

**REGULAMIN PROGRAMU**  
**„BONUS ZA FOTOWOLTAIKĘ Z ARAGO”**  
obowiązujący od dn. 01.01.2025 r. (dalej jako: „Regulamin”)

**§1.**

**Postanowienia ogólne**

1. Program „Bonus za fotowoltaikę z Arago” (dalej jako: „**Program**”) jest organizowany przez Arago S.A. z siedzibą w Kominach (87-300 Brodnica) pod adresem: ul. Jastrzębia 24, posiadającą nr NIP: 9562326208, nr REGON: 367787398, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001101820, wysokość kapitału zakładowego 2.100.000,00 zł, kapitał w pełni wpłacony (dalej jako: „**Arago**”).
2. Regulamin określa zasady związane z organizacją oraz przeprowadzaniem Programu, a także warunki uczestnictwa, które powinien spełnić klient Arago, ażeby móc skorzystać z oferowanych bonusów.
3. W ramach uczestnictwa w Programie, klient Arago spełniający warunki skorzystania z programu może otrzymać bonus ZAKUPY Z ARAGO tj. e-vouchery PLUXEE o łącznej wartości 500 zł do wykorzystania w sieci sklepów Biedronka.
4. Program trwa od dnia 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r. (dalej jako: „**Okres obowiązywania**”). Arago zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia realizacji Programu w przypadku wyczerpania się bonusów znajdujących się w puli.

**§2.**

**Warunki korzystania z Programu**

1. Uczestnikiem Programu może zostać osoba, która spełnia łącznie następujące warunki:
  - a) jest konsumentem w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny;
  - b) zawarł z Arago, w trakcie trwania Programu, swoją pierwszą Umowę wykonania instalacji PV (dalej jako: „**Umowa**”);
  - c) w ramach zawartej Umowy został u niego wykonany przez Arago montaż instalacji PV;
  - d) opłacił w całości oraz terminowo faktury za instalację PV;
  - e) w chwili zawierania Umowy, oświadczył, iż wyraża chęć wzięcia udziału w Programie i akceptuje jego Regulamin;
  - f) nie odstąpił od Umowy;
  - g) żadna ze stron Umowy nie dokonała jej rozwiązania;
  - h) nie zrezygnował z uczestnictwa w Programie, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.(dalej jako: „**Uczestnik**”).
2. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy. Rezygnacja powinna zostać wysłana przez Uczestnika drogą mailową na adres: bok@arago.green lub listem poleconym na adres: Arago S.A., ul. Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica. Otrzymanie przez Arago informacji o braku chęci uczestnictwa w Programie poczytuje się za skuteczne złożenie rezygnacji z uczestnictwa w Programie.
3. W sytuacji, gdy Uczestnik zrezygnuje z uczestnictwa w Programie nie jest mu należny z tego tytułu zwrot kwoty o wartości bonusu ani jakakolwiek inna rekompensata.
4. Bonus nie podlega wymianie na świadczenia pieniężne ani zamianie na drugi bonus. Uczestnik może otrzymać wyłącznie bonus, który samodzielnie wybrał w Umowie, deklarując swój udział w Programie.
5. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i nie jest odpłatne. W sytuacji, gdy Uczestnik w trakcie zawierania Umowy nie chciał skorzystać z możliwości otrzymania bonusu i odznaczył swój wybór w Umowie lub nie zaznaczył żadnej z możliwych opcji, nie może on w późniejszym terminie wnioskować o zmianę decyzji polegającą na dołączeniu do Programu.

**§3.**

**Otrzymanie bonusu**

1. Informacja dotycząca przyznania bonusu zostanie przesłana do Uczestnika pocztą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w Umowie, w ciągu 45 dni od terminowego zaksięgowania wpływu w wysokości pełnej opłaty za instalację PV, na numer konta bankowego Arago. Jeżeli Uczestnik opłaci w całości instalację PV przed dokonaniem jej montażu, termin 45 dni, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie liczony od dnia podpisania protokołu odbioru instalacji PV.

2. W przypadku, gdy Uczestnik nie będzie posiadał adresu poczty elektronicznej bądź nie zostanie on wskazany przez Uczestnika w trakcie zawierania Umowy, bonus zostanie mu przesłany listem poleconym, w formie papierowej na adres korespondencyjny wskazany w Umowie.

#### §4.

##### Zasady wykorzystania e-vouchera ZAKUPY Z ARAGO

1. E-voucher ZAKUPY Z ARAGO (dalej jako: „E-bon PLUXEE”) uprawnia Uczestnika do uiszczenia za jego pośrednictwem płatności za zakupy realizowane w sieci supermarketów Biedronka poprzez podanie kasjerowi 13 cyfrowego kodu lub przekazanie mu do zeskanowania wydrukowanej wersji E-bonu PLUXEE, przy kasie, w chwili płacenia za zakupy. E-bon PLUXEE można użyć kilkakrotnie, aż do wyczerpania środków dostępnych na E-bonie PLUXEE.
2. Uczestnik ma prawo w każdym czasie dokonać sprawdzenia aktualnej wysokości środków na E-bonie PLUXEE oraz terminu jego ważności. Sprawdzenie może być dokonane bezpośrednio przy kasie we wszystkich sklepach Biedronka.
3. Uczestnik nie ma uprawnień do dokonywania wypłat gotówki zgromadzonych na karcie E-bonu PLUXEE.
4. E-bon PLUXEE jest ważny przez okres 3 miesięcy od dnia otrzymania go przez Uczestnika od Arago.
5. Jeżeli E-bon PLUXEE nie został wykorzystany przed upływem jego terminu ważności, jest uważany za nieważny i nie może być zrealizowany. Z tego tytułu nie przysługuje Uczestnikowi rekompensata od Arago.
6. Szczegółowe zasady dotyczące możliwości wykorzystania E-bonu PLUXEE dostępne są w regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej:  
[https://statickartypodarunkowe.biedronka.pl/regulamin-e-kodoow.pdf?\\_ga=2.241798274.1483178198.1585557101-18690997.1571148892](https://statickartypodarunkowe.biedronka.pl/regulamin-e-kodoow.pdf?_ga=2.241798274.1483178198.1585557101-18690997.1571148892)
7. Przed przystąpieniem do Programu i dokonaniem wyboru E-bonu PLUXEE, Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z regulacją, o której mowa powyżej.

#### §5.

##### Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Programu w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania jednego z bonusu wybranego w ramach uczestnictwa w Programie.
2. Reklamacje dotyczące Programu należy składać:
  - a) listownie, na adres siedziby Arago (ul. Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica);
  - b) telefonicznie pod numerem: + 48 600 991 359 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora);
  - c) przy użyciu poczty elektronicznej, przysyłając korespondencję na adres e-mail: [bok@arago.green.com](mailto:bok@arago.green.com).
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane kontaktowe Uczestnika, tj. imię i nazwisko, adres, telefon, opis i powód reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni, a odpowiedź na nie będzie przesyłana pocztą tradycyjną bądź mailową na adres wskazany w złożonej reklamacji. Jeżeli reklamacja nie będzie mogła zostać rozpatrzona przez Arago we wskazanym terminie, Arago powiadomi Uczestnika o przyczynach opóźnienia i przewidywanym czasie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku braku uwzględnienia reklamacji, Arago jest obowiązane szczegółowo uzasadnić pisemnie przyczyny odmowy, a następnie pouczyć Uczestnika o prawie złożenia odwołania, a także zwrócenia się do właściwych organów.
6. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Uczestnika związanych z otrzymanym bonusem (w tym do składania reklamacji, co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów Kodeksu cywilnego.
7. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

#### §6.

##### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Arago S.A. z siedzibą w Kominach (87-300 Brodnica), ul. Jastrzębia 24, posiadająca nr NIP:9562326208, nr REGON: 367787398, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001101820.
2. Z Arago można kontaktować się w każdym przypadku dotyczącym danych osobowych: telefonicznie, drogą korespondencyjną lub mailową pod adresem: [privacy@arago.green](mailto:privacy@arago.green).
3. Administrator ma wyznaczonego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, którym jest Pan Tomasz Wolny-Dunst, e-mail: [privacy@arago.green](mailto:privacy@arago.green), tel. 603 878 367.
4. W związku z uczestnictwem w Programie, dane osobowe Uczestników będą przetwarzane:

- a) na potrzeby przeprowadzenia Programu – do czasu wykonania wszystkich czynności związanych z jego organizacją, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), w związku z zawarciem i realizacją umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą,
  - b) w celu wykonania przez Administratora danych obowiązku prawnego tj. obowiązku przechowywania dokumentów księgowych – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO w zw. z art. 74 ust. 2 pkt 4 ustawy o rachunkowości (obowiązek przechowywania danych przez okres pięciu lat od zakończenia roku podatkowego),
  - c) w przypadku zgłoszenia reklamacji - do czasu jej rozpatrzenia, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Arago (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
  - d) w celu dochodzenia lub obrony roszczeń z tytułu przeprowadzenia Programu, do czasu, aż te roszczenia się przedawnią, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Arago (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
5. W celu i w zakresie niezbędnym do zrealizowania Programu, odbiorcami danych osobowych Uczestników będą firmy współpracujące z Administratorem danych w zakresie przeprowadzenia Programu i realizacji bonusów, m.in. zajmujące się usługami IT, kancelarie prawne świadczące usługi prawne na rzecz Administratora, podmioty świadczące dla Administratora usługi finansowe, audytorskie, firmy pocztowe, kurierskie lub transportowe współpracujące z Administratorem.
  6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Programie.
  7. Arago nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz nie podejmuje wobec Uczestnika decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
  8. Uczestnikowi przysługuje prawo do:
    - a) żądania dostępu do swoich danych osobowych, w tym otrzymania kopii danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
    - b) prawo do przenoszenia danych, w przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany,
    - c) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z uwagi na Państwa szczególną sytuację, poprzez wysłanie żądania pocztą elektroniczną na adres [privacy@arago.green](mailto:privacy@arago.green).
  8. Jeśli Uczestnik ma zastrzeżenia co do tego, jak przetwarzane są jego dane osobowe, możliwe jest złożenie skargi do: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## §7.

### Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Arago pod adresem [www.arago.green](http://www.arago.green), a także w siedzibie Arago. Arago zobowiązuje się przesłać regulamin Programu w formie załącznika, na adres poczty elektronicznej Uczestnika.
2. Arago oświadcza, że Program nie jest ani loterią promocyjną, ani grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. Udział w Programie oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie i jest równoznaczny z zobowiązaniem się do przestrzegania jego postanowień.
4. Arago nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wydania/doręczenia bonusu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności wskutek podania nieprawdziwych, bądź niepoprawnych danych osobowych w Umowie, albo w przypadku braku ich aktualizacji przez Uczestnika.
5. Arago nie ponosi odpowiedzialności za pozyskane przez Uczestnika od osób trzecich informacje na temat Programu, które nie są zgodne z niniejszym Regulaminem.
6. Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego powiadamiania Arago o zmianie danych teleadresowych do korespondencji (adres, telefon kontaktowy, adres email) poprzez dokonanie aktualizacji danych za pomocą wybranego kanału kontaktu: przesyłką na adres siedziby Arago lub adres e-mail [bok@arago.green](mailto:bok@arago.green).
7. Jeśli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie, w którym to postanowienie jest niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostaje ono wyłączone i usunięte, a w pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu obowiązują i pozostają w pełnej mocy oraz są nadal wiążące i wykonalne.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny.