jeżeli ulegnie ona modyfikacji.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 1 powyżej, każdej ze Stron przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia pozyskania wiadomości wskazanej w ust. 1 powyżej.
4. W przypadku, gdy Punkt Montażu carportu wskazany przez Zamawiającego nie będzie spełniał właściwych wymogów pozwalających na prawidłowe wykonanie fundamentu, Strony wspólnie ustalą inne miejsce na terenie nieruchomości Zamawiającego. Jeżeli podłoże na obszarze całej nieruchomości Zamawiającego nie będzie spełniać wymaganych norm lub Zamawiający nie wskaże innego Punktu Montażu, każdej ze Stron przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia pozyskania wiadomości.
5. Wykonawca zastrzega, że zmiana Punktu Montażu może spowodować zmianę parametrów montażowych i produkcyjnych wskazanych w ofercie.

### §4

#### Wykonanie Przedmiotu Umowy

1. Przedmiot Umowy zostanie wykonany z należytą starannością odpowiadającą zawodowemu charakterowi prowadzonej działalności oraz zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami prawa, a także zaleceniami producenta.
2. Wykonawca oświadcza, że części lub urządzenia użyte do wykonania Przedmiotu Umowy objęte są gwarancją ich producenta lub dystrybutora.
3. Wykonawca oświadcza, iż roboty montażowe będą nadzorowane przez pracownika posiadającego certyfikat Urzędu Dozoru Technicznego w zakresie fotowoltaiki lub stosowne uprawnienia SEP.

### §5

#### Obowiązki Stron

1. Zamawiający jest zobowiązany:
  - a) współpracować z Wykonawcą, w szczególności udzielać mu wszelkich niezbędnych wyjaśnień, udostępniać dokumenty i pomieszczenia, w których znajdują się układy pomiarowe oraz ułatwić swobodny dostęp do Punktu Montażu Przedmiotu Umowy w terminie ustalonym przez Strony;
  - b) umożliwić bezpieczne składowanie elementów potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy, które zostały dostarczone przez Wykonawcę;
  - c) niezwłocznie poinformować Wykonawcę o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na przyspieszenie, opóźnienie lub zakłócenie realizacji Przedmiotu Umowy;
  - d) przygotować Punkt Montażu do montażu zgodnie z wytycznymi Wykonawcy;
  - e) informować Wykonawcę drogą mailową o każdej zmianie danych kontaktowych (numerze telefonu oraz adresu e-mail), adresu do korespondencji oraz właściciela licznika;



- f) informować Wykonawcę o każdej wiadomości otrzymanej od OSD w zakresie przyłączenia jego instalacji do sieci, przysyłając otrzymane zawiadomienia drogą mailową do Wykonawcy;
  - g) do uczestniczenia w odbiorze dostawy elementów potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy osobiście lub przez upoważnionego przedstawiciela.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
    - a) informować Zamawiającego o wszelkich zmianach harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy;
    - b) wykonać Przedmiot Umowy terminowo, w sposób prawidłowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz bez wad.

3. W sprawach związanych z realizacją Przedmiotu Umowy Zamawiający może wyznaczyć osobę do kontaktu oraz podpisania protokołu odbioru. Zamawiający jest zobowiązany do przesłania Wykonawcy drogą mailową upoważnienia w formie dokumentowej, udzielonego tej osobie w powyższym zakresie oraz jej danych kontaktowych. Jeżeli Zamawiający nie prześle Wykonawcy upoważnienia, przyjmuje się, że jedyną, właściwą osobą do kontaktu oraz podpisania protokołu odbioru jest Zamawiający.

## §6

### Finansowanie i Wynagrodzenie

1. Jeżeli w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy, Zamawiający nie ureguluje na rzecz Wykonawcy zaliczki bądź nie zawrze umowy kredytu, Wykonawca ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
2. W przypadku opóźnienia w płatnościach, Wykonawca ma prawo do dochodzenia odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności od Zamawiającego.
3. Jeżeli pozostała część wynagrodzenia nie zostanie przelana przez Zamawiającego w terminie wskazanym w Umowie i okres na odstąpienie od Umowy upływie, Wykonawca bez wyegzekwowania wynagrodzenia, ma prawo do demontażu Przedmiotu Umowy oraz dochodzenia od Zamawiającego kosztów związanych z zakupem urządzeń, projektowaniem, montażem Przedmiotu Umowy oraz dochodzeniem odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Strony mają prawo do kompensacji wzajemnych zobowiązań.
5. Jeżeli środki na realizację Przedmiotu Umowy są środkami zewnętrznymi, to Zamawiający zobowiązany jest do przedstawienia Wykonawcy kopii zawarcia umowy kredytowej w terminie 7 dni od dnia zawarcia jej z podmiotem finansującym.
6. W sytuacji, gdy Zamawiający nie uzyska kredytu, jest on zobowiązany do niezwłocznego, w tym nie dłuższego niż 5 dni od otrzymania od instytucji finansowej odmowy, poinformowania Wykonawcy mailowo bądź telefonicznie, iż środki nie zostały mu przyznane oraz przedłożenia drogą mailową stosownych dokumentów potwierdzających zaistniałą sytuację.
7. Jeżeli Wykonawca, jako pośrednik, pomagał Zamawiającemu w sprawie zawarcia umowy kredytu i miał dostęp do decyzji podejmowanych przez bank, na Zamawiającego nie ciąży obowiązek wskazany w §6 ust. 5 i 6.
8. Z chwilą otrzymania przez Wykonawcę informacji, o której wspomniano w §6 ust. 7, umowa ulegnie rozwiązaniu, a Zamawiający zostanie zwolniony z obowiązku zakupu przedmiotu Umowy.

## §7

### Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Odbiór Przedmiotu Umowy następuje ostatniego dnia montażu, o godzinie ustalonej przez Strony.
2. Z przekazania Przedmiotu Umowy będzie sporządzony protokół odbioru.
3. Przy dokonywaniu odbioru Zamawiający zgłosi i opíše w protokole odbioru wszelkie uwagi dotyczące wad i usterek zamontowanego Przedmiotu Umowy jak również uszkodzeń na nieruchomości powstałych w trakcie realizacji prac montażowych. W przypadku braku zgłoszenia uszkodzeń na nieruchomości uznaje się, że nieruchomość pozostaje w stanie nienaruszonym.
4. W przypadku, gdy Zamawiający nie stawia się na odbiór Przedmiotu Umowy po raz drugi ze swojej winy, Wykonawca upoważniony jest do jednostronnego podpisania protokołu odbioru. Podpisanie protokołu nie wyłącza praw Zamawiającego do zgłaszania uwag do wykonania Przedmiotu Umowy w późniejszym terminie.
5. Strony ustalą termin usunięcia wad lub usterek wskazanych w protokole odbioru indywidualnie. Ustępy 1 - 4 powyżej stosuje się odpowiednio w sytuacji odbioru Przedmiotu Umowy po naprawieniu wad bądź usterek.

## §8

### Informacje Poufne

1. Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje techniczne, w tym specyfikacje, plany, mapy, wzory, schematy, rysunki, oprogramowanie, dane, a także informacje technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne, dotyczące drugiej Strony, uzyskane od drugiej Strony w związku z prowadzoną współpracą – niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.



2. Postanowienia ust. 1 nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od drugiej Strony, które:
  - a) są opublikowane, powszechnie znane lub urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy;
  - b) były znane danej Stronie przed realizacją przedmiotu Umowy;
  - c) zostały przekazane Stronie przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o ich nieujawnianiu w stosunku do Stron;
  - d) zostaną ujawnione przez jedną ze Stron za uprzednią, pisemną zgodą drugiej Strony;
  - e) zostaną ujawnione przez jedną ze Stron ze względu na wymagania prawne;
  - f) zostały uzyskane przez daną Stronę niezależnie od zawarcia Umowy.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo własności, prawa autorskie oraz prawa z patentu i wzoru użytkowego do rycin, rysunków, kalkulacji, obliczeń technicznych, opracowań o charakterze opiniodawczym oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych Zamawiającemu przy zawieraniu Umowy. Przeznaczone są one jedynie do celów związanych z ofertą i nie mogą być, zarówno w całości jak i w części, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej i pisemnej zgody Wykonawcy.
4. Wszelka dokumentacja techniczna oraz katalogi, prospekty, certyfikaty, wzory, broszury, cenniki itd. są własnością Wykonawcy, jako takie podlegają obowiązującym przepisom prawa dotyczącym ich powielania, rozpowszechniania, naśladowania, kopiowania oraz zakazu nieuczciwej konkurencji.

## §9

### **Prawo Zamawiającego (konsumenta) do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorcy**

1. Zamawiającemu, gdy zawiera Umowę na odległość lub poza lokalem Wykonawcy, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od objęcia przez Zamawiającego w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części sprzętu zakupionego w ramach Umowy, bez podania przyczyny. Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem Wykonawcy podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Zamawiającego, termin na odstąpienie od Umowy wynosi 30 dni od objęcia przez Zamawiającego w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części sprzętu zakupionego w ramach Umowy, bez podania przyczyny. W takim wypadku Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z Umową, z wyjątkiem sytuacji wskazanej w ust. 4 poniżej.
2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy znajduje się na końcu OWU.
3. Zamawiający może wyrazić zgodę na rozpoczęcie realizacji Przedmiotu Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. Wówczas, w sytuacji odstąpienia od Umowy, Zamawiający będzie zobowiązany do pokrycia kosztów spełnionego przez Wykonawcę świadczenia do momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Zamawiający musi poinformować Wykonawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub drogą mailową). Oświadczenie o odstąpieniu może być wysłane na adres: ul. Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica lub drogą mailową na adres: [bok@arago.green](mailto:bok@arago.green). Zamawiający może również wypełnić i przesać formularz odstąpienia od Umowy lub jakiegokolwiek inne, jednoznaczne oświadczenie drogą mailową na adres [bok@arago.green](mailto:bok@arago.green). Jeżeli Zamawiający skorzysta z tej możliwości, Wykonawca prześle niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy także drogą mailową.
5. Wykonawca nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od umowy, zwróci Zamawiającemu wszystkie dokonane przez niego płatności, zgodnie z przepisami prawa.
6. Jeżeli Zamawiający będzie odsyłał sprzęt samodzielnie, zwrotu przekazanego sprzętu należy dokonać na adres: ul. Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym Zamawiający poinformował Wykonawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli rzecz zostanie odesłana przed upływem terminu 14 dni. Zamawiający jest zobowiązany do zabezpieczenia towaru Wykonawcy przed jakimkolwiek uszkodzeniem lub zniszczeniem.

## §10

### **Umowne odstąpienie od Umowy**

1. Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia, w którym Zamawiający pomimo wezwania, nie umożliwił mu dostępu do miejsc i pomieszczeń niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Strony dopuszczają możliwość odstąpienia od realizacji poszczególnych części Umowy za obopólną zgodą, w szczególności, gdy w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy ujawnią się okoliczności, które uniemożliwią wykonanie Przedmiotu Umowy.
3. W przypadkach odstąpienia od Umowy, chyba że Umowa lub przepisy prawa stanowią inaczej, Strony zobowiązują się do dokonania wzajemnego rozliczenia zgodnie z niżej wskazanymi zasadami:
  - a) w terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac



- wykonanych oraz indywidualnych elementów zamówionych przez Wykonawcę;
- b) Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne do wykonanego zakresu prac objętych zakresem Przedmiotu Umowy;
  - c) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym;
  - d) Strony dokonają rozliczeń za wykonane oraz zamówione elementy Przedmiotu Umowy lub ich fragmenty na podstawie uzgodnień

wykonanych przez obydwie Strony oraz nastąpi wzajemne przekazanie dokumentów należących do Stron.

4. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca z własnej winy opóźnia się z rozpoczęciem lub z zakończeniem prac tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał ją zakończyć w czasie umówionym, a nie został wyznaczony termin dodatkowy.

## §11

### Okoliczności niezależne od Wykonawcy w sytuacji zawarcia Umowy (Siła Wyższa)

1. Na potrzeby Umowy oraz OWU Siłę Wyższą rozumie się jako okoliczności niezależne od Wykonawcy, w tym nadzwyczajne w danym miejscu i czasie zjawiska przyrody, w tym niespotykane lub niemożliwe do przewidzenia warunki atmosferyczne, a także zdarzenia wywołane przez człowieka, np. działania wojenne czy gwałtowne rozruchy.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy tj. Siły Wyższej, uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie Przedmiotu Umowy, Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o tych okolicznościach.
3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowanych działaniem Siły Wyższej.
4. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, Wykonawca po ustaleniu z Zamawiającym, niezwłocznie zaproponuje nowy termin wykonania Umowy.
5. Strony ustalą czy okoliczności wskazane w ust. 1 powyżej będą miały wpływ na wykonanie Umowy, w szczególności na termin wykonania Umowy.

## §12

### Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

1. Zamawiający ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, w tym rozpatrywania reklamacji i dochodzenia swoich roszczeń.
2. Zamawiający ma prawo do:
  - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego w związku z zawarciem Umowy;
  - b) skorzystania z pomocy powiatowego (miejscowego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona praw konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich)
  - c) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu.
3. Szczegółowe informacje o sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń można uzyskać na stronie UOKIK pod adresem: <https://www.uokik.gov.pl/>.
4. Zamawiający może, w celu rozstrzygnięcia sporów z Wykonawcą, skorzystać z platformy ODR, która mieści się pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

## §13

### Gwarancja Wykonawcy i rękojmia

1. Dla potrzeb zapisów wskazanych w ust. 2 poniżej wyjaśnia się, iż:
  - 1) Wada oznacza niewłaściwe zamontowanie instalacji, które skutkuje awarią lub usterką;
  - 2) Awaria oznacza nieprawidłowe działanie instalacji, które powoduje zatrzymanie pracy instalacji w części lub całości;
  - 3) Usterka oznacza funkcjonowanie instalacji niewpływające istotnie na jego pracę, ale powodujące inne niedogodności.
2. Zasady dotyczące Gwarancji Wykonawcy:
  - 1) zgłoszenia w ramach Gwarancji Wykonawcy należy dokonać w terminie do 7 dni od daty ujawnienia Wady na zasadach wskazanych w §13a OWU; Wykonawca rozpatrzy zgłoszenie Zamawiającego na podstawie warunków wskazanych w §13a OWU;
  - 2) w ramach Gwarancji Wykonawcy, w przypadku powstania Wady, Wykonawca zapewnia naprawę lub ponowne wykonanie wadliwych prac lub wymianę komponenty bądź całego sprzętu na nowy lub na identyczny do niego względem modelu i wieku; Wykonawca podejmie decyzję o sposobie usunięcia Wady po zapoznaniu się ze zgłoszeniem reklamacyjnym i jego uznaniu; dokonać naprawy instalacji;
  - 3) naprawa lub ponowne wykonanie wadliwych prac lub wymiana sprzętu na nowy bądź identyczny zostanie wykonana przez podmiot wskazany przez Wykonawcę;
  - 4) w przypadku roszczenia gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi kosztów prac naprawczych ani materiałów użytych do naprawy, pod



warunkiem uznania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego w ramach Gwarancji Wykonawcy;

- 5) Zamawiający może dochodzić Gwarancji Wykonawcy na podstawie opłaconej faktury VAT za Umowę; Wykonawca może poprosić Zamawiającego o przedstawienie protokołu odbioru;
- 6) Gwarancją Wykonawcy nie są objęte Wady powstałe w wyniku:
  - a) obsługi i/lub konserwacji instalacji przez Zamawiającego niezgodnie z pisemną instrukcją eksploatacji i utrzymania instalacji,
  - b) napraw albo zmian instalacji przeprowadzonych przez stronę trzecią (w tym podwykonawcę Wykonawcy, jeżeli Wykonawca nie zlecił podwykonawcy wykonania ww. prac),
  - c) siły wyższej albo innych zdarzeń, bądź wypadków losowych, niezależnych i/lub niespowodowanych przez Wykonawcę lub zatrudnionych przez Wykonawcę podwykonawców;
  - d) korzystania przez Zamawiającego z wadliwego sprzętu służącego do transmisji danych (np. łącze internetowe);w takim przypadku całkowity koszt usunięcia Wady ponosi Zamawiający.
- 7) jeżeli zgłoszona Wada powstała w wyniku sytuacji wskazanej w pkt. 6) powyżej, podjęcie przez Wykonawcę stosownych działań mających na celu usunięcie Wady nastąpi na koszt Zamawiającego za jego wyraźną, uprzednią zgodą, w terminie, jaki zostanie uzgodniony z Zamawiającym;
- 8) Wykonawca zastrzega sobie prawo do inspekcji instalacji w czasie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego; w przypadku konieczności usunięcia Wady lub w innym uzasadnionym celu (np. sprawdzenia poprawności działania Przedmiotu Umowy), Wykonawca będzie miał prawo wejść na teren nieruchomości Zamawiającego.
- 9) w przypadku, gdy Wykonawca potwierdzi Awarię instalacji i ustali, że wystąpiło nieprawidłowe funkcjonowanie instalacji, które powoduje zatrzymanie pracy instalacji, Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia pozytywnego rozpatrzenia przez Wykonawcę poprawnie złożonego zgłoszenia reklamacyjnego;
- 10) w przypadku, gdy Wykonawca potwierdzi, że wystąpiła Usterka instalacji polegająca na nie należyтым działaniu lub niedziałaniu jednej z funkcji instalacji, Wykonawca zobowiązane jest usunąć wadę w terminie nie późniejszym niż 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia pozytywnego rozpatrzenia przez Wykonawcę poprawnie złożonego zgłoszenia reklamacyjnego.
- 11) Strony ustalają, że w przypadku zaistnienia Siły Wyższej Wykonawca dołoży najwyższej staranności, aby jak najszybciej dokonać usunięcia Wady; po ustaniu Siły Wyższej powiadomi niezwłocznie Zamawiającego i uzgodni z nim termin przystąpienia do usuwania Wady;
- 12) Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Zamawiający, pod rygorem utraty Gwarancji Wykonawcy, zobowiązany jest:

- a) do sprawdzania zabezpieczeń przepięciowych po każdej burzy oraz okresowo dokonywać przeglądu tych zabezpieczeń (na dzień zawarcia Umowy jest to okres co 4 lata); w przypadku uszkodzenia
  - b) falownika z powodu niesprawnego ochronnika, wymiana bądź naprawa będzie dokonana na koszt Zamawiającego;
  - c) dokonywać przeglądu instalacji odgromowej (jeśli taką ma zainstalowaną w swoim budynku) zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie, a w szczególności zgodnie z Normą PN-EN-62305-3;
  - d) dokonywania okresowego przeglądu instalacji elektrycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (na dzień zawarcia Umowy jest to co 5 lat).
3. Zasady dotyczące rękojmi:
    - 1) w ramach zawartej Umowy Zamawiającemu przysługuje prawo rękojmi;
    - 2) Zamawiający ma prawo do złożenia reklamacji na podstawie prawa rękojmi, jeżeli instalacja od Wykonawcy jest wadliwa;
    - 3) zgłoszenia w ramach rękojmi należy dokonać w terminie i na zasadach wskazanych w §13a OWU; Wykonawca rozpatrzy zgłoszenie Zamawiającego na podstawie warunków wskazanych w §13a OWU;
    - 4) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności instalacji z Umową istniejącą w chwili jego dostarczenia i ujawnioną w ciągu dwóch lat od tej chwili;
    - 5) Zamawiający w ramach rękojmi, w pierwszej kolejności ma prawo domagać się przywrócenia zgodności instalacji z Umową przez naprawę lub wymianę, a w dalszej kolejności, o ile naprawa czy też wymiana okażą się m.in. nieopłacalne, Zamawiający ma prawo skorzystać z kolejnych uprawnień, tzn. żądać obniżenia ceny lub odstąpić od Umowy;
    - 6) Wykonawca może dokonać wymiany, gdy Zamawiający żąda naprawy lub może dokonać naprawy, gdy Zamawiający żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności instalacji z Umową w sposób wybrany przez Zamawiającego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Wykonawcy; jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Wykonawcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z Umową;
    - 7) Wykonawca dokona naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Zamawiającego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Zamawiający go nabył, po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu rękojmi;
    - 8) koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Wykonawca.
  4. Zasady dotyczące Gwarancji Producenta:
    - 1) Zamawiający ma zapewnioną gwarancję producentką poszczególnych elementów instalacji;



- 2) okres Gwarancji Producenta wskazano w Załączniku nr 1 do Umowy;
- 3) Producent instalacji rozpatruje zgłoszenia reklamacyjne na podstawie własnych zasad określonych w Ogólnych Warunkach Gwarancji.
- 4) okres Gwarancji Producenta podany w Załączniku nr 1 do Umowy może ulec zmianie z uwagi na warunki wskazane w dokumencie Producenta regulującym Warunki Gwarancji.
5. Wszelkie przekazywane przez Wykonawcę atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub

inne dokumenty wskazujące na jakość montowanych elementów, jego parametry i właściwości techniczne stanowią informację, że towar zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.

6. Wszelkie zapotrzebowanie na odpłatne świadczenie usług serwisowych Zamawiający może zgłaszać drogą mailową na adres: [bok@arago.green](mailto:bok@arago.green).

### §13a

#### Zgłoszenie reklamacyjne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia, w każdym czasie, reklamacji. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
2. Reklamacje Zamawiający może złożyć:
  - a) za pomocą operatora pocztowego, wysyłając zgłoszenie na adres: ul. Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica;
  - b) drogą mailową na [bok@arago.green](mailto:bok@arago.green);
  - c) telefonicznie pod nr 600 991 359;
  - d) osobiście w siedzibie Wykonawcy (ul. Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica);
  - e) za pomocą formularza reklamacyjnego udostępnionego na stronie internetowej [www.arago.green](http://www.arago.green).
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane Zamawiającego: imię i nazwisko, dane kontaktowe w zakresie reklamacji, wskazywać produkt, którego dotyczy zgłoszenie, a także adres miejsca montażu i powód zgłoszenia wraz z opisem.
4. Jeżeli Wykonawca nie udzieli odpowiedzi Zamawiającemu w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, uznaje się, że Wykonawca uznał reklamację.
5. Wykonawca udzieli odpowiedzi na reklamację Zamawiającego drogą mailową. Jeżeli Zamawiający nie posiada adresu mailowego lub go nie wskaże, odpowiedź zostanie przesłana w formie papierowej za pośrednictwem operatora pocztowego na podany przez Zamawiającego adres do korespondencji, a w sytuacji jego braku na wskazany w Umowie adres zamieszkania.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia odwołania w terminie 14 dni od otrzymania odpowiedzi na reklamację. Odwołanie powinno być przesłane drogą mailową na adres [bok@arago.green](mailto:bok@arago.green) lub za pomocą operatora pocztowego na adres: ul. Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica.
7. Zamawiający ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z §12 OWU.

### §14

#### Postanowienia końcowe

1. OWU oraz wszystkie Umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWU wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Umowy. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie właściwy sąd Powszechny.
5. Tytuły poszczególnych postanowień niniejszych OWU wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego, a co za tym idzie tekst OWU nie może być interpretowany na ich podstawie.
6. W czasie trwania stosunku umownego Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie informować Wykonawcę o każdej zmianie dotyczącej adresu lub siedziby Zamawiającego oraz o każdym przypadku wpłynięcia wniosku o ogłoszenie upadłości Zamawiającego.
7. Wykonawca może dokonać jednostronnej zmiany OWU lub wydać nowe OWU w trakcie trwania Umowy. Niniejsza zmiana może zostać dokonana m.in., gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści OWU bądź Wykonawca dokona takich zmian w zakresie sprzedaży, dostawy i montażu Przedmiotu Umowy, które nie zostały przewidziane w treści OWU.
8. Zamawiający, u którego nie zamontowano Przedmiotu Umowy, zostanie poinformowany mailowo o nowych lub zmienionych OWU co najmniej 7 dni przed ich wejściem w życie. Jeżeli w terminie 4 dni od otrzymania niniejszej wiadomości Zamawiający nie dokona wypowiedzenia Umowy, odpowiednio nowe lub zmienione OWU będą go wiązać po upływie wyżej wymienionego terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą ich wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego trybu, nowe ani zmienione OWU nie będą miały zastosowania do Zamawiającego. W sytuacji wypowiedzenia





Umowy przez Zamawiającego stosuje się odpowiednio zapisy zawarte w § 10 ust. 3 OWU.

9. Zmiany OWU z ust.8 powyżej nie dotyczą Zamawiającego, u którego Przedmiot Umowy został już zamontowany, z wyjątkiem zapisów, które

z uwagi na zmianę przepisów prawnych staną się nieprawidłowe bądź niedozwolone. W tej sytuacji Zamawiający zostanie poinformowany drogą mailową o konkretnych zmianach OWU oraz o terminie ich wejścia w życie.

