



OGÓLNE WARUNKI UMOWY WYKONANIA INSTALACJI PV ZAWARTEJ Z PRZEDSIĘBIORCĄ ARAGO S.A. z dnia 01.01.2025 roku

§1

Postanowienia ogólne

- Ogólne Warunki Umowy (dalej: OWU) określają zasady zawierania umów wykonania instalacji PV, których Przedmiotem Umowy jest zaprojektowanie, dostawa i montaż mikroinstalacji fotowoltaicznej bądź zaprojektowanie, dostawa i montaż mikroinstalacji fotowoltaicznej oraz dostawa i montaż magazynu energii wraz z systemem zarządzania energią przez ARAGO S.A. z Zamawiającymi.
- Niniejsze OWU obowiązują dla wszystkich umów wykonania instalacji PV, których Przedmiotem Umowy jest zaprojektowanie, dostawa oraz montaż mikroinstalacji fotowoltaicznych (dalej: instalacja, instalacja PV) bądź zaprojektowanie, dostawa i montaż mikroinstalacji fotowoltaicznej oraz dostawa i montaż magazynu energii (dalej: magazyn) wraz z systemem zarządzania energią, zawartych z Zamawiającymi po dniu ustalenia OWU, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na OWU w sposób wyraźny.
- Użyte w dalszej części OWU określenia oznaczają:
 - Wykonawca – ARAGO S.A.
 - Umowa – umowa wykonania instalacji PV, której Przedmiotem Umowy jest zaprojektowanie, dostawa i montaż mikroinstalacji fotowoltaicznej lub zaprojektowanie, dostawa i montaż mikroinstalacji fotowoltaicznej oraz dostawa i montaż magazynu energii wraz z systemem zarządzania energią zawarta między Stronami
 - Zamawiający – podmiot będący drugą stroną Umowy, będący Przedsiębiorcą;
 - Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, będąca drugą stroną umowy zaprojektowania, dostawy oraz montażu instalacji PV;
 - Strony – łącznie Wykonawca i Zamawiający;
 - Przedmiot Umowy - zaprojektowanie, dostawa oraz montaż mikroinstalacji fotowoltaicznej lub zaprojektowanie, dostawa i montaż mikroinstalacji fotowoltaicznej oraz dostawa i montaż magazynu energii wraz z systemem zarządzania energią (zależne od Umowy);
 - Prosument – wytwórca energii elektrycznej powstałej za pomocą należącej do niego instalacji odnawialnych źródeł energii;
 - Gwarancja Wykonawcy – gwarancja udzielona Zamawiającemu na warunkach wskazanych w Umowie.
- OWU stanowią integralną część Umowy. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWU może nastąpić wyłącznie za uprzednią, pisemną (lub wyrażoną w formie elektronicznej) zgodą Wykonawcy pod rygorem nieważności.
- W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWU, a treścią łączącej Strony Umowy zastosowanie mają postanowienia Umowy.
- Niniejsze OWU są dostępne na stronie internetowej pod adresem: www.arago.green oraz w siedzibie Wykonawcy.
- Jeżeli Strony pozostają w stałych stosunkach handlowych, jednokrotne przyjęcie przez Zamawiającego OWU uznawane jest jako ich akceptacja przy wszystkich Umowach zawieranych pomiędzy Stronami, aż do czasu zmiany treści OWU lub odwołania ich stosowania.

§2

Przedmiot Umowy

- Przedmiot Umowy w zakresie zaprojektowania, dostawy i montażu instalacji na gruncie bądź na dachu obejmuje:
 - sporządzenie specyfikacji instalacji, w tym:
 - rozmieszczenie paneli w ramach instalacji,
 - schemat instalacji potrzebny do wniosku do Operatora Sieci Dystrybucyjnej (dalej: OSD),
 - karty produktowe i deklaracje zgodności komponentów, z których wykonana będzie instalacja;
 - dostawę i montaż konstrukcji,
 - dostawę i montaż zestawu paneli fotowoltaicznych opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy,
 - dostawę i montaż inwertera (falownik DC/AC) opisanego w Załączniku nr 1 do Umowy,
 - dostawę i montaż osprzętu elektrycznego i kabli,
 - podłączenie i testowe uruchomienie instalacji.
- Przedmiot Umowy w zakresie zaprojektowania, dostawy i montażu instalacji w formie carportu obejmuje wszystkie czynności wskazane w ust.1 powyżej oraz wykonanie fundamentu.
- Przedmiot Umowy w zakresie zaprojektowania, dostawy i montażu instalacji oraz dostawy i montażu magazynu energii wraz z systemem zarządzania energią obejmuje wszystkie czynności wskazane w ust.1 lub 2 powyżej w zależności od rozmieszczenia i rodzaju instalacji oraz:
 - dostawę magazynu;
 - wpięcie magazynu w instalację elektryczną (trójfazową);
 - uruchomienie i konfigurację magazynu;
 - przekazanie i testowe uruchomienie aplikacji zarządzania energią.
- Wykonawca deklaruje także, że dokona poniższych czynności:
 - uzgodni projekt techniczny instalacji PV z rzeczoznawcą ppoż. oraz zawiadomi organy Państwowej Straży Pożarnej, jeżeli moc instalacji PV wyniesie więcej niż 6,5 kW, w terminie 30 dni od zakończenia montażu instalacji na mocy pełnomocnictwa otrzymanego od Zamawiającego; Wykonawca zastrzega, że dokonanie czynności opisanych w zdaniu poprzednim będzie możliwe wyłącznie po otrzymaniu od Zamawiającego prawidłowych danych i dokumentów, o które Wykonawca poprosi; jeżeli Zamawiający nie prześle wskazanych przez Wykonawcę danych, zrobi to z opóźnieniem lub będą one błędne, podany 30-dniowy termin ulegnie wydłużeniu - za co Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności; ponadto w sytuacji nie otrzymania przez Wykonawcę wspomnianych powyżej danych od Zamawiającego w ciągu 3 miesięcy od zapytania skierowanego w tym zakresie, niniejsze zobowiązanie nie zostanie wykonane i nie będzie to podstawą do jakichkolwiek roszczeń po stronie Zamawiającego;
 - złoży do OSD zgłoszenie o przyłączeniu instalacji do sieci elektroenergetycznej i zgłoszenie zamontowania magazynu (w przypadku, gdy Przedmiot Umowy obejmuje także magazyn) (dalej: zgłoszenie) po podpisaniu protokołu odbioru i opłaceniu przez Zamawiającego instalacji w całości; niniejsze zgłoszenie zostanie złożone w terminie 30 dni od opłacenia przez Zamawiającego faktury końcowej za Przedmiot Umowy; w sytuacji opłacenia Przedmiotu Umowy w całości przed zakończeniem montażu instalacji, zgłoszenie zostanie złożone w terminie 30 dni, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru instalacji przez Zamawiającego; złożenie zgłoszenia nastąpi pod warunkiem dostarczenia Wykonawcy kompletu dokumentów i prawidłowych danych niezbędnych do złożenia zgłoszenia, w szczególności: faktury za prąd, nr PPE, informacji o ilości faz i mocy przyłączeniowej, deklaracji posiadania umowy kompleksowej ze stosowną spółką obrotu energią elektryczną, a także zgłoszenia i pełnomocnictwa dla Wykonawcy do złożenia tego zgłoszenia podpisanego przez właściciela licznika; Wykonawca informuje, że termin wymiany licznika ustala OSD na własnych, wewnętrznych zasadach; Wykonawca zastrzega, że w sytuacjach wymagających podpisania przez Zamawiającego umowy kompleksowej ze stosowną spółką obrotu energią elektryczną, zmiany mocy lub właściciela licznika, a także uzupełnienia czy poprawienia dokumentacji zgodnie z uwagami OSD, termin złożenia przedmiotowego zgłoszenia może ulec wydłużeniu, za co



- Zamawiającemu nie jest należna rekompensata; ponadto Zamawiający nie odpowiada za opóźnienia w rozpatrzeniu zgłoszenia lub za jego odrzucenie, w szczególności gdy powodem są: błędne/niekompletne dane podane przez Zamawiającego lub ich niepodanie; niedostanie stosownych dokumentów przez Zamawiającego na prośbę Wykonawcy lub działania niezależne od Wykonawcy, w tym nienależyte działanie podmiotu trzeciego.
- 4a. Każde dodatkowe żądanie Zamawiającego w zakresie realizacji Umowy przez Wykonawcę, które nie zostało ujęte w Przedmiocie Umowy (w tym m.in. pozyskanie dodatkowej dokumentacji, projektów, opinii, wykonanie dodatkowego przekopu, wymienienie elementów sprzętu na inne, przeniesienie sprzętu w inne miejsce) Zamawiający może zgłosić Wykonawcy drogą mailową najpóźniej przed rozpoczęciem montażu instalacji i/lub magazynu, aby umożliwić Wykonawcy zapoznanie się z przedstawionym żądaniem, ocenienie możliwości dokonania takiej czynności, przedstawienie Zamawiającemu kosztorysu usługi dodatkowej oraz dokonanie zmiany Umowy. Każde późniejsze zgłoszenie Zamawiającego może zostać wykonane wyłącznie jako usługa dodatkowa zatwierdzona przez Strony odrębnym dokumentem formalnym.
 5. Niniejsza Umowa nie obejmuje złożenia wniosku prosumenta, wniosku o określenie warunków przyłączenia do sieci, wniosku o zawarcie zmiany umowy oraz wniosku o wydanie zaświadczenia o przyłączeniu do sieci, a także czynności związanych ze zmianą przez Zamawiającego sprzedawcy energii, w tym zawarcia umowy kompleksowej ze stosowną spółką obrotu energią elektryczną w imieniu Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający nie zmieni mocy przyłączeniowej do dnia podpisania protokołu odbioru bądź nie dopełni innych formalności mających wpływ na wywiązanie się przez Wykonawcę z Przedmiotu Umowy oraz czynności wskazanych w ust. 4 powyżej, terminy wykonania wszelkich zobowiązań ciążących na Wykonawcy ulegną wydłużeniu, co nie stanowi podstawy do domagania się rekompensaty bądź kierowania w stosunku do Wykonawcy, z tego tytułu, innych roszczeń.
 6. Umowa nie obejmuje również czynności związanych z uzyskaniem pozwolenia na budowę oraz zgłoszenia obiektu do organów administracji architektoniczno-budowlanej.
 7. Jeżeli Zamawiający samodzielnie złoży zaświadczenie do Powiatowej Straży Pożarnej, zgłoszenie do operatora systemu dystrybucyjnego o przyłączenie do sieci, poprawi bądź uzupełni takie zgłoszenia bez wsparcia Wykonawcy, nie należy mu się z tego tytułu rekompensata od Wykonawcy.
 8. Konkretny dzień dostawy i rozpoczęcia montażu zostanie ustalony z Zamawiającym indywidualnie drogą mailową lub telefoniczną.
 9. Termin rozpoczęcia montażu Przedmiotu Umowy może ulec zmianie, jeżeli:
 - a) Zamawiający ze swojej winy utrudni realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności nie udostępni Punktu Montażu;
 - b) zostanie zawarty aneks do Umowy, co spowoduje wydłużenie się procesu formalnoprawnego;
 - c) Zamawiający będzie zobowiązany do zmiany mocy przyłączeniowej, aby zapewnić zgodnie z § 2 ust. 2 lit. b) Umowy wystarczającą moc przyłączeniową do montażu instalacji;
 - d) Zamawiający zakupi od Wykonawcy, łącznie pompę ciepła oraz Przedmiot Umowy i skorzysta z finansowania za pośrednictwem Wykonawcy stanowiącego kredyt bądź kredyt z wkładem własnym powiązany bezpośrednio z dotacją Czyste Powietrze z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, o czas rozpatrywania dokumentów przez właściwy podmiot;
 - e) okaże się, iż stan Punktu Montażu uniemożliwia zamontowanie Przedmiotu Umowy i konieczne jest uprzednie przeprowadzenie prac remontowych, a Zamawiający zdecydował się na ich wykonanie; w tej sytuacji rozpoczęcie montażu nastąpi po poinformowaniu Wykonawcy drogą mailową przez Zamawiającego o zakończeniu prac remontowych i możliwości przeprowadzenia montażu; z zastrzeżeniem, że jeżeli którykolwiek z warunków wskazanych w § 1 ust. 4 Umowy nie zostanie spełniony do dnia zgłoszenia Wykonawcy zakończenia prac remontowych, montaż rozpocznie się dopiero po spełnieniu wskazanych tam warunków dotyczących płatności;
 - f) Zamawiający będzie zobowiązany do pozyskania stosownych pozwoleń, opinii lub innych dokumentów pozwalających na montaż Przedmiotu Umowy;
 - g) w przypadku opisanym w ust. 17 poniżej.
O wydłużeniu terminu Zamawiający zostanie poinformowany telefonicznie lub drogą mailową.
10. Montaż:
 - a) instalacji na dachu lub na gruncie nie będzie trwał dłużej niż 14 dni, licząc od dnia jego rozpoczęcia, poza przypadkiem wykonania przez Wykonawcę montażu konstrukcji na dachu płaskim krytym membraną - w tej sytuacji wskazany termin może ulec wydłużeniu do 35 dni;
 - b) instalacji w formie carportu będzie trwał do 35 dni, licząc od dnia jego rozpoczęcia;
 - c) magazynu będzie trwał do 6 tygodni, licząc od dnia jego rozpoczęcia; termin ten może ulec wydłużeniu, jeżeli montaż magazynu powiązany jest z montażem instalacji, a ten uległ wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy bądź wskazanych w Umowie lub OWU.Wykonawca zastrzega, że wskazane terminy mogą ulec wydłużeniu z uwagi na sytuacje wskazane w ust. 9 powyżej oraz §12 OWU.
 11. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy okaże się, że:
 - a) do realizacji Przedmiotu Umowy konieczne będzie spełnienie wymogów w zakresie ochrony przeciwpożarowej;
 - b) nieruchomość, na której ma być zainstalowany Przedmiot Umowy, jest wpisana do rejestru zabytków bądź znajduje się na obszarze wpisanym do rejestru zabytków;
 - c) inwestycja wymaga przeprowadzenia oceny oddziaływania na środowisko lub obszar Natura 2000 zgodnie z wymaganiami ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowiskoZamawiający zobowiązuje się do dokonania obowiązkowych zgłoszeń oraz pozyskania wszelkich potrzebnych dokumentów i pozwoleń.
 12. W sytuacji, gdy zmianie miałyby ulec elementy wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy, wynagrodzenie lub inne, istotne kwestie dotyczące wykonania Umowy konieczne jest sporządzenie aneksu do Umowy w formie dokumentowej lub pisemnej.
 13. Wykonawca zastrzega, iż w przypadku długich opóźnień, niedostępności bądź problemów w dostawie sprzętu wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy, będzie uprawniony do zamontowania sprzętu o podobnych parametrach i cenie w stosunku do wskazanego w powyższym załączniku, co nie będzie stanowiło podstawy do odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy.
 14. Przedmiot Umowy może być wykonany przez podwykonawcę (dalej: Podwykonawca). Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podwykonawców, jak za działania i zaniechania własne.
 15. W przypadku, gdy Punkt Montażu instalacji jest na dachu budynku, Zamawiający jest zobowiązany przedstawić Wykonawcy opinię konstruktora o nośności dachu. Jeżeli Zamawiający nie posiada takiej opinii, powinien ją pozyskać niezwłocznie i dostarczyć Wykonawcy. Zamawiający może zlecić sporządzenie takiej opinii Wykonawcy w formie usługi dodatkowej.
 16. Jeżeli Umowa zostanie zawarta bez opinii konstruktora i opinia nie zostanie przez Zamawiającego niezwłocznie dostarczona, a Wykonawca stwierdzi, iż stan budynku nie pozwala na zamontowanie instalacji, Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od momentu dokonania oględzin budynku.
 17. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie mógł prowadzić działań zgodnie z harmonogramem w celu realizacji Umowy, z powodu oczekiwania na dokumenty lub ich sporządzenia w ramach usługi dodatkowej, o których mowa powyżej w ust. 15, termin montażu Przedmiotu Umowy ulegnie automatycznemu wydłużeniu o okres, który będzie potrzebny Zamawiającemu na pozyskanie i przedstawienie Wykonawcy wspomnianych dokumentów.
 18. W sytuacji, gdy opinia, o której mowa w ust. 15 powyżej, wykaże, iż nie jest możliwe zamontowanie instalacji na wskazanym przez



- Zamawiającego Punkcie Montażu, Strony ustalą zmianę Punktu Montażu bądź Umowa ulegnie rozwiązaniu.
- Magazyn może być zamontowany wyłącznie wewnątrz budynku, w suchym pomieszczeniu, zgodnie z wytycznymi Producenta.

- Zamawiający otrzyma system zarządzania energią po przekazaniu Wykonawcy dokumentów, o których mowa w §5 ust. 1 lit. k).

§3

Zmiana Punktu Montażu

- Wykonawca bez zbędnej zwłoki poinformuje Zamawiającego mailowo, że ze względów technicznych na wyznaczonym Punkcie Montażu nie można wykonać Przedmiotu Umowy.
- W przypadku wskazanym w ust. 1 powyżej Zamawiający ma prawo do wskazania nowego Punktu Montażu lub nowej lokalizacji Punktu Montażu. Jeżeli nowy Punkt Montażu nie zmieni ustalonego pierwotnie Punktu Montażu w zakresie pokrycia dachowego, miejsca na gruncie lub budynku w obrębie dotychczasowej działki, wystarczy poinformować Wykonawcę o planowanej zmianie telefonicznie, drogą mailową bądź werbalnie w drodze ustaleń z Brygadziwą na miejscu montażu, przed przystąpieniem do niego. Natomiast w przypadku innych zmian Punktu Montażu, w tym lokalizacji poprzez wybór innej nieruchomości, na której miałby znajdować się Punkt Montażu, Strony zawrą aneks do Umowy w formie dokumentowej lub pisemnej, w którym wskażą nowy Punkt Montażu oraz wartość Przedmiotu Umowy, jeżeli ulegnie ona modyfikacji.
- W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 1 powyżej, każdej ze Stron przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia przesłania wiadomości wskazanej w ust. 1 powyżej.
- W przypadku odstąpienia od Umowy, na podstawie ust. 3 powyżej Strony dokonają rozliczenia za czynności wykonane do momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- W przypadku, gdy Punkt Montażu carportu wskazany przez Zamawiającego nie będzie spełniał właściwych wymogów pozwalających na prawidłowe wykonanie fundamentu, Strony wspólnie ustalą inne miejsce na terenie nieruchomości Zamawiającego. Jeżeli podłoże na obszarze całej nieruchomości Zamawiającego nie będzie spełniać wymaganych norm, Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni. Do niniejszego zapisu stosuje się zasady wskazane w ust. 2 i 4 powyżej.
- W przypadku gdy:
 - Zamawiający oświadczył nieprawdę w zakresie specyfikacji lub właściwości Punktu Montażu,
 - stan faktyczny Punktu Montażu odbiega od zadeklarowanego przez Zamawiającego,Wykonawca w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy ma prawo odstąpić od Umowy. W takim przypadku Zamawiającemu nie jest należny zwrot zaliczki.
- Wykonawca zastrzega, że zmiana Punktu Montażu może spowodować zmianę parametrów montażowych i produkcyjnych wskazanych w ofercie.

§4

Wykonanie Przedmiotu Umowy

- Przedmiot Umowy zostanie wykonany z należytą starannością odpowiadającą zawodowemu charakterowi prowadzonej działalności.
- Wykonawca oświadcza, że części lub urządzenia użyte do wykonania Przedmiotu Umowy objęte są gwarancją ich producenta lub dystrybutora.
- Wykonawca oświadcza, iż roboty montażowe będą nadzorowane przez pracownika posiadającego certyfikat Urzędu Dozoru Technicznego w zakresie fotowoltaiki lub stosowne uprawnienia SEP.
- Wykonawca zobowiązuje się do montażu Przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami producenta.
- Zamawiający udostępni na uzasadniony wniosek Wykonawcy wszelkie dokumenty i informacje konieczne przy realizacji Przedmiotu Umowy, o ile nimi dysponuje. Szczegóły dot. współpracy koniecznej przy realizacji Przedmiotu Umowy, jak np. przygotowanie personelu, miejsc pracy itd., ustala się każdorazowo w formie pisemnej lub drogą mailową.

§5

Obowiązki Stron

- Zamawiający zobowiązuje się:
 - podjąć działania, żeby realizacja Przedmiotu Umowy została przeprowadzona terminowo, w sposób prawidłowy oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - współpracować z Wykonawcą, w szczególności udzielać mu wszelkich niezbędnych wyjaśnień, udostępnić dokumenty i pomieszczenia, w których znajdują się układy pomiarowe oraz ułatwić swobodny dostęp do Punktu Montażu Przedmiotu Umowy w terminie ustalonym przez Strony;
 - zapewnić Wykonawcy dostęp do Punktu Montażu przez cały okres potrzebny do realizacji Przedmiotu Umowy wraz z dostępem do mediów, w tym do bieżącej wody i prądu;
 - umożliwić bezpieczne składowanie elementów potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy, które zostały dostarczone przez Wykonawcę;
 - niezwłocznie informować Wykonawcę o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na przyspieszenie, opóźnienie lub zakłócenie realizacji Przedmiotu Umowy;
 - przygotować Punkt Montażu do montażu zgodnie z wytycznymi Wykonawcy;
 - informować Wykonawcę drogą mailową o każdej zmianie danych kontaktowych (numerze telefonu oraz adresu e-mail), adresu do korespondencji oraz właściciela licznika;
 - dostarczać dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy w terminach wskazanych przez Wykonawcę;
- Wykonawca zobowiązuje się:
 - posiadać lub podpisać umowę kompleksową ze stosowną spółką obrotu energią elektryczną, co pozwoli na przyłączenie instalacji do sieci elektroenergetycznej;
 - informować Wykonawcę o każdej wiadomości otrzymanej od OSD w zakresie przyłączenia jego instalacji do sieci, przysyłając otrzymane zawiadomienia drogą mailową do Wykonawcy;
 - przekazać Wykonawcy drogą mailową schemat instalacji elektrycznej budynku, rachunki za energię elektryczną oraz umowę zawartą z dostawcą energii elektrycznej.
- Wykonawca zobowiązuje się:
 - informować Zamawiającego o wszelkich zmianach harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy;
 - wykonać Przedmiot Umowy terminowo, w sposób prawidłowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz bez wad.
- Zamawiający zobowiązuje się do uczestniczenia w odbiorze dostawy elementów potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy osobiście lub przez upoważnionego na piśmie przedstawiciela. Zamawiający zobowiązuje się osobiście lub przez upoważnione osoby do podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego lub listu przewozowego elementów dostawy potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy.

§6

Gwarancja instalacji i magazynu

- Wykonawca oświadcza, że zamontowane urządzenia są fabrycznie nowe.
- Wykonawca może udzielić w zakresie instalacji rozszerzonej 15-letniej gwarancji na wykonane prace instalacyjne dotyczące



instalacji, pod warunkiem wniesienia przez Zamawiającego dodatkowej opłaty, która zostanie ujęta w całkowitym koszcie za realizację Umowy. Wysokość opłaty uzależniona jest od wielkości mocy instalacji oraz zastosowanych komponentów. Zamawiający zostanie poinformowany o wysokości ww. opłaty przed podpisaniem Umowy. Skorzystanie z rozszerzonego zakresu gwarancji jest dobrowolne i wymaga odznaczenia w Umowie.

3. Gwarancja Wykonawcy jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarancję Wykonawcy i jej zasady uregulowano w Umowie oraz §15 OWU.
5. Wszelkie przekazywane przez Wykonawcę atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość montowanych elementów, jego parametry i właściwości techniczne stanowią informację, że towar zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.
6. Poza Gwarancją Wykonawcy, Zamawiający ma zapewnioną także gwarancję producentką poszczególnych elementów instalacji

oraz magazynu (dalej jako Gwarancja Producenta). Okres Gwarancji Producenta wskazano w Załączniku nr 1 do Umowy.

7. Producent magazynu/instalacji rozpatruje zgłoszenia reklamacyjne na podstawie własnych zasad określonych w Ogólnych Warunkach Gwarancji. Okres Gwarancji Producenta podany w Załączniku nr 1 do Umowy może ulec zmianie z uwagi na warunki wskazane w dokumencie Producenta regulującym Warunki Gwarancji. Zamawiający jest zobowiązany do zapoznania się z tym dokumentem.
8. Gwarancja Producenta dotycząca magazynu obejmuje gwarancję na magazyn oraz gwarancję na wydajność. Magazyn zachowuje co najmniej osiemdziesiąt procent (80%) pojemności użytkowej przez 120 miesięcy.
9. Gwarancja Producenta dotycząca magazynu rozpoczyna się od daty instalacji lub 180 dni po dacie wyprodukowania magazynu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

§7

Finansowanie i Wynagrodzenie

1. Jeżeli w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy, Zamawiający nie ureguluje na rzecz Wykonawcy zaliczki bądź nie zawrze umowy kredytu, Wykonawca ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
2. W przypadku opóźnienia w płatnościach, Wykonawca ma prawo do dochodzenia odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności od Zamawiającego.
3. Jeżeli pozostała część wynagrodzenia nie zostanie przelana przez Zamawiającego w terminie wskazanym w Umowie i okres na odstąpienie od Umowy upływie, Wykonawca bez wyegzekwowania wynagrodzenia, ma prawo do demontażu Przedmiotu Umowy oraz dochodzenia od Zamawiającego kosztów związanych z zakupem urządzeń, projektowaniem, montażem Przedmiotu Umowy oraz dochodzeniem odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Strony mają prawo do kompensacji wzajemnych zobowiązań.
5. Jeżeli środki na realizację Przedmiotu Umowy są środkami zewnętrznymi, to Zamawiający zobowiązany jest do

przedstawienia Wykonawcy kopii zawarcia umowy kredytowej w terminie 7 dni od dnia zawarcia jej z podmiotem finansującym.

6. W sytuacji, gdy Zamawiający nie uzyska kredytu, jest on zobowiązany do niezwłocznego, w tym nie dłuższego niż 5 dni od otrzymania od instytucji finansowej odmowy, poinformowania Wykonawcy mailowo bądź telefonicznie, iż środki nie zostały mu przyznane oraz przedłożenia drogą mailową stosownych dokumentów potwierdzających zaistniałą sytuację.
7. Jeżeli Wykonawca, jako pośrednik, pomagał Zamawiającemu w sprawie zawarcia umowy kredytu i miał dostęp do decyzji podejmowanych przez bank, na Zamawiającym nie ciąży obowiązek wskazany w §7 ust. 5 i 6.
8. Z chwilą otrzymania przez Wykonawcę informacji, o której wspomniano w §7 ust. 7, umowa ulegnie rozwiązaniu, a Zamawiający zostanie zwolniony z obowiązku zakupu przedmiotu Umowy.

§8

Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Odbiór Przedmiotu Umowy następuje ostatniego dnia montażu Przedmiotu Umowy, o godzinie ustalonej przez Strony.
2. Z przekazania Przedmiotu Umowy będzie sporządzony protokół odbioru.
3. Przy dokonywaniu odbioru końcowego Zamawiający zobowiązany jest zgłosić i opisać w protokole odbioru wszelkie uwagi dotyczące wad i usterek zamontowanego Przedmiotu Umowy, jak również uszkodzeń na nieruchomości powstałych w trakcie realizacji prac montażowych. W przypadku braku zgłoszenia wad lub usterek w protokole odbioru, Strony zgodnie uznają, że dostawa i montaż Przedmiotu Umowy jest wolny od wad i usterek oraz nieruchomość pozostaje w stanie nienaruszonym.
4. Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia szkody, którą poniósł Wykonawca w związku z jego niestawiennictwem na odbiór Przedmiotu Umowy i koniecznością pojawienia się kolejny raz na terminie odbioru, chyba że niestawiennictwo nie było zawinione.
5. Gdy Umowa zawarta jest z Przedsiębiorcą, a Przedsiębiorca nie stawi się w terminie wskazanym przez Wykonawcę na odbiór Przedmiotu Umowy, Wykonawca upoważniony jest do jednostronnego podpisania protokołu odbioru. Protokół ten

wywołuje takie same skutki jak protokół podpisany przez obie Strony.

6. Zapis wskazany w ust. 5 powyżej nie dotyczy Przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, który zawarł Umowę z Wykonawcą i nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego. W tym przypadku będzie obowiązywała zasada, że w sytuacji, gdy po raz drugi Zamawiający nie stawi się na odbiór Przedmiotu Umowy ze swojej winy, Wykonawca upoważniony jest do jednostronnego podpisania protokołu odbioru. Podpisanie protokołu nie wyłącza praw Zamawiającego do zgłaszania uwag do wykonania Przedmiotu Umowy w późniejszym terminie
7. Strony ustalą termin usunięcia wad lub usterek wskazanych w protokole odbioru indywidualnie. Ustępy 1 - 6 powyżej stosuje się odpowiednio w sytuacji odbioru instalacji po naprawieniu wad bądź usterek.
8. Zamawiający w chwili sporządzania protokołu końcowego jest zobowiązany do podania w nim nr licznika oraz nr PPE. Niniejsze dane są potrzebne Wykonawcy, aby mógł w imieniu Zamawiającego zgłosić instalację do OSD.

§8a

Usługi dodatkowe

1. Zamawiający może odpłatnie skorzystać z usług dodatkowych (nieobjętych umową) dotyczących utrzymania instalacji bądź magazynu, świadczonych przez Wykonawcę.
2. Regulamin oraz cennik świadczenia usług dodatkowych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiających znajduje się na stronie

internetowej pod adresem: www.arago.green oraz w siedzibie Wykonawcy



§9

Informacje Poufne

1. Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje techniczne, w tym specyfikacje, plany, mapy, wzory, schematy, rysunki, oprogramowanie, dane, a także informacje technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne, dotyczące drugiej Strony, uzyskane od drugiej Strony w związku z prowadzoną współpracą – niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
2. Postanowienia ust. 1 nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od drugiej Strony, które:
 - a) są opublikowane, powszechnie znane lub urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy;
 - b) były znane danej Stronie przed realizacją przedmiotu Umowy;
3. Wszelka dokumentacja techniczna oraz katalogi, prospekty, certyfikaty, wzory, broszury, cenniki itd. są własnością Wykonawcy, jako takie podlegają obowiązującym przepisom prawa dotyczącym ich powielania, rozpowszechniania, naśladowania, kopiowania oraz zakazu nieuczciwej konkurencji.

§10

Odpowiedzialność

1. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe w majątku Przedsiębiorcy przy wykonaniu Przedmiotu Umowy do wysokości określonej w § 3 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku zawarcia Umowy z Przedsiębiorcą Wykonawca odpowiada jedynie za szkody wynikłe z rażącego niedbalstwa oraz za szkody, które wyrządził Przedsiębiorcy umyślnie.
3. W przypadku zawarcia Umowy z Przedsiębiorcą wyłączona jest odpowiedzialność Wykonawcy za szkody pośrednie i utracone korzyści.
4. Zapisy zawarte w ust.1-3 powyżej nie dotyczą Przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, który zawarł Umowę z Wykonawcą i nie stanowi ona dla niego charakteru zawodowego.
5. W przypadku gdy elementy potrzebne do wykonania Przedmiotu Umowy zostaną dostarczone do miejsca, gdzie znajduje się Punkt Montażu przed terminem montażu, odpowiedzialność za przypadkowe uszkodzenie czy utratę rzeczy przechodzi na Przedsiębiorcę w momencie odbioru elementów Przedmiotów Umowy. Przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie czy przypadkową utratę wyżej wskazanych elementów, jeżeli nastąpiło to z wyłącznej winy Wykonawcy.

§11

Odstąpienie od Umowy

1. Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia, w którym Zamawiający pomimo pisemnego wezwania, nie umożliwił mu dostępu do miejsc i pomieszczeń niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy bądź realizacja Przedmiotu Umowy okaże się niemożliwa lub będzie wymagała zmian, których Zamawiający nie zaakceptuje.
2. Wykonawca ma również prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy Zamawiający widnieje w Krajowym Rejestrze Długów.
3. Strony dopuszczają możliwość odstąpienia od realizacji poszczególnych części Umowy za obopólną zgodą, w szczególności, gdy w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy ujawnią się okoliczności, które uniemożliwią wykonanie Przedmiotu Umowy.
4. W przypadkach odstąpienia od Umowy wskazanych w Umowie oraz OWU, chyba że Umowa stanowi inaczej, Strony zobowiązują się do dokonania wzajemnego rozliczenia zgodnie z niżej wskazanymi zasadami:
 - a) w terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac wykonanych oraz elementów zamówionych przez Wykonawcę tj. konstrukcji i w toku według stanu na dzień odstąpienia;
 - b) Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne do wykonanego zakresu prac objętych zakresem Przedmiotu Umowy;
 - c) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym;
 - d) Strony dokonają rozliczeń za wykonane oraz zamówione elementy Przedmiotu Umowy lub ich fragmenty na podstawie uzgodnień wykonanych przez obydwie Strony oraz nastąpi wzajemne przekazanie dokumentów należących do Stron.
5. W terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy zawartej z Zamawiającym w szczególności, jeżeli po weryfikacji zdolności finansowej Zamawiającego okaże się, że istnieją uzasadnione wątpliwości co do możliwości spłaty zobowiązań wynikających z Umowy.
6. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca z własnej winy opóźnia się z rozpoczęciem lub z zakończeniem prac tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał ją zakończyć w czasie umówionym, a nie został wyznaczony termin dodatkowy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z winy leżącej po stronie Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000 zł.
8. W sytuacji odstąpienia od Umowy, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Umowie i OWU, przez jedną ze Stron wszelkie kwoty należne Zamawiającemu do zwrotu, które zostaną wcześniej ustalone przez Strony, będą przesyłane na konto bankowe Zamawiającego, z którego dokonał przelewu na rzecz Wykonawcy.

§12

Okoliczności niezależne od Wykonawcy w sytuacji zawarcia Umowy

1. Na potrzeby Umowy oraz OWU Siłą Wyższą rozumie się okoliczności niezależne od Wykonawcy, w tym nadzwyczajne zjawiska przyrody, takie jak np. grad, huragan, porywisty wiatr lub inne warunki atmosferyczne; zdarzenia wywołane przez człowieka, np. działania wojenne czy gwałtowne rozruchy a także wprowadzony przez polski rząd stan epidemii lub stan zagrożenia epidemicznego w zakresie uniemożliwiającym podjęcie działań przez Wykonawcę.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy tj. Siły Wyższej, uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie Przedmiotu Umowy, Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o tych okolicznościach.
3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowanych działaniem Siły Wyższej.
4. W przypadku wystąpienia jednej okoliczności wskazanych w ust. 1 powyżej, Wykonawca po ustaleniu z Zamawiającym, niezwłocznie zaproponuje nowy termin wykonania Umowy.
5. Strony ustalą czy okoliczności wskazane w ust. 1 powyżej będą miały wpływ na wykonanie Umowy, w szczególności na termin wykonania Umowy.



§13

Osoby kontaktowe

1. W sprawach związanych z realizacją Przedmiotu Umowy Zamawiający może wyznaczyć osobę do kontaktu oraz podpisania protokołu odbioru. Zamawiający jest zobowiązany do przesłania Wykonawcy drogą mailową skanu bądź zdjęcia pełnomocnictwa udzielonego tej osobie w powyższym zakresie oraz jej danych kontaktowych.
2. Jeżeli Zamawiający nie prześle Wykonawcy pełnomocnictwa, o którym wskazano w ust. 1 powyżej, przyjmuje się, że jedyną właściwą osobą do kontaktu oraz podpisania protokołu odbioru jest Zamawiający.
3. Dane osobowe osoby kontaktowej mogą być przekazane Podwykonawcy w celu realizacji Przedmiotu Umowy.
4. W momencie rozpoczęcia montażu Przedmiotu Umowy Zamawiający wyznaczy osobę uprawnioną do odbioru sprzętu i kontaktu z Wykonawcą.

§14

Prawo Zamawiającego prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem

1. Prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny przysługuje Zamawiającemu po łącznym spełnieniu przez niego następujących warunków:
 - a) Umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa,
 - b) Zamawiający jest osobą fizyczną - przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą,
 - c) zawarta Umowa nie ma dla Zamawiającego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej.
2. Zamawiającemu, gdy zawiera Umowę na odległość lub poza lokalem Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust.1 powyżej, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od objęcia przez Zamawiającego w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części sprzętu zakupionego w ramach Umowy, bez podania przyczyny. Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem Wykonawcy podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej Zamawiającego, skorzystanie z prawa do odstąpienia od Umowy powinno nastąpić w terminie 30 dni od objęcia przez Zamawiającego w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części sprzętu zakupionego w ramach Umowy, bez podania przyczyny. W takim wypadku Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z Umową, z wyjątkiem sytuacji wskazanej w ust. 4 poniżej.
3. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy znajduje się na końcu OWU.
4. Zamawiający może wyrazić zgodę na rozpoczęcie realizacji Przedmiotu Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. Wówczas, w sytuacji odstąpienia od Umowy, Zamawiający będzie zobowiązany do pokrycia kosztów spełnionego przez Wykonawcę świadczenia do momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Zamawiający musi poinformować Wykonawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub drogą mailową). Oświadczenie o odstąpieniu może być wysłane na adres: ul. Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica lub drogą mailową na adres: bok@arago.green. Zamawiający może również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od Umowy lub jakiegokolwiek inne, jednoznaczne oświadczenie drogą mailową na adres bok@arago.green. Jeżeli Zamawiający skorzysta z tej możliwości, Wykonawca prześle niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy także drogą mailową.
6. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej Umowy zostaną mu zwrócone wszystkie otrzymane płatności nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym Wykonawca zostanie poinformowany o decyzji wykonania prawa odstąpienia od Umowy.
7. Zwrot płatności będzie wykonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Zamawiającego w pierwotnej transakcji, chyba że Zamawiający wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Wykonawca nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Wykonawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Zamawiający jest zobowiązany do zwrotu przekazanego mu sprzętu na adres: ul. Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym poinformował Wykonawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli rzecz zostanie odesłana przed upływem terminu 14 dni. Zamawiający ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia towaru Wykonawcy przed jakimkolwiek uszkodzeniem lub zniszczeniem. Jeżeli towar zostanie uszkodzony, Wykonawca ma prawo dochodzić z tego tytułu roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§15

Gwarancja Wykonawcy i rękojmia

1. Dla potrzeb zapisów wskazanych w ust. 2 poniżej wyjaśnia się, iż:
 - 1) Wada oznacza niewłaściwe zamontowanie magazynu / instalacji, które skutkuje awarią lub usterką;
 - 2) Awaria oznacza nieprawidłowe działanie magazynu / instalacji, które powoduje zatrzymanie pracy magazynu/instalacji w części lub całości;
 - 3) Usterka oznacza funkcjonowanie magazynu/instalacji niewpływające istotnie na jego pracę, ale powodujące inne niedogodności.
2. Zasady dotyczące Gwarancji Wykonawcy:
 - 1) zgłoszenia w ramach Gwarancji Wykonawcy należy dokonać w terminie do 7 dni od daty ujawnienia Wady na zasadach wskazanych w §15a OWU; Wykonawca rozpatrzy zgłoszenie Zamawiającego na podstawie warunków wskazanych w §15a OWU;
 - 2) w ramach Gwarancji Wykonawcy, w przypadku powstania Wady, Wykonawca zapewnia naprawę lub ponowne wykonanie wadliwych prac lub wymianę komponenty bądź całego sprzętu na nowy lub na identyczny do niego względem modelu i wieku; Wykonawca podejmie decyzję o sposobie usunięcia Wady po zapoznaniu się ze zgłoszeniem reklamacyjnym i jego uznaniu; dokonać naprawy magazynu/instalacji,
 - 3) naprawa lub ponowne wykonanie wadliwych prac lub wymiana sprzętu na nowy bądź identyczny zostanie wykonana przez podmiot wskazany przez Wykonawcę;
 - 4) w przypadku roszczenia gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi kosztów prac naprawczych ani materiałów użytych do naprawy, pod warunkiem uznania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego w ramach Gwarancji Wykonawcy;
 - 5) Zamawiający może dochodzić Gwarancji Wykonawcy na podstawie opłaconej faktury VAT za Umowę; Wykonawca może poprosić Zamawiającego o przedstawienie protokołu odbioru;
 - 6) Gwarancją Wykonawcy nie są objęte Wady powstałe w wyniku:
 - a) obsługi i/lub konserwacji magazynu/instalacji przez Zamawiającego niezgodnie z pisemną instrukcją eksploatacji i utrzymania magazynu/ instalacji,
 - b) napraw albo zmian magazynu/instalacji przeprowadzonych przez stronę trzecią (w tym podwykonawcę Wykonawcy, jeżeli Wykonawca nie zlecił podwykonawcy wykonania ww. prac),



- c) siły wyższej albo innych zdarzeń, bądź wypadków losowych, niezależnych i/lub niespowodowanych przez Wykonawcę lub zatrudnionych przez Wykonawcę podwykonawców;
 - d) korzystania przez Zamawiającego z wadliwego sprzętu służącego do transmisji danych (np. łącze internetowe); w takim przypadku całkowity koszt usunięcia Wady ponosi Zamawiający.
 - 7) jeżeli zgłoszona Wada powstała w wyniku sytuacji wskazanej w pkt. 6) powyżej, podjęcie przez Wykonawcę stosownych działań mających na celu usunięcie Wady nastąpi na koszt Zamawiającego za jego wyraźną, uprzednią zgodą, w terminie, jaki zostanie uzgodniony z Zamawiającym;
 - 8) Wykonawca zastrzega sobie prawo do inspekcji instalacji i/lub magazynu w czasie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego; w przypadku konieczności usunięcia Wady lub w innym uzasadnionym celu (np. sprawdzenia poprawności działania Przedmiotu Umowy), Wykonawca będzie miał prawo wejść na teren nieruchomości Zamawiającego.
 - 9) w przypadku, gdy Wykonawca potwierdzi Awarię magazynu/instalacji i ustali, że wystąpiło nieprawidłowe funkcjonowanie magazynu/instalacji, które powoduje zatrzymanie pracy magazynu/instalacji, Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia pozytywnego rozpatrzenia przez Wykonawcę poprawnie złożonego zgłoszenia reklamacyjnego;
 - 10) w przypadku, gdy Wykonawca potwierdzi, że wystąpiła Usterka magazynu/instalacji polegająca na nienależytym działaniu lub niedziałaniu jednej z funkcji magazynu/instalacji, Wykonawca zobowiązane jest usunąć wadę w terminie nie późniejszym niż 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia pozytywnego rozpatrzenia przez Wykonawcę poprawnie złożonego zgłoszenia reklamacyjnego.
 - 11) Strony ustalają, że w przypadku zaistnienia Siły Wyższej Wykonawca dołoży najwyższej staranności, aby jak najszybciej dokonać usunięcia Wady; po ustaniu Siły Wyższej powiadomi niezwłocznie Zamawiającego i uzgodni z nim termin przystąpienia do usuwania Wady;
 - 12) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Zamawiający, pod rygorem utraty Gwarancji Wykonawcy, zobowiązany jest:
 - a) do sprawdzania zabezpieczeń przepięciowych po każdej burzy oraz okresowo dokonywać przeglądu tych zabezpieczeń (na dzień zawarcia Umowy jest to okres co 4 lata); w przypadku uszkodzenia
 - b) falownika z powodu niesprawnego ochronnika, wymiana bądź naprawa będzie dokonana na koszt Zamawiającego;
 - c) dokonywać przeglądu instalacji odgromowej (jeśli taką ma zainstalowaną w swoim budynku) zgodnie z
- przepisami obowiązującymi w tym zakresie, a w szczególności zgodnie z Normą PN-EN-62305-3;
- d) dokonywania okresowego przeglądu instalacji elektrycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (na dzień zawarcia Umowy jest to co 5 lat).
3. Zasady dotyczące rękojmi dla Zamawiającego będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, który zawarł Umowę z Wykonawcą i nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego:
 - 1) w ramach zawartej Umowy Zamawiającemu przysługuje prawo rękojmi;
 - 2) Zamawiający ma prawo do złożenia reklamacji na podstawie prawa rękojmi, jeżeli instalacja i/lub magazyn od Wykonawcy jest wadliwy;
 - 3) zgłoszenia w ramach rękojmi należy dokonać w terminie i na zasadach wskazanych w §15a OWU; Wykonawca rozpatrzy zgłoszenie Zamawiającego na podstawie warunków wskazanych w §15a OWU;
 - 4) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności instalacji i/lub magazynu z Umową istniejącą w chwili jego dostarczenia i ujawnioną w ciągu dwóch lat od tej chwili;
 - 5) Zamawiający w ramach rękojmi, w pierwszej kolejności ma prawo domagać się przywrócenia ceny lub odstąpić od Umowy; w dalszej kolejności, o ile naprawa czy też wymiana okażą się m.in. nieopłacalne, Zamawiający ma prawo skorzystać z kolejnych uprawnień, tzn. żądać obniżenia ceny lub odstąpić od Umowy;
 - 6) Wykonawca może dokonać wymiany, gdy Zamawiający żąda naprawy lub może dokonać naprawy, gdy Zamawiający żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności instalacji i/lub magazynu z Umową w sposób wybrany przez Zamawiającego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Wykonawcy; jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Wykonawcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z Umową;
 - 7) Wykonawca dokona naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Zamawiającego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Zamawiający go nabył, po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu rękojmi;
 - 8) koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Wykonawca.
 4. Zasady dotyczące rękojmi dotyczące Zamawiającego, który nie jest osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą lub jest, ale zawarta z Wykonawcą Umowa posiada dla niego charakter zawodowy, reguluje ustawa Kodeks cywilny.
 5. Wszelkie zapotrzebowanie na odpłatne świadczenie usług serwisowych Zamawiający może zgłaszać drogą mailową na adres: bok@arago.green.

§15a

Zgłoszenie reklamacyjne

1. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
2. Reklamacje Zamawiający może złożyć:
 - a) za pomocą operatora pocztowego, wysyłając zgłoszenie na adres: ul. Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica;
 - b) drogą mailową na bok@arago.green;
 - c) telefonicznie pod nr 600 991359;
 - d) osobiście w siedzibie Wykonawcy (ul. Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica);
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane Zamawiającego: imię i nazwisko, dane kontaktowe w zakresie reklamacji, wskazywać produkt, którego dotyczy zgłoszenie, a także adres miejsca montażu i powód zgłoszenia wraz z opisem.
4. Jeżeli Wykonawca nie udzieli odpowiedzi Zamawiającemu w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, uznaje się, że Wykonawca uznał reklamację.
5. Wykonawca udzieli odpowiedzi na reklamację Zamawiającego drogą mailową. Jeżeli Zamawiający nie posiada adresu mailowego lub go nie wskaże, odpowiedź zostanie przesłana w formie papierowej za pośrednictwem operatora pocztowego na podany przez Zamawiającego adres do korespondencji, a w sytuacji jego braku na wskazany w Umowie adres zamieszkania.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia odwołania w terminie 14 dni od otrzymania odpowiedzi na reklamację. Odwołanie powinno być przesłane drogą mailową na adres bok@arago.green lub za pomocą operatora pocztowego na adres: ul. Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica.
7. Zamawiający będący osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, który zawarł Umowę z Wykonawcą i nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez:
 - a) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubowego sądu konsumenckiego;
 - b) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
 - c) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in.



§16

Postanowienia końcowe

1. OWU oraz wszystkie Umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWU, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Umowy. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie właściwy sąd Powszechny.
5. Tytuły poszczególnych postanowień niniejszych OWU wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego, a co za tym idzie tekst OWU nie może być interpretowany na ich podstawie.
6. W czasie trwania stosunku umownego Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie informować Wykonawcę o każdej zmianie dotyczącej adresu lub siedziby Zamawiającego oraz o każdym przypadku wpłynięcia wniosku o ogłoszenie upadłości Zamawiającego.
7. Wykonawca może dokonać jednostronnej zmiany OWU lub wydać nowe OWU w trakcie trwania Umowy. Niniejsza zmiana może zostać dokonana m.in., gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści OWU bądź Wykonawca dokona takich zmian w zakresie sprzedaży, dostawy i montażu Przedmiotu Umowy, które nie zostały przewidziane w treści OWU.
8. Zamawiający, u którego nie zamontowano Przedmiotu Umowy, zostanie poinformowany mailowo o nowych lub zmienionych OWU co najmniej 7 dni przed ich wejściem w życie. Jeżeli w terminie 4 dni od otrzymania niniejszej wiadomości Zamawiający nie dokona wypowiedzenia Umowy, odpowiednio nowe lub zmienione OWU będą go wiązać po upływie wyżej wymienionego terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą ich wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego trybu, nowe ani zmienione OWU nie będą miały zastosowania do Zamawiającego. W sytuacji wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego stosuje się odpowiednio zapisy zawarte w § 11 ust. 3 OWU.
9. Zmiany OWU z ust.8 powyżej nie dotyczą Zamawiającego, u którego Przedmiot Umowy został już zamontowany, z wyjątkiem zapisów, które z uwagi na zmianę przepisów prawnych staną się nieprawidłowe bądź niedozwolone. W tej sytuacji Zamawiający zostanie poinformowany drogą mailową o konkretnych zmianach OWU oraz o terminie ich wejścia w życie.



KLAUZULA INFORMACYJNA dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Arago S.A.

1. Co oznacza skrót RODO?

Skrót RODO oznacza rozporządzenie UE o ochronie danych osobowych a dokładniej: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Będziemy posługiwać się tym skrótem w dalszej części tej informacji.

2. Jaki jest cel stosowania RODO?

Podstawowym celem RODO jest ochrona podstawowych praw i wolności osób fizycznych w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych. Przekazujemy Ci wszystkie poniższe informacje również dlatego, że taki obowiązek nakładają na nas przepisy RODO.

3. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my, czyli Arago spółka akcyjna z siedzibą w Kominach przy ul. Jastrzębiej 24, 87-300 Brodnica.

Możesz się z nami kontaktować pod tym adresem korespondencyjnym pocztą tradycyjną, ale jesteśmy dla Ciebie dostępni również pod adresem e-mail: privacy@arago.green.

Administrator ma wyznaczonego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, którym jest Pan Tomasz Wolny-Dunst, e-mail: privacy@arago.green, tel. 603 878 367.

4. Jakie Twoje dane będziemy przetwarzać?

Będziemy przetwarzać tylko takie Twoje dane osobowe, które dobrowolnie przekazałeś nam w ramach związywania się z nami umową oraz wypełniając w tym celu formularze kontaktowe i informacyjne przedstawione Ci przez nas lub podmioty z nami współpracujące.

Powyższe dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Ciebie w związku z nawiązywaniem z Tobą stosunku umownego, w treść którego wchodzi postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Umowy.

Podając nam dane dotyczące Twojego współmałżonka lub innej osoby najbliższej upewnij się, że wyraża on na to swoją zgodę. W razie wątpliwości możemy zwrócić się do tej osoby o potwierdzenie wyrażenia zgody na udostępnienie nam Jej danych osobowych lub poprosić Cię o przedstawienie nam takiej zgody na piśmie.

W tym miejscu informujemy, że podanie przez Ciebie zgodnych z rzeczywistością danych osobowych jest niezbędne do tego, abyśmy mogli zawrzeć z Tobą umowę a następnie skutecznie realizować jej postanowienia.

5. W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu:

a) zawarcia i należytego wykonywania umowy, której elementem są niniejsze Ogólne Warunki Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

b) w celu realizacji obowiązków prawnych ciążyących na nas w związku z realizacją postanowień umowy, dotyczących m.in. prowadzenia rachunkowości i dokumentacji księgowej, wykonywania obowiązków z zakresu ubezpieczenia społecznego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości, jak również przepisów dotyczących ubezpieczenia społecznego) oraz obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

c) w celu ustalenia, dochodzenia i obrony potencjalnie przysługujących nam wobec Ciebie roszczeń, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

d) w sytuacjach, gdy elementem naszej umowy jest świadczenie przez nas i podmioty z nami współpracujące na Twoją rzecz usług pośrednictwa finansowego, będziemy przetwarzać Twoje dane w celu weryfikacji informacji gospodarczych dotyczących Twojego zadłużenia, istnienia zobowiązań pieniężnych oraz wpłynięcia zapytań dotyczących Twojej sytuacji finansowej, na podstawie Twojej dobrowolnej zgody na pozyskanie i przetwarzanie tych danych osobowych od Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Biura Informacji Kredytowej S.A., Związku Banków Polskich (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz w celu dokonania rozliczenia wynagrodzenia z instytucjami finansowymi, z którymi zawrzesz umowę za naszym pośrednictwem, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

W przypadku, gdyby Twoje dane osobowe miały być przez nas przetwarzane w innym, niż wskazane powyżej, celu najpierw poprosimy Cię o zgodę na takie przetwarzanie.

6. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

To zależy od celu, w jakim Twoje dane są przez nas przetwarzane oraz pewnych dodatkowych okoliczności i wymogów prawnych:

- dane osobowe przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych będą przechowywane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują nam ich przechowywanie.
- dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia i realizacji niniejszej umowy będą przetwarzane przez okres niezbędny do jej realizacji i rozliczenia, co może być w stosownych wypadkach przedłużone o okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.
- dane osobowe przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu, np. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń.
- dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania.

7. Kim są odbiorcy Twoich danych osobowych i kim będą oni w przypadku przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych?



Według RODO słowo „odbiorca” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Poniżej wskazujemy Ci więc, jakim podmiotom będziemy ujawniać podane nam przez Ciebie dane osobowe.

Odbiorcami Twoich danych będą:

- a. nasi, upoważnieni do tego pracownicy i współpracownicy w minimalnie koniecznym zakresie dla celu obsługi wiążącego nas stosunku umownego;
 - b. podmioty przetwarzające dane osobowe na nasze zlecenie dla wypełnienia celów, dla jakich dane te są zbierane. W szczególności będą to podmioty dostarczające rozwiązania IT oraz świadczące usługi IT, podmioty udzielające wsparcia technicznego, prawnego i finansowego. Wszystkie te podmioty muszą mieć dostęp do danych, aby prawidłowo wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do Twoich danych osobowych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji spoczywających na nich zadań.
- 8. Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?**

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- prawo dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii ich treści;
- prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych;
- prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- prawo do wycofania zgody (w dowolnym momencie) na przetwarzanie Twoich danych osobowych, które przekazałeś nam dobrowolnie – wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na to, czy przetwarzanie, które na podstawie Twojej zgody przeprowadzaliśmy, zanim ją wycofałeś, było zgodne z prawem. Zgoda może być wycofana poprzez przesłanie wniosku na adres poczty elektronicznej: privacy@arago.green.
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes, masz prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z dotyczącą Ciebie, szczególną sytuacją.
- prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, czyli prawo do tego, aby otrzymać od nas swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym, który nadaje się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy my przesłali Twoje dane do innego administratora. Zrobimy to jednak tylko wtedy, gdy jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje Ci tylko w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody lub umowa z Tobą.

9. Gdzie możesz wnieść skargę, jeśli uznasz, że Twoje prawa zostały naruszone?

W przypadku uznania przez Ciebie, iż przetwarzanie przez nas danych osobowych narusza RODO, masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zawsze możesz też najpierw skontaktować się z nami pod adresem e-mail: privacy@arago.green, abyśmy mogli wyjaśnić Ci nasz punkt widzenia i pomóc rozwiązać powstałe wątpliwości.

W tym miejscu informujemy, że nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie.