

## REGULAMIN PROGRAMU

### „UBEZPIECZENIE Z ARAGO”

obowiązujący od dn. 1.01.2026 r. (dalej jako: „Regulamin”)

#### §1.

##### Postanowienia ogólne

1. Program „Ubezpieczenie z Arago” (dalej jako: „Program”) jest organizowany przez Arago S.A. z siedzibą w Kominach (87-300 Brodnica) pod adresem: ul. Jastrzębia 24, posiadającą nr NIP: 9562326208, nr REGON: 367787398, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001101820, wysokość kapitału zakładowego 2.900.000,00 zł, kapitał w pełni wpłacony (dalej jako: „Arago”).
2. Regulamin określa zasady związane z organizacją oraz przeprowadzaniem Programu, a także warunki uczestnictwa, które powinien spełnić klient Arago, aby móc skorzystać z ubezpieczenia urządzeń w ramach Programu.
3. W ramach uczestnictwa w Programie, klient Arago spełniający warunki skorzystania z Programu może otrzymać 12-miesięczne, podstawowe ubezpieczenie instalacji fotowoltaicznej, magazynu energii lub pompy ciepła, zamontowanych przez Arago, którego składka ubezpieczeniowa za cały okres ubezpieczenia opłacana będzie w całości przez Arago. Ubezpieczycielem będzie Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, Ubezpieczonym będzie Uczestnik Programu, a Ubezpieczającym będzie Arago.
4. Program trwa od dnia 1.01.2026 r. do 31.12.2026 r. (dalej jako: „Okres obowiązywania”). Arago zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Programu w przypadku zakończenia współpracy z firmą Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., w szczególności wycofania przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. produktu dotyczącego „ubezpieczenia, z myślą o odnawialnych źródłach energii”.

#### §2.

##### Warunki korzystania z Programu

1. Uczestnikiem Programu może zostać osoba fizyczna lub prawna, która spełnia łącznie następujące warunki:
  - a) zawarła z Arago, w trakcie trwania Programu:
    - i. Umowę wykonania instalacji PV lub
    - ii. Umowę wykonania instalacji PV+ME lub
    - iii. Umowę wykonania magazynu energii lub
    - iv. Umowę wykonania pompy ciepła  
(dalej jako; „Umowa”);
  - b) w ramach zawartej Umowy został u niej wykonany przez Arago montaż instalacji PV lub instalacji PV+ME lub magazynu energii lub pompy ciepła;
  - c) instalacja fotowoltaiczna, magazyn energii lub pompa ciepła wykonane w ramach Umowy, nie są zlokalizowane na obszarach przedstawionych na mapach zagrożenia powodziowego oraz mapach ryzyka powodziowego, o których mowa w ustawie z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2024 r. poz. 1087 z późn. zm.);
  - d) opłaciła w całości oraz terminowo faktury za instalację PV i/lub magazyn energii lub pompę ciepła;
  - e) w chwili zawierania Umowy, oświadczyła, iż wyraża chęć wzięcia udziału w Programie i akceptuje jego Regulamin;
  - f) nie odstąpiła od Umowy;
  - g) żadna ze stron Umowy nie dokonała jej rozwiązania;
  - h) nie zrezygnowała z uczestnictwa w Programie, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej  
(dalej jako: „Uczestnik”).
2. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w terminie 20 dni od daty zawarcia Umowy, jednak nie później niż w dniu podpisania protokołu odbioru instalacji fotowoltaicznej i/lub magazynu energii lub pompy ciepła. Rezygnacja powinna zostać wysłana przez Uczestnika drogą mailową na adres: bok@arago.green lub listem poleconym na adres: Arago S.A., ul. Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica. Otrzymanie przez Arago informacji o braku chęci uczestnictwa w Programie poczytuje się za skuteczne złożenie rezygnacji z uczestnictwa w Programie.
3. W sytuacji, gdy Uczestnik rezygnuje z uczestnictwa w Programie nie jest mu należna z tego tytułu jakakolwiek rekompensata.
4. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i nie jest odpłatne. W sytuacji, gdy Uczestnik w trakcie zawierania Umowy nie chciał skorzystać z możliwości ubezpieczenia i odznaczył swój wybór w Umowie lub nie zaznaczył żadnej z możliwych opcji, nie może on w późniejszym terminie wnioskować o zmianę decyzji polegającą na dołączeniu do Programu.

#### §3.

#### Skorzystanie z ubezpieczenia

1. Warunkiem objęcia przedmiotu ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową jest zaakceptowanie przez Uczestnika oferty ubezpieczenia, poprzez kliknięcie w link przesłany na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej. Link zostanie wysłany w terminie 7 dni od daty zakończenia montażu i terminowej zapłaty przez Uczestnika wynagrodzenia należnego Arago za wykonanie Umowy, której przedmiotem jest instalacja fotowoltaiczna i/lub magazyn energii lub pompa ciepła na numer konta bankowego Arago.
2. W przypadku, gdy Uczestnik nie będzie posiadał adresu poczty elektronicznej bądź nie zostanie on wskazany przez Uczestnika w trakcie zawierania Umowy, warunkiem objęcia przedmiotu ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową jest zaakceptowanie oferty ubezpieczenia, przesłanej w terminie wskazanym w ust. 1 listem poleconym, w formie papierowej na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, poprzez jej podpisanie i odesłanie listem poleconym do Arago.
3. W przypadku braku akceptacji oferty ubezpieczenia w sposób wskazany w ust. 1 lub 2 w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, polisa ubezpieczeniowa nie zostanie zawarta, a ochrona ubezpieczenia nie będzie obowiązywać.
4. Wygenerowana polisa ubezpieczeniowa zostanie przesłana do Uczestnika, w zależności od sposobu akceptacji oferty ubezpieczenia, pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie lub listem poleconym, w formie papierowej na adres korespondencyjny wskazany w Umowie w terminie 7 dni od daty zaakceptowania przez Uczestnika, w sposób wskazany w ust. 1, oferty ubezpieczenia przesłanej na adres poczty elektronicznej lub w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Arago podpisanej przez Uczestnika oferty ubezpieczenia przesłanej w formie papierowej.
5. Polisę ubezpieczeniową uważa się za zawartą z chwilą:
  - a) jej podpisania przez Uczestnika poprzez kliknięcie w link przesłany przez Arago na adres poczty elektronicznej – w sytuacji, gdy polisa ubezpieczeniowa została wysłana na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej lub
  - b) otrzymania przez Arago podpisanej własnoręcznie przez Uczestnika polisy ubezpieczeniowej – w sytuacji, gdy polisa ubezpieczeniowa została wysłana listem poleconym, w formie papierowej na adres korespondencyjny wskazany w Umowie.

#### §4.

##### Zasady obowiązywania ubezpieczenia

1. Polisa ubezpieczeniowa obowiązuje przez okres 12 miesięcy liczonych od daty jej zawarcia.
2. Składka ubezpieczeniowa za cały 12 – miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej jest w całości opłacana przez Arago.
3. Zakres ochrony, suma ubezpieczenia oraz szczegółowe warunki ubezpieczenia określa polisa ubezpieczeniowa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia.
4. Po upływie okresu wskazanego w ust. 1 polisa ubezpieczeniowa wygasa automatycznie, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Uczestnika.
5. Szczegółowe zasady dotyczące możliwości skorzystania z ubezpieczenia znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Instalacji Fotowoltaicznych i Pomp Ciepła na stronie internetowej [www.arago.green](http://www.arago.green) i w siedzibie Wykonawcy. Aktualna treść Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Instalacji Fotowoltaicznych i Pomp Ciepła jest dostępna na stronie internetowej: <https://arago.green/wp-content/uploads/2024/10/Ogolne-warunki-umowy-Generali.pdf>.
6. Przed przystąpieniem do Programu i zaakceptowaniem oferty ubezpieczenia, Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Instalacji Fotowoltaicznych i Pomp Ciepła, o których mowa powyżej.

#### §5.

##### Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Programu w terminie 30 dni, licząc od dnia zawarcia polisy ubezpieczeniowej w ramach uczestnictwa w Programie.
2. Reklamacje dotyczące Programu należy składać:
  - a) listownie, na adres siedziby Arago (ul. Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica);
  - b) telefonicznie pod numerem: + 48 600 991 359 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora);
  - c) przy użyciu poczty elektronicznej, przesyłając korespondencję na adres e-mail: [bok@arago.green.com](mailto:bok@arago.green.com).
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane kontaktowe Uczestnika, tj. imię i nazwisko/nazwę, adres, telefon, opis i powód reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni, a odpowiedź na nie będzie przesyłana pocztą tradycyjną bądź mailową na adres wskazany w złożonej reklamacji. Jeżeli reklamacja nie będzie mogła zostać rozpatrzona przez Arago we wskazanym terminie, Arago powiadomi Uczestnika o przyczynach opóźnienia i przewidywanym czasie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku braku uwzględnienia reklamacji, Arago uzasadni przyczyny odmowy, a następnie pouczy Uczestnika o prawie złożenia odwołania, a także zwrócenia się do właściwych organów.

6. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Uczestnika związanych ze skorzystaniem z ubezpieczenia (w tym do składania reklamacji) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów Kodeksu cywilnego.
7. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## §6.

### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Arago S.A. z siedzibą w Kominach (87-300 Brodnica), ul. Jastrzębia 24, posiadająca nr NIP:9562326208, nr REGON: 367787398, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001101820.
2. Z Arago można kontaktować się w każdym przypadku dotyczącym danych osobowych: telefonicznie, drogą korespondencyjną lub mailową pod adresem: [privacy@arago.green](mailto:privacy@arago.green).
3. Administrator ma wyznaczonego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, którym jest Pan Tomasz Wolny-Dunst, e-mail: [privacy@arago.green](mailto:privacy@arago.green), tel. 603 878 367.
4. W związku z uczestnictwem w Programie, dane osobowe Uczestników będą przetwarzane:
  - a) na potrzeby przeprowadzenia Programu – do czasu wykonania wszystkich czynności związanych z jego organizacją, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), w związku z zawarciem i realizacją umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą,
  - b) w celu wykonania przez Administratora danych obowiązku prawnego tj. obowiązku przechowywania dokumentów księgowych – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO w zw. z art. 74 ust. 2 pkt 4 ustawy o rachunkowości (obowiązek przechowywania danych przez okres pięciu lat od zakończenia roku podatkowego),
  - c) w przypadku zgłoszenia reklamacji - do czasu jej rozpatrzenia, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Arago (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
  - d) w celu dochodzenia lub obrony roszczeń z tytułu przeprowadzenia Programu, do czasu, aż te roszczenia się przedawnią, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Arago (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
5. W celu i w zakresie niezbędnym do zrealizowania Programu, odbiorcami danych osobowych Uczestników będą firmy współpracujące z Administratorem danych w zakresie przeprowadzenia Programu i realizacji ubezpieczenia, m.in. zajmujące się usługami IT, kancelarie prawne świadczące usługi prawne na rzecz Administratora, podmioty świadczące dla Administratora usługi finansowe, audytorskie, firmy pocztowe, kurierskie lub transportowe współpracujące z Administratorem.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Programie.
7. Arago nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz nie podejmuje wobec Uczestnika decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo do:
  - a) żądania dostępu do swoich danych osobowych, w tym otrzymania kopii danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
  - b) prawo do przenoszenia danych, w przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany,
  - c) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z uwagi na Państwa szczególną sytuację, poprzez wysłanie żądania pocztą elektroniczną na adres [privacy@arago.green](mailto:privacy@arago.green).
9. Jeśli Uczestnik ma zastrzeżenia co do tego, jak przetwarzane są jego dane osobowe, możliwe jest złożenie skargi do: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## §7.

### Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Arago pod adresem [www.arago.green](http://www.arago.green), a także w siedzibie Arago. Arago zobowiązuje się przesłać jednocześnie z ofertą ubezpieczenia Regulamin Programu w formie załącznika, na adres poczty elektronicznej Uczestnika, jeżeli został podany w Umowie, a w pozostałych przypadkach listem poleconym, w formie papierowej na adres korespondencyjny wskazany w Umowie.
2. Arago oświadcza, że Program nie jest ani loterią promocyjną, ani grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

3. Udział w Programie oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie i jest równoznaczny z zobowiązaniem się do przestrzegania jego postanowień.
4. Arago nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zaakceptowania oferty ubezpieczenia lub podpisania polisy ubezpieczeniowej z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności wskutek podania nieprawdziwych, bądź niepoprawnych danych osobowych w Umowie, albo w przypadku braku ich aktualizacji przez Uczestnika.
5. Arago nie ponosi odpowiedzialności za pozyskane przez Uczestnika od osób trzecich informacje na temat Programu, które nie są zgodne z niniejszym Regulaminem.
6. Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego powiadamiania Arago o zmianie danych teleadresowych do korespondencji (adres, telefon kontaktowy, adres email) poprzez dokonanie aktualizacji danych za pomocą wybranego kanału kontaktu: przesyłką na adres siedziby Arago lub adres e-mail bok@arago.green.
7. Jeśli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie, w którym to postanowienie jest niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostaje ono wyłączone i usunięte, a w pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu obowiązują i pozostają w pełnej mocy oraz są nadal wiążące i wykonalne.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny.